



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLAN DE ESTRATEGIAS
MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL CLIMA
INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DEMAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. MARIANELA REYNA BARRIOS ZAPATA.

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHAVEZ

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

*A nuestro Señor Jesucristo
por haberme dado la fuerza
interior de seguir y concluir con
mis estudios de Post Grado*

*A mi madre Juana Rosa y hermano José
Antonio que desde el cielo me guían y
protegen, a mi padre José y a mis hijos
Francis y Joselito por su apoyo moral y
espiritual.*

Marianela

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de seguir superándome en mi carrera profesional.

A los profesores por la paciencia y dedicación, que me brindaron en el transcurso de los estudios de Maestría, y un especial agradecimiento a mi Asesor el Dr. Francisco Celso Villanueva Chávez, por su apoyo incondicional en la elaboración del presente Trabajo de Investigación.

A la Mg. Gladys Zorrilla Cieza, por el tiempo dedicado, sus acertadas opiniones y ayuda sobre todo en los instantes finales de la investigación.

Un agradecimiento especial a la Dra. Nery Sampén Díaz, por permitirme contar con sus conocimientos, su apoyo incondicional y por lo mucho que me alentó en la elaboración del presente trabajo de investigación.

La autora

RESUMEN

La propuesta de un Plan de Estrategias Motivacionales se elaboró con el objetivo de mejorar el clima institucional, de las docentes, de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Chiclayo. Participaron 57 miembros de la comunidad rosarina, en su mayoría se desempeñaban como docentes (70,2%) y personal administrativo (10,5%). La investigación fue de tipo descriptivo, el diseño que se utilizó No Experimental- Descriptivo Propositivo. Se aplicó el test de clima institucional y se elaboró la propuesta de un plan de estrategias motivacionales, validado por un panel de expertos utilizando el método Delphi.

La diferencia en la valoración que brindan al clima institucional los evaluados antes de la propuesta del plan de estrategias motivacionales es significativa. Se concluye que la propuesta de un plan de estrategias motivacionales influirá en el incremento de una percepción favorable del clima institucional de los evaluados.

Antes de la propuesta del plan de estrategias motivacionales los participantes se encontraban en un nivel regular de clima institucional, pero considero que con la aplicación de la propuesta se observaran cambios significativos.

Palabras clave: Estrategias Motivacionales, Clima Institucional.

ABSTRACT

The proposal of a motivational strategies Plan was developed in order to improve the institutional environment, the teachers, the institution education our Lady of the Rosary in the city of Chiclayo. Was attended by 57 members of the Rosario community, mostly played as teachers (70,2%) and administrative staff (10,5%). The research was descriptive, the design used non-Experimental - proactive descriptive. Applied test survey institutional climate, validated by experts using the Delphi method.

The difference in the assessment that provide institutional climate are assessed prior to the proposed plan of motivational strategies is significant. It is concluded that the proposal for a plan of motivational strategies will influence the increase of a favorable perception of the institutional climate of the evaluated.

Before the proposed plan of motivational strategies, participants were at an intermediate level of institutional climate, but I believe that with the implementation of the proposal will observe significant changes.

Key words: strategies motivational, institutional climate.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	xi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Limitaciones.....	16
1.5. Antecedentes.....	16
1.5.1. A nivel local.....	17
1.5.2. A nivel nacional.....	18
1.5.3. A nivel internacional.....	18
1.6. Objetivos.....	20
1.6.1. Objetivo General.....	20
1.6.2. Objetivos Específicos.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estrategias motivacionales.....	23
2.1.1. Definición de estrategias motivacionales.....	23

2.1.2. Definición de motivación.....	24
2.1.3. Teorías de motivación.....	25
2.1.4. Dimensiones de motivación	30
2.1.5. Factores de motivación	31
2.1.6. Clasificación de las motivaciones	32
2.1.7. Importancia de la motivación.....	36
2.2. Clima institucional.....	37
2.2.1. Origen y desarrollo de clima.....	37
2.2.2. Definición	37
2.2.3. Tipos de clima.....	40
2.2.4. Teorías	42
2.2.5. Dimensiones de clima	48
2.2.6. Factores del clima	50
2.2.7. Características del clima.....	51
2.2.8. Indicadores de clima institucional	52

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	57
3.2. Variables.....	57
3.2.1. Definición conceptual.....	57
3.2.2. Definición operacional.....	58
3.3. Metodología.....	67
3.3.1. Tipo de estudio.....	67
3.3.2. Diseño.....	67
3.4. Población y muestra.....	67
3.5. Métodos de investigación.....	69
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	70
3.7. Métodos de análisis de datos.....	70

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción	72
4.2. Discusión.....	98

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones.....	115
5.2. Sugerencias.....	115

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	117
ANEXOS.....	122

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Teoría de los factores de Herzberg.....	46
Tabla 2. Población de la Institución Educativa.....	68
Tabla 3. Población intervenida.....	69
Tabla 4. Distribución de evaluados según cargo laboral.....	72
Tabla 5. Niveles de clima institucional I.E Nuestra Señora del Rosario.....	73
Tabla 6. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Estructura.....	75
Tabla 7. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Identidad.....	77
Tabla 8. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Estilo de dirección.....	79
Tabla 9. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Disponibilidad de Recursos.....	81
Tabla 10. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Motivación.....	83
Tabla 11. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Estándar.....	85
Tabla 12. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Conflictos.....	87
Tabla 13. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Trabajo en equipo.....	89
Tabla 14. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Comunicación.....	91
Tabla 15. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Responsabilidad.....	93
Tabla 16. Nivel de Clima Institucional, dimensión: Relaciones Interpersonales.....	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de evaluados según el cargo.....	72
Figura 2. Niveles de Clima Institucional.	74
Figura 3. Dimensión: Estructura I.E Nuestra Señora del Rosario.....	76
Figura 4. Dimensión: Identidad I.E Nuestra Señora del Rosario.....	78
Figura 5. Dimensión: Estilo de dirección I.E Nuestra Señora del Rosario.....	80
Figura 6. Dimensión: Disponibilidad de recursos I.E Nuestra Señora del Rosario	82
Figura 7. Dimensión: Motivación I.E Nuestra Señora del Rosario.....	84
Figura 8. Dimensión: Estándar I.E Nuestra Señora del Rosario.....	86
Figura 9. Dimensión: Conflictos I.E Nuestra Señora del Rosario.....	88
Figura 10. Dimensión: Trabajo en equipo I.E Nuestra Señora del Rosario.....	90
Figura 11. Dimensión: Comunicación I.E Nuestra Señora del Rosario.....	92
Figura 12. Dimensión: Responsabilidad I.E Nuestra Señora del Rosario.....	94
Figura 13. Dimensión: Relaciones interpersonales I.E Nuestra Señora del Rosario	96
Figura 14 Síntesis gráfica de la aplicación de la propuesta del plan de Estrategias motivacionales	100