



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema de Abastecimiento en la Gestión Pública de la
Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Ballon Pacheco, Yamile Corin (orcid.org/0009-0006-9398-3449)

ASESOR:

Dr. Alcantara Molina, Carlos Jesus (orcid.org/0009-0009-3428-1000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres, profesores y seres queridos, cuyo apoyo inquebrantable y aliento constante han sido la base de mi éxito académico. Esta tesis está dedicada con amor y gratitud a todos aquellos que han sido parte fundamental en mi camino hacia el conocimiento.

AGRADECIMIENTO

Agradecer sinceramente a nuestros profesores y asesores por su guía experta y paciencia durante todo este proceso de investigación y redacción de la tesis. Su apoyo y conocimientos han sido fundamentales para el logro de este trabajo académico. También extendo mi agradecimiento a nuestros compañeros y seres queridos por su apoyo constante y motivación. Sin ellos, este logro no habría sido posible.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022.", cuyo autor es BALLON PACHECO YAMILE CORIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS DNI: 08211680 ORCID: 0009-0009-3428-1000	Firmado electrónicamente por: AMOLINACJ el 08- 01-2024 17:06:22

Código documento Trilce: TRI - 0716018



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BALLON PACHECO YAMILE CORIN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BALLON PACHECO YAMILE CORIN DNI: 71945722 ORCID: 0009-0006-9398-3449	Firmado electrónicamente por: YABALLONPA el 09-01-2024 08:59:56

Código documento Trilce: INV - 1472744

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	6
III. Metodología	25
3.1 Tipo y diseño de investigación	25
3.2 Variables y Operacionalización	25
3.3 Población, Muestra y Muestreo	26
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	30
3.5 Procedimientos	31
3.6 Método de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. Resultados	33
V. Discusión	54
VI. Conclusiones	59
VII. Recomendaciones	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	68

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	26
Tabla 2 Lista de personas que integran la muestra	29
Tabla 3 Escala de correlación	41
Tabla 4 Correlaciones VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión Pública	42
Tabla 5 Resumen del modelo VI Sistema de abastecimiento	43
Tabla 6 Anova ^a VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión pública	43
Tabla 7 Coeficientes VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión pública	44
Tabla 8 Correlaciones D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica	45
Tabla 9 Resumen del modelo D1 Planificación y programación	46
Tabla 10 Anova ^a D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica	46
Tabla 11 Coeficientes ^a D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica	47
Tabla 12 Correlaciones D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión	48
Tabla 13 Resumen del modo D2 selección de proveedores	49
Tabla 14 Anova ^a D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión	49
Tabla 15 Coeficientes ^a D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión	50
Tabla 16 Correlaciones D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control	51
Tabla 17 Resumen del modelo D3 Ejecución y seguimiento	52
Tabla 18 Anova ^a D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control	52
Tabla 19 Coeficientes ^a D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control	53
Tabla 20 Estadística de fiabilidad VI Sistema de abastecimiento	97
Tabla 21 Estadística de fiabilidad VD Gestión pública	97

Índice de Figuras

Figura 1 V1 Sistema de abastecimiento	33
Figura 2 V2 Gestión pública	34
Figura 3 D1 Planificación y programación	35
Figura 4 D2 Selección de proveedores	36
Figura 5 D3 Ejecución y seguimiento	37
Figura 6 D4 Dimensión estratégica	38
Figura 7 D5 Dimensión de gestión	39
Figura 8 D6 Dimensión de control	40
Figura 9 Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach	97

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la incidencia del sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022. La metodología utilizada fue: Tipo investigación básica con un diseño que combina elementos de corte transversal y no experimental, descriptivo correlacional con el propósito de identificar atributos, detalles y características de la unidad de análisis, así como determinar la relación e incidencia entre las variables y sus dimensiones. La población de estudio estuvo conformada por 388 trabajadores de las distintas gerencias y oficinas de la municipalidad. Para seleccionar la muestra de 30 personas, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicando criterios de inclusión y exclusión. Se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados mostraron un coeficiente de determinación (R cuadrado) con un valor de 0,973 o 97,3%, lo que indica que el 97,3% del cambio en la variable dependiente "Gestión pública" puede ser explicado por la variable independiente "Sistema de abastecimiento". El 2,7% restante de varianza se atribuye a factores desconocidos o no medidos en esta investigación. En conclusión, se encontró que el sistema de abastecimiento incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022, demostrado por un alto coeficiente de determinación del 97,3%. Esto resalta la importancia de una gestión eficiente del sistema de abastecimiento para mejorar la calidad y eficacia de la gestión pública en la entidad.

Palabras clave: Sistema de abastecimiento, gestión pública, gestión de adquisiciones.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the incidence of the supply system in the public management of the Provincial Municipality of Islay, period 2022. The methodology used was: Basic research type with a design that combines cross-sectional and non-experimental elements, descriptive correlational with the purpose of identifying attributes, details and characteristics of the unit of analysis, as well as determining the relationship and incidence between the variables and their dimensions. The study population consisted of 388 workers from the different managements and offices of the municipality. To select the sample of 30 people, a non-probabilistic convenience sampling was used, applying inclusion and exclusion criteria. The survey was used as a technique and the questionnaire as a data collection instrument. The results showed a coefficient of determination (R squared) with a value of 0.973 or 97.3%, which indicates that 97.3% of the change in the dependent variable "Public management" can be explained by the independent variable "System of supply". The remaining 2.7% of variance is attributed to unknown or unmeasured factors in this research. In conclusion, it was found that the supply system significantly affects the public management of the Provincial Municipality of Islay during the period 2022, demonstrated by a high coefficient of determination of 97.3%. This highlights the importance of efficient management of the supply system to improve the quality and effectiveness of public management in the entity.

Keywords: Supply system, public management, procurement management.

I. INTRODUCCIÓN

En varios países, especialmente aquellos menos desarrollados, el Estado desempeña una función crucial en la provisión de servicios y productos de utilidad pública. Estos servicios abarcan diversas áreas, desde mantener el orden y la seguridad, hasta garantizar la defensa de los derechos de propiedad intelectual y fomentar la equidad social, brindar servicios sociales, redistribuir recursos y proveer educación, salud y prestaciones para el bienestar de la ciudadanía. En América Latina, países como Colombia, Chile, Argentina, Paraguay, Ecuador y Perú enfrentan problemáticas similares en cuanto al sistema de abastecimiento y la gestión pública en sus municipios.

Según (Transparency International, 2021) el porcentaje de percepción de la corrupción de 2019, se evidenció que más del 50% de los países examinados obtuvieron menos de 50 sobre 100 posibles en una escala. Este resultado sugiere que existe una presencia significativa de sobornos dentro del ámbito de la adquisición pública en dichos países. La puntuación por debajo de 50 refleja altos niveles de percepción de corrupción en los procedimientos de adquisiciones gubernamentales en las naciones evaluadas. Este hallazgo despierta inquietud en la comunidad internacional, ya que la corrupción en este ámbito puede tener efectos perjudiciales en la eficiencia, transparencia y equidad de la gestión gubernamental.

Un estudio del (Banco Mundial, 2020) reveló que únicamente el 24% de los países evaluados lograban cumplir con los estándares internacionales de transparencia en sus procesos de contratación pública. Esta cifra indica que la gran mayoría de las naciones no alcanzan los niveles deseados en cuanto a la apertura y claridad en las adquisiciones gubernamentales. La opacidad en los procesos de adquisición gubernamental puede generar un ambiente propicio para la corrupción, el favoritismo y el mal uso de los recursos estatales. Además, minora la credibilidad que los vecinos depositan en las instituciones gubernamentales y perjudica la competencia justa entre proveedores.

Según un informe del (Banco Mundial, 2017) los procedimientos de contratación pública pueden ser largos y complejos, lo que ocasiona una disminución en la eficiencia y un aumento en los costos de los procesos de adquisición. Esta situación se debe, en gran medida, a la rigurosidad y las regulaciones que deben seguirse para garantizar la transparencia y equidad en las compras gubernamentales. La burocracia y los múltiples pasos que se deben cumplir pueden generar retrasos significativos en la realización de proyectos y la adquisición de productos y servicios esenciales para el correcto desempeño del Gobierno. Estos retrasos pueden tener un impacto negativo En la entrega de servicios gubernamentales y en la ejecución de proyectos e infraestructura.

Un estudio de la (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2018) señaló que la falta de capacidades técnicas y de gestión en los funcionarios encargados de la contratación pública es un desafío común en muchos países. Esta situación se debe a diversas razones, como la falta de formación especializada en adquisiciones gubernamentales, la rotación frecuente de personal en los cargos y la escasa asignación de recursos destinados a la formación y el progreso profesional. La gestión de adquisiciones gubernamentales es una labor complicada que demanda expertise particular en áreas como la legislación y regulación de compras gubernamentales, procesos de licitación y evaluación de ofertas, gestión de contratos y seguimiento de proveedores. Sin una adecuada formación y experiencia, los funcionarios pueden enfrentar dificultades para llevar a cabo estas tareas de manera eficiente y efectiva.

La burocracia puede representar un obstáculo para una gestión pública eficiente y efectiva en los municipios. Enfrentar este reto implica adoptar acciones que impulsen la simplificación de la gestión pública, la apertura y la participación de la ciudadanía, además de aprovechar tecnologías que agilicen la provisión de servicios gubernamentales. Al llevar a cabo estas acciones, es posible mejorar el nivel de vida de los residentes y optimizar la utilización de recursos estatales (CEPAL, 2018).

La situación de dificultad económica y social debido al Covid-19 ha resaltado las deficiencias en el sistema de abastecimiento público en Perú. El exministro de Economía, Carlos Oliva, enfatiza la necesidad de abordar este problema con avances significativos, ya que se ha subestimado su importancia durante años. El sistema de abastecimiento engloba compras, contrataciones y logística gubernamental, donde se han detectado deficiencias graves. La falta de control adecuado en almacenes estatales en diferentes regiones ha causado retrasos en suministros esenciales, afectando especialmente a personas vulnerables. Esto pone de manifiesto la ausencia de una red eficiente para la distribución equitativa y oportuna de bienes públicos. Se han iniciado esfuerzos para mejorar el sistema, pero todavía se necesita avanzar para lograr una gestión eficaz. Es crucial establecer mecanismos que permitan planificación adecuada, control transparente en compras y contrataciones, y una logística mejorada para asegurar una distribución efectiva de recursos a nivel nacional. (Instituto de Ingenieros de Minas del Perú, s.f.)

En la Municipalidad Provincial de Huamanga, se han identificado problemas que afectan la adecuada administración pública, y uno de los principales desafíos es el retraso en las actividades de las instituciones públicas debido a dificultades en el abastecimiento de materiales. Estos problemas surgen por diversas razones, como la falta de material necesario, materiales en mal estado o de mala calidad, entre otros aspectos. La desatención de las instituciones públicas en el departamento de abastecimiento ha sido señalada como una de las causas de estos inconvenientes. El departamento de abastecimiento es responsable de proveer los materiales y realizar las adquisiciones necesarias para el funcionamiento de las instituciones, pero parece haber falencias en su gestión (Cabana & Torres, 2018).

Para afrontar y controlar estos desafíos, resulta fundamental llevar a cabo una acción coordinada que involucre a las diversas esferas gubernamentales, además de la involucración activa de la sociedad civil y el ámbito empresarial. El propósito es elevar la eficacia de la administración gubernamental en los municipios y abordar la problemática existente en el sistema de abastecimiento. Para lograrlo, es necesario considerar una serie de medidas y acciones. En

primer lugar, podría requerir reformas en la legislación vigente para adaptarla a las necesidades actuales y mejorar los mecanismos de contratación y adquisición pública. Estas reformas deben impulsar la transparencia y fomentar una mayor rendición de cuentas en todos los procesos. Además, el refuerzo de la apertura y la responsabilidad se torna esencial con el fin de garantizar que los bienes y activos estatales se utilicen de forma eficaz y eficiente, minimizando así posibles prácticas corruptas y malversación de fondos. Otra área de atención es la inversión en capacitación y selección de personal. Dotar a los funcionarios encargados de la contratación pública de capacidades técnicas y de gestión permitirá mejorar su desempeño y asegurar que los procesos se realicen de manera adecuada y eficiente. Asimismo, mejorar la infraestructura también es esencial para facilitar la distribución y almacenamiento de bienes y materiales, lo que impactará positivamente en la gestión pública y los servicios brindados a la ciudadanía.

Este estudio se origina en respuesta a la urgencia de abordar diversas problemáticas que afectan el sistema de suministro y la administración gubernamental en los municipios. Con el fin de profundizar en estos temas y encontrar soluciones, se han planteado las siguientes interrogantes de investigación: problema general; ¿De que manera incide el sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?, a la vez se plantean los siguientes problemas específicos: ¿De que manera incide la planificación y programación en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?, ¿De que manera incide la selección de proveedores en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022? y ¿De que manera incide la ejecución y seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?

La investigación tiene relevante justificación teórica, ya que ofrece una detallada exposición de las definiciones de las variables analizadas, así como de sus dimensiones e indicadores. Estos fundamentos teóricos proporcionarán una base sólida para futuras investigaciones en el mismo campo, permitiendo una comprensión más profunda y precisa de las relaciones entre las variables.

Desde una perspectiva metodológica, esta investigación resulta altamente justificada, pues se desarrollará un cuestionario de investigación cuidadosamente elaborado. Dicho cuestionario podrá ser empleado en futuras investigaciones que aborden problemáticas similares, facilitando la comparación y el análisis comparativo de datos en diferentes contextos. Esta estandarización del instrumento de recolección de datos contribuirá a generar un corpus de información más consistente y confiable en estudios posteriores. En consecuencia, la metodología empleada se erige como una herramienta valiosa y útil para avanzar en la investigación en este ámbito, contribuyendo al desarrollo de conocimiento dentro del ámbito de estudio.

Se estableció como objetivo general: Determinar la incidencia del sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022, como objetivos específicos: Determinar la incidencia de la planificación y programación en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022, determinar la incidencia de la selección de proveedores en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022 y determinar la incidencia de la ejecución y seguimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Para abordar las preguntas de investigación planteadas, se formuló como hipótesis general: El sistema de abastecimiento incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022, y como hipótesis específicas: La planificación y programación incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022, la selección de proveedores incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022 y la ejecución y seguimiento incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

(Mansilla, 2022) en su trabajo presentado a la Universidad Peruana Los Andes, titulado "Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020", En la Municipalidad Provincial de Tarma para el año 2020, Se buscó analizar la conexión entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en esta investigación mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman. Tras llevar a cabo el estudio con el propósito mencionado anteriormente, se descubrió que, en promedio, existe una relación positiva entre ambos aspectos, con un índice de correlación de 0.598. Esto sugiere que en la entidad municipal en cuestión, existe una interacción considerable entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública. Además, se observó que el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia están relacionados positivamente, aunque de manera débil, en el cumplimiento del Objetivo Específico 1, con un índice de correlación de 0,472, lo que señala que también existe una relación notable entre estos dos aspectos en la Municipalidad Provincial de Tarma. Por último, en relación al objetivo específico 2, se encontró una correlación moderada y positiva entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia, con un coeficiente de correlación de 0,546, lo que sugiere que también existe una correlación considerable entre estos dos aspectos en la Municipalidad Provincial de Tarma.

(NOEL, 2021) En su estudio ingresado a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, titulado "Gestión pública para el desarrollo sostenible de gobiernos locales: El caso de la Municipalidad Distrital de Lurigancho (Chosica), Provincia de Lima, Departamento de Lima, Perú, un análisis al 2020", cuyo objetivo era establecer una relación causal entre la carencia de un enfoque de administración gubernamental y la insuficiencia en el avance de la sostenibilidad del distrito de Lurigancho (Chosica). Un análisis exhaustivo del manejo municipal en el distrito de Lurigancho (Chosica) reveló un conjunto de condiciones adversas, incluyendo restricciones en las operaciones en los procedimientos de gestión, ejecución deficiente de las iniciativas de inversión pública, gestión inadecuada de los fondos económicos y humanos, ausencia de actualización de los mecanismos y estrategias de administración, entre otras características alarmantes. También se

tuvieron en cuenta los efectos de la crisis de COVID-19 y la falta de respaldo público hacia el alcalde y su equipo. Los resultados permitieron concluir que la carencia de un patrón de administración gubernamental eficaz se traduce en una prestación de servicios ineficaz e impide el desarrollo a largo plazo de la zona de Lurigancho (Chosica). Según los resultados de una encuesta ciudadana, la mayoría la percepción de la ciudadanía es que las autoridades municipales no toman iniciativas adecuadas, que el plan local de desarrollo no está a la altura de la realidad socioeconómica, que los proyectos y acciones no se planifican con suficiente antelación, que los gestores no alcanzan los objetivos previstos y que los servicios públicos no se prestan de forma eficiente, entre otras cuestiones.

