



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Sistema de información y la inteligencia emocional en la  
responsabilidad social corporativa de módulos de justicia penal de  
Piura, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Rodriguez Moreano, Carolay Maritza ([orcid.org/0000-0001-8643-4333](https://orcid.org/0000-0001-8643-4333))

**ASESORES:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian ([orcid.org/0000-0003-3505-0676](https://orcid.org/0000-0003-3505-0676))

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier ([orcid.org/0000-0002-2850-6420](https://orcid.org/0000-0002-2850-6420))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Miguel y Adriano los cuales han sido mi soporte en esta etapa de mi desarrollo doctoral.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la salud, a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por compartir sus experiencias, especialmente al Dr. Willian Sebastián Flores Sotelo.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de información y la inteligencia emocional en la responsabilidad social corporativa de Módulos de Justicia Penal de Piura, 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ MOREANO CAROLAY MARITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN <b>DNI:</b> 06175729 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 10- 01-2024 10:50:33

Código documento Trilce: TRI - 0726369



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RODRIGUEZ MOREANO CAROLAY MARITZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de información y la inteligencia emocional en la responsabilidad social corporativa de Módulos de Justicia Penal de Piura, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RODRIGUEZ MOREANO CAROLAY MARITZA <b>DNI:</b> 40556866 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8643-4333	Firmado electrónicamente por: CRODRIGUEZMO1 el 08-01-2024 18:42:47

Código documento Trilce: INV - 1441564

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
RESUMO.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis...	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos .....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS .....	28
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES .....	44
VIII. PROPUESTAS .....	47
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	.....

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1.Niveles del uso del sistema de información .....	28
Tabla 2.Niveles de la inteligencia emocional .....	29
Tabla 3.Niveles de la responsabilidad.....	30
Tabla 4.Determinación de datos .....	31
Tabla 5.Determinación de las variables .....	32
Tabla 6.Presentación de coeficientes .....	33
Tabla 7. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....	34
Tabla 8. Presentación de los coeficientes del sistema de información.....	35
Tabla 9. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....	36
Tabla 10. Presentación de los coeficientes de la inteligencia emocional .....	37
Tabla 11. Pseudo coeficiente de determinación de las variables .....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles del uso del sistema de información .....	28
Figura 2. Niveles de la inteligencia emocional.....	29
Figura 3. Niveles de responsabilidad .....	30



## RESUMEN

La tesis doctoral titulada "Sistema de información y la inteligencia emocional en la responsabilidad social corporativa de Módulos de Justicia Penal de Piura 2023", explora cómo el sistema de información y la inteligencia emocional afectan la responsabilidad social corporativa en los Módulos de Justicia Penal de Piura. El objetivo general es analizar el impacto de estos factores en la eficacia de la responsabilidad social corporativa. La teoría subyacente sostiene que el sistema de información y el compromiso organizacional son esenciales para la toma de decisiones eficaces. La metodología es cuantitativa, utilizando cuestionarios para medir las variables entre los miembros de los módulos de justicia penal. La investigación es explicativa, de corte transversal y cuantitativa. La población de estudio incluye a los colaboradores de los Módulos de Justicia Penal de Piura, seleccionando una muestra de 100 colaboradores mediante un muestreo aleatorio simple. Las técnicas de recolección de datos incluyen la observación, entrevistas y un cuestionario. El análisis de los datos se realiza a través de la regresión logística ordinal. La conclusión destaca la relevancia de la inteligencia emocional y un sistema de información eficaz en la mejora de la responsabilidad social corporativa en los módulos de justicia penal.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, información, responsabilidad, justicia

## **ABSTRACT**

The doctoral thesis titled "Information System and Emotional Intelligence in Corporate Social Responsibility of Piura Criminal Justice Modules 2023", explores how the information system and emotional intelligence affect corporate social responsibility in Piura Criminal Justice Modules. The overall objective is to analyze the impact of these factors on the effectiveness of corporate social responsibility. The underlying theory holds that information system and organizational commitment are essential for effective decision-making. The methodology is quantitative, using questionnaires to measure the variables among the members of the criminal justice modules. The research is explanatory, cross-sectional and quantitative. The study population includes the collaborators of the Criminal Justice Modules of Piura, selecting a sample of 100 collaborators through a simple random sampling. Data collection techniques include observation, interviews, and a questionnaire. Data analysis is performed using ordinal logistic regression. The conclusion highlights the relevance of emotional intelligence and an effective information system in improving corporate social responsibility in criminal justice modules.

**Keywords:** Emotional intelligence, information, responsibility, justice

## RESUMO

A tese de doutoramento intitulada "Sistema de informação e inteligência emocional na responsabilidade social corporativa dos Módulos de Justiça Criminal de Piura 2023" explora a forma como o sistema de informação e a inteligência emocional afectam a responsabilidade social corporativa nos Módulos de Justiça Criminal de Piura. O objetivo geral é analisar o impacto destes factores na eficácia da responsabilidade social das empresas. A teoria subjacente sustenta que o sistema de informação e o empenhamento organizacional são essenciais para uma tomada de decisões eficaz. A metodologia é quantitativa, utilizando questionários para medir variáveis entre os membros dos módulos de justiça criminal. A investigação é explicativa, transversal e quantitativa. A população do estudo inclui os colaboradores dos Módulos de Justiça Penal de Piura, seleccionando uma amostra de 100 colaboradores através de uma amostragem aleatória simples. As técnicas de recolha de dados incluem observação, entrevistas e um questionário. A análise dos dados foi efectuada através de regressão logística ordinal. A conclusão destaca a relevância da inteligência emocional e de um sistema de informação eficaz na melhoria da responsabilidade social das empresas nos módulos de justiça criminal.

**Palavras-chave:** Inteligência emocional, informação, responsabilidade, justiça