



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**PROGRAMA DE ASERTIVIDAD PARA MEJORAR LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO
GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 10202-PACORA-LAMBAYEQUE 2015.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Lic. HERRERA ALBINO ROSA MARLENI

ASESOR

Dr. SOPLAPUCO MONTALVO PEDRO

CHICLAYO - PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso y a la Virgen María, quienes me dieron la fortaleza, valentía y oportunidad de lograr con éxito uno de mis sueños; la culminación del presente trabajo de investigación en mis estudios de Maestría.

A mi padre Francisco Herrera Fernández; ejemplo de fortaleza, perseverancia y lucha por el futuro de sus hijos y a mi madre María Albino Becerra, por permanecer siempre a su lado.

A mi hijo Hernán Juan Francisco, razón de mi vivir, que logre sus metas, con la bendición de Dios Padre Celestial, que sepa que los logros en la vida se deben a la dedicación, la constancia. Toma el ejemplo. A Carla, su esposa, amiga, compañera y a Bianca Francesca. Que siempre estén juntos.

A mi esposo, por su apoyo, gracias por su tolerancia, ya que no es fácil cumplir con el rol de madre, esposa y de estudiante. Gracias por todo, este logro también es tuyo. Dios te Bendiga.

Marleni

AGRADECIMIENTO

A mis Hijos Hernán, Carla, por su aliento constante y disposición para ayudarme en todo momento a continuar con mis estudios, pese a las dificultades y preocupaciones que se presentaron. Y a José Edilberto, mi esposo, por su tolerancia y comprensión.

Al profesor Pedro Soplapuco Montalvo, por sus orientaciones precisas, paciencia y por su capacidad de motivarme a terminar este trabajo que me ayuda no solo a ser mejor profesional sino también mejor persona.

Marleni

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de Maestría en Educación de nuestra universidad, tengo a bien poner en consideración a vuestro criterio mi tesis titulada: Programa de Asertividad Para Mejorar la Comunicación en los Estudiantes del Quinto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N^o 10202-Pacora-Lambayeque 2015 con el propósito de obtener el grado de Magister en educación con mención en Administración de la Educación.

La asertividad, es una habilidad social, vital en toda persona, se basa en el respeto, en la libertad para expresarnos respetando a los demás y asumiendo la responsabilidad de nuestros actos.

Por tal motivo se aplicó un programa basado en la asertividad en los estudiantes de 5° grado con la intención de elevar el nivel de comunicación a fin de que ellos puedan reconocer y nombrar los sentimientos, expresarlos, tomar decisiones, actuar sin agredir a los otros y siempre hacerse responsable de la conducta que se sigue y de sus consecuencias. Como producto del programa se obtuvieron resultados alentadores y significativos con respecto al grupo experimental.

Finalmente esperamos que la presente investigación tenga la acogida por parte de los profesionales interesados en encontrar alternativas de solución a esta problemática que nos aqueja hoy en día y a la vez se espera que el trabajo realizado sirva de antecedente para estudios posteriores y pueda contribuir a futuros investigadores interesados en incursionar en este tema.

La autora

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Antecedentes	17
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo General:	20
1.5.2. Objetivos específicos:	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	
2.1. Marco Teórico	22
2.1.1. Programa De Asertividad	22
2.1.2. Comunicación Asertiva	31
2.1.3. Teorías científicas que sustentan la investigación	38
2.2. Marco Conceptual	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis:	54
3.2. Variables:	54
3.2.1. Definición conceptual de la variable independiente.	54
3.2.2. Definición Conceptual De La Variable Dependiente	54
3.2.3. Definición operacional.	54
3.2.4. Operacionalización Variables	54
3.3. Metodología	57
3.3.1. Tipo de estudio:	57

3.3.2. Diseño de estudio:	57
3.4. Población Y Muestra	58
3.4.1. Población:	58
3.4.2. Muestra:	58
3.5. Métodos de Investigación.	58
3.6. Técnica Y Procedimientos De Recolección De Datos	60
3.6.1. Técnicas De Gabinete	60
3.6.2. Técnica De Campo	61
3.7. Métodos de análisis de datos	62
3.7.1. Medida De Tendencia Central	62
3.7.2. Medidas de dispersión o variabilidad:	63
CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	
4.1. Presentación de los resultados.	65
4.1.1. Pre Test al grupo experimental	65
4.2. Discusión De Los Resultados	73
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	77
5.2. Sugerencias	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	81
ANEXO 1 : PROGRAMA DE ASERTIVIDAD	
ANEXO 2 : TEST DE COMUNICACION ASERTIVA	
ANEXO 3 : FORMATOS DE VALIDACION DEL PROGRAMA	
ANEXO 4 : FOTOS	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado. Programa de Asertividad Para Mejorar la Comunicación en los Estudiantes del Quinto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N^o 10202-Pacora, 2015. , se aplicó ya que la situación que se evidenció en la institución denota ciertas deficiencias en la comunicación, específicamente en la habilidad de mantener una conversación por parte de las estudiantes afectando su integración y desarrollo. Es por ello que, el objetivo de la investigación se enfocó en la aplicación de un programa de asertividad y así conseguir elevar la comunicación.

La presente investigación de tipo aplicada ,fue llevada a cabo bajo la metodología de investigación de campo, puesto que se presentan, se describen, analizan e interpretan los datos obtenidos en el estudio y el nivel es pre experimental, porque busca comprobar la aplicación del estímulo (programa de asertividad) a los estudiantes del grupo experimental. La obtención de los datos de este trabajo fueron aportados por una muestra representativa de 36 estudiantes. La información se recolectó a través de la aplicación de técnicas como la observación directa, así como la aplicación del Test de asertividad de Rodrigo Pérez Pincheira (Psicólogo Chileno) y posteriormente un pre-test y post test. Una vez recolectada la información se constató que los estudiantes están en la mejor disposición para entablar una mejor comunicación, la cual fue orientada por las docentes.

PALABRAS CLAVES: ASERTIVIDAD, PROGRAMA, COMUNICACIÓN

ABSTRACT

This research paper called. Program Assertiveness Assertive Communication To Improve Students in the fifth grade of School Education N0 10202-Pacora, 2015, was applied as the situation was evidenced by the institution denotes certain deficiencies in assertive communication, specifically the ability to have a conversation by the students affect their integration and development. That is why the aim of the research focused on the implementation of a program assertiveness and thus achieve increase assertive communication.

This research type applied, was conducted under the methodology of field research, as presented, are described, analyzed and interpreted the data obtained in the study and the level is pre experimental, because it seeks to establish that the stimulus (assertiveness program) to students in the experimental group. The data collection for this work was provided by a representative sample of 25 students. The information was collected through the application of techniques such as direct observation and the application of the test assertiveness Pincheira Rodrigo Perez (Chilean psychologist) and then a pre-test and post-test. Once it collected the information is found that the students are in the best position to establish a better assertive communication, which was guided by the teachers.

KEYWORDS: ASSERTIVENESS, PROGRAM, COMMUNICATION ASERTIVA