



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL LIDERAZGO DE
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 10071, LA SUCCHA, DISTRITO KAÑARIS,
PROVINCIA FERREÑAFE, 2015**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA

BR. MARÍA ISABEL RACCHUMÍ SIADÉN.

ASESOR

DR. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CHICLAYO - PERÚ

2015

Dr. CHERRE ANTÓN CARLOS
Presidente

Dr. LOZANO RIVERA MARTÍN
Secretario

Dr. VILLANUEVA CHÁVEZ FRANCISCO CELSO
Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Isabel Racchumí Siadén, estudiante del programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N|°. 17452476, con la tesis titulada: Clima organizacional y el liderazgo de los docentes de la Institución Educativa N° 10071, la Succha, distrito Kañaris, provincia Ferreñafe, 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lambayeque, marzo 2016

María Isabel Racchumí Siadén

DNI 17452476

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso: Por darme la fuerza y sabiduría para luchar y alcanzar mis metas.

A mis queridos padres, Luis Isidro y María Victoria quienes me inculcaron perseverancia y me enseñaron los verdaderos valores de la vida.

A mi apoyo moral en mi trabajo diario, fuentes permanentes de mi superación.

María Isabel.

AGRADECIMIENTO

A Dios infinitamente por la vida y por colocar en nuestro caminar personas maravillosas. Por permitirnos ejercer la más hermosa y noble de las profesiones.

Al Dr. Francisco Villanueva Chávez por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al profesor y amigo Luis Alberto, por orientarme en las estrategias metodológicas de la presente investigación.

Extiendo mi agradecimiento al Director de la I.E.P.S.I.M. N° 10071 La Succha, Kañaris Jaime Martínez Cortez por brindarme su apoyo y facilidades para realizar y buscar el grupo de estudio, dándonos las facilidades para poder aplicar a los estudiantes los instrumentos y poder iniciar y concluir con la investigación.

A nuestros estudiantes del primer grado de Secundaria de la I.E.P.S.I.M. N° 10071 La Succha, Kañaris de la provincia de Ferreñafe por su participación activa en la realización de este trabajo.

A las autoridades y personal docente de la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de estudiar post grado en su casa de estudios.

María Isabel.

PRESENTACIÓN

El presente investigación: Clima organizacional y el liderazgo de los docentes de la Institución Educativa de menores N° 10071- la Succha del distrito de Kañaris provincia de Ferreñafe – 2015 surge como alternativa ante el liderazgo y el clima organizacional que presenta los integrantes de la comunidad educativa dentro del contexto y en base a la experiencia de vida profesional que le permita resolver dificultades en su quehacer educativo.

La educación es un proceso integral que busca desarrollar capacidades, conocimientos, actitudes y valores fundamentales para actuar adecuadamente, esto se verá reflejado en el logro de competencias, capacidades y compromisos pedagógicos que exige innovar dicha gestión; haciendo uso de recursos activos y estrategias variadas donde el docente participe como un administrador y gestor del ambiente democrático, solidario y respeto.

Señores miembros del jurado pongo a su disposición y alto criterio el presente trabajo de investigación en cumplimiento a lo establecido por la escuela de post grado de la Universidad César Vallejo; para su análisis, sugerencias y aprobación correspondiente.

La autora

RESUMEN

La investigación titulada clima organizacional y el liderazgo de los docentes de la I.E. de menores N° 10071- La Succha del distrito de Kañaris provincia de Ferreñafe – 2015, se encuentra enmarcada en el área de la gestión educativa y manejo adecuado de las relaciones humanas o recursos humanos, en base a las habilidades de gestión, como: autonomía, confianza, equidad, presión del grupo, reconocimiento, la innovación e iniciativa.

En relación a su estructura en la tesis se mencionó los antecedentes de estudio, las limitaciones que han sido superadas; la justificación e importancia de la investigación y el objetivo tanto general como los objetivos específicos, la sistematización del planteamiento teórico; aquí se estructura la teoría que da soporte a la investigación, se ha realizado un análisis de los modelos de comprensión ascendente y descendente; así como también las características que se han desarrollado en el programa.

El marco metodológico, con la hipótesis el análisis operacional de las variables de nuestro estudio, los métodos y las técnicas de las cuales se usó; así como la descripción del instrumento, su validez y confiabilidad; y sobre todo como se ha procedido en el tratamiento estadístico de los datos.

Los resultados, procesamiento de la información, así como la correlación; el cual ha sido trabajado de acuerdo a las dimensiones e indicadores y las conclusiones sus recomendaciones, para llegar a las recomendaciones estas se elaboran en función de los objetivos planteados.

