



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE LIDERAZGO PARA MEJORAR LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DEL PERSONAL QUE
LABORA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
VENCEDORES DEL DOS DE MAYO DEL DISTRITO PULÁN,
PROVINCIA SANTA CRUZ, CAJAMARCA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AÚTORES

**Br. ABRAHAM CARRANZA QUISPE
Br. AMÉRICO ROMERO HERNÁNDEZ
Br. PERCY SANTA CRUZ GIL**

ASESOR

Dr. FRANCISCO VILLANUEVA CHÁVEZ

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

Al ser supremo Dios, a las personas que encierro dentro de mi corazón, por brindarme su apoyo adepto para realizar este proyecto de vida tan ansiado e ilustre para mí, el que rebosará en merced de los educandos de nuestro país.

Américo

A Dios, a mi esposa Ida Georgina, hijos Yossi, Aldair y Frey por darme ese apoyo moral incondicional y así poder lograr las metas propuestas para enriquecer mi trayectoria profesional.

Percy

A Dios, guía espiritual de mi existencia.

A mi esposa Sofía Vílchez Vera, hijas Cyntia, Andrea y Fiorela, hermana Edith Verónica y su esposo Jorge Romero Malca, quienes con gran esfuerzo y constancia facilitaron mi desarrollo profesional para volcarlo a la niñez peruana.

Abraham

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarnos por el sendero de su camino y darnos el gozo de moldear su creación humana, que representa una labor encomiable pero de inmenso fervor celestial.

A nuestro asesor y amigo Dr. Francisco Villanueva Chávez, por su guía, tiempo y dedicación.

Gracias por compartir su encomiable sabiduría.

A los educadores de Institución Educativa Secundaria Vencedores del Dos de Mayo del Distrito Pulán, Provincia Santa Cruz – Cajamarca, por las atenciones brindadas en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para la elaboración de la tesis de Maestría, se presenta el trabajo de investigación denominado:

Propuesta de liderazgo visionario para mejorar las relaciones interpersonales del personal que labora en la Institución Educativa Secundaria Vencedores del Dos de Mayo del Distrito Pulán, Provincia Santa Cruz Región Cajamarca; con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Estamos plenamente convencidos que los maestros a pesar de las precarias condiciones económicas, estamos altamente motivados para seguir desarrollándonos profesionalmente y como personas para impulsar el desarrollo y la transformación del país, y en particular de Pulán, razón por la cual, el presente estudio, tiene por finalidad la formulación de una propuesta que, al ponerla en práctica despertará el interés por el cambio favorable de quienes lideran las instituciones educativas a fin de mejorar las relaciones interpersonales, aspectos indispensables para una convivencia óptima que repercuta en la formación integral de los estudiantes.

A la espera de su análisis, sugerencias y valoración correspondientes, confiamos que la presente tendrá la aceptación y aprobación respectiva.

Los autores

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice Temático | v |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| Introducción | ix |
| I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN | 11 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 12 |
| 1.2 Formulación del problema | 14 |
| 1.3 Justificación | 14 |
| 1.4 Objetivos | 16 |
| 1.5 Antecedentes de la investigación | 17 |
| II. MARCO TEÓRICO | 20 |
| 2.1 Marco teórico | 21 |
| 2.1.1 El liderazgo directivo en las instituciones educativas | 21 |
| 2.1.2 El liderazgo en las instituciones educativas | 22 |
| 2.1.3 Elementos del liderazgo directivo en a educación | 26 |
| 2.1.4 Dimensiones del liderazgo | 26 |
| 2.1.5 El liderazgo centrado en el aprendizaje | 30 |
| 2.1.6 Relaciones interpersonales | 32 |
| 2.2 Marco conceptual | 39 |
| III. MARCO METODOLÓGICO | 45 |
| 3.1 Hipótesis | 46 |
| 3.2 Variables | 46 |
| a) Variable independiente | 46 |
| ➤ Liderazgo | 46 |
| b) Variable dependiente | 46 |
| ➤ Relaciones interpersonales | 46 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 46 |

| | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| 3.2.2 | Definición operacional | 47 |
| 3.3 | Metodología | 52 |
| 3.3.1 | Tipo de estudio | 52 |
| 3.3.2 | Diseño de estudio | 52 |
| 3.4 | Población y muestra | 52 |
| a) | Población o universo | 52 |
| b) | Muestra | 52 |
| 3.5 | Métodos de investigación | 53 |
| 3.6 | Técnica e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 3.7 | Métodos de análisis de datos | 55 |
| IV. | RESULTADOS | 57 |
| 4.1 | Descripción | 58 |
| 4.2 | Discusión | 64 |
| 4.3 | Organización de la PROPUESTA y fundamentación | 65 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | | 105 |
| Conclusiones | | 106 |
| Sugerencias | | 107 |
| REFERENCIAS | | 108 |
| ANEXOS | | 113 |
| - | Propuesta de liderazgo para mejorar la relaciones interpersonales | |
| - | Cuestionario sobre liderazgo para el personal de la institución educativa | |
| - | Cuestionario sobre liderazgo para el director de la institución | |
| - | Cuestionario sobre relaciones interpersonales para del personal de la Institución Educativa | |
| - | Validación de la propuesta. | |
| - | Validación del Instrumento | |

RESUMEN

La presente investigación consiste en la elaboración de una propuesta de liderazgo para el mejoramiento de las relaciones interpersonales del personal que labora en la Institución Educativa Vencedores del Dos de Mayo del distrito de Pulán provincia de Santa Cruz de la Región Cajamarca.

La investigación es de tipo descriptivo propositivo, se aplicó la técnica de la encuesta, los métodos de investigación; mixta cualicuantitativa, la población y muestra fue de 26 personas que constituyen la totalidad de trabajadores de la educación de la indicada institución educativa; se aplicó un cuestionario de 20 y 20 preguntas para las variables liderazgo y relaciones interpersonales, respectivamente, se verificó mediante las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validadas por expertos. Los resultados indican que es imprescindible que la *Institución Educativa Vencedores del Dos de Mayo del Distrito Pulán*, cuente con una propuesta de liderazgo para mejorar las relaciones interpersonales y obviamente obtener el mejoramiento de la calidad educativa.

Se concluye que el liderazgo de quienes conducen una institución educativa es de vital trascendencia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y consecuentemente mejorar el clima institucional entre los miembros que laboran en la Institución y por ende la calidad educativa en la I.E. Vencedores del Dos de Mayo del Distrito Pulán, Provincia de Santa Cruz, Cajamarca.

Los autores

ABSTRACT

This research is the development of a proposal leading to the improvement of interpersonal relationships of staff working in the Educational Institution Winners of Dos de Mayo polish district of Santa Cruz district of the Cajamarca region.

Purposeful research is descriptive, the survey technique was applied research methods; mixed quali-quantitative, population and sample consisted of 26 people who are all workers of education of the specified educational institution; a questionnaire of 20 and 20 questions for leadership and interpersonal variables, respectively, was verified by the techniques and instruments for data collection, validated by experts was applied. The results indicate that it is essential that the Educational Institution Winners of Dos de Mayo District of polish, expect a leadership proposal to improve interpersonal relationships and obviously obtain the improvement of educational quality.

We conclude that the leadership of those who lead an educational institution is of vital importance for the strengthening of interpersonal relationships and consequently improve the institutional climate among members working in the institution and therefore the quality of education in the IE Winners of Dos de Mayo the polish, Province of Santa Cruz, Cajamarca district.

Theauthors