(Quiliche, 2021) en su trabajo de investigación presentado a la Universidad César Vallejo, titulado "El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba- Amazonas 2021", El propósito de esta investigación fue determinar si la ejecución del Sistema Nacional de Abastecimiento sostuvo un efecto favorable en la administración de la Municipalidad Distrital de Cumba - Amazonas durante el año 2021. Los resultados del estudio revelaron una conexión importante entre el sistema nacional de aprovisionamiento y varios aspectos de la administración local. Se encontró una correlación positiva moderada en áreas como desarrollo organizacional, prestación de servicios y ejecución de proyectos, gobernabilidad democrática, planificación a largo plazo de inversiones (PMBSO) y administración de activos. Los coeficientes de correlación oscilaron entre 0.411 y 0.497, con niveles de significancia que respaldaron la importancia de estas relaciones en el contexto de la gestión municipal. Sin embargo, no se observó una relación relevante entre el sistema nacional de aprovisionamiento y la administración local en lo que respecta a las finanzas municipales o la gestión de adquisiciones. A pesar de esto, en términos generales, se concluye que una aplicación eficiente de los procedimientos, procesos, técnicas y normativas del sistema de provisión a nivel nacional puede aumentar la efectividad y la efectividad de la administración de recursos en la administración municipal.

(ESPINOZA, 2018) en su investigación entregado a la Universidad de Huánuco, titulado "Control interno y el sistema de abastecimiento del área de logística de la Municipalidad Provincial de Huánuco, periodo 2015-2018", El fin de este estudio fue analizar cómo el Control Interno afectó al sistema de Abastecimiento en el área de Logística de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años 2015 a 2018. Las conclusiones del estudio subrayan la relevancia del Control Interno para la organización y cómo este tuvo un impacto significativo en el sistema de aprovisionamiento en la sección de logística de la Municipalidad Provincial de Huánuco durante los años examinados. El control interno contribuyó a proteger los recursos de la entidad y a evitar potenciales peligros en el futuro, lo cual es esencial para garantizar el correcto funcionamiento y la claridad en la gestión gubernamental. Además, se determinó que la eficacia de las operaciones y la eficiencia y eficacia en su ejecución también influyeron de manera significativa dentro del sistema de suministro en la sección de logística.

Esto resalta la importancia de contar con procesos y operaciones adecuadamente planificados y ejecutados para asegurar un sistema de abastecimiento efectivo. También se confirmó que la disponibilidad de información financiera y no financiera precisa y completa tiene un impacto significativo en el sistema de abastecimiento. Tener datos fiables y oportunos sobre los gastos y la rentabilidad de la entidad es esencial para tomar decisiones informadas y satisfacer las necesidades tanto del personal como del público en general. Por último, se concluyó que el acatamiento de la normativa de control interno también incide en el sistema de aprovisionamiento en el ámbito de logística. El respeto a las leyes y los estándares establecidos permite que la Municipalidad sea más competitiva y que la población tenga una visión más favorable de las organizaciones públicas. En resumen, estos hallazgos respaldan la importancia de fortalecer la supervisión interna en la administración gubernamental con el fin de mejorar el sistema de abastecimiento y lograr una mayor eficiencia, transparencia y satisfacción en el funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Huánuco.

(CORAL & SALAS, 2018) en su trabajo de investigación presentado a la Universidad Nacional de Ucayali, titulado "El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali", El propósito primordial de esta investigación fue analizar el impacto del sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. Las resoluciones obtenidos a partir de la recopilación de información indican que se establece una conexión importante entre el sistema de aprovisionamiento y el cumplimiento de la legislación en el ámbito de logística, lo cual contribuye a una evaluación adecuada de la gestión pública de la universidad. Conforme con los hallazgos de la toma del cuestionario realizada, una gran mayor parte de los participantes, representando el Los hallazgos de la encuesta 66.20%, afirmó que cumplen con las normativas de abastecimiento, mientras que solo un porcentaje reducido, el 2.53%, obtuvo puntajes más bajos, y un 3.38% no proporcionó respuesta. Además, se determinó la introducción del sistema administrativo integrado guarda una correlación importante con la eficiencia y efectividad del personal en el área de logística, lo que también contribuye a una mejoría en la administración universitaria.

Según los resultados de la encuesta, el 59.72% de los participantes está completamente de acuerdo con esta afirmación, mientras que solo un 7.04% mostró desacuerdo parcial, y un 3.10% no respondió. Finalmente, se concluyó que el uso del sistema de administración integrada guarda una correlación notable con la supervisión en el ámbito de logística, lo que mejora la administración universitaria. De acuerdo con los frutos de la encuesta, el 72.66% de los encuestados está completamente de acuerdo, mientras que solo un 1.97% expresó desacuerdo parcial, y un 1.69% no proporcionó respuesta. Estos hallazgos resaltan la importancia tanto del sistema de abastecimiento, así como la instalación de un sistema de administración integrado administrativa con el propósito de elevar la calidad de la administración gubernamental en la Universidad Nacional de Ucayali, lo que conduce a un mayor cumplimiento de las normativas, una mayor eficiencia y efectividad del personal, así como un control más efectivo en el área de logística.

(García & Rojas, 2022) En su estudio académico denominado "La gobernanza en el sistema de abastecimiento alimentario de América Latina: Análisis comparado de las políticas públicas", el objetivo principal consistió en examinar la administración pública de los sistemas de suministro de alimentos en la región latinoamericana y su impacto en la calidad y seguridad alimentaria, a través de un análisis de tres casos de estudio: México, Colombia y Argentina. Los resultados revelaron que la gestión pública de estos sistemas se ve significativamente influenciada por factores políticos y económicos, lo que dificulta la eficacia de las acciones gubernamentales en la región. Se identificaron desafíos comunes, como la falta de coordinación entre instituciones, ineficiencias en la gestión de recursos y la falta de involucramiento de la población en la toma de determinaciones.

La conclusión principal enfatizó la necesidad de una gestión pública más eficaz en los sistemas de suministro de alimentos en América Latina, junto con un mayor involucramiento de la ciudadanía en las decisiones relacionadas con estos sistemas. Se destacó la importancia de implementar políticas públicas coherentes y completas para promover la sostenibilidad y seguridad alimentaria en la región. Este artículo proporciona información valiosa para comprender los desafíos y oportunidades que enfrenta la gestión pública de los sistemas de suministro de alimentos en América Latina. Sus hallazgos y conclusiones pueden servir como base para investigaciones futuras y el diseño de estrategias que mejoren la gobernanza y la eficacia en este importante ámbito.

(Hernández S. D., 2020) En su trabajo de investigación presentado al Centro Universitario Internacional de Barcelona, titulado "Impacto de la descentralización en las finanzas y la gestión pública local de la ciudad de Ibagué (Colombia)", El motivo de esta investigación consistió en examinar cómo la descentralización afectó las finanzas y la administración pública a nivel local en el municipio de Ibagué, en Colombia. Luego de un estudio detallado de la etapa de descentralización en Colombia y su influencia en Ibagué, se llegó a la siguiente conclusión. A pesar de que la descentralización se introdujo con la meta de perfeccionar el avance económico y social en el territorio, de la misma manera que la calidad de los

servicios locales, después de tres décadas de su implementación, se han observado disparidades en los logros obtenidos en diferentes partes del país. En el caso de Ibagué, es evidente que la descentralización no ha resultado en un aumento significativo de la autonomía fiscal ni en una mejora sustancial en la eficacia de los servicios, lo que ha tenido una colisión limitada en el ámbito del bienestar social y el crecimiento a nivel local.

El municipio cuenta con recursos propios limitados, lo que lo ha llevado a depender en gran medida de las transferencias gubernamentales, a pesar de haber logrado fortalecer sus finanzas y obtener más recursos en general. Además, se ha observado que la incapacidad de la administración local para lidiar con los aspectos técnicos y administrativos se traduce en una gestión tributaria ineficiente para el municipio. En lo que respecta a los servicios locales, no se han apreciado mejoras significativas en la capacidad del municipio de Ibagué para ofrecerlos, a pesar de la supuesta ampliación de sus competencias. Aunque se han asignado más recursos al sector de la educación, la cobertura y la permanencia de los estudiantes no han aumentado significativamente. La extensión del sistema de seguridad social en salud, a pesar de haber crecido, aún no es suficiente para brindar una cobertura universal y la tasa de mortalidad ha aumentado. Estos resultados muestran que la implementación de la transferencia de responsabilidades al nivel local en el municipio de Ibagué y en otras zonas de la nación debe ser repensada y mejorada. Para lograr un crecimiento más justo y sostenible, la gestión pública local debe ser más eficaz, se deben mejorar las aptitudes técnicas y gerenciales de las administraciones municipales y se debe invertir más dinero en la prestación de servicios básicos.

(Morillo & Flores, 2020) En su artículo de investigación titulado "Importancia del control y la evaluación en la gestión pública ecuatoriana", El propósito consistió en establecer de manera conceptual la relevancia de supervisar y valorar el desempeño pública como instrumentos que impulse la mejora de la excelencia de los procedimientos organizacionales. Mediante la exploración bibliográfica y el análisis de la realidad ecuatoriana, se destacó cómo estas herramientas permiten detectar, investigar y sancionar el mal uso de los recursos del Estado. Se llegó a la

conclusión de que el control y la evaluación en las instituciones gubernamentales son fundamentales para garantizar la coherencia de las acciones con los planes y políticas públicas, buscando alcanzar el bienestar colectivo. La instauración de sistemas robustos de supervisión en la gestión pública es crucial para prevenir la corrupción y fraudes millonarios que han afectado al gobierno. Se reconoció que la auditoría de la gestión desempeña un rol esencial en la enhorabuena de la excelencia de los procedimientos y tomar decisiones adecuadas. Se resaltó que el proceso de control y evaluación no se trata de actividades excluyentes, sino complementarios, ya que ambos contribuyen a la efectividad de las acciones institucionales. Asimismo, se reconoció que el financiamiento y la revisión de la gestión constituyen instrumentos eficaces para el balance de la administración pública y posibilita la detección y rectificación de deficiencias. Además, se hizo hincapié en la relevancia de emplear métricas de rendimiento en la gestión para monitorear el desempeño y el cumplimiento de los procesos organizacionales. Finalmente, se planteó la necesidad de redefinir el rol y el tamaño del Estado para lograr un Ecuador viable en el futuro, sugiriendo la relevancia de una administración pública competente y transparente para alcanzar el bienestar y desarrollo sostenible para el país.

(González, 2019) en su Informe de investigación entregado a la Universidad Nacional de Colombia, titulado "Propuesta de buenas prácticas logísticas para una cadena de valor agropecuaria en el municipio de Timbío – Cauca", se trazó como objetivo plantear tácticas acerca de prácticas logísticas de alta calidad Para una secuencia de suministro de productos agrícolas y ganaderos en la localidad de Timbío, Cauca. La conclusión del estudio enfatiza la importancia de impulsar la producción agrícola en Colombia y mejorar las operaciones logísticas para aumentar la rentabilidad de los productos del sector agropecuario. Se recomienda que todas las cadenas de valor agrícola consideren la implementación de pruebas piloto y estrategias para optimizar sus recursos. El municipio de Timbío cuenta con una productividad agrícola destacada, sin embargo, se resalta la importancia de mejorar la organización de los proyectos de desarrollo a nivel municipal con el fin de estimular el avance económico y el bienestar social de la comunidad local. Específicamente, el estudio sugiere que el

aguacate hass es un producto con un alto potencial de rentabilidad, por lo que se propone mejorar los procesos logísticos para reducir pérdidas y costos de transporte asociados a su producción y distribución. Además, se destaca la importancia de la colaboración y disposición de los productores agrícolas para la recopilación de datos y la confirmación de las sugerencias han resultado esenciales para el progreso del estudio.

(Sánchez, 2019) en su informe entregado como resultado de la investigación a la Universidad de San Andrés, titulado "Interoperabilidad en la Gestión Pública", se planteó como meta analizar el desarrollo del concepto de la Interoperabilidad en la administración gubernamental de Argentina. Para lograrlo, se utilizó una metodología que incluyó revisión bibliográfica, análisis de white papers y entrevistas. La conclusión del estudio reveló que existe una limitada comprensión de las misiones y funciones tanto dentro como fuera de los organismos gubernamentales, y que no se ha establecido una distinción clara en cuanto a la información requerida y los productos entregados. Esta falta de uniformidad en la visión del estado y la falta de comunicación efectiva entre los organismos dificulta la demostración satisfactoria de los beneficios para los ciudadanos. Asimismo, se identificaron diversos obstáculos relacionados con la cultura organizacional, las normativas y la regulación, así como la incertidumbre en los trámites, la conectividad y la ejecución de la normativa de transparencia, lo que dificulta el acceso a los beneficios para los ciudadanos debido a la burocracia.

Las bases teóricas o científicas que fundamentan el sistema de abastecimiento encuentran su sustento en una amplia gama de disciplinas y enfoques que convergen para enriquecer nuestra comprensión y facilitar el funcionamiento eficiente de este proceso vital. A continuación, se destacan algunas de las bases teóricas más destacadas en este ámbito, cuya convergencia contribuye a moldear y optimizar el sistema de abastecimiento.

(Chopra & Meindl, 2016) enfatizan que la gestión de la cadena de suministro desempeña un papel fundamental dentro del sistema de

abastecimiento. Esta disciplina se fundamenta en sólidos principios científicos que habilitan la sincronización y mejora de los diversos flujos, tales como materiales, información y transacciones financieras, a lo largo de todo el proceso de abastecimiento. La meta central es potenciar la eficiencia en todos los niveles y, al mismo tiempo, elevar la satisfacción del cliente a través de una planificación y ejecución más efectivas de cada paso del proceso.

(Chase & et al, 2005) refieren que, la gestión de operaciones se concentra en tres aspectos esenciales: el diseño, la programación y supervisión de los procedimientos tanto productivos como logísticos. En esta perspectiva, se erige como un elemento esencial en el mejoramiento de eficiencia, calidad y flexibilidad en el contexto del sistema de abastecimiento. Para lograrlo, se vale de sólidos fundamentos científicos y hace uso de técnicas avanzadas, entre las que se destacan la optimización de la capacidad, el manejo del control de stock y una planificación exacta de la necesidad.

(Davenport, 2016) indica, el examen de información y la disciplina de análisis de datos están adquiriendo un papel de creciente relevancia dentro del entramado del sistema de abastecimiento. Estas disciplinas científicas se erigen como habilitadoras clave, al posibilitar la recopilación, análisis y aplicación de datos de manera efectiva. Su contribución se extiende a diversos ámbitos vitales, incluyendo la precisa anticipación de la demanda, la gestión optimizada de inventarios, la planificación óptima de rutas de transporte y la identificación de patrones y tendencias en el flujo continuo de la cadena de suministro.

(Hillier & Lieberman, 2010) refieren que, La investigación de operaciones se erige como una disciplina que dirige su enfoque hacia la aplicación de modelos matemáticos y estrategias de optimización con el fin de afrontar los problemas de toma de decisiones que revisten una naturaleza compleja. En el ámbito del sistema de abastecimiento, la investigación de operaciones emerge como una fuente esencial de herramientas científicas capaces de abordar y resolver los desafíos más arduos. Entre estos desafíos, se encuentra la asignación eficiente de recursos, donde la investigación de operaciones provee métodos precisos para

lograr un uso óptimo y equitativo de los recursos disponibles. Adicionalmente, se extiende su influencia hacia la programación de la producción, permitiendo una planificación minuciosa y coordinada de los procesos productivos. Asimismo, esta disciplina juega un rol vital en mejorar la eficiencia de la estructura de distribución, lo cual contribuye a una gestión logística altamente efectiva y al trazado de rutas de distribución altamente eficientes.

(Christopher, 2005) indica que, la logística y el transporte emergen como actores centrales en el sistema de abastecimiento, desplegando un papel de vital importancia al asumir la responsabilidad de gestionar con eficacia los flujos físicos de productos y materiales en toda la cadena de suministro. Estas disciplinas se erigen sobre sólidos fundamentos científicos, orquestando un enfoque riguroso y estratégico para la optimización de diversos aspectos clave. En el núcleo de su labor se encuentra la optimización de la gestión de almacenes, que involucra un meticuloso diseño y administración de los espacios de almacenamiento, asegurando una disposición eficiente y un control preciso de los inventarios. Asimismo, estas disciplinas se extienden hacia el enrutamiento de vehículos, donde emplean principios científicos avanzados para trazar rutas óptimas y minimizar los costos y tiempos de transporte.

La gestión de la última milla, componente esencial en la satisfacción del cliente, es también abordada desde un enfoque científico que busca agilizar y perfeccionar esta etapa crucial en la entrega de productos. Finalmente, la planificación estratégica de la red logística, guiada por sólidas bases científicas, traza un mapa integral y coordinado de los procesos de transporte y distribución, asegurando una operación fluida y eficiente en todo momento. En síntesis, la logística y el transporte, respaldados por principios científicos, desempeñan un rol trascendental en la maquinaria del sistema de abastecimiento, garantizando la sincronización precisa y la optimización continua de los flujos físicos esenciales para que la cadena de abastecimiento funcione de manera exitosa en su totalidad.

Las bases científicas establecidas presentan un enfoque meticuloso y respaldado por pruebas tangibles que se aplica en la planificación, administración y

perfeccionamiento de los sistemas de aprovisionamiento. Al incorporar estos principios y enfoques científicos, se inyecta un impulso positivo hacia la potenciación de la eficiencia, la excelencia y el contento del cliente a lo largo de la intrincada red de suministro.

