



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA MEJORAR
EL PROCESO DE ASESORÍA Y EVALUACIÓN DE TESIS EN LA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS – MODALIDAD A
DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Y

RELACIONES INTERNACIONALES

AUTOR

Br. DAVID ENRIQUE BANCES SAAVEDRA

ASESOR

MBA CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

LAMBAYEQUE – PERÚ

2014

Índice

Dedicatoria	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	vi
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.	1
1.2 Formulación del problema.	2
1.3 Justificación.....	2
1.4 Limitaciones.....	3
1.5 Antecedentes.....	3
A nivel internacional.-	4
1.6 Objetivos.	6
1.6.1 General.....	6
1.6.2 Específicos.	6
2 MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Sistema de control.....	7
2.2 Proceso de asesoría y evaluación de tesis.	10
3 MARCO METODOLÓGICO.....	14
3.1 Hipótesis.....	14
3.2 Variables.	14
3.2.1 Definición conceptual.....	14
3.2.2 Definición operacional.	15
3.3 Metodología.....	17
3.3.1 Tipo de estudio.	17

3.3.2	Diseño.....	17
3.4	Población y muestra.....	18
3.5	Método de investigación.....	18
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.7	Métodos de análisis de datos.....	18
4	RESULTADOS.....	20
4.1	Descripción.....	20
4.2	Discusión.....	27
5	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	36
5.1	Conclusiones.....	36
5.2	Recomendaciones.....	39
6	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
	ANEXOS.....	41
	Anexo 01.-Sistema de Control diseñado para el proceso de asesoría y evaluación de tesis.....	42
	Anexo 02.- Ficha de evaluación por juicio de experto.....	51
	Anexo 03.-Cuestionario sobreel proceso de asesoría y evaluación de tesis.....	63
	Anexo 04.- Ficha de Validación de Experto de Instrumentos de Recolección de Datos... 65	
	Anexo 04.- Ficha de Validación de Experto de Instrumentos de Recolección de Datos... 69	
	Anexo 04.- Ficha de Validación de Experto de Instrumentos de Recolección de Datos... 73	

Dedicatoria

A nuestro señor Jesucristo por enseñarme que siempre existe una esperanza, a mis padres por el apoyo total y la paciencia para entender que la vida me depara muchos retos que debo de cumplir.

Este trabajo también va dirigido a dos personas muy importantes en mi vida Clemencia y Virgilio que cuando estuvieron vivos me inculcaron lo mejor que me pudieron dejar, su ejemplo como abuelos y amigos.

Agradecimiento

Gracias a Dios por darme la fortaleza y no desmayar en la senda por alcanzar mis objetivos.

A mis padres que con mucho sacrificio me brindan su respaldo y protección por ser el motor que me impulsa avanzar logrando mis metas y haciendo que toda prueba en la vida sea superable.

Al Dr. Humberto Llampén Coronel y al Ing. Jorge Luján López a quienes expreso mi gratitud y reconocimiento por su apoyo al brindarme las facilidades en conseguir mis metas trazadas.

Presentación

Señores miembros del Jurado.

La presente tesis de maestría para optar el grado de magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales, se intitula "Elaboración de un Sistema de Control para mejorar el proceso de asesoría y evaluación de tesis en la Escuela de Ingeniería de Sistemas – modalidad a distancia de la Universidad Señor de Sipán".

El propósito planteado fue elaborar un sistema de control para mejorar el proceso de asesoría y evaluación de tesis en la escuela de ingeniería de sistemas – modalidad a distancia de la universidad señor de sipán.

Al concluir esta Tesis y en cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y Sustentación de la misma en Nuestra Universidad, pretendo optar el grado de Master in Business Administration & International Relations– MBA & IR.

En tal sentido, alcanzo este informe final de tesis para su evaluación, la cual conocemos será de manera objetiva, dada su alta calidad profesional y ética.

El autor.

Resumen

La Escuela de Ingeniería de Sistemas – modalidad a distancia de la Universidad Señor de Sipán, tiene como propósito la formación de ingenieros de sistemas competentes y generadores de cambios innovadores en las organizaciones, ofreciendo a sus estudiantes los medios y materiales adecuados para una efectiva formación profesional.

El proceso de asesoría y evaluación de tesis es complejo y requiere del trabajo conjunto de asesores especialistas, metodólogos, así como de los jurados evaluadores. El trabajo preciso y oportuno, así como integrado es crucial para que los estudiantes tengan una asesoría efectiva y una evaluación objetiva del desarrollo de su tesis de investigación.

Es precisamente esta situación compleja, la que conlleva a la creación de un sistema de control que permita el monitoreo y la toma de decisiones efectiva del proceso de planificación y desarrollo de una tesis.

Palabras clave: Modalidad a distancia, tesis, metodólogo, sistema de control.

Abstract

The School of Systems Engineering - distance learning University of Sipan, aims forming competent system engineers and generating innovative changes in organizations, offering students the means and material resources for effective training .

The process of assessment and evaluation of thesis is complex and requires the joint work of specialist advisers, methodologists, as well as of the jurors evaluators. Accurate and timely work, as well as integrated is crucial for students to have effective counseling and an objective evaluation of the development of her thesis research.

It is this complex situation, which leads to the creation of a control system that allows monitoring and effective decision making in the planning process and development of a thesis.

Keywords: remote mode, theses, methodologist, control system.