

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN**



## **TESIS**

---

---

**“EXPECTATIVAS DE LOS EMPRESARIOS SOBRE EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA  
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD  
CESAR VALLEJO-FILIAL CHIMBOTE 2012”**

---

---

**AUTOR:**

**VICENCIO LOZANO JACQUELINE GIOVANNA**

**ASESORES:**

**Mg. OLENKA ESPINOZA RODRÍGUEZ**

**Mg. MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA CKUZ**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA**

El Presente Trabajo lo dedico a Dios y a mis padres que con su bendición y su apoyo incondicional me dan las fuerzas día a día para seguir adelante y culminar una etapa muy importante en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios que gracias a él me dio la confianza de seguir luchando por un sueño que vengo persiguiendo de mucho tiempo, a mi familia por el esfuerzo realizado y con su apoyo estoy cumpliendo todas las metas que me eh trazado y a mis asesores por la colaboración brindada durante toda la tesis y sobre todo en ésta última etapa.

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada:

**"EXPECTATIVAS DE LOS EMPRESARIOS SOBRE EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE  
LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO- FILIAL CHIMBOTE 2012"**

Con el objeto de optar el título de: Bachiller en Administración de Empresas.

- ✓ La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejora de la UCV Chimbote para que siga en el proceso de mejora y actualización del perfil del egresado, ya que los empresarios tienen una expectativa positiva sobre el desempeño de los egresados de la *carrera de Administración.*

**AUTOR**

# ÍNDICE

**Caratula**

**Dedicatoria**

**Agradecimiento**

**Presentación**

**Índice**

**Abstract**

**Capítulo I: Introducción**

**1.1 Problema de Investigación**

1.1.1 Realidad Problemática

1.1.2 Formulación del Problema

1.1.3 Justificación

1.1.4 Antecedentes

1.1.5 Objetivos

1.1.5.1 Objetivo General

1.1.5.2 Objetivos Específicos

**1.2 Marco Referencial**

1.2.1 Marco Teórico

1.2.2 Marco Conceptual

**Capítulo II: Marco Metodológico**

**2.1 Hipótesis**

**2.2 Variables**

2.2.1 Definición conceptual y operacional

**2.3 Metodología**

2.3.1 Tipo de estudio

### 2.3.2 Diseño

2.4 Población y muestra

2.5 Métodos de investigación

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7 Métodos de análisis de datos

**Capítulo III: Resultados**

**Capítulo IV: Discusión**

**Capítulo V: Conclusiones**

**Capítulo VI: Sugerencias**

**Capítulo VII: Referencias Bibliográfica**

**Capítulo VIII: Anexos**

## ABSTRACT

The research aims to understand the general expectations of the Company on the job performance of graduates from the academic school administration CHIMBOTE SUBSIDIARY UCV - 2012. This research is descriptive, the sample is not random, since it is constituted by all employers who have a degree from the School of Management at the Universidad Cesar Vallejo - Chimbote, we used the survey technique for data collection , and the instrument used was the questionnaire which is valid and reliable.

It also shows the scientific theories of various authors, consistent with our theory and also present the data collected and the statistical results obtained that verify and affirm our general hypothesis. The general hypothesis questions whether there is a positive expectation of employers on job performance of graduates of the business school of the University Cesar Vallejo - Subsidiary Chimbote 2012, this will have to do without crossings tables and came to the conclusion that employers are satisfied and that graduates of the school of Management at the Universidad Cesar Vallejo - Chimbote, have met their expectations.

## RESUMEN

El presente trabajo refleja el producto de una investigación cuyo objetivo es conocer las expectativas de los Empresarios sobre el desempeño laboral de los egresados de la escuela académica de administración de la UCV FILIAL CHIMBOTE – 2012.

Es importante mencionar que está escrito en forma clara y concisa sin que esto vaya en detrimento de las exigencias teóricas de rigor, ni de la fundamentación y sistematicidad de toda investigación.

Cada capítulo inicia con una exposición clara de los temas propuestos. En el capítulo I se habla acerca de la realidad problemática, formulación del problema, justificación, antecedentes, objetivos y marco teórico. En el capítulo II se desarrollan aspectos sobre la definición conceptual y operacional de la variable, metodología, método de investigación, análisis de datos, hipótesis. El capítulo III se describe los resultados a través de la estadística descriptiva, en el capítulo IV se realiza la discusión de resultados corroborando la teoría con los resultados estadísticos, en los capítulos V y VI se realizan las respectivas conclusiones y sugerencias de la investigación y por último en los capítulos VII y VIII se plasman la bibliografía y anexos respectivamente.

Se espera que los resultados reflejados en esta investigación sirvan para que la UCV Chimbote siga en el proceso de mejora y actualización del perfil del egresado, ya que los empresarios tienen una expectativa positiva sobre el desempeño de los egresados de la carrera de Administración.