



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modernización de la gestión pública y desempeño laboral de los  
colaboradores de una dirección regional de salud peruana, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Amorin Quispe, Omar ([orcid.org/0000-0001-8330-9561](https://orcid.org/0000-0001-8330-9561))

**ASESORES:**

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto ([orcid.org/0000-0002-8651-1367](https://orcid.org/0000-0002-8651-1367))

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

A Dios, a la Virgen María Auxiliadora y a Don Bosco, por socorrerme y protegerme de todo peligro, guiar mis pasos por el sendero del bien.

A mis padres por estar siempre a mi lado e impulsarme a ser cada día mejor persona y profesional, y no permitir que caiga en el camino de la perdición y el abandono.

A mis hermanos por siempre apoyarme y estar conmigo en todo momento.

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo por el compromiso con la formación académica de profesionales probos, que contribuyan al desarrollo de la nación.

A mi asesor el Doctor Villegas Rivas, Danny Alberto, por el acompañamiento y guía en el desarrollo del presente estudio.

A los colaboradores de la Dirección Regional de Salud Ayacucho, por brindarme su apoyo incondicional en la ejecución de la presente investigación.

A mi hermano Marcel Amorín Quispe, por el apoyarme en la ejecución del análisis estadístico del presente estudio.

A mis queridos docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su apoyo en la validación de los instrumentos para recoger los datos.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modernización de la gestión pública y desempeño laboral de los colaboradores de una dirección regional de salud peruana, 2023", cuyo autor es AMORÍN QUISPE OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DANNY ALBERTO VILLEGAS RIVAS <b>CARNET EXT.:</b> 003066317 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 02-01-2024 14:25:07

Código documento Trilce: TRI – 0715037





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, AMORÍN QUISPE OMAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modernización de la gestión pública y desempeño laboral de los colaboradores de una dirección regional de salud peruana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
AMORÍN QUISPE OMAR <b>DNI:</b> 41907322 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8330-9561	Firmado electrónicamente por: OAMORIN el 02-01- 2024 19:22:38

Código documento Trilce: INV - 1461036



## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Declaratoria de autenticidad del Asesor .....	iv
Declaración de Autenticidad del Autor .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de gráficos y figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico .....	6
III. Metodología .....	36
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	36
3.2 Variables y operalización .....	37
3.3 Población, muestra y muestreo.....	39
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	40
3.5 Procedimientos.....	41
3.6 Método de análisis de datos.....	41
3.7 Aspectos éticos.....	42
IV. Resultados.....	43
V. Discusión .....	58
VI. Conclusiones .....	66
VII. Recomendaciones .....	68
VIII. Propuesta .....	70
Referencias .....	78
Anexos .....	

## Índice de tablas

Tabla 01:	Prueba de la normalidad estadística Kolmogorov Smirnov .....	52
Tabla 02:	Correlación de la modernización de la gestión pública y desempeño laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	53
Tabla 03:	Correlación de la modernización de la gestión pública y la eficacia laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	54
Tabla 04:	Correlación de la modernización de la gestión pública y la eficiencia laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	55
Tabla 05:	Correlación de la modernización de la gestión pública y la calidad del servicio en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	56
Tabla 06:	Correlación de la modernización de la gestión pública y la dimensión economía del desempeño laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	57
Tabla 07:	Presupuesto “Programa de implementación de la modernización de la gestión pública en una dirección regional de salud peruana” .....	76

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1:	Diseño de la investigación .....	37
Figura 2:	Desempeño laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	43
Figura 3:	Eficacia laboral de una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	44
Figura 4:	Eficiencia laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	45
Figura 5:	Calidad del servicio en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	46
Figura 6:	Dimensión economía del desempeño laboral en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	47
Figura 7:	Modernización de la gestión pública en una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	48
Figura 8:	Gobierno abierto de una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	49
Figura 9:	Gobierno electrónico de una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	50
Figura 10:	Articulación interinstitucional de una dirección regional de salud peruana, 2023 .....	51
Diagrama de Gantt	.....	75



## Resumen

El propósito del estudio fue establecer la manera como se relacionan las variables desempeño laboral y modernización de la gestión pública en una dirección regional de salud peruana, 2023, el cual fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, corte transversal, diseño no experimental, y nivel correlacional descriptivo, la muestra la integraron 139 colaboradores, para recoger los datos se empleó el cuestionario que fue validado por medio del juicio de expertos y tiene una excelente confiabilidad (Alfa de Cronbach = 0,98649). Los resultados revelaron que el 75,50% de los colaboradores percibieron un nivel referente a la variable desempeño laboral medio, el 16,50% un alto nivel, y solo el 8,00% un bajo nivel, y respecto a la variable modernización de la gestión pública, el 54,00% percibieron un bajo nivel, el 41,70% un nivel medio, y tan solo el 4,30% un alto nivel, el Rho de Spearman = 0,785; 0,614; 0,750; 0,0688 y 0,695 a un mismo nivel de significancia  $p = 0,000$ ; que se obtuvieron de la correlación de las hipótesis, evidencian la alta y positiva correlación, además de la significativa y positiva relación entre las variables antes mencionadas y sus dimensiones.

**Palabras clave:** Gestión del conocimiento, gobierno electrónico, calidad devida, Estado, gobierno.

## **Abstract**

The purpose of the study was to establish how the variables work performance and modernization of public management are related in a peruvian regional health directorate, 2023, which was of basic type, quantitative approach, cross-sectional, non-experimental design, and descriptive correlational level, the sample was integrated by 139 collaborators, to collect data the questionnaire was used which was validated by expert judgment and has an excellent reliability(Cronbach's alpha = 0.98649). The results revealed that 75.50% of the collaborators perceived a medium level regarding the work performance variable, 16.50% a high level, and only 8.00% a low level, and regarding the public management modernization variable, 54.00% perceived a low level, 41.70% a medium level, and only 4.30% a high level, Spearman's Rho = 0.785; 0.614; 0.750; 0.0688 and 0.695 at the same level of significance  $p = 0.000$ ; which were obtained from the correlation of the hypotheses, show the high and positive correlation, as well as the significant and positive relationship between the variables mentioned above and their dimensions.

**Keywords:** Knowledge management, e-government, quality of life, state, government.