



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TRABAJO EN EQUIPO
PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN LAS DOCENTES DE
LA I.E.I. N° 051 “SAN GABRIEL”- POMALCA 2015**

**PARA OBTENER GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. Guevara Valle, Bertha María Cecilia

ASESOR

Mg. Sandie Moreno Quispe

Chiclayo – Lambayeque

2015

PAGINA DEL JURADO

DR. ZULLY CRISTIMA MOLINA CARRASCO

Presidente

DR. FELIZX DIA Z TAMAY

Secretario

MG. SANDIE MORENO QUISPE

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Bertha María Cecilia, Guevara Valle, egresada del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16656109

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada: **APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN LAS DOCENTES DE LA I.E.I. N° 051 "SAN GABRIEL"- POMALCA 2015**

1. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 27 de Julio de 2016

Firma 

Nombres y apellidos: Bertha María Cecilia, Guevara Valle

DNI:16656109

Dedicatoria

A Dios por ser el guía de mis anhelos y guardián de mis preocupaciones, a mi familia por ser fuente de inspiración y reflexión durante todo el trabajo de investigación.

Cecilia.

Agradecimiento

A mis maestros, que dedicaron su tiempo para hacer realidad mis sueños, a mis colegas de la I.E.I. N° 051 "San Gabriel"- Pomalca, por otorgar su gran ayuda a realizar el proyecto de investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Se pone a vuestra disposición la tesis titulada: “Aplicación de un Programa de Trabajo en equipo para mejorar el clima laboral en la I.E.I. N° 051 “San Gabriel”- Pomalca 2015”, para optar el grado de Magister en Administración en Educación y en cumplimiento a las normas de la Universidad “Cesar Vallejo”.

La presente investigación ha sido desarrollada cinco capítulos: Capítulo I Problema de Investigación, Capítulo II Marco Teórico, Capítulo III Marco Metodológico, Capítulo IV Resultados, Capítulo V Conclusiones y Sugerencias, las Referencias Bibliográficas y finalmente se presentan los anexos.

El clima laboral es considerado como un componente fundamental de una institución educativa y se puede describir como el conjunto de condiciones sociales y psicológicas que caracterizan a la institución, y que inciden directamente en el desempeño laboral de los trabajadores.

Esto incluye elementos como el nivel de identificación que tiene el trabajador con su institución, como los grupos se integran, los niveles de conflicto, motivación y otros.

El trabajador, además de contar con necesidades materiales, también requiere sentirse involucrado en un ambiente laboral confortable para poder trabajar de manera adecuada. Muchos trabajadores pueden tener las aptitudes necesarias para cubrir perfectamente los requerimientos del puesto, pero si no están en un ambiente adecuado, no lograrán desarrollar todo su potencial.

La autora

INDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PRESENTACIÓN.....	IV
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	IX

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Antecedentes.....	14
1.5. Objetivos.....	16
1.5.1 General.....	16
1.5.2 Específicos.....	16

CAPITULO II

II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Marco Teórico.....	19
2.1.1. El Trabajo en equipo.....	19
2.1.2. Diferencias entre trabajo en equipo y trabajo grupal.....	19
2.1.4. Rol del líder.....	20
2.1.5. Técnicas de trabajo en equipo.....	20
2.1.6. El clima laboral y organizacional.....	21
2.1.7. Factores que miden el clima laboral.....	22
2.1.8. Teorías de clima laboral.....	22
2.1.9. Elementos del clima.....	24
2.1.10. Instrumentos de la medición del clima.....	24
2.2. Marco Conceptual.....	25

CAPITULO III

3.1. Hipótesis	28
3.2. Variables	28
3.3. Metodología.....	32
3.4. Método de investigación:	33
3.5. Métodos de análisis de datos:	35
3.6. Medidas de tendencia central:	36
3.7. Medidas de dispersión :.....	36
3.8. Comprobación de la Hipótesis.....	37

CAPITULO IV

4.1.1. Descripción de los resultados.....	39
---	----

CAPITULO V

CONCLUSIONES.....	60
SUGERENCIAS	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
I. MATRIZ DE JORNADAS:	68

ANEXOS

RESUMEN

El clima laboral en una institución de cualquier índole, plantea desafíos y posibilidades de emprender proyectos para su mejora. Además, el clima laboral ejerce una influencia perdurable sobre el comportamiento de los trabajadores que integran la institución.

El objetivo de la investigación fue determinar los efectos que produce la aplicación de un Programa de Trabajo en Equipo que mejorará el clima laboral en la I.E.I. N° 051 "San Gabriel" – Pomalca - 2015; se utilizó como instrumento de recolección de datos a un pre y post test.

Mediante los cuadros de interpretación y análisis se llegaron a las siguientes conclusiones, como que a través de un pre-test al grupo experimental aplicado al inicio de la investigación, permitió identificar que 60%, respondieron el criterio nunca, entregando una clara información del clima laboral; se diseñaron y aplicaron diferentes actividades del Programa de Trabajo en Equipo con estrategias pertinentes para mejorar el clima laboral de las docentes de la I.E.I N° 051 "San Gabriel"; se evaluó la efectividad del programa trabajo en equipo, a través de un post-test; donde se evidencia que el 70% de las docentes, respondieron el criterio siempre en todos los indicadores de la dimensiones, afirmando que se ha mejorado el clima laboral; se contrastaron los resultados del pre-test y post-test a través de un cuadro de comparación estadístico donde se detalla la diferencia del Post y Pre test con respecto a la media aritmética siendo el 3.46, y con un coeficiente de variabilidad de 0.0998, en el post test ante un 0.39455 del pre test, lo que nos evidencia un grado de dispersión y acercamiento de las dimensiones; demostrándose así la eficacia de la aplicación del estímulo y dar la validez a la hipótesis planteada.

Palabras claves: Trabajo en equipo, clima laboral y administración educativa.

ABSTRACT

The working environment in an institution of any kind, presents challenges and opportunities to undertake projects for improvement. In addition, the working environment exerts a lasting influence on the behavior of workers within the institution.

The aim of the research was to determine the effects that the implementation of a program of Teamwork will improve the working environment in the I.E.I. No. 051 "San Gabriel" - Pomalca - 2015; It was used as data collection instrument at a pre and post test.

Using charts interpretation and analysis were reached the following conclusions, such as through a pre-test the experimental group applied at the beginning of the investigation allowed us to identify that 60% responded criterion ever, delivering clear information climate labor; They were designed and implemented various program activities Teamwork with relevant strategies to improve the working environment of the teachers of the I.E.I No. 051 "San Gabriel"; program effectiveness teamwork, through a post-test was evaluated; where there is evidence that 70% of teachers responded to the criteria provided in all indicators of the dimensions, stating that it has improved the working environment; the results of pre-test and post-test through a box of statistical comparison where the difference of post and pre test detailed with respect to the arithmetic average being 3.46 were contrasted, and with a coefficient of variation of 0.0998 in the post test before a 0.39455 pre test, which shows us a degree of dispersion and approach dimensions; thus demonstrating the effectiveness of the implementation of the stimulus and give validity to the hypothesis.

Keywords: Teamwork, working environment and education authorities.