



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LIDERAZGO GERENCIAL Y CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA
AMAZONAS PROYECTA Y EJECUTA E.I.R.L. -TARAPOTO EN EL
AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ROJAS ALCALDE, CARMEN ROSA

ASESOR:

Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**TARAPOTO - PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

Ing. Fernando Ruiz Saavedra

Lic. Roger Burgos Bardales

Lic. Karla Martell Alfaro

DEDICATORIA

Le dedico primeramente mi trabajo a Dios fue el creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar.

De igual forma, a mis Padres, a quien les debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado, Alan

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible. A mis padres y demás familiares ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo Carmen Rosa Rojas Alcalde con DNI N° 47000291, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre 2014



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carmen Rosa Rojas', is written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a small 'R.' at the end.

ROJA C LDE, CARMEN ROSA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada **LIDERAZGO GERENCIAL Y CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA AMAZONAS PROYECTA Y EJECUTA E.I.R.L 2014** , con la finalidad de cumplir el reglamento de grados títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Asimismo espero que este trabajo merezca la crítica de nuestra parte y todos aquellos que tengan a bien revisarlo, la misma que servirá como estímulo para seguir investigando un tema tan importante. Pretende evaluar ambas variables mediante la elaboración del informe de investigación, en donde se utilizan capítulos para para un mejor desarrollo del trabajo.

El primer capítulo, habla todo referente a la parte teórica de las variables y es conocer a profundidad a que se refiere y mediante que instrumento se puede evaluar, además se habla sobre la realidad problemática por la que atraviesa nuestro país, localidad y la misma empresa que se pretende estudiar.

El segundo capítulo, es la parte metodológica, en donde se explica los instrumentos que se utilizaran para la investigación sean encuestas, levantamiento de información, entrevistas, etc.

Además se incluye dentro de ella la población de estudio que en este caso se refiere a los colaboradores, ya que el problema radica dentro de la empresa.

En el tercer capítulo, halla los resultados obtenidos después de haber ejecutado los distintos instrumentos de recolección o levantamiento de data, para posteriormente, determinar el estilo de liderarlo gerencial de la empresa investigada, en búsqueda de la influencia en el clima laboral de la organización que será reflejada en la discusión de resultados, por ultimo encontramos las conclusiones y discusiones en donde como investigador das a conocer el meollo del problema y sugerir o recomendar posibles acciones y estrategias que a contribuyan a la mejora de las variables y por ende de la empresa, que además se utilice a los autores especialistas en el tema que se encontraran en la bibliografía del trabajo.

La Autora

ÍNDICE

Contenido	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	10
Justificación	15
Marco Teórico	17
Marco Conceptual	39
1.1. Problema	40
1.2. Formulación de la pregunta	42
1.3. Hipótesis	42
1.4. Objetivos	42
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Variable	44
2.2. Operacionalización de Variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Método de análisis de datos	47
2.9. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. SUGERENCIAS	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
VIII. ANEXOS	73

RESUMEN

En la presente investigación titulada **“EVALUACIÓN DEL LIDERAZGO GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA AMAZONAS PROYECTA Y EJECUTA EIRL EN EL AÑO 2014”**, se ha determinado como objetivo general evaluar el estilo de líder gerencial y establecer su relación con el clima laboral de la empresa Amazonas Proyecta Y Ejecuta E.I.R.L., proponiendo como hipótesis que el liderazgo gerencial evaluado con la teoría de **Joseph Samuel Nye** es inadecuado, e influye de manera directa en el clima laboral de la empresa Amazonas Proyecta y Ejecuta E.I.R.L en el año 2014, entonces para esta investigación La población objeto de investigación está constituida por 35 colaboradores de la empresa, tomando como muestra a la totalidad de la población, para consiguiente proceder a realizar entrevistas y encuestas para determinar la relación existente entre ambas variables.

Entonces después de haber aplicado las técnicas e instrumentos de recolección de data se procedió a tabular y analizar los resultados obtenidos, concluyendo entre otras de la siguiente manera:

En cuanto a las características personales se desarrollan de manera inadecuada, ya que el líder de la organización no tiene un buen carácter, ni carisma para tratar con los colaboradores, así como tampoco vela por la seguridad de estos, se ha determinado también que el líder no muestra una buena autodisciplina, al igual que tampoco contribuye con la comunidad o sociedad.

En cuanto al clima laboral en su dimensión relaciones, se pudo determinar que este factor se desarrolla de manera inadecuada, ya que se ha determinado que existe poco compromiso por parte de los colaboradores hacia la empresa, así como tampoco existe una buena relación o compañerismo entre colaboradores, por otro lado no existe un apoyo personal y laboral constante por parte de los directivos.

Por tanto se puede concluir que el liderazgo gerencial, se relaciona de manera directa con el clima laboral de la empresa, por lo que al ser inadecuada, influye en el clima laboral de los colaboradores, creándola como deficiente.

ABSTRACT

In this research entitled "EVALUATION OF MANAGERIAL LEADERSHIP AND ITS RELATIONSHIP WITH THE WEATHER WORKING COMPANY PROJECTS AND AMAZON EIRL RUNNING IN THE YEAR 2014", has been determined as a general objective to evaluate management style leader and establish its relationship with climate Amazon labor company projects and run EIRL, proposing the hypothesis that managerial leadership theory evaluated Samuel Joseph Nye is inadequate, and influences directly in the working environment of the Amazon company plans and executes EIRL in 2014, then for this research investigated population consists of 35 employees of the company, taking as example to the entire population, so therefore proceed to conduct interviews and surveys to determine the relationship between the two variables.

Then after applying the techniques and data collection instruments proceeded to tabulate and analyze the results, concluding inter follows:

With regard to personal characteristics develop improperly, as the leader of the organization does not have a good character, and charisma to deal with employees, nor ensures the safety of these, it was also determined that the leader does not show a good self-discipline, as neither contributes to the community or society.

As for the labor climate in your dimension relationships, it was determined that this factor develops improperly, since it has been determined that there is little commitment from employees to the company, nor is there a good relationship or partnership between employees, on the other hand there is a constant personal and professional support from managers.

Therefore it can be concluded that the managerial leadership relates directly with the working environment of the company, so to be inadequate, influences the working environment of employees, creating it as poor.