



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad educativa en dos
Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de
Miraflores UGEL 01, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Elba Antonieta Ortiz Menacho
Br. Edwar Juvenal Ortiz Menacho

ASESOR:

Mg. Diana Anicama Ormeño

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2014

Dedicatoria

Con inmenso cariño y eterna gratitud por su aliento constante para hacer realidad nuestros sueños, a nuestros queridos padres.

Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsa en cada momento de nuestras vidas.

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES UGEL 01, 2014” realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por los docentes del distrito, pues pretende determinar la relación que existe entre gestión administrativa y calidad educativa en dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01, 2014.

El documento consta de cinco capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

Los Autores

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	31
1.6. Objetivos	37
1.6.1. Objetivos general	37
1.6.2. Objetivos específicos	37
II. MARCO TEÓRICO	39
2.1 Gestión Administrativa	40
2.1.1 Definición de Gestión administrativa	40
2.1.2 Fundamentos teóricos de la Gestión Administrativa	40

2.1.3	Característica de la Gestión Administrativa	41
2.1.4	La Gestión Administrativa en el Sistema Educativo Peruano	44
2.1.5	Dimensiones de la Gestión Administrativa	48
2.1.6	Evaluación de la Gestión Administrativa	54
2.2	Calidad Educativa	55
2.2.1	Definición de la calidad educativa	55
2.2.2	Fundamento teóricos de la calidad educativa	57
2.2.3	Factores que influyen en la calidad educativa	58
2.2.4	Implicancias de la calidad educativa	59
2.2.5	Dimensiones de la calidad educativa	61
2.2.6	Criterios para valorar la calidad educativa	66
III.	MARCO METODOLOGICO	68
3.1	Hipótesis	69
3.1.1.	Hipótesis general	69
3.1.2.	Hipótesis específicos	69
3.2	Variables de investigación	70
3.2.1	Definición conceptual	70
3.2.2	Definición operacional	70
3.3	Metodología	71
3.3.1	Tipo de investigación	71
3.3.2	Diseño de investigación	72
3.4	Población y muestra	73
3.5	Método de investigación	74
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.6.1.	Validez y confiabilidad	74
3.7	Método de análisis de datos	79
IV.	RESULTADOS	80
4.1	Análisis Descriptivo	81
4.2	Análisis Inferencial	86
4.3	Discusión	91

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	94
Conclusiones	95
Sugerencias	96
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	97
ANEXOS	102
Anexo 1 Matriz de Consistencia	103
Anexo 2 Instrumento para medir la gestión administrativa	105
Anexo 3 Instrumento para medir la calidad educativa	106
Anexo 4 Certificado de validez de contenido	107
Anexo 5 Base de datos	115
Anexo 6 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación	123

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la Gestión Administrativa	95
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Calidad Educativa	96
Tabla 3 Población de estudio	98
Tabla 4 Baremo para medición Gestión Administrativa	101
Tabla 5 Juicio de expertos	101
Tabla 6 Coeficiente de alfa de Conbrach	102
Tabla 7 Baremo para medición del Calidad Educativa	104
Tabla 8 Coeficiente de alfa de Cronbach	104
Tabla 9 Gestión administrativa vs calidad educativa	107
Tabla 10 Administración de recursos vs de calidad educativa	108
Tabla 11 Planificación de acciones vs de calidad educativa	109
Tabla 12 Toma de decisiones vs calidad educativa	110
Tabla 13 Resolución de conflictos vs Calidad educativa	111
Tabla 14 Coeficiente de correlación de la hipótesis general	112
Tabla 15 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 1	113
Tabla 16 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 2	114
Tabla 17 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 3	115
Tabla 18 Coeficiente de correlación de la hipótesis específica 4	116

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Esquema del diseño de investigación.	97
Figura 2 Gestión administrativa vs calidad educativa	107
Figura 3 Administración de recursos vs calidad educativa	108
Figura 4 Planificación de acciones vs calidad educativa	109
Figura 5 Toma de decisiones vs calidad educativa	110
Figura 6 Resolución de conflictos vs calidad educativa	111

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa en dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01, 2014. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transversales, no experimental ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables hemos establecido la correlación entre ellas.

El escenario de la investigación son dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01. Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 120 docentes, es una muestra censal. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación fueron resultado de la aplicación de instrumentos a la comunidad educativa los cuales fueron validados por expertos con amplia experiencia en el área de investigación.

La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado para evaluar las variables de la investigación fue el cuestionario. Según los resultados obtenidos en la investigación existe una moderada correlación entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa.

Finalmente concluimos que existe una relación directa entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa en dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01, 2014, dado que el coeficiente de Correlación de Spearman de 0.521 y un nivel de significancia de $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

PALABRAS CLAVES: Gestión Administrativa y Calidad Educativa.

Abstract

This research aims to determine the relationship between the Administrative and Educational Quality in two educational institutions in the district of San Juan de Miraflores UGELs 01 , 2014. This study is part of the descriptive, correlational and cross-sectional research, no experimental since by means of analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the correlation between them.

The stages of the research are two educational institutions in the district of San Juan de Miraflores UGELs 01. The analysis units were made up of 120 teachers , is a census sample. Statistical data supporting this research were the result of the implementation of the educational community instruments which were validated by experts with extensive experience in the area of research.

The technique used was the survey and the instrument used to evaluate the variables of the research was the questionnaire. According to the results obtained in the investigation there is a moderate correlation between the Administrative and Educational Quality.

Finally we conclude that there is a direct relationship between the Administrative and Educational Quality in two educational institutions in the district of San Juan de Miraflores UGELs 01, 2014, Since the Spearman correlation coefficient of 0.521 and a significance level of $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

KEYWORDS: Administrative and Educational Quality .