



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LAS  
RELACIONES HUMANAS DEL PERSONAL DOCENTE DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 235  
DORIS DAY FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ DEL P. J.  
SANTA ROSA LAMBAYEQUE 2014.

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES**

**Br. CASTILLO PASAPERA, JULIA ESPERANZA**

**Br. PÉREZ ALEGRÍA, SERAPIO AGUILAR**

**ASESOR**

**Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2014**

## DEDICATORIA

A Dios por habernos  
guiado en la culminación  
de nuestras metas.

A mi esposo Lizardo,  
a mis hijas Zhandrita,  
Giuliana y Fransheska  
por ser el motor de mi  
superación.

**Julia Esperanza**

## DEDICATORIA

A Dios por habernos  
permitido culminar esta labor  
que es parte de nuestras metas.

A mi esposa María y a mis hijas  
Mirelia Liset y Anaïh Suseli por su  
apoyo incondicional en el período de  
estudios.

**Serapio Aguilar**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo y su plana docente por brindarnos la oportunidad de enriquecer nuestros conocimientos, que a la vez nos permitirán realizar un efecto multiplicador con los estudiantes a nuestro cargo a través del proceso enseñanza aprendizaje, como maestros.

Mención especial al Dr. Francisco Celso Villanueva Chávez por inculcarnos su sabiduría y experiencia en nuestros estudios de Postgrado para realizar el trabajo de tesis con un tema interesante de Cultura Organizacional y Relaciones Humanas; que contribuirá a mejorar el clima institucional en la escuela y repercutirá en el aprendizaje de los estudiantes.

A la Directora y personal docente de la Institución Educativa N° 235 Doris Day Fernández Fernández de la ciudad de Lambayeque, por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación.

**Los autores**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del protocolo de elaboración y sustentación de tesis de la escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado. **Relación entre la cultura organizacional y las relaciones humanas del personal docente de la institución educativa inicial N° 235 “Doris Day Fernández Fernández” del P. J. Santa Rosa Lambayeque 2014** , que constituye un referente para la formación y educación de la región.

El trabajo adquiere relevancia, porque a través de los instrumentos aplicados al órgano directivo y docentes, determinamos la relación que existe entre las dos variables: Cultura organizacional y las relaciones humanas, contribuyendo atender las fortalezas del recurso humano de la Institución, permitiendo un ambiente favorable, de mayor compromiso y participación activa y armónica de todos los trabajadores de la Institución Educativa objeto de estudio.

Esperando que el presente trabajo de investigación sea un aporte, que se tome como modelo en otras Instituciones educativas a quien desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, su evaluación y aprobación.

**Los autores**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la cultura organizacional y las relaciones humanas del personal docente de la I.E. N° 235 Doris Day Fernández Fernández del P.J. Santa Rosa de Lambayeque 2014.

Se basó en una investigación tipo descriptiva con diseño correlacional, utilizando una población de 10 docentes, distribuidas en 9 aulas, aplicando una encuesta que revelan los resultados de la relación que existe entre la cultura organizacional y las relaciones humanas del personal docente de la I.E. N° 235 Doris Day Fernández Fernández del P. J. Santa Rosa de Lambayeque 2014.

Así mismo, se concluye, que sí existe **alta** relación significativa entre las variables de estudio consignadas en el presente trabajo de investigación según la prueba de Pearson, que arroja 0.8669, permitiéndonos opinar que existe un deterioro de las relaciones humanas entre el personal que labora en la institución educativa, reflejando una inadecuada gestión, una deficiente comunicación entre las trabajadoras, no se conocen objetivos ni metas a lograr en un tiempo determinado trayendo como consecuencia el atraso del desarrollo institucional

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between organizational culture and relationships of teachers El Doris Day # 235 P. J. Fernández Fernández Santa Rosa de Lambayeque 2014.

Was based on a descriptive correlational research design, using a population of 10 teachers in 9 classrooms, using a survey that reveals the results of the relationship between organizational culture and relationships of teachers El Doris Day # 235 P. J. Fernández Fernández Santa Rosa de Lambayeque 2014.

Likewise, it is concluded: that there exists significant long relationship between the study variables contained in this research according to the Pearson test, yielding 0.8669, allowing the view that there is a deterioration of human relations among staff working in educational institution, reflecting poor management, poor communication between workers, no targets or goals to achieve are known at a given time consequently resulting in the delay of institutional development.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente se vive en un mundo de cambios acelerados en el que las organizaciones desempeñan un rol fundamental dentro de la sociedad, uno de los aspectos más importantes es la cultura organizacional, basándose en la percepción que el trabajador tiene sobre las estructuras y proceso que ocurren en el ambiente laboral.