Las bases teóricas y científicas que subyacen en la gestión pública encuentran su sustento en un amplio espectro de disciplinas y enfoques, los cuales convergen para enriquecer la evaluación y el enaltecimiento de la dirección y ejecución de las instituciones gubernamentales. En el vasto dominio de la gestión pública, emergen con prominencia múltiples fundamentos teóricos y científicos de relevancia, entre los cuales podemos destacar:

(Simon, 1976) Las ciencias políticas y la administración pública despliegan su esencia al ofrecer tanto una perspectiva teórica como práctica de los engranajes políticos, las configuraciones gubernamentales y la dirección de los asuntos de dominio público. En el entramado de estos campos, los enfoques que permea la ciencia política y la administración pública se erigen como instrumentos fundamentales para desentrañar y aprehender el mecanismo detrás de las decisiones forjadas en la esfera gubernamental, para esclarecer la estructura que sustenta a las entidades públicas y para arrojar luz sobre el desenvolvimiento, aplicación y evaluación de las políticas que afectan a la colectividad.

(Stiglitz, 2000) La economía pública se dedica minuciosamente a explorar la óptima distribución de los recursos de índole pública y a desentrañar las implicancias económicas de las elecciones efectuadas por el gobierno en relación a políticas. En este ámbito, se erige como pilar fundamental para el análisis científico del desembolso gubernamental, la recaudación tributaria, la regulación económica y otros elementos afines que convergen en el horizonte de la gestión pública. Sus fundamentos nutren una comprensión profunda de los engranajes económicos que guían las acciones gubernamentales, dotando de una lente crítica a los aspectos financiero-administrativos de la esfera pública.

(Tushnet, 2000) Derecho y legislación: El entendimiento del entramado jurídico y la normativa pertinente se convierte en una piedra angular insustituible en el universo de la gestión pública. La exploración del ámbito legal y la legislación sienta las bases científicas que nutren la comprensión y aplicación de las pautas legales, los protocolos administrativos, los derechos y las obligaciones legales durante el procedimiento de decidir y aplicar políticas de dominio público. Este conocimiento ofrece un faro guía para abordar con precisión los desafíos jurídicos que surgen en el trasfondo de la administración estatal, garantizando un accionar justo y responsable en el manejo de los asuntos colectivos.

(Drucker P. F., 2006) Gestión y administración de organizaciones: Los cimientos y las estrategias que rigen la gestión y administración de organizaciones encuentran un sólido paralelismo en el contexto de la administración gubernamental. Los pilares de la administración estratégica, la supervisión de los recursos humanos y la administración de las finanzas y otras esferas interconectadas con la organización y dirección de entidades también tienen un papel relevante en el contexto gubernamental. Estos preceptos, enraizados en la ciencia de la gestión, no solo desempeñan un rol crucial para optimizar la eficiencia y efectividad de las instituciones gubernamentales, sino que también arrojan luz sobre la transparencia y responsabilidad que deben caracterizar su quehacer.

(Kahneman, 2012) Ciencias sociales y comportamiento organizacional: Las disciplinas que convergen en el vasto campo de estudio de las ciencias sociales, como la psicología, la sociología y la antropología, amalgamadas con el análisis del comportamiento organizacional, brindan una perspectiva arraigada en la ciencia misma, una lente que ilumina las intrincadas complejidades de las interacciones sociales, los entresijos de la toma de decisiones y los elementos que moldean las actitudes y acciones tanto individuales como colectivas, en el contexto de la gestión pública. Estas áreas de conocimiento, nutridas por el tejido mismo de la investigación, abren una ventana hacia la comprensión profunda del comportamiento humano dentro de las esferas gubernamentales, esclareciendo los matices que impulsan los engranajes de la administración y la gobernanza.

Las bases científicas establecidas aquí trazan un camino de enfoque riguroso, sólidamente cimentado en pruebas fehacientes, con el fin de iluminar y elevar la comprensión y calidad de la gestión pública. Cuando estos principios científicos se aplican en la práctica, se infunde una mayor dosis de eficiencia, transparencia y efectividad en la administración de asuntos de interés colectivo. De manera simultánea, esta implementación contribuye a fomentar el bienestar y propulsar el progreso en las estructuras sociales que conforman nuestra comunidad.

Sistema de Abastecimiento, según (Fernández & Gonzáles, 2019), engloba una serie de procesos, acciones y recursos esenciales para asegurar que los bienes y servicios requeridos tanto para los entes gubernamentales como para la población en general estén disponibles con alta calidad y sean distribuidos de manera eficiente. Esto involucra la meticulosa planificación, coordinación, ejecución y supervisión de las labores vinculadas con la obtención, resguardo, reparto y control de los recursos y productos indispensables para atender las necesidades tanto de la esfera gubernamental como de la comunidad en su conjunto.

Para (Monczka & et al, 2009) señalan: Un sistema de abastecimiento abarca una compleja trama de organización y etapas meticulosamente diseñadas, cuyo objetivo primordial es la compra, producción y distribución de los esenciales bienes y servicios que aseguran el eficiente desenvolvimiento de una entidad. Dentro de este tejido, se hallan actividades de suma relevancia, como la selección minuciosa de proveedores, la habilidosa negociación de contratos, la eficaz administración de existencias y la precisa coordinación de toda la red de abastecimientos que nutre y sostiene las operaciones de la organización.

(Chopra & Meindl, 2016) indican: Un sistema de abastecimiento representa una compleja malla interconectada de diversas entidades, todas ellas entrelazadas en los procesos cruciales de producción y diseminación de los variados bienes y servicios que conforman el tejido de nuestra sociedad. En esta

intrincada trama, se entrelazan funciones vitales como la minuciosa administración de proveedores, la hábil supervisión de los bienes en stock, la cuidadosa estrategia de programar la fabricación y la logística meticulosa, todo ello con un objetivo primordial: atender y colmar la demanda de manera no solo eficiente, sino también efectiva, asegurando así un engranaje armonioso en el ciclo de abastecimiento.

Planificación y programación, (Lambert, 2008) Esta dimensión abarca el proceso de discernir minuciosamente las necesidades fundamentales de bienes, servicios y proyectos, acompañado de la creación meticulosa de un detallado plan y programa de adquisiciones. Este enfoque estratégico no solo permite una cuidadosa planificación, sino que también despliega la habilidad de optimizar los recursos disponibles de manera eficiente. Dentro de este marco, se destaca la tarea esencial de identificar con precisión los requerimientos esenciales, además de delinear los plazos estratégicos para su ejecución y llevar a cabo una evaluación minuciosa de los costos inherentes a fin de asegurar la solidez financiera de todo el proceso.

(Slack, Brandon-Jones, & Johnston, 2013) señalan: La planificación se erige como el complejo engranaje de fijar con claridad y minuciosidad los objetivos que guiarán el rumbo, acompañados de las actividades fundamentales que tejerán el camino hacia su consecución. En contraste, la programación emerge como el arte de asignar sabiamente los recursos disponibles, así como de trazar meticulosamente el tiempo requerido para la finalización exitosa de cada una de las actividades forjadas en el plan. Es decir, mientras la planificación da vida a la estructura conceptual, la programación infunde vida concreta a dichos planes, trazando su realización de manera táctica y cronológica.

(Stevenson, 2017) La planificación implica la determinación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. La programación se enfoca en la asignación de recursos y la secuencia temporal de actividades para lograr los objetivos establecidos.

Selección de proveedores, (Monczka & et al, 2009) en esta dimensión, se erigen los parámetros esenciales que regirán la elección meticulosa de los proveedores y, a su vez, guiarán la meticulosa valoración de las ofertas presentadas. En este proceso, se despliega una lupa atenta sobre una serie de aspectos fundamentales, todos ellos entrelazados en la trama de la excelencia tanto de los productos como de las prestaciones ofrecidos. Esta travesía de selección considera, entre otros, la robustez técnica y financiera de los proveedores, sus historiales tejidos de experiencia y logros previos, y por supuesto, la cristalina claridad que debe regir el proceso de selección, garantizando una equidad y transparencia irreprochables.

(Arjan, 2010) La selección de proveedores encierra un proceso intrincado y vital, abocado a la identificación minuciosa, la valoración crítica y, finalmente, la elección certera de aquellos proveedores que mejor se ajusten a las exigencias y requerimientos de una entidad. Este complejo sendero se inmiscuye en la meticulosa evaluación de una serie de criterios cruciales, los cuales abarcan aspectos fundamentales como la elevada calidad en los productos o servicios, el equilibrio financiero en términos de costo, la capacidad probada y fiable de entrega, la flexibilidad para adaptarse a las variadas circunstancias y, sin duda, el trato y atención excepcionales hacia el cliente, formando así una amalgama integral de cualidades que guiarán la elección de los proveedores más óptimos.

(Pooler & Pooler, 2012) La selección de proveedores se asemeja a un minucioso cedazo, donde una organización examina a los candidatos potenciales con el objetivo de verificar si se ajustan a los parámetros y normas que ha trazado. Este proceso conlleva un análisis meticuloso de facetas esenciales, como la excelencia del producto, el balance económico, la habilidad para cumplir con los plazos, la robustez financiera y el renombre que respalda al proveedor.

Ejecución y seguimiento, (Lambert, 2008) Esta dimensión se concentra en poner en marcha el proceso de compra y en garantizar que se cumplan a cabalidad las disposiciones y estipulaciones establecidas en el acuerdo. Esto engloba acciones como recibir y constatar la calidad de los productos o

prestaciones obtenidos, gestionar los pagos y resolver cualquier contratiempo o desacuerdo que emerja durante la ejecución del contrato.

(Drucker P. , 2006) según Drucker, conocido como el padre de la gestión moderna, la ejecución se traduce en dar vida a la estrategia, llevando a cabo las labores esenciales que conducen a los resultados esperados. Mientras tanto, el seguimiento consiste en un atento monitoreo de cómo se desenvuelven las acciones y los logros, con el propósito identificar anomalías en etapas tempranas y tomar acciones correctivas si es necesario.

(Armstrong, 2006) La ejecución abarca poner en práctica y materializar las acciones y estrategias ideadas, todo con el fin de lograr los propósitos y metas que la entidad ha establecido. Por otro lado, el seguimiento consiste en vigilar de cerca y evaluar cómo se está progresando hacia dichos objetivos y metas, ofreciendo información valiosa y aplicando cambios necesarios para optimizar el rendimiento.

Gestión Pública, según la (Contraloría General de la República del Perú, 2021), la administración pública abarca un conjunto integral de pasos, procedimientos y acciones meticulosamente diseñados, cuyo fin último radica en asegurar una satisfacción efectiva y puntual de las demandas de productos y servicios necesarios requeridos por las entidades pertenecientes al ámbito gubernamental, con el propósito de llevar a cabo sus metas y labores de manera óptima. Para ponerlo de otro modo, la gestión pública engloba un intrincado entramado que involucra la elaboración de estrategias, la estructuración organizativa, la guía estratégica y la rigurosa supervisión de los recursos y servicios ofrecidos al público en general, con el claro propósito de atender y responder a las exigencias y expectativas de la sociedad de manera integral.

(Ferrero, 2016) señala, la gestión pública engloba un proceso dinámico que abarca desde la adopción de decisiones cruciales hasta la ejecución de políticas concretas, todo ello bajo la atenta mirada de administrar eficazmente los recursos estatales. Su misión principal es trazar el camino hacia un desarrollo sostenible, donde la equidad y la justicia social se erijan como pilares fundamentales.

(Guadalupe, 2017) la gestión pública se erige como un ejercicio fundamental y con responsabilidad intrínseca, donde las funciones y habilidades del Estado se despliegan de manera eficiente y efectiva. Esto abarca desde la meticulosa planificación hasta la ejecución detallada, además de la evaluación constante de políticas y programas de interés público. Su objetivo principal es asegurar el cumplimiento de las demandas de la ciudadanía, mientras se fomenta y estimula su progreso integral.

Dimensión Estratégica, (Drucker, 2001) Esta dimensión se centra en el trazado claro y conciso de la visión, misión y metas que guiarán la entidad, a la par de la minuciosa elaboración y estructuración de estrategias y políticas públicas. Todo este proceso se erige con la intención fundamental de materializar dichos objetivos, otorgándoles un marco estratégico y conceptual sólido que conduzca al logro de los resultados deseados.

(Pollitt, 1990) La dimensión estratégica se refiere a la habilidad intrínseca que poseen las entidades gubernamentales para articular una visión que trascienda en el tiempo, además de fijar objetivos con total claridad y esbozar estrategias encaminadas a su cumplimiento. Este proceso engloba la toma de decisiones estratégicas, las cuales son forjadas mediante un exhaustivo análisis del contexto en el que operan, considerando tanto el entorno circundante como los recursos a su disposición, y ponderando minuciosamente las demandas y expectativas de la ciudadanía.

(Matus, 1987) La dimensión estratégica en la gestión pública abarca la habilidad intrínseca de los gobiernos para forjar y llevar a cabo políticas públicas, con el claro propósito de impulsar los objetivos de progreso socioeconómico y mejorar la calidad de vida de la población. Este proceso conlleva el uso experto de herramientas fundamentales, tales como la prospectiva, que permite anticipar escenarios futuros; la planificación estratégica, que traza la ruta a seguir; y la evaluación de impacto, que analiza y guía las acciones gubernamentales en aras de

lograr resultados significativos y beneficios palpables para la sociedad en su conjunto.

Dimensión de Gestión, (Fayol, 1987) Esta dimensión se concentra en llevar a cabo y poner en acción los planes y estrategias meticulosamente diseñados en la dimensión estratégica. Además, abarca una administración efectiva del capital humano, financieros y bienes fundamentales para lograr las metas establecidas.

(Pollitt, 1990) se refiere a las diversas actividades y metodologías empleadas por los líderes y gestores en el ámbito público, con el propósito de estructurar, sincronizar y monitorear las labores en las organizaciones gubernamentales. Este proceso abarca la aplicación de fundamentos y recursos propios de la gestión, tales como la planificación estratégica, el seguimiento del rendimiento y la búsqueda constante de la perfección, todo con el propósito de lograr resultados que sean tanto eficaces como eficientes en la ejecución de las tareas gubernamentales.

(Hughes, 2003) se refiere a las múltiples actividades y enfoques adoptados por los líderes y gestores en el ámbito gubernamental, con el fin de dirigir y sincronizar las operaciones y los recursos presentes en las instituciones públicas. Esta labor engloba la creación de estrategias, la administración de los recursos humanos y económicos, la supervisión minuciosa del desempeño y la responsabilidad al decidir, todos orientados a la materialización de las metas institucionales y a la entrega de servicios públicos que sean verdaderamente eficaces y benéficos para la sociedad en general.

Dimensión de Control, (Fayol, 1987) Esta dimensión se centra en dos aspectos cruciales: en primer lugar, el cuidadoso seguimiento y la evaluación constante del rendimiento de la entidad; en segundo lugar, la tarea fundamental de identificar y gestionar de manera efectiva los riesgos que se entrelazan con la gestión pública. Es decir, por un lado, se mantiene una vigilancia atenta para medir y analizar cómo la entidad se desenvuelve en términos de logros y metas. Por otro lado, se aborda la labor estratégica de detectar y abordar las posibles

contingencias y amenazas que podrían afectar el buen curso de la gestión gubernamental.

(Caamaño, 2007) esta dimensión se enlaza con un conjunto de herramientas y métodos empleados por aquellos encargados de dirigir la gestión pública, destinados a vigilar y establecer normativas sobre las acciones y elecciones adoptadas en el terreno administrativo. En esencia, esto se traduce en la incorporación de sistemas internos de control, auditoría, análisis del rendimiento y la ejecución de la rendición de cuentas. Este entramado se erige como un guardián de los objetivos institucionales, y su objetivo principal es asegurar tanto el logro de estos objetivos como la utilización eficiente y efectiva de los recursos del Estado.

(Longo, 2017) abarca un conjunto de herramientas y acciones adoptadas por los líderes y administradores en el ámbito gubernamental, con el propósito de ejercer supervisión y establecer regulaciones sobre las distintas acciones y logros dentro de las organizaciones del sector público. Esta labor incluye la instauración de sistemas internos de control, la administración financiera, la supervisión de la administración y la valoración de los logros.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Fue básica, de acuerdo a (Ñaupas, Mejía, Novoa, & Alberto, 2014, pág. 91) se conoce como "investigación pura", la cual se caracteriza por no tener objetivos financieros y estar motivada por la indagación y el interés en explorar conocimientos novedosos.

3.1.2 Diseño de investigación

Se desarrollo un diseño que combina elementos de corte transversal y no experimental, ya que se realizará un seguimiento durante un período definido sin manipulación intencional de variables ni grupos de control, al menos en términos experimentales.

De acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 154) un diseño no experimental implica llevar a cabo una investigación sin manipular las variables intencionalmente, lo que permite observar los fenómenos en su entorno natural y analizarlos. Los mismos autores indican que una investigación transversal recopila datos en un momento y tiempo específico para analizar detalladamente las variables, sus efectos y correlaciones.

La investigación tuvo un diseño descriptivo correlacional causal, donde el objetivo es identificar atributos, detalles y características de individuos, colectivos, poblaciones, procedimientos, entidades y fenómenos existentes, así mismo establecer la conexión e incidencia que se da entre las variables y sus dimensiones tal como lo señalan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 154).

