

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N°10059 JUAN GALO MUÑOZ PALACIOS –FERREÑAFE
2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. MAYRA TATIANA CHANAMÉ BENITES.

Br. EVA VIOLETA GINES SUYSUY

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Con mucho cariño a nuestras familias quienes en todo momento nos dieron su apoyo incondicional y nos alientan a seguir formándonos profesionalmente

Mayra y Violeta.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos de una manera especial a Dios por darnos la vida, la salud y la sabiduría para la realización de esta investigación.

A nuestro Asesor que en todo momento nos ayudó y aconsejó para no desmayar y culminar con éxito este trabajo

Y a todas las personas que de una u otra manera nos han brindado su apoyo incondicional para la elaboración del presente.

Mayra y Violeta.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado;

Teniendo en cuenta las normas que rigen en el Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la **Universidad César Vallejo**, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, se presenta el trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales y su relación con el clima organizacional de la Institución Educativa N°10059 Juan Galo Muñoz Palacios de la Provincia de Ferreñafe, Región Lambayeque 2014.

Los tesistas están seguros que el presente trabajo de investigación brindará información válida, que se tome como modelo en otras Instituciones Educativas para mejorar cada una de las dimensiones del clima organizacional y con ello mejorar la calidad de servicio educativo que redunde en beneficio de la formación de los estudiantes.

Asimismo en cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Reglamento para la elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios, poder optar el Grado de Magister en Administración de la Educación.

Esperando que esta investigación sea evaluada, merezca su aprobación.

Las autoras

RESUMEN

El problema abordado en la presente investigación es establecer el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima organizacional, variables que muestran indicadores con limitaciones en la unidad de investigación.

El objetivo de este trabajo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima organizacional de la Institución Educativa N°10059 Juan Galo Muñoz Palacios - Ferreñafe 2014.

La hipótesis a probar fue: Las habilidades sociales se relaciona significativamente con el clima organizacional de la Institución Educativa N° 10059 Juan Galo Muñoz Palacios – Ferreñafe 2014.

La muestra de estudio para evaluar la variable habilidades sociales estuvo conformada por 40 personas, entre directivos, docentes y trabajadores administrativos de la Institución Educativa N° 10059 Juan Galo Muñoz Palacios – Ferreñafe; para evaluar el clima organizacional se aplicó una encuesta a la misma muestra de investigación.

Del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas de habilidades sociales y clima organizacional, se obtuvo información que demostró que existe relación entre habilidades sociales y clima organizacional, esto se corrobora con el valor de la prueba de hipótesis chi cuadrada con un valor 28,568 muy superior al valor estándar que es de 9,488; para grado de libertad 4 y un coeficiente de contingencia de 0,645.

Palabras claves:

Habilidades sociales, comunicación, clima organizacional, trabajo en equipo.

ABSTRACT

The problem approached in the present investigation is to establish the level of relation between the social skills and the climate organizacional, variables that prove to be warning with limitations in the unit of investigation.

The aim of this work was to determine the relation that Juan Galo Muñoz Palacios exists between the social skills and the climate organizacional of the Educational Institution N°10059 - Ferreñafe 2014.

The hypothesis to trying was: The social skills Juan Galo Muñoz Palacios relates significantly to the climate organizacional of the Educational Institution N ° 10059 - Ferreñafe 2014.

The sample of study to evaluate the variable social skills was shaped by 40 persons, between managerial, educational and hard-working administrative officers of the Educational Institution N ° 10059 Juan Galo Muñoz Palacios - Ferreñafe; to evaluate the climate organizacional a survey was applied to the same sample of investigation.

Of the processing of the information obtained of the application of the surveys of social skills and climate organizacional, there was obtained information that demonstrated that relation exists between social skills and climate organizacional, this corroborates with the value of the test of hypothesis chi squared with a value 28,568 very superior to the standard value that is of 9,488; for degree of freedom 4 kaj contingencia koeficiente de 0,645.

ÍNDICE

CARÁTULA.

Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
Índice.....	vii
Introducción.....	ix

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema.	12
1.2. Formulación del problema.	16
1.3. Justificación.	16
1.4. Antecedentes.	17
1.5. Objetivos.....	21

II. MARCO TEÓRICO.

2.1. Marco teórico.	24
2.1.1. Teoría del aprendizaje social	24
2.1.2. Habilidades sociales	33
2.1.3. Clima organizacional	40
2.2. Marco conceptual.	
2.2.1. Habilidades sociales.....	52
2.2.2. Clima organizacional.....	52

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	54
---------------------	----

3.2. Variables.....	54
3.3. Metodología	62
3.4. Población muestral	62
3.5. Métodos de investigación	63
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	64
3.7. Métodos de análisis de datos	65
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Presentación de resultados	68
4.2. Discusión de resultados	80
4.3. Prueba de Hipótesis	81
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones.....	84
5.2. Sugerencias.....	85
Referencias Bibliográficas	86
Anexos	