



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES  
TRABAJADORES DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA- PERÚ 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**ALEXANDRA CRISTINA CLARIBEL CABALLERO PACHECO**

**ASESOR:**

**Dr. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PSICOLOGÍA SOCIAL**

**LIMA- PERÚ**

**2014**

Este trabajo está dedicado a mi familia  
quienes han sido y seguirán siendo  
clave para mi éxito profesional.

Agradezco en primer lugar a Dios por darme el regalo de ser parte de este maravilloso mundo,  
A mi familia que me ha apoyado desde el primer momento que tome la decisión  
de ser mejor, a las personas que he ido conociendo y me han ensañado desde  
sus propias experiencias y conocimientos, por ellos estaré  
siempre agradecida.

## PRESENTACIÓN

El estudio denominado: Clima social familiar y Habilidades sociales en adolescentes trabajadores del distrito de Villa el Salvador, Lima- Perú 2014, se centra en estudiar la relación que existe entre la variable clima social familiar y la variable habilidades sociales, con el fin de ampliar los conocimientos a través de resultados estadísticos, dar sugerencias y fomentar el buen clima social familiar, del mismo modo conocer el grado de influencia en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Por lo cual primero procedemos a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación entre ambas.

En la primera parte del estudio mostramos antecedentes de investigaciones ya realizadas a nivel nacional como internacional; la justificación científica donde introducimos dos enfoques, el Enfoque Ecológico Social de Moos y el Enfoque de Habilidades Sociales de Gismero; aportamos la justificación e importancia del estudio, definimos el problema de investigación y los objetivos; nuestro objetivo general es identificar las relaciones significativas entre las dimensiones y áreas del Clima social familiar y los niveles de Habilidades sociales en adolescentes trabajadores de Villa el Salvador, Lima, Perú.

En la segunda parte exponemos el marco metodológico, donde definimos cada variable, tanto el clima social familiar como las habilidades sociales, según Moos y Gismero, del mismo modo mostramos la operacionalización de las variables, donde analizamos las dimensiones de cada variable, los indicadores, y la definición conceptual y operacional. Por otro lado presentamos la metodología del estudio, el presente estudio es de tipo correlacional y el diseño es no experimental. La población es de 245 adolescentes trabajadores entre las edades de 11 a 17 años, que residan en el distrito de Villa el Salvador, en la ciudad de Lima, Perú, en el año 2014 y de muestra se obtuvieron 150 adolescentes que cumplan con los criterios de inclusión siguiendo los lineamientos del muestreo no probabilístico por cuotas. Para la recolección de datos utilizamos la Escala de Clima Social Familiar de Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, ambas validadas con un cálculo correspondiente superior a 0.70.

En la tercera parte presentamos los resultados obtenidos en la investigación en tablas realizadas con el programa SPSS, consecutivamente realizamos la discusión de resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	I
Agradecimiento .....	II
Declaración de autenticidad .....	III
Presentación .....	IV
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Problema de Investigación.....	27
1.2. Hipótesis.....	28
1.3. Objetivos .....	29
II. MARCO METODOLÓGICO .....	30
2.1. Variables.....	30
2.2. Operacionalización de variables .....	31
2.3. Metodología .....	36
2.4. Población, muestra y muestreo.....	36
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.6. Métodos de análisis de datos .....	44
2.7. Aspectos éticos .....	44
III. RESULTADOS .....	45
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES .....	55
VI. SUGERENCIAS .....	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	57
ANEXOS	

## Índice de tablas

N°	Tablas	Pág
1	Distribución de adolescentes trabajadores según edad	45
2	Distribución de adolescentes trabajadores según Sexo	45
3	Distribución de adolescentes trabajadores según convivencia de padres	46
4	Nivel del clima social familiar	46
5	Nivel del clima social familiar según dimensiones	47
6	Nivel de habilidades sociales	47
7	Porcentaje del nivel de habilidades sociales según dimensiones	48
8	Prueba de normalidad de datos de Kolmogorov Smirnov	49
9	Correlación de Pearson entre el clima social familiar según dimensión relación y las habilidades sociales	50
10	Correlación de Pearson entre el clima social familiar según dimensión desarrollo y las habilidades sociales	50
11	Correlación de Pearson entre el clima social familiar según dimensión estabilidad y las habilidades sociales	51
12	Correlación de Pearson entre el clima social familiar y las habilidades sociales	51

## RESUMEN

El objetivo de este estudio fue identificar las relaciones significativas entre el clima social familiar y los niveles de habilidades sociales en 150 adolescentes trabajadores de Villa el Salvador, Lima, Perú. El tipo de estudio fue correlacional; a través de un muestreo no probabilístico por cuotas, considerando criterios de inclusión y de exclusión, se logró obtener una muestra estratificada y representativa de la población. La recolección de datos se hizo con la Escala del Clima Social Familiar de Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, ambas adaptadas y analizadas psicométricamente para probar su confiabilidad y validez en nuestro medio. Los resultados demuestran que existe correlación positiva significativa y moderada entre ( $R= 0.817$ ) el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes trabajadores del distrito de Villa el Salvador.

*Palabras Clave:* Clima social familiar, habilidades sociales, adolescentes trabajadores, familia, conducta asertiva, conducta habilidosa, enfoque de Moos, enfoque de Gismero.

## ABSTRACT

The aim of this study was to identify meaningful relationships between the family environment and social skills levels in 150 teen workers of Villa el Salvador, Lima, Peru. The type of study was correlational; through a quota non-probability sampling, considering criteria of inclusion and exclusion, it was possible to obtain a stratified and representative sample of the population. The data collection was done with the family environment scale of Moos and social skills scale of Gismero, both adapted and psychometrically tested for reliability and validity in our context. The results show that there is significant and moderate positive correlation ( $R = 0.817$ ) in the family environment and social skills in teen workers of Villa El Salvador.

*Keywords:* Family environment, social Skills, teen workers, family, assertive behavior, skilled behavior, Moos's approach, Gismero's approach.