3.2 Variables y Operacionalización

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación 4a edición, 2006) una variable es definida como una entidad que tiene la capacidad de variar o cambiar, y que su variación puede ser medida. Los autores también

sugieren que el valor de las variables para la investigación científica reside en su capacidad para establecer relaciones entre ellas.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Sistema de Abastecimiento	La V1 Sistema de Abastecimiento se evalúa tomando en cuenta sus dimensiones: Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes. El análisis estadístico de sus indicadores se realiza mediante cuestionario basado en 9 preguntas tipo Lickert.	D1 - Planificación y programación	Nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) Cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento Nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras Evaluación del proceso de selección de proveedores
		D2 - Selección de proveedores	Porcentaje de proveedores calificados y registrados Cumplimiento de plazos de entrega
		D3 - Ejecución y seguimiento	Porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución Porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado Índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato Definición de objetivos estratégicos
		D4 - Dimensión Estratégica	Formulación de planes estratégicos Identificación de oportunidades y amenazas del entorno Gestión por procesos
Gestión Pública	La V2 Gestión Pública se evalúa tomando en cuenta sus dimensiones: Estratégica, de Gestión y de Control. El análisis estadístico de sus indicadores se realiza mediante cuestionario basado en 9 preguntas tipo Lickert.	D5- Dimensión de Gestión	Gestión de recursos humanos Gestión de la información Cumplimiento de las recomendaciones y observaciones de los informes de control
		D6- Dimensión de Control	Cumplimiento de las normas y disposiciones legales y reglamentarias Índice de eficiencia en la gestión de los recursos

Nota. Muestra la operacionalización de las variables.

3.3 Población, Muestra y Muestreo

3.3.1 Población:

Arias (Arias, 2016) define como una porción de elementos finitos o infinitos que comparten características comunes, y cuyas conclusiones de investigación se deben extender. La población está delimitada por el problema y objetivo del estudio.

La población estaba compuesta por todos los trabajadores del municipio que suman 388 trabajadores de las distintas gerencias y oficinas de la municipalidad.

Criterios de inclusión

Se incluyeron a empleados de ambos géneros que están empleados en la municipalidad y que accedieron a ser parte del foco de investigación y que tengan conocimiento de las variables y dimensiones del estudio.

Los empleados fueron tomados en cuenta, tal como se especifica en la tabla 1 según los departamentos de administración.

Criterios de exclusión

Se excluyo al personal que se encuentra de vacaciones en la municipalidad.

También se excluyo a colaboradores que no quisieron formar parte del estudio.

También se excluyo a los trabajadores que desconocen las variables y dimensiones de la investigación.

Luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión la población objetivo quedo en 64 trabajadores.

3.3.2 Muestra:

Según (Ñaupas, Mejía, Novoa, & Alberto, 2014) La manera de describir la muestra como una fracción de la población que, por ende, posee las características esenciales para la investigación, es lo bastante clara como para evitar cualquier tipo de confusión.

Muestra probabilística

Para determinar el tamaño de la muestra se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra = ?

z = Nivel de confianza = 1,96 para un nivel de confianza 95%.

p = Variabilidad positiva = 0,5.

q = Variabilidad negativa = 0.5.

N = Población = 64.

e = Error máximo de estimación = 5%.

Los datos se reemplazan en la fórmula:

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 64}{0,05^2 (64 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 * 0,5 * 0,5 * 64}{0,0025 (64 - 1) + 3.8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{61,4656}{0,1575 + 3.8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{61,4656}{0,1575 + 0.9604}$$

$$n = \frac{61,4656}{1,1179}$$

$$n = 54.98$$

$$n = 55$$

Conclusión: El tamaño de la muestra es de 55, para un nivel de confianza del 95%.

Corrección del tamaño de muestra:

Tenemos los datos: $e = 0,05$; $N = 64$ y $n = 55$, se realiza la corrección si:

$$\frac{n}{N} > e$$

$$\frac{n}{N} > e, \text{ entonces } \frac{55}{64} = 0,86 > 0,05$$

Reemplazando en la fórmula:

$$\frac{\frac{1.96}{\sqrt{0.05}} \sqrt{0.05(1-0.05)}}{0.95} = 30$$

Conclusión: El tamaño definitivo de la muestra es de 30 para un 95% de confianza y un error de 5%.

Tabla 2

Lista de personas que integran la muestra

N°	Área o Unidad Orgánica	Cantidad
1.	Gerencia Municipal	04
2.	Of. De Presupuesto	04
3.	Oficina de Contabilidad	04
4.	Of. De Abastecimientos	06
5.	Of. de recursos Humanos	02
6.	Of. De Tesorería	04
7.	Of. De Obras	06
Total		30

Nota. Fuente: Oficina de personal de la Municipalidad

Muestreo:

En este estudio de investigación, la muestra fue determinada mediante fórmulas estadísticas.

Según (Rios, 2017) el muestreo probabilístico garantiza que, mediante un proceso aleatorio, cada elemento de la población tenga la misma posibilidad de ser seleccionado como parte de la muestra.

3.3.3 Unidad de análisis. Según, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017) para identificar una entidad (ya sea una persona, una organización, un periódico, una comunidad, una situación, un evento, etc.). Se eligió a la municipalidad como el tema de investigación.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

(Bernal, 2010) define como el conjunto de procesos, normas o acuerdos que se aplican para obtener resultados específicos. En este estudio se usó la encuesta.

Instrumento

De acuerdo con (Arroyo, 2020) el propósito es obtener información confiable y válida para verificar las hipótesis y dar respuesta a las interrogantes del estudio. En este estudio, se usó el cuestionario.

Validez

El cuestionario fue validado por tres experimentados profesionales con el fin de asegurar la validez interna del instrumento, se buscó la opinión de tres profesionales con experiencia y antecedentes pertinentes en el campo.

Confiabilidad

En este estudio, se empleó la herramienta estadística SPSS v. 26 para calcular el coeficiente "Alfa de Cronbach". Dando a conocer la fiabilidad del instrumento que se aplicó a la muestra determinada.

3.5 Procedimientos

Luego de desarrollar los cuestionarios, estos fueron validados por tres expertos con grados de maestría y doctor, posteriormente se envió una carta pidiendo autorización a la institución a fin de tener acceso a la muestra, luego se identificaron a las personas que participaron en la investigación a quienes se les explico, se les informó y se les solicitó colaboren en responder las preguntas. Luego de recopilar la información, se elaboro una hoja de cálculo en Excel que contenía información para ser subido al software respectivo.

3.6 Método de análisis de datos

En el análisis descriptivo de este estudio, se revisaron los datos recolectados con la intención de detectar conexiones entre las variables y las dimensiones. Los resultados inferenciales se evaluaron a través de correlaciones y regresiones lineales simples, tanto para las variables de interés como para cada una de sus dimensiones. Se utilizaron tablas adicionales para crear los gráficos correspondientes y se procedió a interpretar los resultados.

En lo que respecta al análisis inferencial, dado que ambas variables del estudio son de naturaleza cualitativa y no se llevó a cabo la prueba de normalidad, Se utilizó el estadístico no paramétrico Tau_b de Kendall para cuantificar la fuerza de la asociación entre las variables y dimensiones examinadas. Posteriormente, se empleó el análisis de regresión lineal para valorar la influencia entre dichas variables y dimensiones.

Después de analizar e interpretar los resultados, el último paso consistió en llevar a cabo la discusión de los hallazgos, elaborar las conclusiones y proporcionar las recomendaciones pertinentes derivadas del estudio.

3.7 Aspectos éticos

En la ejecución de esta investigación, se siguieron rigurosamente las directrices establecidas en el Código de Ética de la Universidad César Vallejo. Se llevó a cabo una adecuada atribución de las fuentes, haciendo referencia a libros, revistas y estudios pertinentes, citando de manera apropiada a los autores y otorgándoles el

crédito que merecen, lo que garantiza la conformidad con las normativas de derechos de autor. Además, se priorizó la integridad como un principio fundamental durante el análisis de toda la información contable, financiera y administrativa que sirvió como fuente y que fue recopilada por la autora de esta tesis. Se mantuvo un enfoque profesional y se respetó escrupulosamente la confidencialidad de la información proporcionada por la institución, gestionándola exclusivamente con fines de investigación y protegiéndola de manera adecuada. Estos procedimientos éticos y de protección de datos aseguraron la validez y la integridad de la investigación realizada.

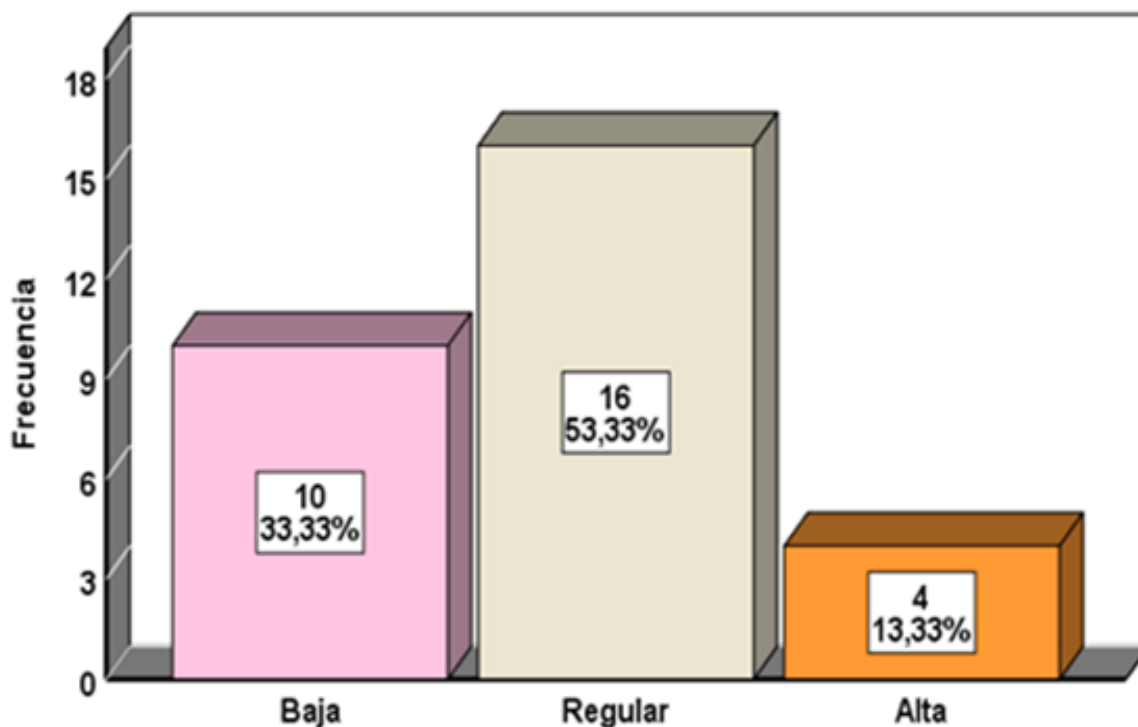
IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Figura

1

V1 Sistema de abastecimiento

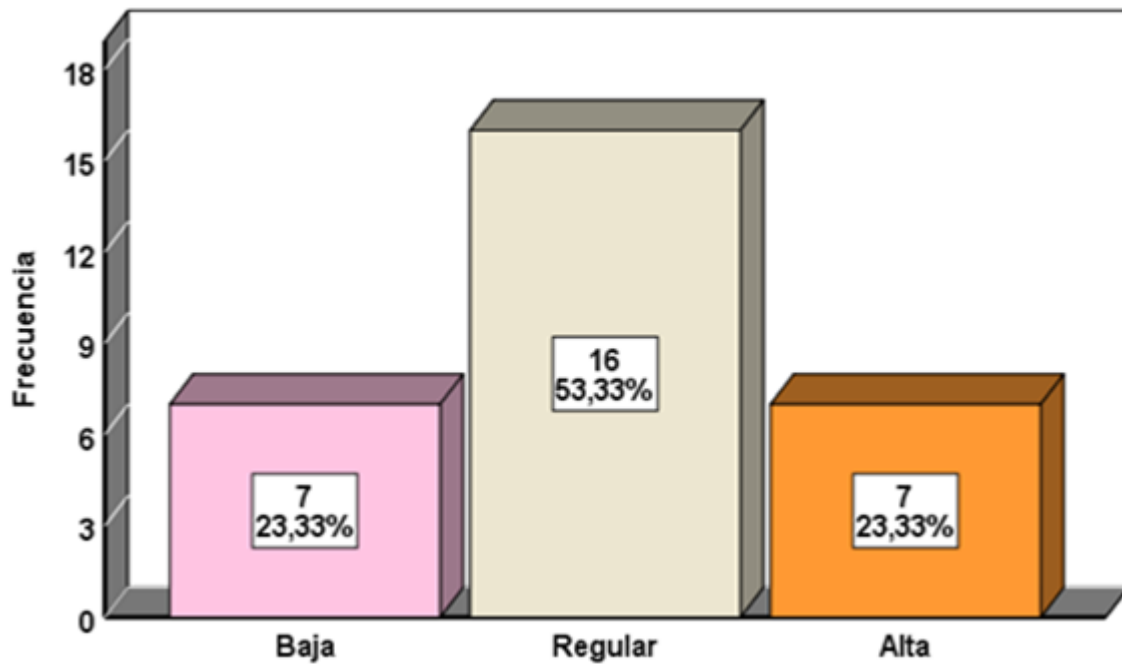


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la VI Sistema de Abastecimiento en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 33,33% (10) de los trabajadores afirmaron que la variable se encontraba en una condición baja, el 53,33% (16) indicaron que era regular, y el 13,34% (4) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la variable era regular.

Figura 2

V2 Gestión pública

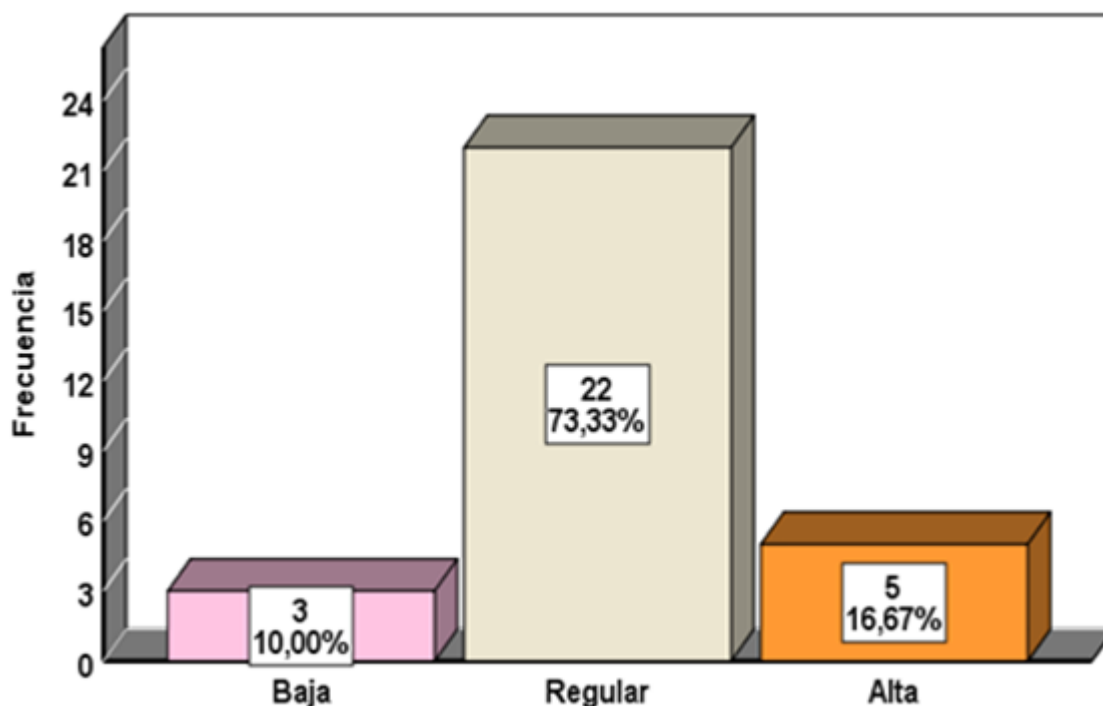


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la VD Gestión Pública en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 33,33% (10) de los trabajadores afirmaron que la variable se encontraba en una condición baja, el 53,33% (16) indicaron que era regular, y el 13,34% (4) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la variable era regular.

