



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE GESTIÓN BASADO EN EL LIDERAZGO  
PARA FOMENTAR UN ADECUADO CLIMA INSTITUCIONAL  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10179 CAPILLA  
CENTRAL – OLMOS”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. ELORREAGA REVOLLEDO DELIA**

**Br. REVOLLEDO MONJA CARMEN**

**Br. SERRATO MÍO FERNANDO**

**ASESORA**

**Dra. BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ**

**OLMOS – PERÚ 2013**

## DEDICATORIA

Dedico el éxito y la satisfacción de esta investigación a Dios quien me regala los dones de la Sabiduría y el Entendimiento, a mis padres quienes siempre han estado conmigo y a mis hermanos por su apoyo incondicional, amor, alegría y ánimo contagioso, que no me dejaron desfallecer para así poder llevar acabo la culminación de este proyecto.

***Delia***

A Dios Todopoderoso por darme las virtudes y la fortaleza necesaria para salir siempre adelante pese a las dificultades, por colocarme en el mejor camino, iluminando cada paso de mi vida. A mi familia por todas las atenciones, detalles y palabras de aliento.

***Carmen***

Con todo mi amor y cariño a DIOS, que me diste la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa, por su comprensión y apoyo para alcanzar una de mis metas.

***Fernando***

## **AGRADECIMIENTO**

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Dios, por darnos la vida, salud, inteligencia y deseos de superación en nuestra vida personal, familiar y laboral; asimismo, a la comunidad educativa de la Institución Educativa N° 10179 de Capilla Central por su apoyo y colaboración desinteresada en el desarrollo del presente estudio.

Reconocimiento especial al Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta, por su desprendimiento a favor de la educación y de la cultura del país y por brindarnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de postgrado; a cada uno de los docentes del Programa de Maestría, quienes enriquecieron con sus acertados y sabios consejos, nuestra formación personal y profesional como maestros.

A nuestra asesora: Dra Bertila Hernández Fernández por su valioso aporte desinteresado, el mismo que nos permitió lograr la realización y culminación del presente trabajo de investigación.

Los autores

## PRESENTACIÓN

Señores miembros integrantes del Jurado Calificador.

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, situamos a vuestra consideración la tesis denominada: PROPUESTA DE GESTIÓN BASADO EN EL LIDERAZGO PARA FOMENTAR UN ADECUADO CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 10179 CAPILLA CENTRAL – OLMOS, elaborada con la finalidad de obtener el grado de Magísteres en Educación con mención en Administración de la Educación.

Estando dispuestos a aceptar su veredicto, respecto a la ejecución del presente trabajo de investigación, es propicia la oportunidad para expresar nuestros sinceros agradecimientos a ustedes, Señores Miembros del Jurado, al igual que a todos los docentes de la Escuela de Postgrado esta prestigiosa Universidad, por todas sus orientaciones y conocimientos compartidos en el proceso de nuestra formación profesional.

Los autores

# ÍNDICE

Caratula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Presentación .....	iv
Índice.....	v
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
Introducción.....	ix

## CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Planteamiento del problema.....	11
1.2.- Formulación del problema .....	12
1.3.- Justificación.....	12
1.4.- Limitación .....	13
1.5.- Antecedentes .....	13
1.6.- Objetivos .....	15
1.6.1.- Objetivo general.....	15
1.6.2.- Objetivos específicos .....	15

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1.- Gestión educativa.....	17
2.1.1.- Modelos de gestión educativa.....	17
2.1.2.- Procesos de la gestión educativa .....	20
2.1.2.1 Gestión institucional.....	20
2.1.2.2 Gestión administrativa .....	21
2.1.2.3 Gestión pedagógica.....	21
2.1.2.4 Gestión comunitaria .....	21
2.2. Clima institucional.....	22
2.2.1. Enfoques teóricos del clima institucional.....	23
2.2.1.1. La taxonomía de Tagiuri .....	23
2.2.1.2. Modelo de Litwin y Stinger.....	24
2.2.1.3. Teoría de sistemas de organización de Likert .....	25
2.2.1.4. Enfoque estructural y humanista del clima institucional, según Martín .....	26
2.2.2. Tipos de clima .....	26
2.2.2.1. Tipos de clima según Likert .....	26
2.2.2.2. Tipos de clima según Martín.....	27
2.2.3. Dimensiones del clima institucional.....	28
2.3. Definición de liderazgo .....	29
2.3.1. Elemento de liderazgo .....	30

