



ESCUELA DE POSTGRADO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POST GRADO

### TESIS

“RELACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIA  
DE LA MOLINA, 2011.”

REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

#### AUTORES:

Br. HUAMÁN CANCHARI, Paul Richard

Br. SILVA DURAN, Mariela Janet

#### ASESOR:

Dr. José R. PERALES VIDARTE

LIMA – PERÚ

2012

## **DEDICATORIA**

A nuestros hijos Alexander, Hans y Priya motivos para seguir creciendo y superarnos cada día. A Víctor y Claudio desde el cielo siente el orgullo por sus hijos y derraman sus bendiciones. GRACIAS.

**LOS AUTORES**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios infinitamente por la vida y por colocar en nuestro caminar personas maravillosas, por permitirnos ejercer la más hermosa y noble de las profesiones.

Agradecemos a la Universidad César Vallejo, por contribuir a la formación de los docentes para mejorar su desempeño en las aulas.

Agradecemos a nuestro docente asesor Dr. José R. Perales Vidarte, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestros colegas de las instituciones educativas públicas del nivel secundaria de la Molina, por su participación en la realización de este trabajo.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada: “Relación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación con el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria de La Molina, 2011.”

Esta investigación, tuvo como fin, establecer la relación entre las nuevas tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria de La Molina, 2011.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Lima, marzo del 2012.

**LOS AUTORES**

## RESUMEN

En este estudio se planteó como problema general: ¿Existe relación entre las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación con el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundaria de La Molina, en el 2011? y se planteó como objetivo general determinar si las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación se relacionan con el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Secundaria de La Molina, en el 2011.

La investigación se enmarcó dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transaccionales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables se buscó establecer la relación entre ellas. La población de estudio estuvo constituida por 202 docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de La Molina. De esta población se seleccionó la muestra mediante el programa STATSM V.2, dando como resultado 132 docentes. La muestra ha sido estratificada en cada institución educativa. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los docentes y validados por expertos en el área de investigación. Estos instrumentos fueron una encuesta relacionada a las Nuevas tecnologías de la información y Comunicación y la otra al Desempeño Docente.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe **CORRELACIÓN POSITIVA CONSIDERABLE** entre las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño docente de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundaria de La Molina, en el 2011. Se concluye que los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundaria de La Molina que tienen un alto conocimiento y uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación tienen un eficiente desempeño docente.

Palabras Claves:

Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación - Desempeño Docente

## ABSTRACT

In this study is posed as a general problem: Is there a relationship between the New Information and Communication Technologies with the teaching performance of public secondary schools in La Molina district, in 2011? and It was proposed as main objective to determine if the New Information and Communication Technologies are related to the teaching performance of Public secondary school of La Molina district, in 2011.

The research formed part of descriptive research, correlational and transactional, as through analysis, observation, comparison and description of the variables it searched to establish the relationship between them. The study population consisted of 202 teachers of public secondary schools in the La Molina district. Of this population sample was selected by the program STATSM V.2, giving result 132 teachers. The sample was stratified in each school. The statistical data to support this research come from the results which was obtained by applying the tools to teachers and validated by experts in the field of research. These instruments were a survey related to New Information and Communication Technologies and the Teaching Performance.

The results of this research show that there is **SIGNIFICANT POSITIVE CORRELATION** between the New Information and Communication Technologies and the teaching performance of Public secondary schools in La Molina district, in 2011. In conclusion, teachers in public secondary school in La Molina who have a high awareness and use of New Information and Communication Technologies, have an effective teaching performance.

Keywords:

New Information and Communication Technologies

Teaching performance

# CONTENIDO

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstrac	vi
Introducción	vii
Índice General	ix
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos:	
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	27
II. MARCO TEORICO	
2.1 Bases teóricas	29
2.2 Definición de términos básicos	48
III. MARCO METODOLÓGICO:	
3.1 Hipótesis	54
3.2 Variables:	
3.2.1 Definición conceptual	54
3.2.2 Definición operacional	55

