



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS  
MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL  
CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. N°  
10057 JOSÉ MERCEDES CHICOMA DE  
FERREÑAFE – 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. AGIP PANTA GUILLERMO  
Br. TORO SANDOVAL LEDY YESENIA

**ASESOR:**

Dr. FRANCISCO VILLANUEVA CHÁVEZ

**CHICLAYO – PERÚ**

2014

# DEDICATORIA

Con inmenso amor y gratitud, dedico el presente trabajo a los seres que me dieron la vida, mis padres, JOSÉ EDUARDO y SONIA ELIZABETH, por el apoyo moral y económico, pilares que fueron las bases del triunfo logrado.

A mis entrañables hermanos Eduardo, Carolina y Fernando por las fuerzas comprensivas que siempre me dieron para fortalecer el cumplimiento de la meta propuesta.

**Guillermo**

A mis padres, WALTER y FRANCISCA por ser los gestores de mi formación personal y profesional que sacrificando tiempo y esfuerzo me sacaron adelante con su ejemplo de amor a Dios y a sus semejantes, cultivando valores de amistad y solidaridad.

A mis hermanos Deysi, Orlando y Hamilton por su apoyo y comprensión de hermandad.

A mi esposo Alejandro Jacinto, inspirador de mis anhelos profesionales y su comprensión como pareja y padre del fruto de ambos, nuestras hijas Jamylet y Alejandra, razón de nuestra existencia.

**Ledy Yesenia**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsó para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradecemos profundamente a los docentes de la Escuela de Post Grado del Programa de Maestría con Mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Dr. Francisco Villanueva Chávez por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Guillermo y Ledy Yesenia

# PRESENTACIÓN

**Señores miembros del jurado evaluador:**

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, dejamos a nuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, **PROGRAMA DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA I.E.N°10057 JOSÉ MERCEDES ESTEVES CHICOMADE FERREÑAFE-2014**, realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

El presente trabajo de investigación es el resultado de la preocupación de los autores, por contribuir al mejoramiento del clima organizacional en la I.E. en la cual desarrollamos la experiencia que esperamos favorezcan no solo al trabajo en las aulas sino también al servicio que se brinda a los usuarios.

Por las expresiones expuestas, señores miembros del jurado reciban con agrado los aportes y sugerencias que brindamos en bien de la mejora de la educación institucional y la comunidad.

**LOS AUTORES**



2.1.7.3. Teoría del modelo situacional de Vroom.....	29
2.1.7.4. Teoría de la Expectativa de Laweer.....	31
2.1.7.5. Teoría de la disonancia cognitiva de Festenger.....	33
2.1.8. Dimensiones de las estrategias motivacionales.....	34
2.2. Clima organizacional.....	34
2.2.1. Definición del clima organizacional.....	34
2.2.2. Elementos del clima organizacional.....	35
2.2.3. Dimensiones del clima organizacional.....	36
2.2.4. Teorías de clima organizacional.....	37
2.2.5. Teorías.....	39
2.2.5.1. Teoría de Likert.....	39
2.2.5.2. Teoría humanista de Carl Roger.....	40
2.2.5.3. Teoría de Mc-Clelland.....	40
2.3. Términos definidos.....	40
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>42</b>
<b>III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>42</b>
3.1. Hipótesis.....	43
3.2. Variables.....	45
3.2.1 Definición conceptual.....	45
3.2.2 Definición operacional.....	46
3.3. Metodología.....	50
3.3.1. Tipo de estudio.....	50
3.3.2. Diseño de estudio.....	50
3.4. Población y muestra.....	50
3.5. Métodos de investigación.....	51
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.7. Métodos de análisis de datos.....	51
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>52</b>
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>53</b>
4.1. Descripción.....	53
4.2. Discusión.....	58

<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>72</b>
5.1. Conclusiones.....	73
5.2. Sugerencias.....	74
 <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	 <b>75</b>
 <b>ANEXOS.....</b>	 <b>77</b>

# RESUMEN

La principal razón de haber realizado el presente trabajo de investigación fue la preocupación por mejorar el clima organizacional en la institución educativa N° 10057 José Mercedes Esteves Chicoma, pues a pesar de haber diagnosticado en qué nivel se encontraba entre sus trabajadores, era necesario reforzarlo, mejorarlo. Para lograr nuestro propósito elaboramos un programa de estrategias motivacionales.

Lo anterior concuerda con lo sostenido en las teorías de la motivación de que es cierto que en toda organización hay una cultura organizacional propia de cada organización y de la forma cómo la perciban los trabajadores, esta influye en el comportamiento y en el desempeño de su trabajo.

Al respecto de lo anterior, el objetivo general de la investigación fue elaborar y ejecutar un programa de estrategias motivacionales para mejorar el clima organizacional. Para cumplir con esta tarea elaboramos una encuesta de 10 ítems para cada variable y poder así recoger los datos tratamiento estadístico teniendo en cuenta el diseño de estudio, mostrando los resultados numéricos en cuadros y gráficos estadísticos, debidamente analizados e interpretados.

El tratamiento estadístico, en el análisis e interpretación realizados, discutidos con los objetivos específicos nos llevaron a las conclusiones del trabajo de investigación, confirmando la hipótesis formulado y el propósito de la investigación, mejorar el clima organizacional.

Finalmente, la investigación pretende ser un aporte en la solución de mejorar el clima organizacional de la entidad.

# ABSTRACT

The main reason for having made this research work was the concern to improve the organizational institution educational No. 10057 Mercedes José Esteves Chicoma climate, because despite having diagnosed at what level was among its workers, it was necessary to reinforce it, improve it. To achieve our purpose, we have developed a programme of motivational strategies.

This is consistent with the sustained on the theories of motivation that is true in any organization an organizational culture of each organization and the way there how perceived it the workers; this influences behavior and the performance of its work.

Regarding the above, the overall objective of the research was to develop and implement a programme of motivational strategies to improve the organizational climate. To meet this terea we prepare a survey of 10 items for each variable and can thus collect data on treatment be...

The statistical treatment in the analysis and interpretation made, discussed the specific objectives led to the conclusions of the research, confirming the formulated hypothesis and the purpose of the research, improve the organizational climate. Finally, the research aims to be a contribution to the solution of improving the organizational climate of the entity.