2.3.2. Los pilares del liderazgo .....	30
2.3.3. Importancia del liderazgo en la educación .....	31
2.3.4. Liderazgo personal e interpersonal .....	32
2.4. Teoría de la motivación .....	34
2.4.1. Teoría de la jerarquía d las necesidades de Abrahán Maslow.....	35
2.4.2. Teoría X y teoría Y .....	36
2.4.3. Teoría de la motivación e higiene Herzberg.....	38
2.4.4. Teoría ERG de Clayton Alderfer .....	39
2.4.5. Teoría de las necesidades de McClelland .....	40
2.4.6. Teoría de Porter y Lawler.....	41
2.4.7. La motivación de los trabajadores.....	42
2.4.7.1. Principios básicos de la motivación .....	43
2.4.7.2 Estrategias motivacionales .....	43
2.5. Marco Conceptual .....	44

### **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1.- Hipótesis .....	48
3.2.- Variables .....	48
3.2.1.- Definición conceptual.....	48
3.2.2.- Definición Operacional.....	48
3.2.3.- Operacionalización de variables .....	49
3.3.- Metodología .....	50
3.3.1.- Tipo de estudio .....	50
3.3.2.- Diseño de estudio .....	50
3.4.- Población y Muestra.....	50
3.5.- Métodos de investigación.....	51
3.6.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos .....	51
3.7.- Métodos de análisis de datos.....	51

### **CAPITULO IV: RESULTADOS**

4.1.- Descripción de los resultados .....	53
4.2.- Discusión de los resultados.....	56

### **V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

5.1. Conclusiones.....	59
5.2. Recomendaciones.....	59

### **VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....60**

### **VII. ANEXOS**

## RESUMEN

El trabajo de investigación denominado: Propuesta de Gestión Basado en el liderazgo para fomentar un adecuado clima institucional en la institución educativa N°10179 Capilla Central – Olmos; tiene como objetivo proponer un plan de mejora que favorezca el clima institucional fundamentado en el análisis y gestión de la satisfacción laboral de directivos, jerárquicos docente y personal administrativo.

La importancia de la presente investigación radica en que con la puesta en práctica de la Propuesta de Gestión basado en el liderazgo permitirá mejorar las relaciones humanas y pueda existir un ambiente institucional confiable, con principio de autoridad, innovador, en el que se respeta las normas, se trate bien al estudiante y haya buenas relaciones humanas.

En forma general se utilizará el método inductivo para representar la realidad de los hechos y sucesos que corresponden a los procesos de enseñanza y aprendizaje; y el método deductivo para sistematizar el conocimiento científico que regula el componente del modelo teórico.

El presente estudio corresponde al tipo Básico-propositivo. El diseño de investigación que se empleó es el diseño no experimental porque se analiza una sola variable y prácticamente no utiliza grupo de control. La muestra estuvo conformada por 40 directivos, jerárquicos docente, donde se concluye que la mayoría del personal que labora en la I.E. señala al responder la encuesta que el nivel de clima institucional es regular y bajo, por lo que se hace pertinente la elaboración de la propuesta de gestión basada en el liderazgo que en su posterior aplicación permita resolver el problema.

## ABSTRACT

The research work called : Proposal Based Management leadership to foster an appropriate institutional climate in the school N ° 10179 Central Chapel - Olmos; aims to propose an improvement plan that favors the institutional environment based on the analysis and management of job satisfaction of managers, hierarchical teaching .

The importance of this research is that with the implementation of Proposal Management based on leadership will improve human relations and can be a reliable institutional environment, with the principle of authority, innovative, in which the rules are respected it is well question the student and has good human relations.

In general inductive method is used to represent the reality of facts and events that correspond to the processes of teaching and learning; and deductive method to systematize scientific knowledge regulating component of the theoretical model.

The present study corresponds to the Basic -purposing type. The research design was used experimental design is not because one variable is analyzed and used virtually no control group. The sample consisted of 40 officers, hierarchical teaching , which concludes that the majority of staff working in IE notes to answer the survey that the level of institutional climate is regular and low, so that becomes relevant drafting the proposal based management leadership in their subsequent application help solve the problem .