

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

---

**RELACIÓN ENTRE GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE  
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY EN EL AÑO 2013**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**SORIA LUJERIO JHEYMY SOREL DARLING**

**ASESOR:**

**VÍCTOR HUGO BAZÁN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres quienes con su abnegación y esfuerzo nos han brindado su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida, porque gracias a sus sabios consejos han sabido guiarme por las sendas de la vida,

A nuestros profesores quienes más que eso, son nuestros amigos a quienes admiramos y respetamos como personas e intelectuales, que con su dedicación y su buen saber contribuyen cada día al logro de nuevos conocimientos a través de la investigación.

A mí querido hermano que me ofrece su gran apoyo moral, por obsequiarme su alegría y grandes motivos de satisfacción.

## **Agradecimiento**

Agradezco de forma muy especial a Dios por ser quien me brinda la oportunidad de enmendar mis errores al regalarnos la vida.

Para la culminación de esta investigación, no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional de nuestras familias. Por ello, este trabajo finaliza con éxito gracias a todas las personas que cooperaron de forma desinteresada y que sin dudar me brindaron su apoyo.

Un especial agradecimiento a nuestra docente quien nos asesoró en todo momento y gracias a su disciplina y a la mejora continua exigida nos hizo perseverantes en el proceso de investigación.

## **Presentación**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Relación entre Gestión y Productividad Laboral del Personal Administrativo de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey en el año 2013, con el objeto de optar el título de: Licenciado en Administración de Empresas.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar la productividad laboral

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros asesores que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la investigación de tesis, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

La Autora

# ÍNDICE

Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Presentación .....	IV
Índice.....	V
Resumen.....	VIII
Abstract.....	X

## PARTE I INTRODUCCIÓN

<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1.1. Realidad Problemática .....	14
1.1.2. Formulación del Problema.....	19
1.1.3. Justificación.....	19
1.1.4. Antecedentes.....	21
1.1.5. Objetivos.....	28
1.1.5.1.General .....	28
1.1.5.2.Específicos.....	28

## PARTE II MARCO REFERENCIAL

2.1. Marco Teórico .....	29
2.1.1. Gestión.....	29
2.1.1.2. Tipos de Gestión .....	30
2.1.1.2.1. Gestión Pública.....	30
2.1.1.2.2. Gestión del Desempeño de las Personas.....	30
2.1.1.2.3. Gestión Estratégica, Administrativa y Operativa .....	31
1. La Gestión Táctica o Administrativa .....	31
2. La Gestión Estratégica.....	31
3. La Gestión Operativa .....	31
2.1.1.2.4. Gestión de Recursos Humanos .....	32
2.1.1.2.5. Gestión por Competencias.....	33

2.1.1.2.6. Gestión Eficazn .....	33
2.1.1.2.7. Gestión Administrativa .....	34
2.1.1.3.Productividad.....	35
2.1.1.4.Importancia de la Productividad .....	35
2.1.1.5.Tipos de Productividad .....	36
2.1.1.5.1. Productividad Laboral .....	36
2.1.1.5.2. Productividad Total de los Factores .....	37
2.1.1.5.3. Productividad de la Mano de Obra .....	37
2.1.1.5.4. Productividad Operativa Parcial .....	38
2.1.1.6.Indicadores de la Productividad .....	38
A. La Eficiencia .....	38
B. La Eficacia .....	39
C. La Efectividad .....	39
2.1.1.6.1. Factores de la Productividad.....	40
A. La Calidad .....	40
B. Productividad.....	40
C. Entrada.....	40
D. Salida .....	40
2.1.1.6.2. Limitaciones de la Productividad Total.....	41
2.1.1.7.Productividad Laboral.....	42
2.1.1.8.Administración Tributaria.....	46
2.2. Marco Conceptual .....	55

**PARTE III  
MARCO METODOLÓGICO**

3.1.Hipótesis .....	57
3.2.Variables .....	57
3.2.1. Definición Conceptual.....	57
3.2.2. Definición Operacional .....	57
3.3.Metodología .....	58
3.3.1. Tipo de Estudio.....	58
3.3.2. Diseño .....	58
3.4.Población y Muestra.....	58
3.5.Método de Investigación .....	59