Figura 3

D1 Planificación y programación

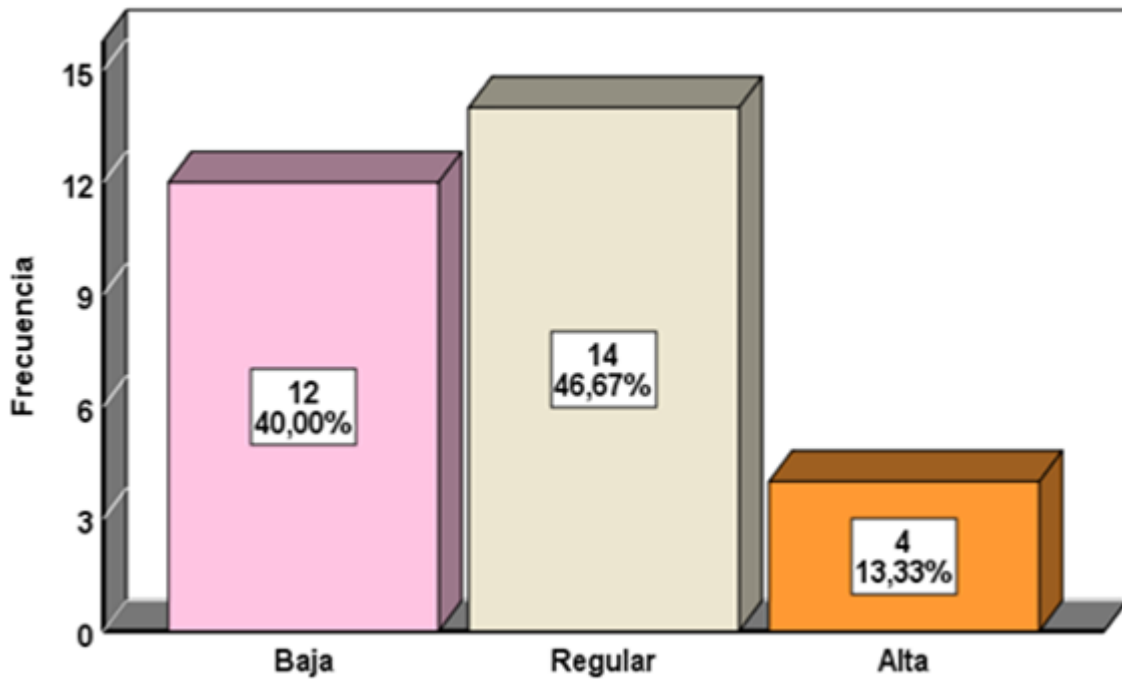


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D1 Planificación y programación en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 10,00% (3) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 73,33% (22) indicaron que era regular, y el 16,67% (5) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

Figura 4

D2 Selección de proveedores

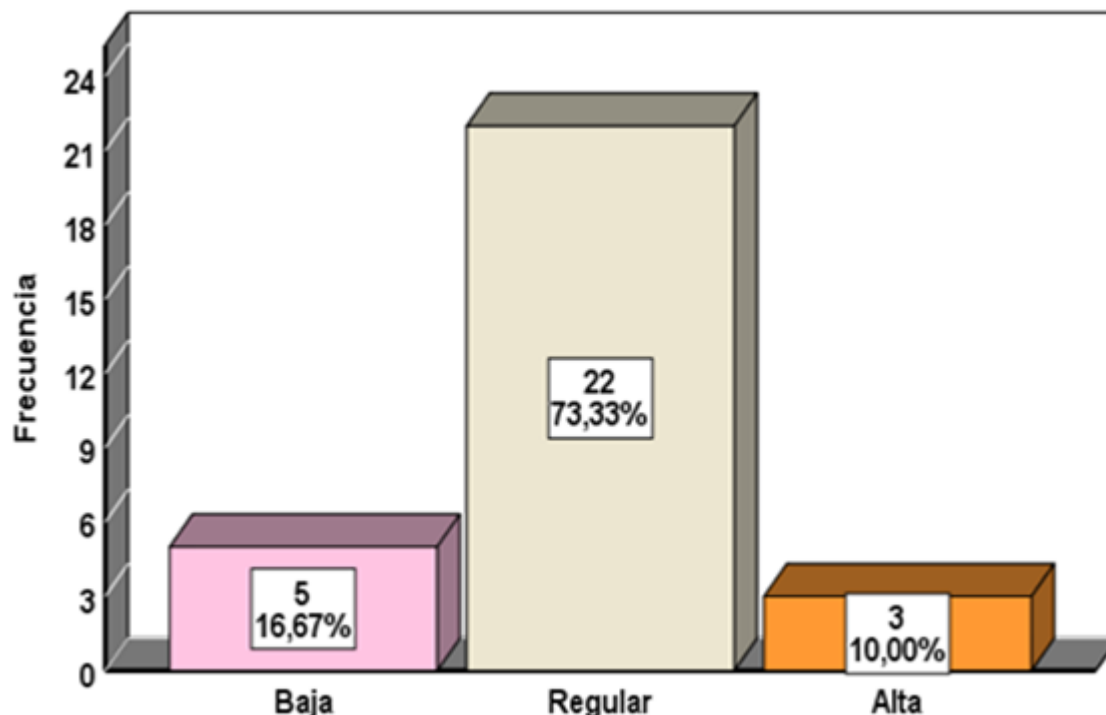


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D2 Selección de proveedores en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 40,00% (12) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 46,67% (14) indicaron que era regular, y el 13,33% (4) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

Figura 5

D3 Ejecución y seguimiento

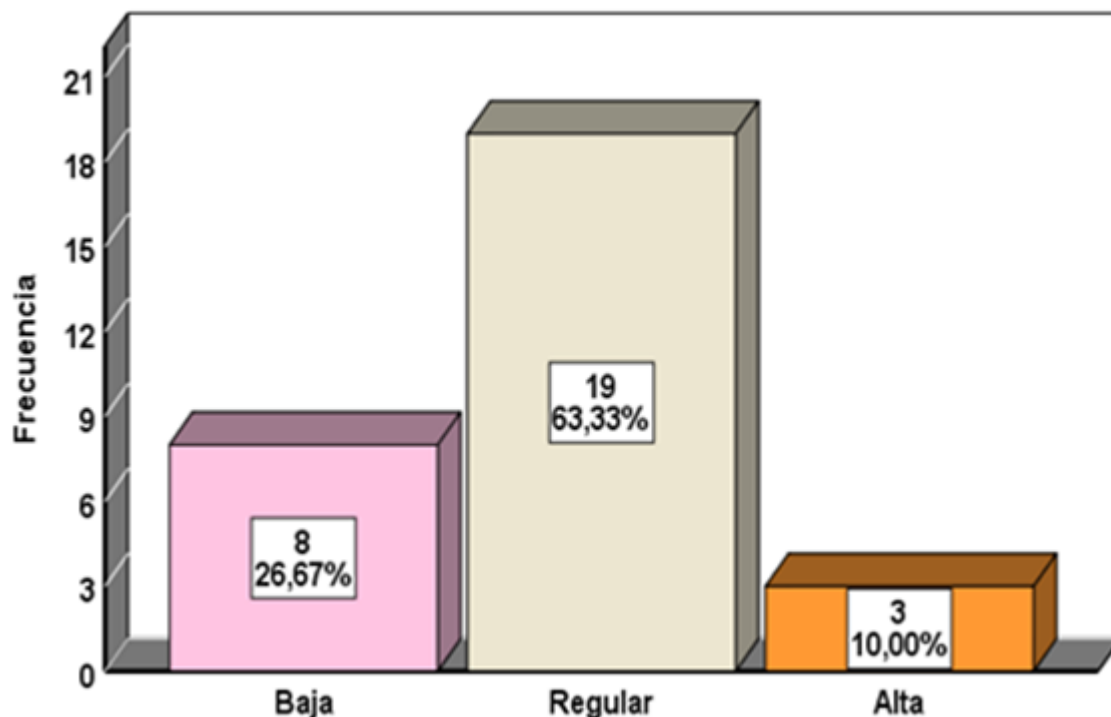


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D3 Ejecución y seguimiento en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 16,67% (5) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 73,33% (22) indicaron que era regular, y el 10,00% (3) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

Figura 6

D4 Dimensión estratégica

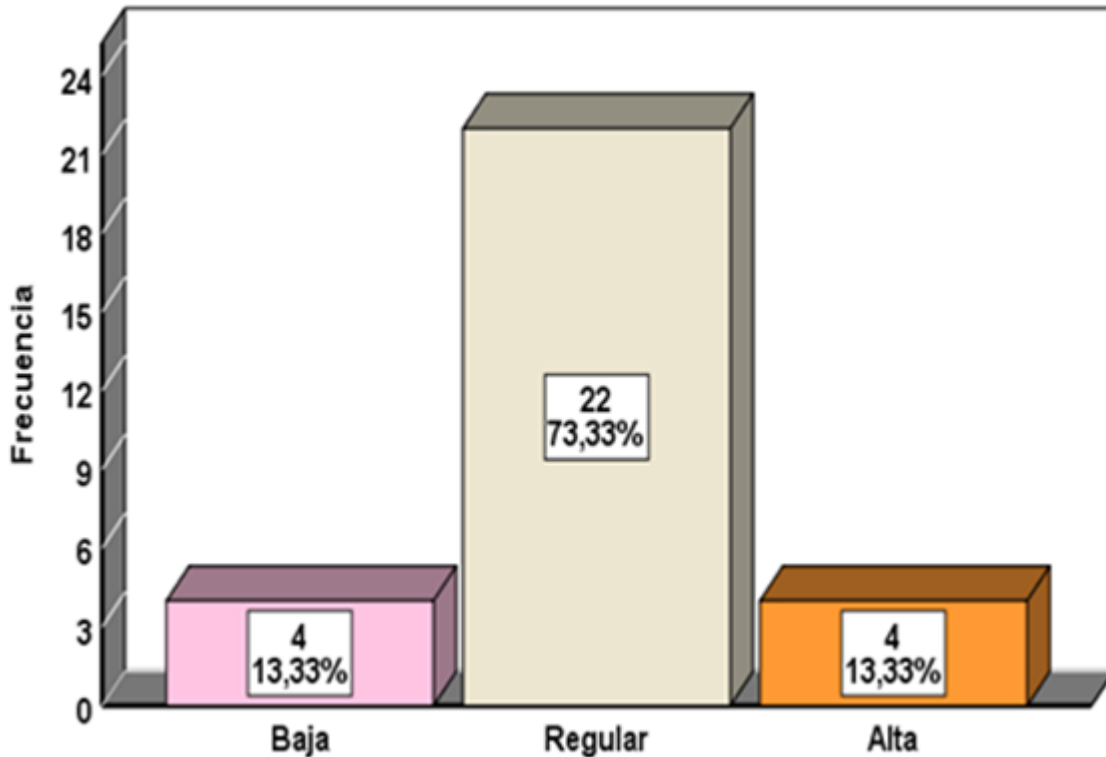


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D4 Dimensión Estratégica en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 26,67% (8) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 63,33% (19) indicaron que era regular, y el 10,00% (3) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

Figura 7

D5 Dimensión de gestión

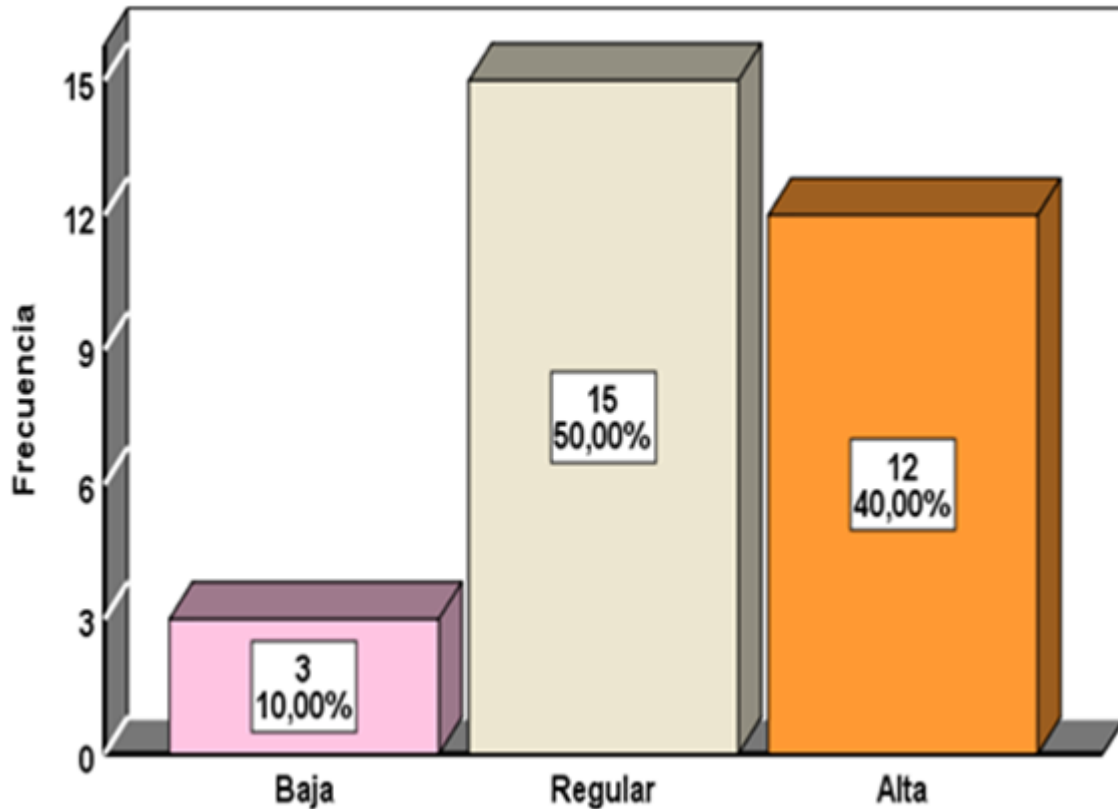


Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D5 Dimensión de Gestión en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 13,33% (4) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 73,33% (22) indicaron que era regular, y el 13,33% (4) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

Figura 8

D6 Dimensión de control



Nota. Explica tres estados de condición.

Se describió la D6 Dimensión de Control en tres estados de condición baja, regular y alta. Se obtuvo la percepción de los trabajadores de acuerdo a los siguientes resultados: El 10,00% (3) de los trabajadores afirmaron que la dimensión se encontraba en una condición baja, el 50,00% (15) indicaron que era regular, y el 40,00% (12) afirmaron que se encontraba en una condición alta. Por lo tanto, se concluye que la percepción predominante de los trabajadores fue que la condición de la dimensión era regular.

ESTADÍSTICA INFERENCIAL

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Regla de decisión:

Si el p-valor $\geq 0,05$ se concluye H_0 . No existe relación.

Si el p-valor $< 0,05$ se concluye H_1 . Si existe relación.

Tabla 3

Escala de correlación

Rango	Interpretación
-1	correlación negativa grande y perfecta
(-0.9 a -0.99)	correlación negativa muy alta
(-0.7 a -0.89)	correlación negativa alta
(-0.4 a -0.69)	correlación negativa moderada
(-0.2 a -0.39)	correlación negativa baja
(-0.01 a -0.19)	correlación negativa muy baja
0	nula
(0.0 a 0.19)	correlación positiva muy baja
(0.2 a 0.39)	correlación positiva baja
(0.4 a 0.69)	correlación positiva moderada
(0.7 a 0.89)	correlación positiva alta
(0.9 a 0.99)	correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grande y perfecta

Nota. Fuente: (Martínez, 2002)

1.- Para la Hipótesis General.

a.- Determinación de la correlación.

Formulación de H_0 y H_1 .

H_0 : No existe relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H_1 : Si existe relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 4*Correlaciones VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión Pública*

			VD Gestión Pública
Tau_b de Kendall	VI Sistema de Abastecimiento	Coeficiente de correlación	0,793**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

Nota. Muestra el nivel de significancia y el grado de relación.

Según los resultados, el nivel de significancia es de 0.000, lo cual es menor que 0.05, lo que nos lleva a concluir que se acepta la hipótesis H1. Esto significa que existe una relación entre la Variable Independiente (VI) Sistema de Abastecimiento y la Variable Dependiente (VD) Gestión Pública, con un coeficiente de correlación positiva alto de 0.793. Dado que hay una correlación entre estas variables, se procedió a llevar a cabo el análisis de regresión lineal.

b.- Contrastación de hipótesis.

Prueba de hipótesis general

HG: El sistema de abastecimiento incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Formulación de H₀ y H₁

H₀: El sistema de abastecimiento NO incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: El sistema de abastecimiento SI incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 5*Resumen del modelo VI Sistema de abastecimiento*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,986 ^a	0,973	0,972	1,263

Nota. Predictores: (Constante), VI Sistema de Abastecimiento

Se observa el R cuadrado con un valor de 0,973 o 97,3 %, el cual indica el porcentaje de varianza explicada o que tanto la variable independiente predice la variable de interés, es decir, el 97,3% del cambio en la VD Gestión pública es debida a la VI sistema de abastecimiento y a la vez existe un 2,7% de varianza que no puede ser explicada y que no se toman en cuenta o no se miden en esta investigación por ser desconocidas.

Tabla 6*Anova^a VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión pública*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1603,984	1	1603,984	1005,111	0,000 ^b
	Residuo	44,683	28	1,596		
	Total	1648,667	29			

Nota. a. Variable dependiente: VD Gestión Pública

b. Predictores: (Constante), VI Sistema de Abastecimiento

Dado que se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, que es menor que 0.05, esto indica que es factible desarrollar un modelo de regresión lineal entre ambas variables. Por lo tanto, podemos construir la ecuación de manera confiable.

