



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DEL PROGRAMA LIDERAZGO PARTICIPATIVO PARA
MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. “NUESTRA
SEÑORA DEL CARMEN” N° 10146 MOTUPE, LAMBAYEQUE – 2015.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER

EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. LUIS ERNESTO TINEO FLORES

ASESOR

Dr. JUAN DELGADO ALVARADO

CHICLAYO – PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO

Dra. Yeni Castañeda Ponce

Presidente

Dra. Susana Toso Noriega

Secretario

Dr. Juan de la Cruz Delgado Alvarado

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luis Ernesto Tineo Flores egresado del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16720550

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **APLICACIÓN DEL PROGRAMA LIDERAZGO PARTICIPATIVO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" N° 10146 MOTUPE, LAMBAYEQUE – 2015.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de la Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 11 de octubre del 2016

Luis Ernesto Tineo Flores
16720550

DEDICATORIA

A mi madre Ana y a mi hijita Milagros con gratitud y amor por el apoyo constante que siempre me brindan.

Luis

Ernesto

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por su compromiso con la modernización del Estado y la Educación, al ofrecer un programa de maestría en administración de la Educación; lo cual ha permitido ampliar mis conocimientos y memorar las capacidades administrativas del sector Educativo.

Al Dr. Juan Delgado Alvarado, quien con su experiencia y profesionalismo nos orientó y trazo el camino para hacer realidad mi trabajo de investigación, motivándome a transformar y mejorar la calidad y calidez el servicio que realizamos dentro de la educación.

A la dirección de la I.E. Nuestra señora del Carmen N° 10146 El Arrozal de Motupe, por haberme permitido aplicar el presente trabajo de investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: **APLICACIÓN DEL PROGRAMA LIDERAZGO PARTICIPATIVO PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" N° 10146 MOTUPE, LAMBAYEQUE – 2016** lo cual constituye un interesante aporte a la educación cuya finalidad es de lograr mejorar el clima organizacional que se ofrece en dicha institución.

Esta investigación estudia el liderazgo como programa con la finalidad de lograr mejorar clima organizacional en la I.E. Nuestra Señora Del Carmen de Motupe.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, para la Institución educativa y lo pueda tomar el programa como un instrumento válido para empezar a mejorar las deficiencias que existe en el clima organizacional en dicha institución.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el grado de Magister en educación con mención en Administración de la Educación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación.

El autor

ÍNDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
	Pág
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del Problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Antecedentes	16
1.5. Objetivos	22
1.5.1. Objetivo general	22
1.5.2. Objetivos específicos.	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Programa Liderazgo Participativo.....	24
2.1.1. Definición de Programa Liderazgo participativo.....	24
2.1.2. Teoría de Likert.....	24
2.1.3. Liderazgo autoritario	27
2.1.4. Liderazgo consultivo.....	28
2.1.5. Liderazgo participativo	29
2.1.6. Liderazgo como rasgo de personalidad.....	31
2.1.7. Liderazgo como estilo de comportamiento	32
2.1.8. La teoría del liderazgo orientado hacia las tareas o hacia las personas ...	33
2.1.9. Estilos de liderazgo	34
2.1.10 Liderazgo directivo y calidad educativa	49
2.2. clima organizacional.....	58
2.2.1. Definiciones del clima organizacional.....	58
2.2.2. Dimensiones clima organizacional	59
2.2.3. Comportamiento organizacional.....	62
2.2.4. Importancia del clima organizacional.....	62
2.2.5. Factores que influyen en el clima organizacional.....	64

2.2.6. Componentes y características del clima organizacional.....	65
2.2.7. Elementos del clima organizacional.....	66
2.2.8. Teoría de clima organizacional de Rensis Likert.....	68
2.3. Marco Conceptual.....	71
2.3.1. Estructura.....	71
2.3.2. Recompensa.....	72
2.3.3. Relaciones.....	72
2.3.4. Identidad.....	72
2.3.5. Organización.....	73
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	74
3. MARCO METODOLÓGICO.....	75
3.1. Hipótesis.....	75
3.2. Variables.....	75
3.2.1. Definición conceptual.....	75
3.2.2. Definición operacional.....	76
3.3. Operacionalización de las variables.....	77
3.4. Metodología.....	78
3.4.1. Tipo de estudio.....	78
3.4.2. Diseño de estudio.....	79
3.5. Población y muestra.....	80
3.5.1. Población.....	80
3.5.2. Muestra.....	80
3.6. Método de investigación.....	80
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	81
3.8. Métodos de análisis de datos.....	83
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	84
4. Resultados.....	85
4.1. Descripción de los resultados.....	85
4.2. Discusión de los resultados.....	91
4.3. Contrastación de la hipótesis.....	93
Conclusiones.....	95
Sugerencias.....	96
Referencias Bibliográficas.....	97
ANEXOS.....	103
VALIDACIÓN.....	117

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue la de aplicar un programa de liderazgo participativo a los trabajadores para mejorar Clima Organizacional en la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” N° 10146, Motupe. La muestra del presente estudio estuvo compuesta por 22 trabajadores. Para lograr los objetivos descritos se procedió realizar un diagnóstico situacional sobre el Clima Organizacional para luego aplicar el programa de liderazgo participativo a los mismos trabajadores en 12 actividades. Luego se aplicó el post test sobre clima organizacional constituido por 4 dimensiones con un total de 42 ítems. Finalmente se demostró que la aplicación del Programa de liderazgo participativo mejora significativamente clima organizacional en la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” N° 10146 a un nivel de confianza del 99%.

Palabras clave:

Programa liderazgo participativo, Clima organizacional

ABSTRACT

The purpose of this research was to implement a program of participatory leadership to workers to improve organizational climate in School "Nuestra Señora del Carmen" No. 10146, Motupe. The sample of this study consisted of 22 workers. To achieve the objectives described proceeded to perform a situational analysis on the organizational climate and then implement the program of participative leadership the same workers in 12 activities. the post test organizational climate consisting of 4 different sizes with a total of 42 items was then applied. Finally it was shown that the implementation of participative leadership significantly improves organizational climate in School "Nuestra Señora del Carmen" No. 10146 to a confidence level of 99%.

Keywords:

participative leadership program, Organizational Climate