3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos .....	59
3.7. Método de Análisis de Datos .....	59

**PARTE IV  
RESULTADOS**

4.1. Tablas de Frecuencia y Gráficos .....	63
4.2. Contrastación de Hipótesis .....	89

**PARTE V**

5. Discusión .....	93
--------------------	----

**PARTE VI**

6. Conclusiones .....	99
-----------------------	----

**PARTE VII**

7. Suegerencias .....	101
-----------------------	-----

**PARTE VIII**

8. Referencias Bibliográficas .....	103
-------------------------------------	-----

## RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Relación entre Gestión y Productividad Laboral del Personal Administrativo de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey en el año 2013", corresponde a explicar la relación de la gestión y productividad laboral del personal administrativo. Toda vez que el problema investigado sea: ¿Cuál es la relación entre Gestión y Productividad Laboral del personal administrativo de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey en el año 2013?

Lo que se persigue en el desarrollo de la investigación es analizar la relación entre gestión y la productividad laboral, observando los aspectos significativos y esenciales de la gestión para lograr una buena productividad laboral por parte del personal administrativo y que a su vez se consiga aumentar los resultados óptimos de la institución a través de los rendimientos del personal administrativo. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una Encuesta de Gestión y Productividad Laboral.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido como objetivo general determinar la relación entre Gestión y Productividad Laboral del Personal Administrativo de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey – 2013. También, analizar la gestión de la Gerencia de Administración Tributaria. Además, analizar la productividad laboral del personal administrativo. Para finalmente, analizar la Gestión y la productividad laboral de los trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey.

La población estuvo constituida por 15 trabajadores en la Gerencia de Administración Tributaria.



Para el análisis estadístico según la investigación de tipo y diseño explicativo, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado para una sola muestra, por lo que con estas pruebas contrastamos la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que gestión tiende a un nivel alto, en cuanto, la productividad laboral se considera un nivel alto.

La relación entre la gestión y productividad laboral, no existe relación entre ambas variables. Con un valor esperado (6.99) inferior al valor crítico (9.48) se concluye rechazando la hipótesis de investigación: No existe relación entre la Gestión y la Productividad Laboral del Personal Administrativo de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huarmey – 2013.

## ABSTRACT

The research thesis entitled: "Relationship between Labor Productivity Management and Administrative Staff Management Tax Administration of the Provincial Municipality of Huarmey in 2013" corresponds to explain the relationship of labor productivity management and administrative staff. Given that the research problem is: What is the relationship between Labor Productivity and Management Administrative Management of Tax Administration of the Provincial Municipality of Huarmey in 2013?

What is pursued in the development of the research is to analyze the relationship between management and labor productivity, noting the significant aspects and management essential for good labor productivity by the staff and that in turn get boost optimal results of the institution through the returns from an administrator. For which is the theoretical basis required to provide design allowed a Survey Management and Labor Productivity.

Among the objectives in this research is included as a general objective to determine the relationship between Labor Productivity Management and Administrative Staff Management Tax Administration of the Provincial Municipality of Huarmey - 2013. Also, analyze the management of the Tax Administration Management. Moreover, analyzing labor productivity of administrative staff. To finally analyze the management and labor productivity of workers in the Management of Tax Administration of the Provincial Municipality of Huarmey.

The population consisted of 15 workers in the Management of Tax Administration

For statistical analysis according to the type and design research explanatory statistical tests used Chi - square for a single sample, so these tests contrast the hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it is considered that management tends to a high level, in terms, labor productivity is considered high.

The relationship between management and labor productivity, there is no relationship between the two variables. With an expected value (6.99) below the critical value (9.48) concludes by rejecting the research hypothesis: There is no relationship between the Labor Productivity Management and Administrative Staff Management Tax Administration of the Provincial Municipality of Huarmey - 2013.