



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
CALIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO ENRIQUE LÓPEZ  
ALBÚJAR DE FERREÑAFE, LAMBAYEQUE, 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. VILLEGAS EXEBIO MARÍA CRISTINA**

**ASESOR**

**DR. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2014**

## DEDICATORIA

A Clara Alexandra, mi hija; cuyo amor incondicional ilumina cada uno de mis días.

A mi amada madre Ana María, ejemplo de lucha y constancia, por sus consejos, sus valores, pero sobre todo por su gran amor.

A mi hermana Lucy, por el amor y apoyo que siempre me brinda.

## AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso, porque está conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza *para* continuar

Al Dr. Francisco Celso Villanueva Chávez, un gran maestro y amigo por su asesoramiento y guiarme al éxito en la culminación de este trabajo.

Al Director del I.E.S.T.P. Enrique López Albújar, C.P.C Segundo Miguel Salazar Mori, por brindar las facilidades para la realización del trabajo de investigación.

Y a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en la realización de la presente investigación, hago extensivo mi agradecimiento.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo **El clima organizacional y su relación con la calidad educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Enrique López Albújar de Ferreñafe, Lambayeque, 2014**, elaborado con el propósito de obtener el Grado Académico de Magister.

Confío en que reconocerán de forma justa el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacer al respecto.

**La autora**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como punto de partida la realidad presentada en el Instituto de Educación Tecnológico Público Enrique López Albújar de Ferreñafe – Lambayeque, donde se evidencia un clima organizacional medianamente deteriorado, además de escaso reconocimiento de la institución por parte de la población ferreñafana.

Esta situación, plantea la necesidad de determinar si existe una relación significativa entre el clima organizacional y la calidad educativa de la institución.

La investigación se inició con la observación, entrevistas a los actores educativos y posteriormente la aplicación de una encuesta a una muestra de directivos, docentes, administrativos y estudiantes de la institución.

La presente investigación realizada es de tipo descriptiva correlacional, en la cual se describe cada variable estudiada para luego hallar la correlación entre ambas, a fin de diseñar y ejecutar planes de acción que permitan el logro de la calidad educativa..

La muestra de estudio para evaluar la variable clima organizacional estuvo conformada por 140 personas entre personal docente, administrativo y estudiantes de la institución educativa; para evaluar la calidad educativa se aplicó una encuesta a la misma muestra de investigación.

Del procesamiento de datos obtenidos en la aplicación de encuestas se obtuvo información que demostró que sí existe relación entre el clima organizacional y la calidad educativa, lo que queda demostrado con el valor estadístico del Chi cuadrado=91,33, un valor muy superior al valor de referencia de la tabla ( $X_2=9.49$ ) y a la vez se corrobora con el coeficiente de contingencia ( $C=0,628$ ) que demuestra una relación significativa.

### **Palabras claves:**

Clima organizacional, calidad educativa.

## ABSTRACT

The present research has as its starting point the reality presented in the Technological Education Institute of Public Enrique López Albújar Ferreñafe - Lambayeque , where a moderately impaired , besides little recognition of the institution by the population ferreñafana organizational climate is evident .

This situation raises the need to determine whether there is a significant relationship between organizational climate and educational quality of the institution.

The investigation began with the observation , interviews with educational stakeholders and subsequently applying a survey of a sample of principals, teachers , administrators and students of the institution.

This research is conducted correlational descriptive , which describes each variable studied and then find the correlation between the two , in order to design and implement plans of action to achieve educational quality ..

The study sample to evaluate the organizational climate variable consisted of 140 people between faculty, staff and students of the educational institution ; to assess the quality of education a survey was applied to the same sample of research.

Data processing in the application of information surveys showed that there is a relationship between organizational climate and the quality of education was obtained , which is evidenced by the statistical value of Chi square = 91.33 , a much higher value to the value reference table (  $\chi^2 = 9.49$  ) while it is corroborated by the contingency coefficient (  $C = 0.628$  ) demonstrating a significant relationship.

### **Keywords:**

Organizational climate, quality of education,

# ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix

## CAPÍTULO I

### I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación.....	14
1.4. Limitaciones.....	15
1.5. Antecedentes.....	15
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general.....	19
1.6.2. Objetivos específicos.....	19

## CAPÍTULO II

### II. MARCO TEÓRICO

2.1. Clima organizacional	
2.1.1. Definición de clima organizacional.....	21
2.1.2. Dimensiones de clima organizacional.....	21
2.1.3. Teorías de clima organizacional.....	22
2.2. Calidad educativa	
2.2.1. Definición de calidad educativa.....	32
2.2.2. Dimensiones de calidad educativa.....	34

## CAPÍTULO III

### III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	39
3.2. Variables.....	39

# ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix

## CAPÍTULO I

### I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación.....	14
1.4. Limitaciones.....	15
1.5. Antecedentes.....	15
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general.....	19
1.6.2. Objetivos específicos.....	19

## CAPÍTULO II

### II. MARCO TEÓRICO

2.1. Clima organizacional	
2.1.1. Definición de clima organizacional.....	21
2.1.2. Dimensiones de clima organizacional.....	21
2.1.3. Teorías de clima organizacional.....	22
2.2. Calidad educativa	
2.2.1. Definición de calidad educativa.....	32
2.2.2. Dimensiones de calidad educativa.....	34

## CAPÍTULO III

### III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	39
3.2. Variables.....	39



## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en el mundo en general y en nuestro país en particular, las instituciones educativas de educación superior están asumiendo el reto de mejorar la calidad educativa que ofrecen a sus usuarios directos, los estudiantes y a los indirectos, la sociedad, los empleadores y sus familias.

Lograr una educación de calidad, depende de diversos factores tales como la autoestima, niveles de liderazgo de maestros y directores, trabajo en equipo, currículo, entre otros.

En este sentido, el presente trabajo de investigación fue formulado, a fin de establecer la relación existente entre el clima organizacional y la calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Enrique López Albújar – Ferreñafe – Lambayeque-2014.

El informe de investigación se ha organizado en cinco capítulos: en el primer capítulo se hace referencia a la situación problemática sobre clima organizacional y calidad educativa en la unidad de investigación; así también se abordan los antecedentes de investigación realizados sobre este tipo de problemas en el ámbito local, nacional e internacional. Así mismo se determinan los objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco conceptual, tratado por diversos autores relacionando aspectos teóricos y conceptuales sobre el clima organizacional y la calidad educativa desde los enfoques actuales.

En el tercer capítulo se han desarrollado los aspectos metodológicos relacionados al tipo y diseño de estudio, población y criterio de selección de la muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. El método de investigación del presente trabajo es el mixto (cualitativo - cuantitativo) y documental

En el cuarto capítulo, se presenta el análisis e interpretación de los resultados y la discusión de los mismos, respondiendo de esta manera a los objetivos planteados.

Finalmente en el quinto capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegó luego del análisis e interpretación de los resultados después de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos obtenidos así como las sugerencias; las referencias bibliográficas de libros y medios consultados; así como los anexos que permiten explicar el proceso de la investigación.

**La autora**