

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN



*“Relación entre la Motivación Laboral y el Desempeño de los
Trabajadores de la Empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C. de la
ciudad de Chimbote en el año 2013”*

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Freissy Isabel Zavaleta Patricio

ASESOR:

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CHIMBOTE - PERU

2013

Dedicatoria

A Dios por permitirme lograr uno de mis objetivos, por la salud, la sabiduría, por su infinito amor y sobre todo por la fuerza que me brinda día a día para seguir adelante en los momentos más difíciles.

A mis seres queridos, mis padres, mis hermanos y mi abuela por el apoyo incondicional y en especial a Dan Davys, mi hermano mayor, quien me cuida desde el cielo.

Agradecimiento

*En primer lugar a Dios, por guiarme al camino correcto de la vida,
fortaleciéndome con bondad y amor.*

*A mi madre, por creer y confiar siempre en mí, apoyándome en todas las
decisiones que he tomado en mi vida.*

*Y a mis profesores por confiar en mí, a mi asesor: Mg. Olenka Espinoza
Rodríguez, por brindarme conocimientos y experiencias; y en especial al
profesor Luis Calderón Yarteque por haberme dedicado su tiempo para la
elaboración de mi investigación.*

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad "Cesar Vallejo", Pongo a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: "Relación entre la motivación laboral y el desempeño de los trabajadores de la empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el año 2013" Elaborado con el propósito de obtener el título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo descriptiva correlacional, se describe cada variable estudiada para luego hallar la correlación entre ambas.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades confío en que sabrán reconocer, en forma justa el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan a hacer al respecto.

Autor

Índice

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PRESENTACIÓN.....	IV
ÍNDICE.....	V
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	IX

1. INTRODUCCION

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.1. Realidad problemática	13
1.1.2. Formulación del problema.....	17
1.1.3. Justificación.....	17
1.1.4. Antecedentes.....	18
1.1.5. Objetivos.....	26
1.1.5.1. General.....	26
1.1.5.2. Especifico.....	26

1.2. MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO

1.2.1. Marco teórico.....	27
1.2.2. Marco conceptual.....	54

2. MARCO METODOLOGICO

2.1. Hipótesis.....	57
2.2. Variables.....	57
2.2.1. Definición conceptual.....	57
2.2.2. Definición operacional.....	58
2.3. Metodología.....	59
2.3.1. Tipos de estudio.....	59
2.3.2. Diseño.....	59
2.4. Población y muestra.....	60
2.5. Método de investigación.....	61
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62

2.7. Método de análisis de datos.....	63
3. RESULTADOS.....	66
4. DISCUSIÓN.....	89
5. CONCLUSIONES.....	94
6. SUGERENCIAS.....	95
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	96
8. ANEXOS.....	99

Resumen

La investigación de la tesis titulada: "Relación entre la motivación laboral y el desempeño de los trabajadores de la empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el año 2013", corresponde a determinar si la existencia de la motivación laboral como mecanismo para lograr determinados objetivos y alcanzar determinadas metas se relaciona con el desempeño de los trabajadores, de tal manera que el gerente de la empresa obtenga mayores resultados.

La atención a La motivación laboral es importante, porque puede lograr que los empleados motivados, se esfuercen por tener un mejor desempeño en su trabajo. Es así que el problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la relación entre la Motivación Laboral y el Desempeño de los trabajadores de la Empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C. de la ciudad de Chimbote en el año 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se busca es encontrar y conocer si la motivación laboral; se relaciona con el desempeño que realizan los trabajadores, si logra generar conductas y comportamientos positivos para la empresa que permita canalizar el esfuerzo y la energía del trabajador, permitiéndole sentirse mejor respecto a lo que hace y estimulándolo a que trabaje más para el logro de los objetivos de la empresa.

Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha proporcionado información valiosa sobre nuestras variables a tratar y de esta manera poder contrastarla con los resultados obtenidos.

Los objetivos planteados en la presente investigación son: analizar la motivación laboral, establecer el nivel de desempeño, y analizar la relación entre la motivación laboral y el desempeño de los trabajadores de la empresa.

La población y muestra estuvo constituido por el total de los trabajadores de la empresa, es decir, que los 40 trabajadores fueron el grupo en estudio.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo descriptiva-correlacional y diseño no experimental, se utilizó pruebas estadísticas como la de chi - cuadrado, para poder demostrar la relación entre las dos variables y poder probar la hipótesis de investigación que es: Existe relación entre la

Motivación Laboral y el Desempeño de los trabajadores de la Empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C. de la ciudad de Chimbote en el año 2013.

Luego de realizar todo el proceso de la investigación se ha llegado a las conclusiones, dentro de las cuales se ha analizado la motivación laboral de los 40 trabajadores de la empresa, donde el 80% de ellos se sienten desmotivados, mientras que el 20% de los mismos, se sienten ni motivados ni desmotivados en la empresa.

También se ha determinado el nivel de desempeño de los 40 trabajadores, donde el 55% tienen un nivel muy bajo, el 33% tienen un nivel bajo y el 12% tienen un nivel regular con respecto al desempeño del trabajo que realizan.

Consecuentemente se realizó las recomendaciones y/o sugerencias que se han creído pertinentes a realizar.

Abstract

The research thesis entitled: "Relationship between work motivation and performance of employees of the company Eco-Industries The Inka SAC in the city of Chimbote in 2013 corresponds to determine whether the existence of work motivation as a mechanism to achieve certain goals and achieve specific goals related to the performance of workers, so that the manager of the company obtains greater results.

The attention to labor Motivation is important because it can get employees motivated, strive to do better in their work. Thus the problem to be investigated is: What is the relationship between Labor Motivation and Performance of Eco-Industries Company workers SAC Inka Chimbote city in 2013?

In developing research that is looking to meet and know whether work motivation, performance relates to workers performing, if you can generate behaviors and positive behaviors for the company to channel the efforts and energy of the worker, allowing you to feel better about what you do and stimulating to work more to achieve company objectives.

To which has required the theoretical support that has provided valuable information on our variables to be treated and thus able to contrast it with the results.

The objectives of this research are to analyze the motivation to work, set the level of performance, and analyze the relationship between aspects of work motivation and performance of employees of the company.

The sample population consisted of the total employees of the company, meaning that the 40 workers were the study group.

For statistical analysis according to descriptive research, correlational non-experimental design, we used statistical tests such as chi - square, to demonstrate the relationship between the two variables and to test the research hypothesis is: There is a relationship between Work Motivation and Performance of Eco-Industries Company workers SAC Inka Chimbote city in 2013.

After performing the entire process of research has come to the conclusions, in which they analyzed the work motivation of the 40 employees of the company, where 80% of them feel discouraged, while 20% of the same, they feel neither motivated nor unmotivated in the company.

Also determined the level of performance of the 40 workers, where 55% had a very low level, 33% have a low level and 12% had a regular level with respect to the performance of their work.

Consequently they made the recommendations and / or suggestions are relevant thought to perform.