



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO - LIMA

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE LIDERAZGO
GERENCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 127
“SAN JOSÉ”, DE LA UGEL N° 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO
– EL AGUSTINO LIMA ESTE 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN
ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Bach. EULALIA HUANCA PÉREZ

ASESOR:

Mg. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Primeramente dedico mi trabajo a Dios Todopoderoso, por darme la vida, inteligencia y deseos de superación, gracias a esta motivación es que continuo adelante siguiendo el camino que trazado, esforzándome hasta alcanzar mis metas profesionales.

A Martha y Apolinar mis padres, quienes en la distancia y espiritualmente siempre están conmigo, asimismo dedico este trabajo a mis hermanos: Dolores, José, Adriano, Noemí, Jorge, Manuel, Segundo, Rosa y Geyge, quienes con sus palabras y oraciones han fortalecido mi decisión de seguir adelante y amar mi trabajo

Eulalia

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a los docentes y autoridades de la universidad "César Vallejo" Lima, pues gracias a sus sabios consejos y orientaciones nos ayudan cada día a superarnos y ser mejores en nuestro desempeño laboral y profesional.

Gratitud plena a nuestro asesor el Mg. Oscar Salas Quintos, quien con sus valiosas enseñanzas, nos ayudó a complementar un mejor conocimiento basándose en la lectura crítica y plantear propuestas para las nuevas generaciones con una educación competitiva.

PRESENTACIÓN

Presentamos la tesis titulada “aplicación de un programa de liderazgo gerencial, para mejorar la calidad de la gestión institucional en la institución educativa n° 127 “San José”, de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho – El Agustino - Lima Este 2012”, con la finalidad obtener el Grado de Magister en Educación Primaria, en el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad “Cesar Vallejo”.

Esta investigación se ha desarrollado con el fin de demostrar que el liderazgo en las instituciones escolares es fundamental y así alcanzar aprendizajes significativos que ayudan al desarrollo integral de los estudiantes, tal como lo demuestra la presente tesis. La descentralización educativa le otorga al Director funciones nuevas y, en su condición de conductor, le exige superarse como persona y como profesional, asimismo le demanda establecer relaciones con las personas e instituciones importantes para desarrollar una gestión educativa eficaz; propiciando un clima cordial y fomentando el compromiso de los actores educativos.

Señores miembros del Jurado Calificador, con la seguridad de vuestro alto criterio profesional, educativo y cultural, se espera que reconozcan los aportes del presente trabajo de investigación realizado en forma laboriosa y responsable; desde ya esperamos sus valiosas sugerencias que servirán para enriquecerlo, las mismas que redundarán en beneficio de los directivos, docentes y estudiantes, quienes son protagonistas potenciales de la realidad actual y futura del área local, regional y nacional: así como del crecimiento prestigioso de la Universidad “César Vallejo”.

ÍNDICE

PÁGINAS

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Índice	xii
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Formulación del Problema	5
1.3 Justificación	8
1.4 Limitaciones	9
1.5 Antecedentes	9
1.6 Objetivos	16
1.6.1 General	16
1.6.2 Específicos	16
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
1.1.1 Teoría del Líder Transformador o Transformacional	18
1.1.2 Teoría de Administración Recursos Humanos	19
1.1.3 Teoría X e Y de Douglas McGregor	20
1.1.4 Teoría del Gran Hombre de Thomas Carlyne	22
1.2 Liderazgo	23
1.2.1 Definición de Liderazgo	23
1.2.2 Definición de Liderazgo Gerencial	24
1.2.3 Categoría del liderazgo	25
1.2.4 Tipos de Liderazgo	28
1.2.5 La Credibilidad: La Base del Liderazgo Exitoso	29
1.2.6 Las Cuatro Estrategias del Liderazgo Efectivo	30
1.2.7 El líder Transformador	30