Por último la referencia bibliográfica, los anexos; donde consideramos el instrumento de investigación, su validación, la matriz de consistencia y el programa de liderazgo.

Palabras Claves; Clima organizacional, liderazgo, docentes, institución educativa, autonomía e iniciativa

ABSTRACT

The research titled organizational climate and leadership of teachers in the S.I. Juvenile No. 10071- The district SucchaKañaris province of Ferreñafe - 2015, is framed in the area of educational management and proper handling of human relations or human resources, based on management skills, such as: autonomy , trust, fairness, peer pressure, recognition, innovation and initiative.

With regard to its structure in the thesis background study name them, the limitations have been overcome; the rationale and importance of research and both general purpose and specific goals, the systematization of the theoretical approach; Here the theory that supports structured research has been carried out an analysis of the models up and down understanding; as well as the features that have been developed in the program.

The methodological framework with the hypothesis operational analysis of the variables of our study, methods and techniques which are used; and a description of the instrument, its validity and reliability; and especially as we have proceeded on the statistical treatment of the data.

The results, information processing and correlation; which it has been working according to the dimensions and indicators its recommendations and conclusions to reach these recommendations are made based on the objectives.

Finally the citation, the annexes; where we consider the research instrument, validation, matrix consistency and leadership program.

Keywords; organizational climate, leadership, teachers, school, autonomy and initiative

ÍNDICE

| | <i>Pág.</i> |
|----------------|-------------|
| Dedicatoria | <i>iv</i> |
| Agradecimiento | <i>v</i> |
| Presentación | <i>vi</i> |
| Resumen | <i>vii</i> |
| Abstract | <i>viii</i> |
| Índice | <i>ix</i> |
| Introducción | <i>xii</i> |

CAPÍTULO I

Problema de investigación

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 17 |
| 1.3. Justificación | 17 |
| 1.4. Antecedentes | 18 |
| 1.5. Objetivos | 22 |
| 1.5.1. Objetivos General | 22 |
| 1.5.2. Objetivo Específico | 22 |

CAPÍTULO II

Marco teórico

| | |
|--|----|
| 2.1. Clima Organizacional | 24 |
| 2.2. Liderazgo Institucional. | 31 |
| 2.3. Liderazgo | 32 |
| 2.3.1. Definición | 32 |
| 2.3.2. Funciones de liderazgo | 34 |
| 2.3.3. Naturaleza | 35 |
| 2.3.4. Ambiente y liderazgo | 36 |
| 2.3.5. Actividades cultivadas de los líderes | 38 |
| 2.3.6. Técnicas de liderazgo | 39 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.3.7 | Liderazgo técnico y culturalmente apropiado | 40 |
| 2.3.8 | El liderazgo como una función dentro de la organización. | 41 |
| 2.3.9 | El Poder del liderazgo | 42 |
| 2.3.10 | Características de un líder | 43 |
| 2.3.11 | Importancia del liderazgo | 44 |
| 2.3.12 | Capacidades de liderazgo | 44 |
| 2.3.13 | Teorías del liderazgo | 48 |
| 2.3.14 | Teorías que sustentan el clima organizacional. | 51 |
| 2.3.15 | Marco conceptual | 54 |

CAPITULO III

Marco metodológico

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Hipótesis. | 56 |
| 3.2 | Variables. | 56 |
| 3.2.1 | Definición conceptual del Clima Organizacional | 56 |
| 3.2.2 | Definición conceptual de liderazgo | 56 |
| 3.2.3 | Definición operacional de la variable | 56 |
| 3.3 | Metodología | 58 |
| 3.3.1 | Tipo de estudio | 58 |
| 3.3.2 | Diseño de estudio | 58 |
| 3.4 | Población y muestra | 59 |
| 3.4.1 | Población | 59 |
| 3.4.2 | Muestra | 60 |
| 3.5 | Método de investigación | 60 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 60 |
| 3.6.1 | Técnicas | 60 |
| 3.7 | Instrumento de investigación | 61 |
| 3.8 | Métodos de análisis de datos. | 61 |

CAPÍTULO IV

Resultados

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Presentación, análisis e interpretación de los resultados. | 64 |
| 4.2 | Discusión de resultados. | 71 |
| 4.3 | Relación entre la variable Clima Organizacional y Liderazgo | 72 |

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|--------------|----|
| Conclusiones | 74 |
| Sugerencias | 76 |
| Bibliografía | 77 |
| Anexos | 80 |