Tabla 7*Coeficientes VI Sistema de abastecimiento y VD Gestión pública*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	-7,000	1,200		-5,834	0,000
1 VI Sistema de Abastecimiento	1,173	0,037	0,986	31,703	0,000

Nota. Variable dependiente: VD Gestión Pública

El valor de significancia de 0.000 corresponde al valor p relacionado tanto con la variable "VI Sistema de Abastecimiento" como con la constante en la prueba estadística. Cuando el valor p es menor que 0.05, esto indica que la variable predictora es estadísticamente significativa, lo que implica que tiene un impacto significativo en la variable de respuesta. La constante en el modelo de regresión es -7,000, lo que significa que cuando la variable "VI Sistema de Abastecimiento" es cero, el valor de la variable de respuesta "VD Gestión Pública" se espera que sea -7,000. El coeficiente de la variable "VI Sistema de Abastecimiento" es 1,173, lo que indica que por cada unidad de aumento en la variable "VI Sistema de Abastecimiento", se espera que el valor de la variable de respuesta aumente en 1,173. La interpretación de la ecuación $Y = -7,000 + 1,173 X$, implica que la presencia o mejora del sistema de abastecimiento tiene un impacto significativo en la gestión pública.

c.- Conclusión: De acuerdo a los resultados inferenciales se determinó que el sistema de abastecimiento SI incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

1.- Para la hipótesis específica 1

a.- Determinación de la correlación.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No existe relación entre la planificación y programación y la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: Si existe relación entre la planificación y programación y la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 8

Correlaciones D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica

		D4
		Dimensión
		Estratégica
	Coeficiente de correlación	0,673**
Tau_b de D1 Planificación	Sig. (bilateral)	0,000
Kendall y programación	N	30

Nota. Muestra el nivel de significancia y el grado de relación.

Basándonos en los resultados, el nivel de significancia es de 0.000, lo cual es menor que 0.05. Por lo tanto, podemos afirmar que se acepta la hipótesis H₁, lo que significa que existe una relación entre la planificación y programación y la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022, con un coeficiente de correlación positiva moderada de 0,673. Al existir correlación entre las dimensiones se procedió a realizar el estadístico de regresión lineal.

b.- Contratación de hipótesis.

Prueba de hipótesis específica 1

HE₁: La planificación y programación incide significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Formulación de H₀ y H₁

H₀: La planificación y programación **NO** incide significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: La planificación y programación **SI** incide significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 9*Resumen del modelo D1 Planificación y programación*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,949 ^a	0,902	0,898	0,840

Nota. Predictores: (Constante), D1 Planificación y programación

Se observa el R cuadrado con un valor de 0,902 o 90,2 %, el cual indica el porcentaje de varianza explicada o que tanto la variable independiente predice la variable de interés, es decir el 90,2% del cambio en la Dimensión Estratégica es debida a la Planificación y programación y a la vez existe un 9,8% de varianza que no puede ser explicada y que se desconocen y que no se toman en cuenta o no se miden en esta investigación.

Tabla 10*Anova^a D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	180,939	1	180,939	256,380	,000 ^b
	Residuo	19,761	28	0,706		
	Total	200,700	29			

Nota. a. Variable dependiente: D4 Dimensión Estratégica

b. Predictores: (Constante), D1 Planificación y programación

Dado que el nivel de significancia es de 0.000, que es menor que 0.05, es factible desarrollar un modelo de regresión lineal entre ambas dimensiones. Por lo tanto, se puede construir la ecuación de manera fiable y confiable.

Tabla 11

Coefficientes^a D1 Planificación y programación y D4 Dimensión estratégica

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	-1,652	0,750		-2,203	0,036
1 D1 Planificación y programación	1,109	0,069	0,949	16,012	0,000

Nota. a. Variable dependiente: D4 Dimensión Estratégica

El valor de significancia de 0.000 corresponde al valor p relacionado con la estadística de prueba para la variable "D1 Planificación y programación", mientras que es de 0.036 para la constante. Cuando el valor p es menor que 0.05, esto indica que la variable predictora es estadísticamente significativa, lo que sugiere que tiene un impacto significativo en la dimensión de respuesta. La constante en el modelo de regresión es -1,652, lo que significa que cuando la dimensión "D1 Planificación y programación" es cero, el valor de la dimensión de respuesta "D4 Dimensión Estratégica" se espera que sea -1,652. El coeficiente de la dimensión "D1 Planificación y programación" es 1,109, lo que indica que por cada unidad de aumento en la variable "D1 Planificación y programación", se espera que el valor de la variable de respuesta aumente en 1,109. La interpretación de la ecuación $Y = -1,652 + 1,109 X$, implica que la presencia o mejora de la D1 Planificación y programación tiene un impacto significativo en la D4 Dimensión Estratégica.

c.- Conclusión: De acuerdo a los resultados inferenciales se determinó que la planificación y programación SI incide significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

1.- Para la hipótesis específica 2

a.- Determinación de la correlación.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No existe relación entre la selección de proveedores y la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: Si existe relación entre la selección de proveedores y la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 12

Correlaciones D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión

		D5 Dimensión de Gestión	
Tau_b de Kendall	D2 Selección de proveedores	Coeficiente de correlación	0,700**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

Nota. Muestra el nivel de significancia y el grado de relación.

Según los resultados, el nivel de significancia es de 0.000, lo cual es menor que 0.05, lo que lleva a la conclusión de que se acepta la hipótesis H₁. Esto significa que existe una relación entre la D2 Selección de proveedores y la D5 Dimensión de Gestión, con un coeficiente de correlación positiva alta de 0.700. Dado que hay una correlación entre estas dimensiones, se procede a llevar a cabo el análisis de regresión lineal.

b.- Contrastación de hipótesis.

Prueba de hipótesis específica 2

HE₂: La selección de proveedores incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Formulación de H₀ y H₁

H₀: La selección de proveedores NO incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: La selección de proveedores SI incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 13*Resumen del modelo D2 selección de proveedores*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,958 ^a	0,917	0,914	0,670

Nota. a. Predictores: (Constante), D2 Selección de proveedores

Se observa el coeficiente de determinación o R cuadrado con un valor de 0,917 o 91,7 %, el cual indica el porcentaje de varianza explicada o que tanto la variable independiente predice la variable de interés, es decir, el 91,7% del cambio en la D5 Dimensión de Gestión es debida a la D2 Selección de proveedores y a la vez existe un 8,3% de varianza que no puede ser explicada y que no se toman en cuenta o no se miden en esta investigación por desconocerlas.

Tabla 14*Anova^a D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	138,909	1	138,909	309,734	0,000 ^b
	Residuo	12,557	28	0,448		
	Total	151,467	29			

Nota. a. Variable dependiente: D5 Dimensión de Gestión

b. Predictores: (Constante), D2 Selección de proveedores

Dado que se ha obtenido un nivel de significancia de 0.000, que es inferior a 0.05, es factible desarrollar el modelo de regresión lineal entre ambas dimensiones. Por lo tanto, podemos construir la ecuación de manera confiable y precisa.

Tabla 15*Coefficientes^a D2 Selección de proveedores y D5 Dimensión de gestión*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	-1,455	0,670		-2,172	0,038
1 D2 Selección de proveedores	1,090	0,062	0,958	17,599	0,000

Nota. a. Variable dependiente: D5 Dimensión de Gestión

El valor de significancia de 0.000 se refiere al valor p relacionado con la estadística de prueba para la dimensión "D2 Selección de proveedores", mientras que es de 0.038 para la constante. Cuando el valor p es menor que 0.05, esto indica que la variable predictora es estadísticamente significativa, lo que implica que tiene un efecto significativo en la variable de respuesta. La constante en el modelo de regresión es -1,455, lo que significa que cuando la dimensión "D2 Selección de proveedores " es cero, el valor de la dimensión de respuesta "D5 Dimensión de Gestión" se espera que sea -1,455. El coeficiente de la dimensión "D2 Selección de proveedores" es 1,090, lo que indica que por cada unidad de aumento en la variable "D2 Selección de proveedores", se espera que el valor de la variable de respuesta aumente en 1,090. La interpretación de la ecuación $Y = -1,455 + 1,090 X$, implica que la presencia o mejora de la D2 Selección de proveedores tiene un impacto significativo en la D5 Dimensión de Gestión.

c.- Conclusión: Según las conclusiones inferenciales, se estableció que la selección de proveedores tiene un impacto significativo en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022.

1.- Para la hipótesis específica 3

a.- Determinación de la correlación.

Formulación de H_0 y H_1 :

H_0 : No existe relación entre la ejecución y seguimiento y la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: Si existe relación entre la ejecución y seguimiento y la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 16

Correlaciones D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control

			D6 Dimensión de Control
Tau_b de Kendall	D3 Ejecución y seguimiento	Coeficiente de correlación	0,618**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	30

Nota. Muestra el nivel de significancia y el grado de relación.

Basándonos en los resultados, el nivel de significancia es de 0.000, lo cual es menor que 0.05, lo que nos lleva a concluir que se acepta la hipótesis H₁. Esto significa que existe una relación entre la Variable Independiente (VI) Sistema de Abastecimiento y la Variable Dependiente (VD) Gestión Pública, con un coeficiente de correlación positiva alto de 0.793. Dado que hay una correlación entre estas dimensiones, se procede a realizar el análisis de regresión lineal.

b.- Contratación de hipótesis.

Prueba de hipótesis específica 3

HE₃: La ejecución y seguimiento incide significativamente en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Formulación de H₀ y H₁

H₀: La ejecución y seguimiento **NO** incide significativamente en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

H₁: La ejecución y seguimiento **SI** incide significativamente en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

Tabla 17*Resumen del modelo D3 Ejecución y seguimiento*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,949 ^a	0,900	0,896	0,893

Nota. a. Predictores: (Constante), D3 Ejecución y seguimiento

Se observa el R cuadrado con un valor de 0,900 o 90,0 %, el cual indica el porcentaje de varianza explicada o que tanto la variable independiente predice la variable de interés, es decir, el 90,0% del cambio en la D3 Ejecución y seguimiento es debida a la D3 Ejecución y seguimiento y a la vez existe un 10,0% de varianza que no puede ser explicada y que no se toman en cuenta o no se miden en esta investigación.

Tabla 18*Anova^a D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	200,363	1	200,363	251,159	0,000 ^b
	Residuo	22,337	28	0,798		
	Total	222,700	29			

Nota. a. Variable dependiente: D6 Dimensión de Control

b. Predictores: (Constante), D3 Ejecución y seguimiento

Al obtener el nivel de significancia de $0,000 < 0,05$, es factible desarrollar el modelo de regresión lineal entre ambas dimensiones, en consecuencia, se puede realizar la ecuación confiablemente.

Tabla 19*Coefficientes^a D3 Ejecución y seguimiento y D6 Dimensión de control*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	-2,527	0,813		-3,107	0,004
1 D3 Ejecución y seguimiento	1,191	0,075	0,949	15,848	0,000

Nota. a. Variable dependiente: D6 Dimensión de Control

El valor de significancia de 0.000 se refiere al valor p relacionado con la estadística de prueba para la variable "D3 Ejecución y seguimiento", mientras que es de 0.004 para la constante. Cuando el valor p es menor que 0.05, esto indica que la variable predictora es estadísticamente significativa, lo que implica que tiene un efecto significativo en la variable de respuesta. La constante en el modelo de regresión es -2,527, lo que significa que cuando la dimensión "D3 Ejecución y seguimiento" es cero, el valor de la variable de respuesta "D6 Dimensión de Control" se espera que sea -2,527. El coeficiente de la dimensión "D3 Ejecución y seguimiento" es 1,191, lo que indica que por cada unidad de aumento en la variable "D3 Ejecución y seguimiento", se espera que el valor de la dimensión de respuesta aumente en 1,191. La interpretación de la ecuación $Y = -2,527 + 1,191 X$, implica que la presencia o mejora de la D3 Ejecución y seguimiento tiene un impacto significativo en la D6 Dimensión de Control.

c.- Conclusión: De acuerdo a los resultados inferenciales se determino que la ejecución y seguimiento tiene un impacto significativo en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.

V. DISCUSIÓN.

Para la hipótesis general se enfoca en determinar la incidencia del sistema de abastecimiento en la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Los resultados descriptivos muestran que tanto la variable independiente (VI Sistema de Abastecimiento) como la variable dependiente (VD Gestión Pública) fueron percibidas en su mayoría como "regular" por los trabajadores, lo que sugiere que existe un margen para mejorar ambos aspectos. Los resultados inferenciales revelan que el sistema de abastecimiento incide significativamente en la gestión pública, con un coeficiente de determinación (R^2) del 97,3%. Esto implica que el 97,3% del cambio en la gestión pública puede ser explicado por la variable sistema de abastecimiento, mientras que el 2,7% restante se atribuye a otras variables desconocidas. Además, el nivel de significancia de 0.000 indica que es factible desarrollar un modelo de regresión lineal entre ambas variables, lo que respalda la validez de la ecuación encontrada. Para comparar estos resultados con la literatura científica actual, se mencionan dos estudios internacionales. El primero (García & Rojas, 2022) analiza la gestión pública de los sistemas de abastecimiento alimentario en países de América Latina, concluyendo que factores políticos y económicos dificultan la implementación de políticas públicas efectivas en este ámbito. El segundo estudio (Hernández S. D., 2020) examina los efectos de la descentralización en las finanzas y la administración pública a nivel local en Ibagué, Colombia, encontrando que la descentralización no ha logrado mejorar significativamente la eficiencia y el desarrollo local. En comparación con los estudios nacionales, el trabajo de Mansilla (2022) sobre la relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Tarma muestra una correlación positiva media entre ambos aspectos. El estudio de NOEL (2021) en la Municipalidad Distrital de Lurigancho (Chosica) destaca la carencia de un enfoque de administración gubernamental eficiente como factor que dificulta el desarrollo sostenible del distrito. En cuanto a las bases teóricas y científicas, el sistema de abastecimiento se sustenta en la gestión de la cadena de suministro y la gestión de operaciones, que buscan optimizar los flujos de materiales, información y dinero para maximizar la eficiencia y la satisfacción del cliente. La gestión pública, por otro lado, se basa

en las ciencias políticas y administración pública, así como en la economía pública, para analizar y entender el proceso de toma de decisiones en el ámbito gubernamental y cómo se asignan eficientemente los recursos públicos. Las fortalezas de la metodología utilizada en este estudio incluyen el enfoque cuantitativo que permite obtener resultados numéricos y estadísticamente significativos. Además, se utilizaron datos de percepción de los trabajadores, lo que proporciona una perspectiva interna y cercana a la realidad organizacional. Sin embargo, una posible debilidad podría ser la falta de otras variables relevantes que podrían influir en la gestión pública, que no fueron consideradas en esta investigación. La importancia de este estudio reside en su aporte al ámbito científico y social, al explorar el impacto del sistema de abastecimiento en la administración pública a nivel municipal. Los resultados pueden ofrecer orientación a la Municipalidad Provincial de Islay para detectar áreas de mejora en su gestión y tomar decisiones fundamentadas en datos con el propósito de optimizar el sistema de abastecimiento. Esto, a su vez, puede conducir a una mayor eficiencia y calidad en la prestación de servicios públicos.

Para la hipótesis específica 1 los datos de este estudio revelan que la planificación y programación inciden significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Los resultados descriptivos muestran que ambas dimensiones fueron percibidas mayoritariamente como "regular" por los trabajadores, lo que sugiere la necesidad de mejorar en estos aspectos. Los resultados inferenciales muestran un coeficiente de determinación (R cuadrado) del 90,2%, lo que indica que el 90,2% del cambio en la dimensión estratégica puede ser explicado por la planificación y programación, mientras que el 9,8% restante se atribuye a factores desconocidos y no medidos en esta investigación. Comparando estos resultados con la literatura científica actual, el estudio de Morillo y Flores (2020) sobre la relevancia de la supervisión y la valoración en la administración gubernamental en Ecuador destaca la necesidad de implementar sistemas sólidos de control y auditoría con el fin de elevar la calidad de los procedimientos institucionales y evitar el mal uso de los recursos del Estado. El trabajo de Quiliche (2021) acerca del Sistema de Aprovechamiento Nacional en la Municipalidad Distrital de Cumba (Amazonas) encuentra una correlación

significativa entre este sistema y la gestión municipal en diversas dimensiones, lo que respalda la relevancia de la planificación y programación en la gestión pública local. Las bases teóricas y científicas utilizadas en este estudio incluyen la exploración de información y el campo de la ciencia de datos, que adquieren un rol cada vez más significativo en el sistema de aprovisionamiento. También se considera el conocimiento del marco legal y la legislación aplicable en la gestión pública, lo que proporciona las bases para entender y aplicar normas y procedimientos administrativos en la toma de decisiones. En cuanto a las fortalezas del método empleado y la perspectiva cuantitativa y el uso de datos de percepción de los trabajadores brindan resultados numéricos y una perspectiva interna de la realidad organizacional. Además, el nivel de significancia obtenido respalda la validez en relación al modelo de regresión lineal. No obstante, es importante considerar algunas debilidades potenciales, como la posibilidad de que los trabajadores tengan percepciones subjetivas o sesgos en sus respuestas, lo que podría afectar los resultados. Además, la investigación no abordó otras posibles variables que podrían influir en la dimensión estratégica y no fueron consideradas en el análisis. La importancia de este estudio dentro del ámbito científico y social radica en su contribución al entendimiento de cómo la planificación y programación inciden en la dimensión estratégica de una entidad gubernamental local. Los resultados pueden ser de utilidad para la Municipalidad Provincial de Islay al identificar áreas de mejora en su gestión estratégica y tomar decisiones informadas para optimizar sus recursos y servicios. El aporte de esta investigación en relación con otros estudios es que respalda la importancia de la planificación y programación en la administración gubernamental, tanto a nivel municipal como a nivel nacional. Además, los resultados obtenidos pueden servir como referencia para otras entidades gubernamentales que deseen mejorar su dimensión estratégica y mayor efectividad en la toma de decisiones.

