



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PERCEPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS ALUMNOS Y
EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Y SU
RELACIÓN CON EL NIVEL DE EMPLEABILIDAD SOLICITADO POR
PARTE DE LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE - 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración de Empresas

AUTOR:

VANESSA VALERIA VALLEJOS GONZALEZ

ASESOR:

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Talento Humano

CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi hija porque me hizo madurar y ser mejor persona dándome un motivo importantísimo para salir adelante y estudiar por ella y para ella, por lo cual hice lo posible por llegar hasta el final de mi carrera

A mi esposo porque con su amor y ayuda incondicional permitió que culminara con éxito mi carrera, teniéndome mucha paciencia, ayudándome, aconsejándome y depositando su entera confianza en mí.

A mis hermanos(as), tíos(as), primos(as), abuelos(as) y amigos(as).

Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis es inevitable que te asalte un muy humano egocentrismo que te lleva a concentrar la mayor parte del mérito en el aporte que has hecho. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

Debo agradecer de manera especial y sincera a: El Fundador Rector de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta, por su gran espíritu altruista y especial dedicación a la Educación.

La Profesora Mg. Olenka Espinoza por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable

Gracias, de corazón a mis tutores, por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento. Han hecho fácil lo difícil. Ha sido un privilegio poder contar con su guía y ayuda.

Gracias a mi esposo Hans Arce Cuenca y a mi hija Luhana Arce Vallejos porque son mi apoyo incondicional y me ayudan a realizarme como mejor persona cada día.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis es inevitable que te asalte un muy humano egocentrismo que te lleva a concentrar la mayor parte del mérito en el aporte que has hecho. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

Debo agradecer de manera especial y sincera a: El Fundador Rector de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta, por su gran espíritu altruista y especial dedicación a la Educación.

La Profesora Mg. Olenka Espinoza por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable

Gracias, de corazón a mis tutores, por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento. Han hecho fácil lo difícil. Ha sido un privilegio poder contar con su guía y ayuda.

Gracias a mi esposo Hans Arce Cuenca y a mi hija Luhana Arce Vallejos porque son mi apoyo incondicional y me ayudan a realizarme como mejor persona cada día.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Percepción de las competencias de los alumnos y egresados de la universidad César Vallejo y su relación con el nivel de empleabilidad solicitado por parte de las empresas de la ciudad de Chimbote – 2013 ,con el objeto de optar el título de: licenciada en administración de empresas.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar la empleabilidad de los alumnos y egresados de la Universidad César Vallejo.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros asesores que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la titulación, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

Autor

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
INDICE	V
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.	X
INTRODUCCIÓN	11
PARTE I	12
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	14
1.3. JUSTIFICACIÓN	14
1.4. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	16
1.5. OBJETIVOS	23
1.5.1. OBJETIVO GENERAL	23
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
PARTE II	24
2. MARCO TEÓRICO	24
2.1. COMPETENCIAS	24
2.1.1. Definiciones	24
2.1.2. Grados de competencia	41
2.1.2.1. Pasos necesarios de un sistema de gestión por competencias	42
2.1.2.2. Criterios efectivos para definir competencias	43
2.1.2.3. Análisis y descripción de puestos	43
2.1.2.4. Plan de jóvenes profesionales	45
2.1.3. CARACTERÍSTICAS DE COMPETENCIAS	48
2.1.3.1. COMPETENCIAS QUE DEBE TENER UN ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	48
2.1.4. CLASIFICACION:	51
2.1.5. TIPOS DE COMPETENCIAS	53
2.2. EMPLEABILIDAD:	56
2.2.1. DEFINICIONES:	56
2.2.1.1. Pensamiento Contemporáneo sobre el empleo	59
2.2.1.2. <i>LA OIT y el desarrollo de las pequeñas empresas</i>	60

