



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DE LOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10143 CRISTO REY MOTUPE - 2015.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER

EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS

Br. MARÍA FIDELINA CABRERA LARREATIGUE
Br. MARÍA YSABEL MANAYAY MAZA

ASESOR

Dr. JUAN PEDRO SOPLAPUCO MONTALVO

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios nuestro señor por guiarnos y terminar con éxito nuestro trabajo de investigación y darnos la oportunidad de lograr nuestras metas.

Ysabel y María

A mis queridos padres Sabina y Máximo y a mis hermanas Patty, Martha y Magaly con cariño y gratitud por apoyarme y alentarme en todo momento para cumplir con éxito mis metas trazadas.

Ysabel

A mis queridos hijos Karen y Sergio como estímulo para su desarrollo profesional y a mi esposo por su apoyo y comprensión brindado para lograr la culminación de mis estudios de post grado.

María

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a su plana docente y a nuestro Asesor el Dr. Pedro Soplapuco Montalvo, por brindarnos la oportunidad de profundizar nuestros conocimientos para enriquecer el quehacer educativo de la región, quien se preocupó por orientar la enseñanza en nuestros estudios de post grado, y en especial por habernos motivado a desarrollar como tesis un tema que nos dará la oportunidad de mejorar el clima de la parte laboral en el personal administrativo de nuestro centro de trabajo.

Al Director y el Personal Docente y Administrativo de I.E. N° 10143 Cristo Rey de Motupe, por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación en beneficio de esta casa de estudios.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Distinguidos señores integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos normativos especificados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración y elevado criterio profesional el informe de investigación titulado Propuesta de un Modelo de Gestión Educativa para mejorar el Clima Laboral de los Docentes, Administrativos y Directivos de la Institución Educativa N° 10143 Cristo Rey Motupe –2015 , el mismo que nos permitirá obtener el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación.

Esta investigación presenta información acerca del Clima Laboral en el personal directivo y docente de la Institución Educativa N° 10143 Cristo Rey Motupe, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de pre test muestra las falencias del personal directivo y docente en este campo, además permitirá en el futuro aplicar estrategias que contribuyan a mejorar el nivel del clima laboral de los trabajadores de la Institución Educativa

Seguros del reconocimiento del aporte de este trabajo estamos prestos a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta, en beneficio de los estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

Las autoras

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	17
1.4. ANTECEDENTES.....	18
1.5. OBJETIVOS.....	22
1.5.1. GENERAL.....	22
1.5.2. ESPECÍFICOS.....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	23
2.1. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1.1. CLIMA LABORAL.....	24
2.1.2. MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA.....	26
2.1.3. TEORIAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	38
A. TEORÍA X Y TEORÍA Y DE DOUGLAS MCGREGOR.....	38
B. TEORÍA DE TRES NECESIDADES DE DAVID MC CLELLAND.....	40
C. TEORÍA DE HIGIENE DE IRVING FREDERICK HERZBERG.....	41
D. TEORÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS U OBJETIVOS DE JOHN LOCKE	44
E. TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS DE LUDWING VON BERTALANFFY.	45
F. TEORIA DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DEL CAMBIO, PETER DRUCKER (1996).....	50
G. TEORÍA DE LA QUINTA DISCIPLINA: PETER SENGE (1990).....	51
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	53
2.2.1. CLIMA LABORAL.....	53
2.2.2. GESTIÓN EDUCATIVA.....	53

CAPÍTULO III	57
MARCO METODOLÓGICO	58
3.1. HIPÓTESIS	58
3.2. VARIABLES.....	58
3.2.1. Definición Conceptual.....	58
3.2.2. Definición Operacional.....	58
3.2.3. Operacionalización de Variables	58
3.3. METODOLOGÍA	63
3.3.1. Tipo de estudio	63
3.3.2. Diseño	63
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	63
3.4.1. Población.....	63
3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	63
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	64
3.6.1. Técnica de Gabinete.....	64
3.6.2. Técnica de Campo	65
3.7. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	66
3.7.1. Medidas de tendencia central.....	66
3.7.2. Medidas de dispersión o variabilidad	67
CAPÍTULO IV	68
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	68
4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	69
4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	72
4.3. PROPUESTA DEL MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA	77
4.3.1. Presentación	77
4.3.2. Conceptualización de la Propuesta de Gestión.....	78
4.3.3. Objetivos	86
4.3.4. Justificación.....	86
4.3.5. Fundamentos filosóficos, psicológicos epistemológicos y pedagógicos.....	86
4.3.6. Principios.....	93
4.3.7. Aportes.....	95
4.3.8. Características.....	96
4.3.9. Estructura del Modelo.....	96
4.3.10. Reflexión en base a resultados.....	96
4.3.11. Juicios de valor.....	98
4.3.12. Estrategias para implementar el modelo.....	98

CAPÍTULO V 100

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 101

 5.1. **CONCLUSIONES** 101

 5.2. **SUGERENCIAS**..... 101

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 103

ANEXOS..... 105

RESUMEN

El presente trabajo de investigación sistematiza en su contenido la Propuesta de un Modelo de Gestión Educativa para mejorar el Clima Laboral de los docentes, administrativos y directivos de la Institución Educativa N° 10143 Cristo Rey Motupe –2015, considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe un débil desarrollo en el clima laboral y por ende una escasa integración para relacionarse entre docentes, directivos, administrativos, lo que limita un buen clima laboral.

Ante el problema se ha trazado como objetivo principal, precisamente, demostrar que la aplicación de una Propuesta de un Modelo de Gestión Educativa optimiza el Clima Laboral en el personal administrativo ,docente y directivos de la I.E N° 10143 Cristo Rey Motupe, que fundamentado en la teoría de la motivación humana, la teoría de la motivación-higiene de Herzberg, la teoría de la atribución en el desempeño laboral, la teoría de Locke, la teoría del comportamiento humano, la teoría de las relaciones humanas del establecimiento de metas u objetivos ,la teoría de gestión educativa ,la teoría de Peter Drucker - y del contraste de nuestra hipótesis, esperamos lograr un aporte teórico a fin de coadyuvar a la solución de la problemática existente, no sólo en la I.E, sino en todas las Instituciones universitarias del país.

PALABRAS CLAVE: PROPUESTA, MODELO, CLIMA LABORAL, GESTIÓN EDUCATIVA

ABSTRACT

The present research systematized in the proposed contents of an Educational Management Model to improve the working environment of teachers, administrators and managers of School No. 10143 Cristo Rey Motupe -2015, considering that performing the corresponding analysis problem was found that indeed there is a weak development in the working environment and therefore a limited integration to interact between teachers, principals, administrators, limiting a good working environment.

Before the problem was traced as the main target precisely demonstrate that the application of a proposal for a Model of Educational Management optimizes the Working Environment in administrative, teaching and management of IE No. 10143 Cristo Rey Motupe, which grounded in theory of human motivation, theory of motivation-hygiene Herzberg, the attribution theory in work performance, Locke's theory, the theory of human behavior, the theory of human relations of setting goals or objectives, educational management theory, the theory of Peter Drakar - and contrast our hypotheses, we hope to achieve a theoretical contribution to help solve the existing problems, not only in IE, but in all the universities of the country .

KEYWORDS: PROPOSED MODEL, WORK ENVIRONMENT, EDUCATION MANAGEMENT