Para la hipótesis específica 2 los resultados clave de esta investigación señalan que la selección de proveedores incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Los resultados descriptivos muestran que la percepción predominante de los trabajadores es que ambas dimensiones (Selección de proveedores y Dimensión

de Gestión) se encuentran en una condición regular. Los resultados inferenciales muestran un coeficiente de determinación (R cuadrado) del 91,7%, lo que significa que el 91,7% del cambio en la Dimensión de Gestión puede ser explicado por la Selección de proveedores, mientras que el 8,3% restante es atribuible a factores desconocidos o no medidos en la investigación. Comparando estos resultados con la literatura científica actual, el trabajo de González (2019) sobre buenas prácticas logísticas en una cadena de valor agropecuaria destaca la importancia de mejorar los procesos logísticos para hacer que los productos agrícolas sean más rentables. El estudio de Espinoza (2018) sobre el control interno y el sistema de abastecimiento en una Municipalidad Provincial enfatiza la relevancia del control interno para proteger los bienes de la entidad y prevenir riesgos futuros. En cuanto a las fortalezas de la metodología utilizada, el enfoque cuantitativo y el uso de datos de percepción permiten obtener resultados numéricos y una visión interna de la realidad organizacional. Además, el alto nivel de significancia obtenido respalda la validez del modelo de regresión lineal. No obstante, es importante considerar algunas debilidades potenciales, como la posibilidad de que los trabajadores tengan percepciones subjetivas o sesgos en sus respuestas, lo que podría afectar los resultados. Además, la investigación no abordó otras posibles variables que podrían influir en la dimensión de gestión y no fueron consideradas en el análisis. La importancia de este estudio en el ámbito científico y social radica en su contribución al entendimiento de cómo la elección de proveedores puede impactar en la administración pública local en la Municipalidad Provincial de Islay. Los resultados pueden ser de utilidad para identificar áreas de mejora en la selección de proveedores y la gestión de recursos. Lo que diferencia a esta investigación de otros estudios es que respalda la relevancia de una selección adecuada de proveedores en la gestión pública. Los resultados obtenidos pueden servir como punto de referencia para otras entidades gubernamentales que deseen mejorar su capacidad de gestión y eficiencia en la toma de decisiones relacionadas con proveedores.

Para la hipótesis específica 3 los resultados clave de esta investigación señalan que la ejecución y seguimiento inciden significativamente en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Los resultados

descriptivos muestran que la percepción predominante de los trabajadores es que ambas dimensiones (Ejecución y seguimiento, y Dimensión de Control) se encuentran en una condición regular. Los resultados inferenciales muestran un coeficiente de determinación (R cuadrado) del 90,0%, lo que significa que el 90,0% del cambio en la Dimensión de Control puede ser explicado por la Ejecución y seguimiento, mientras que el 10,0% restante es atribuible a factores desconocidos o no medidos en la investigación. Comparando estos resultados con la literatura científica actual, el trabajo de Sánchez (2019) sobre interoperabilidad en la gestión pública destaca la importancia de la comunicación efectiva entre organismos gubernamentales para mejorar la eficiencia y satisfacción de los ciudadanos. El estudio de Coral y Salas (2018) sobre el sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública resalta la relación entre el sistema de abastecimiento y el cumplimiento de la ley en el área de logística de una institución pública. Las fortalezas de la metodología utilizada incluyen el uso de datos de percepción de los trabajadores y el enfoque cuantitativo, lo que permite obtener resultados numéricos y una visión interna de la realidad organizacional. Además, el alto nivel de significancia respalda la validez del modelo de regresión lineal. Entre las debilidades potenciales de la metodología, se puede mencionar la posibilidad de sesgos en las respuestas de los trabajadores o que algunos factores importantes no hayan sido considerados en el análisis. La importancia de este estudio en el contexto científico y social radica en su contribución al entendimiento de cómo la realización y supervisión de tareas pueden influir en la dimensión de control en una entidad pública. Los resultados pueden ser de utilidad para identificar áreas de mejora en la ejecución de actividades y el seguimiento de procesos dentro de la Municipalidad Provincial de Islay. Lo que diferencia a esta investigación de otros estudios es que respalda la relevancia de una ejecución y seguimiento apropiados en la gestión pública, especialmente en lo que respecta al control y la supervisión. Los resultados obtenidos pueden servir como punto de referencia para otras instituciones gubernamentales que busquen mejorar su capacidad de control y eficiencia en la consecución de sus objetivos.

VI. CONCLUSIONES

1. El estudio indica que el sistema de abastecimiento tiene un impacto significativo en la administración pública de la Municipalidad Provincial de Islay durante el año 2022, con un elevado coeficiente de determinación del 97.3%. Esto resalta la relevancia de una gestión eficaz del sistema de abastecimiento para potenciar la calidad y la eficiencia de la administración pública en dicha entidad.
2. Los resultados de la investigación indican que la planificación y programación tienen un impacto significativo en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Esta relación se respalda con un alto coeficiente de determinación del 90,2%, lo que indica que una gran parte del cambio en la dimensión estratégica puede ser explicado por la planificación y programación.
3. El estudio concluye que la selección de proveedores incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. Existe una fuerte correlación entre la selección adecuada de proveedores y una gestión pública más eficiente y efectiva. El coeficiente de determinación (R cuadrado) del 91,7% indica que la selección de proveedores explica en gran medida los cambios en la dimensión de gestión, lo que sugiere que una elección acertada de proveedores puede ser un factor clave para mejorar la gestión en esta institución.
4. El estudio concluye que la ejecución y seguimiento inciden de manera notable en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022. La adecuada ejecución de tareas y el seguimiento efectivo de procesos son determinantes para mantener un nivel óptimo de control en la institución pública. El coeficiente de determinación (R cuadrado) del 90,0% sugiere que la ejecución y seguimiento explican la mayor parte de las variaciones en la dimensión de control, lo que destaca la relevancia de estos aspectos para el buen desempeño de la entidad.

VII. RECOMENDACIONES.

1. Municipalidad Provincial de Islay debe enfocar sus esfuerzos en mejorar el sistema de abastecimiento para potenciar la gestión pública. Es fundamental implementar políticas y prácticas que optimicen los flujos de materiales, información y recursos financieros dentro de la cadena de suministro. Además, se sugiere fortalecer la capacitación y sensibilización de los trabajadores sobre la importancia de una gestión eficiente del sistema de abastecimiento y cómo esto puede impactar positivamente en la entrega de servicios gubernamentales a la comunidad. Asimismo, se deben considerar otras variables relevantes que puedan influir en la gestión pública para tener un panorama más completo y preciso al tomar decisiones estratégicas.
2. La Municipalidad Provincial de Islay debe fortalecer y mejorar sus procesos de planificación y programación. Es importante establecer un enfoque estratégico claro y definir objetivos medibles y realistas para orientar las acciones y recursos hacia el logro de metas específicas. Además, se sugiere implementar sistemas de monitoreo y seguimiento que permitan evaluar constantemente el avance y eficacia de las estrategias establecidas.
3. Con base en los hallazgos, la Municipalidad Provincial de Islay debe enfocarse en mejorar los procesos de selección de proveedores. Es importante establecer criterios claros y objetivos para la elección de proveedores que estén alineados con las necesidades y objetivos de la entidad. Además, es necesario establecer un sistema de seguimiento y valoración constante para medir el desempeño de los proveedores seleccionados y asegurar que estén cumpliendo con los estándares de calidad y eficiencia requeridos. Asimismo, se sugiere considerar otros factores que puedan influir en la dimensión de gestión y evaluar su impacto con el fin de lograr una comprensión más exhaustiva y precisa de la situación. La gestión eficiente de proveedores puede generar ahorros significativos y

mejorar la calidad de los servicios públicos, lo que redundará en beneficios para los ciudadanos y la entidad en su conjunto.

4. A partir de los resultados encontrados, se recomienda a la Municipalidad Provincial de Islay reforzar y perfeccionar los procedimientos de implementación y monitoreo de las actividades y proyectos con el fin de elevar el grado de supervisión y control. Se deben establecer mecanismos efectivos para supervisar el desarrollo de las actividades y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Es importante promover una comunicación clara y efectiva entre los diferentes organismos gubernamentales involucrados para garantizar la eficiencia, satisfacción y la confianza de la población en lo que concierne a la administración gubernamental.

REFERENCIAS

- Arias, O. F. (2016). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica 5a Edición*. Caracas - Venezuela: Episteme, C.A. Obtenido de https://www.academia.edu/9153815/Fidias_G_Arias_El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_5ta_Edici%C3%B3n
- Arjan, J. v. (2010). *Purchasing & Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice*. New York: Cengage Learning.
- Armstrong, M. (2006). *PERFORMANCE MANAGEMENT KEY STRATEGIES AND PRACTICAL GUIDELINES*. Philadelphia USA: Kogan Page Business Books.
- Arroyo, M. A. (2020). *Metodología de la Investigación en las Ciencias Empresariales*. Cusco - Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Banco Mundial. (2017). *ADQUISICIONES EN OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN*. Washington: Banco Mundial.
- Banco Mundial. (19 de 02 de 2020). *Banco Mundial*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/factsheet/2020/02/19/anticorruption-fact-sheet>
- Bernal, T. C. (2010). *Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 3a Edición*. Colombia: Pearson Educación. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Caamaño, A. J. (2007). *El control del gasto bajo un prisma de gestión pública*. Sevilla, España: Instituto de Estudios Fiscales.
- Cabana, P. W., & Torres, M. Y. (2018). *Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho 2018*. Huancayo - Perú: UPLA.
- Castillo, Gallo Carlos; Reyes, Tomala Brenda. (2015). *Guía metodológica de proyectos de investigación social*. Santa Elena - Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- CEPAL. (2018). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Cepal.

- Chase, & et al. (2005). *Operations Management for Competitive Advantage*. Estados Unidos de America: Irwin/McGraw-Hill.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. India: Pearson Education.
- Christopher, M. (2005). *Logistics and Supply Chain Management: Creating Value-adding Networks*. USA: FT Prentice Hall.
- Contraloría General de la República del Perú. (s.f. de s.f. de 2021). *Contraloría General de la República del Perú*. Obtenido de http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/publicaciones/as_guias_publicaciones/as_guias_gestion_publica/guia_fortalecimiento_gestion_publica.pdf?MOD=AJPERES&CVID=mfbTdhd
- CORAL, A. S., & SALAS, C. C. (2018). *EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI*. PUCALLPA-PERÚ.
- Davenport, T. H. (2016). *Big Data at Work: Dispelling the Myths, Uncovering the Opportunities*. EEUU: Recorded Books, Inc. and Blackstone Publishing.
- Drucker. (2001). *La gerencia: Tareas, responsabilidades y prácticas*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Drucker, P. (2006). *The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done*. New York: Harper Business.
- Drucker, P. F. (2006). *The Practice of Management*. New York: Harper Business.
- ESPINOZA, G. E. (2018). *CONTROL INTERNO Y EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DEL AREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO, PERIODO 2015-2018*. Huánuco - Perú.
- Fayol, H. (1987). *Administración Industrial y General*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Fernández, J., & Gonzáles, P. (2019). Sistemas de abastecimiento en el sector público: una revisión conceptual y teórica. *Revista de Gestión Pública*, 65-85.
- Ferrero, C. (2016). *Gestión Pública para el Desarrollo*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García, A. L., & Rojas, V. J. (2022). La gobernanza en el sistema de abastecimiento alimentario de América Latina: análisis comparado de las políticas públicas. *Revista Científica de Administración, Finanzas e Investigación*, 1-15.

- Gómez, B. S. (2012). *Metología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio S.C.
- González, N. D. (2019). *Propuesta de buenas prácticas logísticas para una cadena de valor agropecuaria en el municipio de Timbío – Cauca*. Bogotá - Colombia.
- Guadalupe, C. (2017). *Gestión Pública y Desarrollo Social*. Lima: Fondo Editorial del Congreso del Perú.
- Hernández, S. D. (2020). *IMPACTO DE LA DESCENTRALIZACIÓN EN LAS FINANZAS Y LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ (COLOMBIA)*. Ibagué - Colombia. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/156458>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación 4a edición*. México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación 5a Edición*. México D.F.: McGraw-Hill Educación / Interamericana Editores S.A.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación 6a edición*. México D. F.: McGraw-Hill Education / Interamericana Editores S.A. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. R., & Baptista, L. P. (2017). *Selección de la muestra*. México.
- Hillier, F. S., & Lieberman, G. J. (2010). *Introducción a la investigación de operaciones*. México: McGRAW-HILL.
- Hughes, O. E. (2003). *Public Management and Administration*. New York: PALGRAVE MACMILLAN.
- Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (s.f de s.f de s.f.). *Instituto de Ingenieros de Minas del Perú*. Obtenido de Instituto de Ingenieros de Minas del Perú: <https://iimp.org.pe/noticias/expertos-coinciden-que-urge-mejorar-sistema-de-abastecimiento-para-responder-a-crisis-de-covid-19>

- Internacional, T. (28 de 01 de 2021). *Transparencia Internacional la coalición mundial contra la corrupción*. Obtenido de Transparencia Internacional la coalición mundial contra la corrupción: <https://www.transparency.org/es/news/cpi-2020-global-highlights>
- Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*. Barcelona: Debate.
- Lambert, D. M. (2008). *Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*. USA: Supply Chain Management Institute.
- Longo, F. (2017). *El control de gestión pública en España*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Mansilla, S. J. (2022). *Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020*. Huancayo Perú.
- Matus, C. (1987). *Política, planificación y gobierno. El caso de Chile*. Editorial Nueva Sociedad. Caracas: Fundación Altadir.
- Monczka, & et al. (2009). *Purchasing and Supply Chain Management*. USA: Cengage Learning.
- Morillo, A. L., & Flores, H. N. (2020). IMPORTANCIA DEL CONTROL Y LA EVALUACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA ECUATORIANA. *Economía y Negocios UTE*, 82-97.
- Mundial, B. (19 de 02 de 2020). *Banco Mundial*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/factsheet/2020/02/19/anticorruption-fact-sheet>
- NOEL, E. A. (2021). *Gestión pública para el desarrollo sostenible de gobiernos locales: El caso de la Municipalidad Distrital de Lurigancho (Chosica), Provincia de Lima, Departamento de Lima, Perú, un análisis al 2020*. Lima - Perú.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Alberto, V. P. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis 4ta edición*. Bogotá - Colombia: Ediciones de la U.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f. de s.f. de 2018). www.ilo.org. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>

- Pedrosa, e. a. (2014). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Revista Javeriana*, 245-254. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/8046>
- Pollitt, C. (1990). *El gerencialismo y los servicios públicos : la experiencia angloamericana*. España: Instituto de Estudios Fiscales.
- Pooler, D. J., & Pooler, V. H. (2012). *Purchasing and Supply Management: Creating the Vision (Chapman & Hall Materials Management/Logistics Series)*. New York: Springer.
- Quiliche, Q. J. (2021). *El Sistema Nacional de Abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba-Amazonas 2021*. Trujillo Perú.
- Quispe, A. A., Calla, V. K., Yangali, V. J., Rodríguez, L. J., & Pumacayo, P. I. (2019). *Estadística no paramétrica aplicada a la investigación científica; Con software SPSS, MINITAB y EXCEL, enfoque práctico*. Colombia: Eidec. Obtenido de <https://www.editorialeidec.com/wpcontent/uploads/2020/01/Estad%C3%ADstica-no-param%C3%A9trica-aplicada.pdf>
- Rios, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Malaga - España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Salgado et al. (2018). *Manual de investigación, teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Lima - Perú: Universidad Marcelino Champagnat.
- Sánchez, C. (2019). *Interoperabilidad en la Gestión Pública*. Argentina.
- Simon, H. A. (1976). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*. New York: Free Press.
- Slack, Brandon-Jones, & Johnston. (2013). *Operations Management*. New York: Pearson Education.
- Stevenson, W. J. (2017). *Operations Management*. New York: McGraw Hill.
- Stiglitz, J. E. (2000). *La economía del sector público*. España: Antoni Bosch, editor, S.A. .
- Transparency International. (s.f. de s.f de 2021). *Transparency International: CITIZENS' VIEWS AND EXPERIENCES OF CORRUPTION*. Obtenido de [Transparencia Internacional la coalición mundial contra la corrupción:](https://www.transparency.org/es/la-coalicion-mundial-contra-la-corrupcion)

https://www.transparency.org/en/cpi/2021?gclid=EAlalQobChMloJLSHPb1_glVDwiLCh2mxgi4EAAYASAAEglg5_D_BwE

Tushnet, M. (2000). *Taking the Constitution Away from the Courts*. New Jersey: Princeton University Press.