3.3	Metodología:	
3.3.1	Tipo de Estudio	57
3.3.2	Diseño	57
3.4	Población y Muestra	58
3.5	Método de la investigación	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7	Métodos de análisis de datos	64
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción:	
4.1.1	Análisis descriptivo	67
4.1.2	Contrastación de hipótesis	73
4.2	Discusión	84
V.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1	Conclusiones	87
5.2	Sugerencias	88
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
6.1	Bibliografía	90
6.2	Referencias Electrónicas	92
ANEXOS		
Anexo 01: Matriz de consistencia		95
Anexo 02: Matriz de caracterización porcentual de ítems		96
Anexo 03: Ficha Técnica de Validación de Expertos		97
Anexo 04: Encuesta sobre NTIC's		107
Anexo 05: Encuesta sobre Desempeño Docente		108
Anexo 06: Matriz de Datos de la Prueba Piloto		109
Anexo 07: Matriz de Datos		110
Anexo 08: Matriz de datos de los resultados		117
Anexo 09: Base de datos de docentes de la Molina		125

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 3.1: Operacionalización de la variable X	56
Tabla 3.2: Operacionalización de la variable Y	56
Tabla 3.3: Población de estudio	58
Tabla 3.4: Muestra de estudio	59
Tabla 3.5: Escala de evaluación de la Ficha A	60
Tabla 3.6: Escala de resultados de la Ficha A	60
Tabla 3.7: Estadístico de fiabilidad de la Ficha A	61
Tabla 3.8: Juicio de Expertos de la Ficha A	61
Tabla 3.9: Análisis Factorial de la Ficha A	62
Tabla 3.10: Escala de evaluación de la Ficha B	62
Tabla 3.11: Escala de resultados de la Ficha B	62
Tabla 3.12: Estadístico de fiabilidad de la Ficha B	63
Tabla 3.13: Juicio de Expertos de la Ficha B	63
Tabla 3.14: Análisis Factorial de la Ficha B	64
Tabla 4.1: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las NTICs	67
Tabla 4.2: Distribución de docentes según su nivel de aplicación de la tecnología	68
Tabla 4.3: Distribución de docentes según su nivel de acceso a la información y comunicación	69
Tabla 4.4: Distribución de docentes según su nivel de desempeño	70
Tabla 4.5: Distribución de docentes según su nivel de desarrollo profesional	71
Tabla 4.6: Distribución de docentes según su nivel de práctica pedagógica	72
Tabla 4.7: Prueba de Normalidad de la Variable X	73
Tabla 4.8: Prueba de Normalidad de la variable Y	73
Tabla 4.9: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y su Desempeño Docente	74
Tabla 4.10: Correlación de Spearman para Hipótesis General	75

Tabla 4.11: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas tecnologías de la información y comunicación y su desarrollo profesional	76
Tabla 4.12: Correlación de Spearman para Hipótesis específica 1	77
Tabla 4.13: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y su Práctica Pedagógica	78
Tabla 4.14: Correlación de Spearman para Hipótesis específica 2	79
Tabla 4.15: Distribución de docentes según su nivel de desempeño docente y la aplicación de la tecnología	80
Tabla 4.16: Correlación de Spearman para Hipótesis específica 3	81
Tabla 4.17: Distribución de docentes según su nivel de desempeño y su acceso a la información y comunicación	82
Tabla 4.18: Correlación de Spearman para Hipótesis específica 4	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 3.1: Diseño de estudio	57
Figura 4.1: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las NTICs	67
Figura 4.2: Distribución de docentes según su nivel de aplicación de la tecnología	68
Figura 4.3: Distribución de docentes según su nivel de acceso a la información y comunicación	69
Figura 4.4: Distribución de docentes según su nivel de desempeño	70
Figura 4.5: Distribución de docentes según su nivel de desarrollo profesional	71
Figura 4.6: Distribución de docentes según su nivel de práctica pedagógica	72
Figura 4.7: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y su Desempeño Docente	74
Figura 4.8: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas tecnologías de la información y comunicación y su desarrollo profesional	76
Figura 4.9: Distribución de docentes según su nivel de conocimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y su Práctica Pedagógica	78
Figura 4.10: Distribución de docentes según su nivel de desempeño docente y la aplicación de la tecnología	80
Figura 4.11: Distribución de docentes según su nivel de desempeño y su acceso a la información y comunicación	82