	2.2.1.3. Educación y empresa	61
	2.2.2. FACTORES QUE LA COMPONEN:	72
	2.2.3. DIMENSIONES	73
	2.3. MARCO CONCEPTUAL	74
PARTE III		77
3. METODOLOGÍA		77
	3.1. TIPO DE ESTUDIO.	77
	3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.	77
	3.3. HIPÓTESIS.	78
	3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.	78
	3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	79
	3.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	80
	3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.	80
	3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	82
	3.9. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.	83
	3.10. CONSIDERACIONES ÉTICAS.	83
PARTE IV		84
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		84
	Tabla N° 01. y Gráfico N° 01. Actitudes y Cualidades	84
	Tabla N° 02. y Gráfico N° 02. Debilidades	85
	Tabla N° 03. y Gráfico N° 03. Fortalezas	86
	Tabla N° 04. Competencias de Logro y Acción	87
	Gráfico N° 04 Competencias de Logro y Acción	88
	Tabla N° 05. Competencias de Eficacia Personal	89
	Gráfico N° 05. Competencias de Eficacia Personal	90
	Tabla N° 06. Competencias de Ayuda y Servicio	91
	Gráfico N° 06. Competencias de Ayuda y Servicio	92
	Tabla N° 07. y Gráfico N° 07. Nivel de Percepción de las competencias	93
	Tabla N° 08. Conocimiento del puesto de trabajo	94
	Gráfico N° 08. Conocimiento del puesto de trabajo	95
	Tabla N° 09. Actitudes y Cualidades en el Trabajo	96
	Gráfico N° 09. Actitudes y Cualidades en el Trabajo	97
	Tabla N° 10. Y Gráfico N° 10. Nivel de empleabilidad	98
4.2. PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO		99
	1º) PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS	99
	Tabla N° 11 y Gráfico N° 11. Prueba de chi - Cuadrado	100
PARTE V		101
5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS:		101
5.2. CONCLUSIONES		105
5.3. SUGERENCIAS		106
5.4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:		107

5.5.LINKOGRAFIA:	109
ANEXOS	110
• ANEXO N°01. CUESTIONARIO	110
• ANEXO N°02. CONFIABILIDAD EMPLEABILIDAD – ALFA DE CRONBACH	116
• ANEXO N°03.VALIDEZ DE EMPLEABILIDAD COEFICIENTE DE PEARSON	117
• ANEXO N°04. CONFIABILIDAD COMPETENCIAS – ALFA DE CRONBACH	118
• ANEXO N°05. VALIDEZ COMPETENCIAS – COEFICIENTE DE PEARSON	119
• ANEXO N°06. MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	120

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Percepción de las competencias de los alumnos y egresados de la universidad César Vallejo y su relación con el nivel de empleabilidad solicitado por parte de las empresas de la ciudad de Chimbote – 2013", corresponde a explicarla relación entre las competencias y la empleabilidad de los alumnos y egresados de la Universidad César Vallejo. Toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la percepción de las competencias de los alumnos y egresados de la Universidad César Vallejo y su relación con el nivel de empleabilidad solicitado por parte de las empresas de la ciudad de Chimbote – 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la relación entre las competencias interpersonales y el nivel de empleabilidad, observando los aspectos positivos y negativos de las competencias del alumno y egresado de la UCV, para mejorar los niveles de empleabilidad que se presentan en los alumnos y egresados. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar las definiciones, características, tipos, indicadores, que han permitido medir las variables en mención.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido establecer el nivel de competencias de los alumnos y egresados y conocer los niveles de empleabilidad solicitada por parte de las empresas de Chimbote – 2013.

La población estuvo constituida por 64 personas entre gerentes y administradores de las principales empresas de Chimbote.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo correlacional causal, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado para una sola muestra, por lo que con estas pruebas contrastamos la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que el nivel de percepción de las competencias tiene un nivel regular, en cuanto, al nivel de empleabilidad solicita por parte de las empresas se considera un nivel regular. La relación entre las competencias y la empleabilidad es significativa, es decir, existe relación entre ambas variables. Con un valor esperado (41.1) superior al valor crítico (1.9) se concluye aceptando la hipótesis de investigación: Existe relación entre la

Percepción de las competencias de los alumnos y egresados de la universidad Cesar Vallejo y el nivel de empleabilidad solicitado por parte de las empresas de la ciudad de Chimbote – 2013”

ABSTRACT.

Resume investigation of my thesis title: Perception of the competition between students and Grad student of the University of Cesar Vallejo and there relationship in the level of job solicitation by Chimbote 2013.

Its the analysis of the relationship between there competition in the personal & in the level of Jobs opportunities. Making the observation in the positive aspects and negative aspects of both students and grad student of UCV.

To get a better job opportunity. In that matter we had work in making a better solution by analyzing each group in this theory.

To get a better perception of the situacion and understanding it better. For a better explanation of the competition between students & grad students in the job hunting. between student & grad student of UCV. There for we had investigate there perception of the situacion these two groups in the Job solicitation or job huntingIn the companies of there cities.

The actual variable of the companies between the objects of this investigation establish a level of competition & base of our investigation we have reach the conclusions thay the level of competition of each group is in a regular bases of competition. In the Job opportunities by the companies we had found that the level is significant. In this matteer we had found a variable relationship. With a percentage of a 41.1. higherthen the critic's percentage of 1.9. We had concluded by accepting this theory.

That there is a level of competition between student and grad student of the University of Cesar Vallejo and the level of job opportunities between the companies Of Chimbote -2013.