



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11033 MARIO SAMAMÉ BOGGIO DE
LA PROVINCIA DE FERREÑAFE REGIÓN LAMBAYEQUE – 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN
ADMINISTRACION EN EDUCACIÓN**

AUTORAS

Br. SILVIA ELIZABETH DÍAZ DE LOS SANTOS

Br. MARÍA ISABEL REQUEJO QUIROZ

ASESOR

Dr. FRANCISCO CELSO CHÁVEZ VILLANUEVA

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

- A Dios por darme la vida y su amor que es mi fuerza para seguir adelante.
- A mis padres Luis y Adelina por su amor y apoyo incondicional.
- A Fabián, Manuel, Isaías y María Isabel por su cariño y apoyo moral que me ayuda a ser mejor persona cada día.
- A mi tía René Esperanza que desde el cielo me acompaña en todo momento.

SILVIA ELIZABETH

- A Dios por darme la vida, protegerme, guiarme en todo momento y permitirme cumplir mis metas en la vida por los tiempos y momentos difíciles que me ha enseñad a valorarme cada día más.
- A mis padres porqué me guían siempre por el camino del bien para salir adelante.

MARÍA ISABEL

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios, por permitirnos culminar exitosamente este trabajo de investigación.

Agradecemos a nuestros padres por su apoyo incondicional en toda meta propuesta.

A la Institución Educativa N° 11033 Mario Samamé Boggio de la Provincia de Ferreñafe, al Director Rosario Cabrejos Panta, a los docentes, personal administrativo y personal de servicio por habernos brindado las facilidades para poder realizar nuestro trabajo.

A nuestro asesor, quien con sus valiosos aportes contribuyó a concretizar esta investigación.

Finalmente a nuestros compañeros del grupo de maestría de la Provincia de Ferreñafe porque en todo este tiempo aprendimos a compartir no sólo conocimientos sino a intercambiar experiencias que han enriquecido nuestra vida como docentes.

SILVIA ELIZABETH Y MARÍA ISABEL

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se propuso demostrar la relación existente entre Inteligencia emocional y el Clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa N° 11033 Mario Samamé Boggio de la Provincia de Ferreñafe.

El estudio es de carácter no experimental, el diseño utilizado fue descriptivo correlacional. De acuerdo a la situación del universo se consideró a todos los participantes, el número de participantes estuvo compuesto de 15 personas, 11 del sexo femenino y 04 del sexo masculino. Los instrumentos que se emplearon para la medición de las variables fueron el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On, con la adaptación peruana de Nelly Ugarriza C. y la Escala de Clima Laboral CL- SPC de Sonia Palma C.

Se obtuvieron como resultados que existe relación considerada (0.6237) concluyendo que entre la inteligencia emocional y el clima organizacional de los docentes de la institución educativa está íntimamente correlacionados.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional – Clima Organizacional – Docentes.

ABSTRACT

This research set out to prove the relationship between emotional intelligence and organizational climate of teachers of School No. 11033 Samamé Mario Boggio Ferreñafe Province.

The study is non-experimental, correlational design used was descriptive. According to the situation of the universe to all participants, the number of participants consisted of 15 persons, 11 females and 04 males were considered. The instruments used to measure the variables were the Emotional Quotient Inventory Bar-On, with Peruvian adaptation of Nelly Ugarriza C. and CL Scale Long term SPC Sonia C. Palma

Results are obtained as there is a relationship considered (0.6237) concluded that between emotional intelligence and organizational climate of the school teachers is closely correlated.

Keywords: Emotional Intelligence - Organizational Climate - Teacher.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Introducción.....	vi
Índice.....	viii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.2. Formulación del Problema	13
1.3. Justificación.....	14
1.4. Limitaciones.....	14
1.5. Antecedentes.....	14
1.6. Objetivos.....	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Inteligencia emocional.....	21
2.1.1. Teorías.....	21
2.1.2. Aspectos de la inteligencia emocional	22
2.1.3. Definiciones.....	23
2.1.4. Componentes de la inteligencia emocional.....	24
2.2. Clima Organizacional.....	26
2.2.1. Teorías.....	26
2.2.2. Definiciones.....	28
2.2.3. Dimensiones.....	29

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis..... 32

3.2. Variables..... 32

 3.2.1. Definición conceptual..... 32

 3.2.2. Definición Operacional..... 33

3.3. Metodología

 3.3.1. Tipo de estudio..... 36

 3.3.2. Diseño de estudio..... 36

3.4. Población y muestra

 3.4.1. Población..... 37

 3.4.2. Muestra..... 37

3.5. Métodos de investigación..... 37

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... 38

 3.6.1. Técnicas..... 38

 3.6.2. Instrumentos..... 38

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción..... 40

4.2. Discusión..... 46

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones..... 49

5.2. Sugerencias..... 49

Referencias Bibliográficas..... 50

Anexos