

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



DESARROLLO DE TESIS:

**“PERCEPCION DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACION
CON LAS APORTACIONES OFRECIDAS POR LOS DONANTES
EN LA CASA HOGAR SAN PEDRITO DE LA CIUDAD DE
NUEVO CHIMBOTE-2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Garboza Coba Evelyn Vanessa

ASESORES:

Mg. Espinoza Rodríguez Olenka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo Empresarial

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

El siguiente Trabajo está dedicado a mis padres, esposo que hicieron lo posible de alguna u otra manera, apoyarme incondicionalmente en todo momento, con el único fin de culminar satisfactoriamente este curso y proyecto, la cual fue llevado a cabo con mucho esfuerzo y dedicación.

También la dedico a mis hijos quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

Garboza Coba Evelyn Vanessa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mis padres, esposo e hijos por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Un agradecimiento especial a los profesores Mg. Espinoza Rodríguez Olenka y Mg. Espinoza Rodríguez Hugo, por la colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo por esa gran amistad que me brindó y me brinda, por escucharme y aconsejarme siempre.

Garboza Coba Evelyn Vanessa.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: "Percepción de la gestión administrativa y su relación con las aportaciones ofrecidas por los donantes en la casa hogar San Pedrito de la ciudad de Nuevo Chimbote – 2012", con el objeto de obtener el título profesional de: Licenciados en Administración.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar la gestión administrativa de la Casa Hogar o ONG ya mencionado.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros maestros que contribuyeron con su abnegada labor en nuestro desarrollo profesional, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

Garboza Coba Evelyn Vanessa.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACION.....	IV
<u>RESUMEN</u>	VII
<u>ABSTRACT</u>	VIII
1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1.1. Realidad problemática	9
1.1.2. Formulación del problema	13
1.1.3. Justificación	13
1.1.4. Antecedentes	14
1.1.4.1. Internacionales	14
1.1.4.2. Nacionales	19
1.1.5. Objetivos	20
1.1.5.1. General	20
1.1.5.2. Específico	20
1.2. MARCO REFERENCIAL	21
1.2.1. Marco teórico	21
1.2.1.1. Gestion Administrativa	21
1.2.1.1.1. Etapas del Proceso Administrativo	21
1.2.1.1.2. Organizaciones sin fines de lucro	37
1.2.1.1.2.1. La globalizacion de la solidaridad	37
1.2.1.1.2.2. Definicion de organizaciones sin fines de lucro	38
1.2.1.1.2.3. Gestion adminitrativa de la organización sin fines de lucro	40
1.2.1.1.2.4. Elementos de la gestion administrativa de las organizaciones sin fines de lucro	42

<u>1.2.1.2.5. Ambitos de trabajo de las organizaciones sin fines de lucro</u>	48
<u>1.2.1.2.6. Realidad de las organizaciones sin fines de lucro</u>	50
<u>1.2.1.2.7. Financiamiento de las organizaciones sin fines de lucro</u> ..	51
<u>1.2.2. Marco conceptual</u>	62
<u>2. MARCO METODOLÓGICO</u>	64
<u>2.1. HIPÓTESIS</u>	64
<u>2.2. VARIABLES</u>	64
<u>2.2.1. Definición conceptual</u>	64
<u>2.2.2. Definición operacional</u>	64
<u>2.3. METODOLOGÍA</u>	65
<u>2.3.1. Tipo de estudio</u>	65
<u>2.3.2. Diseño</u>	65
<u>2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA</u>	66
<u>2.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</u>	66
<u>2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</u>	67
<u>2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</u>	68
<u>3. RESULTADOS</u>	69
<u>4. DISCUSIÓN</u>	87
<u>5. CONCLUSIONES</u>	91
<u>6. SUGERENCIAS</u>	92
<u>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	93
<u>8. ANEXOS</u>	96

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Percepción de la gestión administrativa y su relación con las aportaciones ofrecidas por los donantes en la casa hogar San Pedrito de la ciudad de Nuevo Chimbote - 2012", corresponde a determinar si la relación entre la gestión administrativa y las aportaciones ofrecidas por los donantes en la casa hogar San Pedrito.

El problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la percepción de la gestión administrativa y su relación con las aportaciones ofrecidas por los donantes en la casa hogar San Pedrito de la ciudad de Nuevo Chimbote – 2012?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es determinar las estrategias más adecuadas, observando los aspectos positivos y las deficiencias de la gestión administrativa dentro de la casa hogar y ver si esto influye en las aportación de los donantes.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido la explicación de que no existe relación entre la percepción administrativa y las aportaciones ofrecidas por los donantes La población estuvo constituida por 87 donantes, la muestra es no probabilística; considerándose que la población es la muestra ya que está constituida por la totalidad de las personas que donan frecuentemente a la casa hogar. Para el análisis estadístico según la investigación de tipo no experimental, se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, mediante dos instrumentos empleados, un cuestionario para identificar los niveles la gestión administrativa dentro de la casa hogar y las aportaciones de las aportaciones ofrecidas por los donantes.

Para poder determinar si existe relación entre ambas variables fue necesario aplicar el método estadístico de Chi cuadrado en el cual se obtuvo como valor calculado 5.56 aceptando finalmente la hipótesis nula la cual indica que no existe relación entre las variables estudiadas.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que el nivel percepción de la gestión administrativa es medio en los donantes y también que presentan un nivel bajo para las aportaciones ofrecidas por los donantes. Consecuentemente se realizó las recomendaciones que se han observado convenientes a realizar.

ABSTRACT

The thesis research entitled "Administrative management Perception and its relationship to the input from donors in the orphanage San Pedrito of Chimbote city - 2012" corresponds to determine whether the relationship between the administrative and the input from donors in the orphanage San Pedrito.

The problem that has been investigated is: What is the perception of administrative management and its relationship with the input from donors in the orphanage San Pedrito of Chimbote city - 2012?

In the course of the investigation if the aim is to determine the most appropriate strategies, noting the strengths and weaknesses of the administrative role within the group home and see if this affects the contribution of donors.

Among the objectives in this research has included the explanation that there is no relationship between management perception and the input from donors. The population consisted of 87 donors, the sample is not random, considering that the sample population is since it is constituted by all the people donating group home frequently. For statistical analysis according to the non-experimental research, we used the survey technique for data collection, using two instruments used, a questionnaire to identify the administrative levels within the group home and the contributions of the contributions offered by donors.

In order to determine the correlation between the two variables was necessary to apply the chi-square statistical method in which the calculated value was obtained as 5.56 finally accepting the null hypothesis which states that there is no relationship between the variables studied.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it is considered that the level of administrative perception is average and donors who have a low level to the input from donors. Consequently they made the recommendations that have been observed convenient to carry.