1.2.8 Liderazgo y Autoridad: Dos Conceptos Similares	34
1.2.9 El Liderazgo es algo que se puede enseñar	34
1.2.10 La clave del liderazgo: Prioridades	35
1.2.11 Cualidades de un Líder	35
1.2.12 El líder con Inteligencia Emocional	36
1.2.13 Dirección y Liderazgo	36
1.3 PROGRAMA	37
1.3.1 Programa de Liderazgo Gerencial	37
1.3.2 Gerencia Educativa	38
1.3.3 Administración Gerencia	38
1.3.4 Calidad	39
1.3.5 Calidad Educativa	39
1.3.6 Gestión Institucional	40
1.3.7 Procesos o Dimensiones de la Gestión Institucional	40
1.3.7.1 Planeamiento	40
1.3.7.2 Organización	41
1.3.7.3 Dirección	46
1.3.7.4 Control	48
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	55
3.2 Variables	55
3.2.1 Definiciones Conceptuales	55
3.2.2 Definiciones Operacionales	56
3.3 Metodología	56
3.3.1 Tipo de estudio	58
3.3.2 Diseño del estudio	58
3.4 Población y Muestra	59
3.5 Método de Investigación	59
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	59

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados. 62

4.2. Discusión de resultados 66

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones 72

Sugerencias 73

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía 74

Anexos 75

Cuestionario de gestión institucional 78

El programa 79

Matriz de Consistencia 85

Juicio de expertos. 86

Base de datos 103

Evidencias 106

RESUMEN

La tesis titulada: Aplicación de un Programa de Liderazgo Gerencial para mejorar la calidad de la Gestión Institucional en la Institución Educativa N° 127 “San José”, de la UGEL N° 05 San Juan de Lurigancho – El Agustino – Lima Este – 2012; fue elaborado con el propósito de contribuir a contrarrestar la problemática presentada, como es la ausencia del liderazgo para conducir al personal, motivarlo adecuadamente para un mejor desempeño, improvisación al ejecutar proyectos; conllevando a una incorrecta gestión institucional, se formuló como objetivo general: Determinar mejorar con la aplicación de un Programa de Liderazgo Gerencial, la Calidad de la Gestión Institucional

El tipo de investigación fue APLICADA, en su nivel pre experimental, con un solo grupo una población de 26 actores educativos, de la que se seleccionó misma muestra. A la unidad de análisis se le administró dos encuestas para identificar el nivel de gestión antes y después de la aplicación del Programa

Luego se ejecutó el Programa previa implementación del mismo, recurriendo a la participación del Psicólogo de la UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho, para el desarrollo de los talleres que dígase de paso fueron muy dinámicos y efectivos, para evaluar el nivel de logros transformacionales del incentivo, se aplicó dos encuestas, arrojando los resultados siguientes: Nivel Bueno 96% y Nivel deficiente 04%, con una media aritmética de 28,23 puntos.

El análisis estadístico demostró y comprobó que el Programa de Liderazgo gerencial fue el factor determinante para que la calidad de la gestión Institucional mejore significativamente, promoviendo la motivación, expectativas, y compromiso de los actores educativos involucrados, generando liderazgo en el desempeño laboral en todas sus instancias, buscando la excelencia educativa.

Palabras claves: liderazgo gerencial, calidad, gestión, ética profesional, comunicación, sexo, docentes y buena relación

ABSTRACT

THEY SUMMARIZE The qualified thesis: Application of a Program of Managerial Leadership to improve the quality of the Institutional Management in the Educational Institution N ° 127 "San Jose", of the UGEL N ° 05 Lurigancho's San Juan - The Agustino - Lima East - 2012; it was elaborated by the intention of helping to offset the presented problematics, since it is the absence of the leadership to drive to the personnel, to motivate it adequately for a better performance, improvisation on having executed projects; carrying to an incorrect institutional management, it was formulated as general aim: To determine to improve with the application of a Program of Managerial Leadership, the Quality of the Institutional Management

The type of investigation there was APPLIED, in his level pre experimentally, by an alone group a population of 26 educational actors, of whom the same sample was selected. To the unit of analysis him one administered two surveys to identify the level of management before and after the application of the Program

Then the Program executed previous implementation of the same one, resorting to the participation of the Psychologist of the UGEL N ° 05 of Lurigancho's San Juan, for the development of the workshops that be said of step they were very dynamic and effective, to evaluate the level of transformational achievements of the incentive, two surveys were applied, throwing the following results: Good Level 96 % and deficient Level 04 %, with an arithmetic mean of 28, 23 points

The statistical analysis demonstrated and verified that the Program of managerial Leadership was the determinant factor in order that the quality of the Institutional management improves significantly, promoting the motivation, expectations, and commitment of the educational involved actors, generating leadership in the labor performance in all his instances, looking for the educational excellence

Key words: managerial leadership, quality, management, professional ethics, communication, sex, educational and good relation