



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Escuela Académico Profesional de Administración**

**“EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE  
PERSONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL  
DISTRITO DE TARAPOTO – AÑO 2010”.**

Tesis que presenta el Bachiller:

**JULIO LUIS SAMANIEGO MESÍA**

Para obtener el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESORES: Lic. Adm. LÁZARO RUÍZ BARRERA  
M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2011**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

BIBLIOTECA

CODIGO:

0037

ADM

PI/E1

DE LIBRO:

## DEDICATORIA

A mis queridos padres, en agradecimiento por su constante apoyo en los momentos más  
difíciles de mi vida.

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros de Jurado Calificador:

Tengo a bien presentar la presente tesis es una investigación en la que se ha evaluado en detalle el proceso de reclutamiento y selección de personal en las Micro y Pequeñas Empresas del Distrito de Tarapoto.

Los datos para el desarrollo del presente trabajo se obtuvieron siguiendo técnicas validadas de la siguiente manera:

Entrevistas a los Gerente y/o propietarios de las microempresas que se constituyeron como muestra del total de las instituciones que encontraron registrados en la cámara de comercio y producción de San Martín.

Así mismo se obtuvieron datos o informaciones de los trabajadores, elegidos al azar mediante la utilización de encuestas realizadas en las MYPES, mencionadas en la presente investigación.

Por lo expuesto señores miembros del jurado calificador, someto a vuestro criterio la aprobación del presente informe de Tesis para su evaluación respectiva, esperando merezca vuestra aprobación.

Julio Luis Samaniego Mesia

## AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo aprecio a:

A los profesores, que durante mi vida universitaria me supieron inculcar, las enseñanzas y valores necesarios para afrontar los riesgos de la vida.

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
DEDICATORIA	ii
PRESENTACION	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO	1
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	10
2.1. Marco Teórico	19
CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	45
CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	69
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
6.1. Conclusiones	72
6.2. Recomendaciones	74
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	76
7.1 Bibliografía	76
7.2 Webgrafía	79

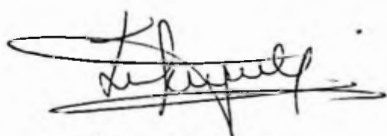


## DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Julio Luis Samaniego Mesia, con documento Nacional de Identidad N° 41146603, con domicilio habitual en el Jr Leoncio Prado 839, en el Distrito de Tarapoto, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales:

**DECLARO BAJO JURAMENTO:** Ser el autor de la presente investigación titulada “El Proceso de reclutamiento y selección de personal en las micro y pequeñas empresas del distrito de Tarapoto – Año 2010”; las referencias y citas de otros autores han sido consignadas siguiendo la metodología establecida y a la vez no existe plagio alguno en el desarrollo de la presente tesis.

Además, declaro que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada con otros fines anteriormente.

  
41146603

Tarapoto, Marzo del 2011.

## RESUMEN

El presente trabajo, tiene por objetivo evaluar el proceso de reclutamiento y selección del personal en las micro y pequeñas empresas de Tarapoto, generando mayor empleo, productividad, mejores beneficios económicos y sociales, permitiendo que la Región San Martín se vea beneficiada.

Este trabajo pretende demostrar que la Gestión Empresarial no se encuentra en su punto óptimo de desarrollo, generando la baja competitividad dentro de las MYPES en la Región San Martín.

La deficiencia de recursos humanos calificados se considera como uno de los problemas que limita directamente a las empresas para adoptar nuevas tecnologías productivas de mercado incidiendo en que las MYPES no tengan éxito en la búsqueda de financiamiento de sus servicios empresariales.

Al terminar esta investigación, podemos decir, que la función de seleccionar empleados es uno de los aspectos más importantes del programa de personal y, por consiguiente, merece una mayor importancia de la que frecuentemente se le da. Aunque existan formas de mejorar el programa de selección, muchos hombres de negocios consideran que "conocen a las personas" y que pueden seleccionar a los hombres que son efectivos a través de una breve entrevista.



## ABSTRACT

The present paper proposes improving the recruitment and selection of staff in the micro and small enterprises in Tarapoto, generating more employment, productivity, better economic and social benefits, allowing that the region San Martín see benefit.

This work aims to prove that the business is not in its optimal point development, generating the low competitiveness of the SMEs in the region San Martín.

Deficiency of skilled human resources is considered one of the problems that limited directly to companies to adopt new productive technologies market in the SMEs have no success in the search for financing their business services.

At the end of this research, we can say, that the function of selecting employees is one of the most important aspects of the programme of staff and therefore deserves greater emphasis that often is given. Although there are ways to improve the selection program, many business people consider that "known persons" and that they can select males that are effective through a brief interview.