



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA
MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO ATOCHE DEL
DISTRITO DE PÁTAPO, PROVINCIA DE CHICLAYO,
LAMBAYEQUE 2015.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. JOSÉ MARTÍN ESCRIBANO LOCONI.

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ.

CHICLAYO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

**Dr. CARLOS CHERRE ANTÓN.
PRESIDENTE**

**Dr. MARTIN WILSON LOZANO RIVERA.
SECRETARIO**

**Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ.
VOCAL**

DEDICATORIA

A las personas que inspiradas en un ser divino se unieron en pareja dándome el soplo de vida que hoy disfruto, mis queridos padres **Pedro Martin y Alejandrina**, por los cuidados y consejos que siempre me dan fuerza para superarme profesionalmente.

A **Magdalena Sofía**, mi esposa por ser apoyo moral y comprensión de pareja, sin lo cual no hubiera llegado a conseguir lo que hoy culmino, mi maestría.

A mis hermanos **Teresa, Ana, Karina, Henry y Enrique** por motivarme siempre en familia para lograr todo lo que me propongo.

A **PedroJosé Martín y Guadalupe Camila Belén**, mis entrañables hijos, frutos benditos de mi unión conyugal con su madre.

José Martin.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, alma mater de tanto profesional que hoy son magister, por haberme dado la oportunidad de obtener un grado más en mi carrera profesional docente, mi maestría.

A todos los docentes que nos dieron sus enseñanzas y experiencias docentes en las aulas durante el tiempo que compartieron las clases de maestría.

Agradecimiento especial al **Dr. Francisco Villanueva Chávez**, por sus valiosas enseñanzas y sugerencias en la asesoría del trabajo de investigación.

José Martin.

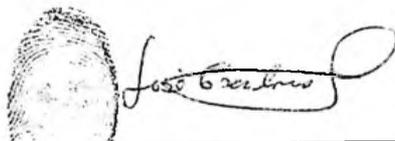
DECLARACIÓN JURADA.

YO, JOSÉ MARTÍN ESCRIBANO LOCONI, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40103337, con la tesis titulada: **PROPUESTA DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO ATOCHE DEL DISTRITO DE PÁTAPO, PROVINCIA DE CHICLAYO, LAMBAYEQUE 2015.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 12 de julio del 2016.



JOSE MARTIN ESCRIBANO LOCONI
DNI N° 40103337

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador.

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, pongo en vuestras manos y criterio profesional la revisión y evaluación del contenido de mi trabajo de tesis titulado Propuesta de estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa José Domingo Atoche del distrito de Pátapo, provincia de Chiclayo, Lambayeque 2015, el mismo que ha sido elaborado siguiendo los lineamientos señalados en el protocolo de tesis, con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición el presente trabajo de investigación.

Esperando sus opiniones, les expreso mi agradecimiento y gratitud.

El autor.

RESUMEN

Es indudable que no existan organizaciones educativas en el país que afronten diversidad de problemas entre sus trabajadores, principalmente en lo que se refiere a los sociales que afectan la buena marcha institucional. Uno de esos problemas es el de las relaciones interpersonales. Por ello buscando una tentativa de solución se decidió investigar el problema haciendo la pregunta de conjuntos de estrategias motivacionales, útiles para el trabajo educativo de los integrantes de la institución.

Para iniciar el estudio investigativo se formularon objetivos, uno general y cuatro específicos. Los dos primeros objetivos específicos sirvieron para diagnosticar e identificar el nivel en que se encontraban las estrategias motivacionales y las relaciones interpersonales, para lo cual se aplicó a cada variable una encuesta de 10 ítems; con los datos recogidos nos permitió diagnosticar que tanto las estrategias motivacionales como las relaciones interpersonales acusaban un nivel deficiente.

Para mejorar el estado de las relaciones interpersonales deterioradas, decidimos elaborar una propuesta de estrategias motivacionales que tienda a superar o mejorar las relaciones interpersonales institucionales que presentamos como parte del trabajo de investigación.