En este trabajo se aborda y se estudia la relación entre la Cultura Organizacional y las Relaciones Humanas del personal docente de la Institución Educativa Inicial N°235 Doris Day Fernández Fernández. del P. J. Santa Rosa de la ciudad de Lambayeque 2014, determinando que entre las dos variables, si existe una relación de causa efecto, de tal manera que al aplicar el instrumento: cuestionario, se determina el estado actual de las relaciones humanas identificando el nivel de cultura organizacional que se aplica en la Institución Educativa en mención.

La presente investigación se realizó por la necesidad de abordar el problema del desfavorable clima institucional, inapropiada comunicación y mala política de gestión que afectan las relaciones humanas y condicionan los niveles de motivación y rendimiento profesional. Ante esta situación se pretende despertar la reflexión del órgano directivo, sobre las condiciones laborales en la institución: fortaleciendo su recurso humano, toma de decisiones, orientación, capacitación, nuevas políticas, para obtener la participación democrática en un ambiente laboral armónico y de confianza.

El objeto de estudio de nuestra tesis se ha estructurado en cinco capítulos:

En el Primer Capítulo se desarrollan El Planteamiento del Problema, formulación del problema, justificación, antecedentes, objetivos generales y específicos.

II. Se presenta el marco teórico, se ha considerado los elementos teóricos, fuentes primarias, secundarias , que permiten sustentar las variables de estudio.



III. Aquí se encuentra la metodología empleada para la investigación, que apunta a una investigación descriptiva correlacional. Cabe señalar que los resultados que se plasman en este trabajo son frutos de una investigación documental, bibliográfica y de campo.

IV. RESULTADOS: Después de aplicar los instrumentos a las docentes de la Institución Educativa Inicial N°235 Doris Day Fernández Fernández, se verifica la hipótesis considerando altamente significativo, esto quiere decir que las docentes poseen un bajo nivel de cultura organizacional y por ende el deterioro de las relaciones humanas.

V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS: Después de la aplicación de la encuesta, concluimos: que al mejorar el nivel de cultura organizacional, se incrementa el de relaciones humanas en las docentes de la Institución Educativa de estudio, despertando a la reflexión al personal directivo a mejorar los problemas que aquejan a su institución para el desarrollo de la misma.

Así mismo se concluye, citando las REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, utilizando las reglas (APA) y ANEXOS.

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iv
<b>PRESENTACIÓN</b>	v
<b>RESUMEN</b>	vi
<b>ASTRAC</b>	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	viii
<b>INDICE</b>	x
<b>CAPÍTULO I</b>	13
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Antecedentes	16
1.4.1 A nivel internacional	16
1.4.2 A nivel nacional	17
1.4.3 A nivel local	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivos general	19
1.5.2 Objetivos específico	19
<b>CAPITULO II</b>	21
<b>MARCO TEÓRICO</b>	22
2.1. Cultura organizacional	22
2.1.1 Teoría de Edward Schein	22
2.1.2 Teoría de Freitas	22
2.1.3 Definiciones	23
2.1.4 Historia de cultura organizacional	24
2.1.5. Importancia	25
2.1.6. Elementos de la cultura organizacional	25
2.1.7. Características de la cultura organizacional	26

2.1.8. Dimensiones de la cultura organizacional.	
262.2 Relaciones humanas.	
27	
2.2.1 Teoría de Elton Mayo	27
2.2.2 Teoría de Lewin	29
2.2.3 Características	30
2.2.4 Definiciones de las relaciones humanas	31
2.2.5 Historia de las relaciones humanas	32
2.2.6 Importancia de las relaciones humanas	33
2.2.7 Elementos o factores de las relaciones humanas	33
2.2.8 Características de las relaciones humanas	34
2.2.9 Dimensiones de las relaciones humanas	35
<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>37</b>
2.3 Concepto de cultura	37
2.4 Concepto de organización	37
2.5 Concepto de naturaleza humana	37
2.6 Concepto de relaciones humanas	37
2.7 Concepto de empatía	37
2.8 Concepto de respeto	37
2.9 Concepto de autenticidad	38
2.10 Concepto de concreción	38
2.11. Concepto de calidez.	38
<b>CAPITULO III</b>	<b>39</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
3.1 Hipótesis	40
3.2 Variables	40
3.2.1 Definición conceptual	40
3.2.2. Operacionalización de variables	42
3.3. Metodología	44
3.3.1 Tipo de estudio	44
3.3.2 Diseño de estudio	44

3.4 Población y muestra	44
3.5 Métodos de Investigación	45
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1. Técnicas de gabinete	46
3.6.2. Técnica de campo	47
3.6.3. Métodos de análisis de datos	47
<b>CAPITULO IV</b>	<b>48</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>49</b>
4.1 Descripción y análisis de los resultados	49
4.2 Objetivos N° 01	49
4.3. Objetivo N° 02	55
4.4. Objetivo N° 03	60
4.5. Discusión	61
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>63</b>
5.1 Conclusiones	64
5.2 Sugerencias	65
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>69</b>