En este sentido dicha propuesta fue validada previamente por un panel de expertos haciendo uso de la técnica DELPHI y luego puesta a disposición de la dirección de la Institución Educativa José Domingo Atoche del distrito de Pátapo de la provincia de Chiclayo, región Lambayeque-2015

Palabras claves:

Propuesta, estrategias, estrategias motivacionales, relaciones interpersonales.

ABSTRACT.

Undoubtedly, there are no educational organizations in the country that address diversity issues among its employees, particularly with respect to social good institutional affecting up. One of those problems is interpersonal relationships. It therefore looking for a solution was decided to attempt to investigate the problem by asking the question of sets of motivational strategies, useful for educational work of the members of the institution.

To start the research study objectives were formulated, one general and four specific. The first two specific objectives were used to diagnose and identify the level at which motivational strategies and interpersonal relationships, which was applied to each variable a survey of 10 items were; with the data collected allowed us to diagnose both motivational strategies and interpersonal relationships they accusers poor level.

To improve the condition of damaged relationships, we decided to develop a proposal for motivational strategies that tends to overcome or improve institutional relationships presented as part of the research work.

In this regard the proposal was previously validated by a panel of experts using the Delphi technique and then made available to the management of the Educational Institution Jose Domingo Atoche Pátapo district of the province of Chiclayo, Lambayeque region-2015

Keywords:

Proposal, strategies, motivational strategies, interpersonal relationships.

ÍNDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I.....	13
Problema de la investigación.....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	18
1.3. Justificación.....	18
1.3.1. Justificación teórica.....	18
1.3.2. Justificación metodológica.....	18
1.3.3. Justificación pedagógica.....	19
1.4. Antecedentes.....	20
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos.....	22
CAPÍTULO II.....	23
Marco teórico.....	24
2.1. Estrategias motivacionales.....	24
2.1.1. Concepto de motivación.....	24
2.1.2. Motivos e incentivos.....	24
2.1.3. Clases de motivación.....	25
2.1.4. Tipos de motivación.....	25
2.1.5. Ámbitos de aplicación de la motivación.....	25
2.1.6. El ciclo motivacional.....	26
2.1.7. Teorías de la motivación.....	26
2.1.8. Dimensiones de las estrategias motivacionales.....	29

2.2. Marco conceptual	30
2.3. Relaciones interpersonales.....	32
2.3.1. Definiciones	32
2.3.2. Dimensiones de las relaciones interpersonales.....	32
2.3.3. Características de las relaciones interpersonales saludables.....	33
2.3.4. Tipos de relaciones interpersonales	33
2.3.5. Estilos de relaciones interpersonales.....	34
2.3.6. Importancia de las relaciones interpersonales.....	34
2.3.7. Factores que obstaculizan la percepción en las relaciones interpersonales.....	34
2.3.8. Medios que pueden mejorar las relaciones interpersonales.....	35
2.3.9. Estrategias de gestión motivacional para mejorar las relaciones interpersonales: perspectivas desde una visión holística	36
CAPÍTULO III	38
3. Marco metodológico	39
3.1. Hipótesis.....	39
3.2. Variables.....	39
3.2.1. Estrategias motivacionales (V.I)	39
3.2.2. Relaciones interpersonales (V.D)	40
3.2.3. Operacionalización de las variables.....	41
3.3. Metodología	42
3.4. Población y muestra	42
3.5. Métodos de investigación	43
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7. Método de análisis de los datos.....	44
3.7. Baremación.....	44
CAPÍTULO IV	45
4. Resultados.....	46
4.1. Descripción de los resultados “relaciones interpersonales”.....	46
4.2. Discusión de los resultados.....	56
Conclusiones	69
Sugerencias.....	70
Referencias bibliográficas.....	71
Anexos.....	73