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de consistencia

Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Recolección de datos</i>	<i>Método de la investigación</i>	
¿De que manera incide el sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?	Determinar la incidencia del sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022	El sistema de abastecimiento incide significativamente en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022	VARIABLE 1	D1- Planificación y programación	TÉCNICA RECOLECCION	DE TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Sistema de Abastecimiento			D2- Selección de proveedores
¿De que manera incide la planificación y programación en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?	Determinar la incidencia de la planificación y programación en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.	La planificación y programación incide significativamente en la dimensión estratégica de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.	VARIABLE 2	D3- Ejecución y seguimiento	INSTRUMENTO DE RECOLECCION	POBLACIÓN Está conformada por los trabajadores de la empresa de Municipalidad Provincial de Islay siendo un total de 388 empleados MUESTRA La muestra de estudio para el presente caso es equivalente a la población siendo la cantidad de 30 empleados por ser por conveniencia.	
¿De que manera incide la selección de proveedores en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?	Determinar la incidencia de la selección de proveedores en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.	La selección de proveedores incide significativamente en la dimensión de gestión de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.		Gestión Pública			D4- Dimensión Estratégica
¿De que manera incide la ejecución y seguimiento en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022?	Determinar la incidencia de la ejecución y seguimiento en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.	La ejecución y seguimiento incide significativamente en la dimensión de control de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022.					D5- Dimensión de Gestión
				D6- Dimensión de Control			

ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables

Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Sistema de Abastecimiento	Según (Fernández & Gonzáles, 2019), el sistema de abastecimiento se refiere al conjunto de procesos, actividades y recursos necesarios para garantizar la disponibilidad, calidad y distribución eficiente de los bienes y servicios requeridos por las entidades del sector público y la sociedad en general. Esto implica la planificación, organización, ejecución y control de las actividades relacionadas con la adquisición, almacenamiento, distribución y control de los recursos y bienes necesarios para satisfacer las demandas del sector público y de la sociedad.	La V1 Sistema de Abastecimiento se evalúa tomando en cuenta sus dimensiones: Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes. El análisis estadístico de sus indicadores se realiza mediante cuestionario basado en 9 preguntas tipo Lickert.	D1 - Planificación y programación D2 - Selección de proveedores D3 - Ejecución y seguimiento	Nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) Cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento Nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras Evaluación del proceso de selección de proveedores Porcentaje de proveedores calificados y registrados Cumplimiento de plazos de entrega Porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución Porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado Índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato	Ordinal
Gestión Pública	Según la (Contraloría General de la República del Perú, 2021), la gestión pública se refiere al conjunto de procesos, procedimientos y actividades que permiten satisfacer de manera eficiente y oportuna las necesidades de bienes y servicios requeridos por las entidades del sector público para cumplir con sus objetivos y funciones. En otras palabras, la gestión pública implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos y servicios públicos para satisfacer las demandas de la sociedad.	La V2 Gestión Pública se evalúa tomando en cuenta sus dimensiones: Estratégica, de Gestión y de Control. El análisis estadístico de sus indicadores se realiza mediante cuestionario basado en 9 preguntas tipo Lickert.	D4 - Dimensión Estratégica D5- Dimensión de Gestión D6- Dimensión de Control	Definición de objetivos estratégicos Formulación de planes estratégicos Identificación de oportunidades y amenazas del entorno Gestión por procesos Gestión de recursos humanos Gestión de la información Cumplimiento de las recomendaciones y observaciones de los informes de control Cumplimiento de las normas y disposiciones legales y reglamentarias Índice de eficiencia en la gestión de los recursos	Ordinal

ANEXO 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Sistema de Abastecimiento

Este cuestionario forma parte de un proyecto de investigación que pretende adquirir información sobre el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022

Instrucciones: A continuación vamos a dar una escala de Likert, para lo que necesitaremos su ayuda contestando a todas las preguntas y marcando con una cruz (X) la alternativa que considere más adecuada para cada una de las preguntas.

Escala de Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación y programación						
1.	¿En qué medida consideras que el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) se encuentra actualizado en cuanto a la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?					
2.	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?					
3.	¿En qué medida consideras que el Plan de Compras se encuentra actualizado y se cumple en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?					
Dimensión 2: Selección de proveedores						
4.	¿En qué medida consideras que el proceso de selección de proveedores está adecuadamente evaluado en el Sistema de Abastecimiento?					
5.	¿En qué medida consideras que el porcentaje de proveedores calificados y registrados es adecuado en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?					
6.	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de entrega de los bienes o servicios contratados en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?					
Dimensión 3: Ejecución y seguimiento						
7.	¿En qué medida consideras que el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento es adecuado en el Sistema de Abastecimiento?					
8.	¿En qué medida consideras que el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?					
9.	¿En qué medida consideras que el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?					

Cuestionario de Gestión Pública

Este cuestionario forma parte de un estudio diseñado para recoger información sobre la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022

Instrucciones: Presentamos una escala de Likert para la que solicitamos su ayuda respondiendo a todas las preguntas y marcando con una cruz (X) la opción que considere adecuada para cada tema.

Escala de Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión 4: Dimensión Estratégica						
10.	¿En qué medida consideras que la definición de objetivos estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?					
11.	¿En qué medida consideras que la formulación de planes estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?					
12.	¿En qué medida consideras que la identificación de oportunidades y amenazas del entorno está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?					
Dimensión 5: Dimensión de Gestión						
13.	¿En qué medida consideras que la Gestión por Procesos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?					
14.	¿En qué medida consideras que la Gestión de Recursos Humanos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?					
15.	¿En qué medida consideras que la Gestión de la Información está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?					
Dimensión 6: Dimensión de Control						
16.	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Recomendaciones y Observaciones de los Informes de Control está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?					
17.	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Normas y Disposiciones Legales y Reglamentarias, así como las Observaciones de los Informes de Control, está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?					
18.	¿En qué medida consideras que el Índice de Eficiencia en la Gestión de los Recursos está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?					



ANEXO 03. MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública “.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Postigo Ramírez Johana Elizabeth	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública / Logística/ Tributación	
Institución donde labora:	Municipalidad Distrital de Mejía	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública</i>
Autor (a):	<i>Ballón Pacheco, Yamile Corín (2023)</i>
Procedencia:	<i>Lima</i>
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>14 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Profesionales dependientes de la Municipalidad Provincial de Islay</i>
Significación:	<i>El objeto es recopilar datos y evaluar el sistema de abastecimiento en el contexto de la gestión pública para identificar áreas de mejora, asegurar la legalidad y transparencia en las adquisiciones, y garantizar el uso eficiente de los recursos públicos.</i>



4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema de Abastecimiento	Planificación y programación	(Stevenson, 2017) La planificación implica la determinación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. La programación se enfoca en la asignación de recursos y la secuencia temporal de actividades para lograr los objetivos establecidos.
	Selección de proveedores	(Pooler & Pooler, 2012) La selección de proveedores se asemeja a un minucioso cedazo, donde una organización examina a los candidatos potenciales con el objetivo de verificar si se ajustan a los parámetros y normas que ha trazado. Este proceso conlleva un análisis meticuloso de facetas esenciales, como la excelencia del producto, el balance económico, la habilidad para cumplir con los plazos, la robustez financiera y el renombre que respalda al proveedor.
	Ejecución y seguimiento	(Armstrong, 2006) La ejecución abarca poner en práctica y materializar las acciones y estrategias ideadas, todo con el propósito de alcanzar los objetivos y metas que la organización se ha trazado. Por otro lado, el seguimiento consiste en vigilar de cerca y evaluar cómo se está progresando hacia dichos objetivos y metas, ofreciendo información valiosa y aplicando cambios necesarios para optimizar el rendimiento.
Gestión Pública	Dimensión Estratégica	(Drucker, 2001) Esta dimensión se centra en el trazado claro y conciso de la visión, misión y metas que guiarán la entidad, a la par de la minuciosa elaboración y estructuración de estrategias y políticas públicas. Todo este proceso se erige con la intención fundamental de materializar dichos objetivos, otorgándoles un marco estratégico y conceptual sólido que conduzca al logro de los resultados deseados.
	Dimensión de Gestión	(Fayol, 1987) Esta dimensión se concentra en llevar a cabo y poner en acción los planes y estrategias meticulosamente diseñados en la dimensión estratégica. Además, abarca la gestión eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales esenciales para alcanzar los objetivos trazados.
	Dimensión de Control	(Longo, 2017) abarca un conjunto de herramientas y acciones adoptadas por los líderes y administradores en el ámbito gubernamental, con el propósito de ejercer supervisión y establecer regulaciones sobre las distintas acciones y logros dentro de las organizaciones del sector público. Esta labor incluye la instauración de sistemas internos de control, la administración financiera, el monitoreo de la gestión y la evaluación de los resultados.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública elaborado por Yamile Corín, Ballón Pacheco en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.



Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Primera dimensión: PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de planificación y programación en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en el nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC), el cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento y el nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras, con el propósito de optimizar la gestión de adquisiciones y contrataciones, garantizar la transparencia en los procesos y mejorar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)	¿En qué medida consideras que el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) se encuentra actualizado en cuanto a la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras	¿En qué medida consideras que el Plan de Compras se encuentra actualizado y se cumple en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Segunda dimensión: SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de selección de proveedores en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en la evaluación del proceso de selección de proveedores, el porcentaje de proveedores calificados y registrados, y el cumplimiento de plazos de entrega, con el propósito de garantizar la elección de proveedores idóneos, mejorar la gestión de relaciones con proveedores y asegurar la puntualidad en la entrega de bienes y servicios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación del proceso de selección de proveedores	¿En qué medida consideras que el proceso de selección de proveedores está adecuadamente evaluado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de proveedores calificados y registrados	¿En qué medida consideras que el porcentaje de proveedores calificados y registrados es adecuado en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento de plazos de entrega	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de entrega de los bienes o servicios contratados en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Tercera dimensión: EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de ejecución y seguimiento en el sistema de abastecimiento de la entidad, enfocándose en el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución, el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado y el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato, con el fin de garantizar la eficiencia en la ejecución de proyectos y contratos, optimizar el uso de recursos y mejorar la supervisión de la ejecución en el ámbito del abastecimiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución	¿En qué medida consideras que el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento es adecuado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado	¿En qué medida consideras que el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato	¿En qué medida consideras que el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Variable/categoría: GESTIÓN PÚBLICA

Cuarta dimensión: DIMENSIÓN ESTRATÉGICA

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión estratégica en la gestión pública de la entidad, centrándose en la definición de objetivos estratégicos, la formulación de planes estratégicos y la identificación de oportunidades y amenazas del entorno, con el fin de mejorar la toma de decisiones estratégicas y el desempeño organizacional en el ámbito de la gestión pública.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de objetivos estratégicos	¿En qué medida consideras que la definición de objetivos estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Formulación de planes estratégicos	¿En qué medida consideras que la formulación de planes estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Identificación de oportunidades y amenazas del entorno	¿En qué medida consideras que la identificación de oportunidades y amenazas del entorno está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Quinta dimensión: DIMENSIÓN DE GESTIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de gestión en la gestión pública de la entidad, abordando la gestión por procesos, la gestión de recursos humanos y la gestión de la información, con el propósito de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la administración de recursos humanos y garantizar la calidad y disponibilidad de la información en el ámbito de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión por procesos	¿En qué medida consideras que la Gestión por Procesos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de recursos humanos	¿En qué medida consideras que la Gestión de Recursos Humanos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de la información	¿En qué medida consideras que la Gestión de la Información está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Sexta dimensión: DIMENSIÓN DE CONTROL

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de control en la gestión pública de la entidad, enfocándose en el cumplimiento de recomendaciones y observaciones de informes de control, el cumplimiento de normas legales y reglamentarias, y el índice de eficiencia en la gestión de los recursos, con el fin de garantizar una gestión pública responsable, transparente y eficiente.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de las recomendaciones y observaciones de los informes de control	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Recomendaciones y Observaciones de los Informes de Control está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Cumplimiento de las normas y disposiciones legales y reglamentarias	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Normas y Disposiciones Legales y Reglamentarias, así como las Observaciones de los Informes de Control, está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Índice de eficiencia en la gestión de los recursos	¿En qué medida consideras que el Índice de Eficiencia en la Gestión de los Recursos está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Postigo Ramírez Johana Elizabeth

Especialidad del evaluador: Contador Público / tributación

08 de agosto de 2023


Firma del evaluador
DNI 41291588



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública “.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Peñares Dolorier Juan Edilberto		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas / Tributación / Auditoría		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación	Asesor de trabajos de investigación		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública</i>
Autor (a):	<i>Ballón Pacheco, Yamile Corín (2023)</i>
Procedencia:	<i>Lima</i>
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>14 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Profesionales dependientes de la Municipalidad Provincial de Islay</i>
Significación:	<i>El objeto es recopilar datos y evaluar el sistema de abastecimiento en el contexto de la gestión pública para identificar áreas de mejora, asegurar la legalidad y transparencia en las adquisiciones, y garantizar el uso eficiente de los recursos públicos.</i>



4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema de Abastecimiento	Planificación y programación	(Stevenson, 2017) La planificación implica la determinación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. La programación se enfoca en la asignación de recursos y la secuencia temporal de actividades para lograr los objetivos establecidos.
	Selección de proveedores	(Pooler & Pooler, 2012) La selección de proveedores se asemeja a un minucioso cedazo, donde una organización examina a los candidatos potenciales con el objetivo de verificar si se ajustan a los parámetros y normas que ha trazado. Este proceso conlleva un análisis meticuloso de facetas esenciales, como la excelencia del producto, el balance económico, la habilidad para cumplir con los plazos, la robustez financiera y el renombre que respalda al proveedor.
	Ejecución y seguimiento	(Armstrong, 2006) La ejecución abarca poner en práctica y materializar las acciones y estrategias ideadas, todo con el propósito de alcanzar los objetivos y metas que la organización se ha trazado. Por otro lado, el seguimiento consiste en vigilar de cerca y evaluar cómo se está progresando hacia dichos objetivos y metas, ofreciendo información valiosa y aplicando cambios necesarios para optimizar el rendimiento.
Gestión Pública	Dimensión Estratégica	(Drucker, 2001) Esta dimensión se centra en el trazado claro y conciso de la visión, misión y metas que guiarán la entidad, a la par de la minuciosa elaboración y estructuración de estrategias y políticas públicas. Todo este proceso se erige con la intención fundamental de materializar dichos objetivos, otorgándoles un marco estratégico y conceptual sólido que conduzca al logro de los resultados deseados.
	Dimensión de Gestión	(Fayol, 1987) Esta dimensión se concentra en llevar a cabo y poner en acción los planes y estrategias meticulosamente diseñados en la dimensión estratégica. Además, abarca la gestión eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales esenciales para alcanzar los objetivos trazados.
	Dimensión de Control	(Longo, 2017) abarca un conjunto de herramientas y acciones adoptadas por los líderes y administradores en el ámbito gubernamental, con el propósito de ejercer supervisión y establecer regulaciones sobre las distintas acciones y logros dentro de las organizaciones del sector público. Esta labor incluye la instauración de sistemas internos de control, la administración financiera, el monitoreo de la gestión y la evaluación de los resultados.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública elaborado por Yamile Corín, Ballón Pacheco en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.



Criterion	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Primera dimensión: PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de planificación y programación en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en el nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC), el cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento y el nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras, con el propósito de optimizar la gestión de adquisiciones y contrataciones, garantizar la transparencia en los procesos y mejorar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)	¿En qué medida consideras que el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) se encuentra actualizado en cuanto a la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras	¿En qué medida consideras que el Plan de Compras se encuentra actualizado y se cumple en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Segunda dimensión: SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de selección de proveedores en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en la evaluación del proceso de selección de proveedores, el porcentaje de proveedores calificados y registrados, y el cumplimiento de plazos de entrega, con el propósito de garantizar la elección de proveedores idóneos, mejorar la gestión de relaciones con proveedores y asegurar la puntualidad en la entrega de bienes y servicios.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación del proceso de selección de proveedores	¿En qué medida consideras que el proceso de selección de proveedores está adecuadamente evaluado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de proveedores calificados y registrados	¿En qué medida consideras que el porcentaje de proveedores calificados y registrados es adecuado en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento de plazos de entrega	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de entrega de los bienes o servicios contratados en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Tercera dimensión: EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de ejecución y seguimiento en el sistema de abastecimiento de la entidad, enfocándose en el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución, el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado y el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato, con el fin de garantizar la eficiencia en la ejecución de proyectos y contratos, optimizar el uso de recursos y mejorar la supervisión de la ejecución en el ámbito del abastecimiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución	¿En qué medida consideras que el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento es adecuado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado	¿En qué medida consideras que el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato	¿En qué medida consideras que el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Variable/categoría: GESTIÓN PÚBLICA

Cuarta dimensión: DIMENSIÓN ESTRATÉGICA

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión estratégica en la gestión pública de la entidad, centrándose en la definición de objetivos estratégicos, la formulación de planes estratégicos y la identificación de oportunidades y amenazas del entorno, con el fin de mejorar la toma de decisiones estratégicas y el desempeño organizacional en el ámbito de la gestión pública.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de objetivos estratégicos	¿En qué medida consideras que la definición de objetivos estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Formulación de planes estratégicos	¿En qué medida consideras que la formulación de planes estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Identificación de oportunidades y amenazas del entorno	¿En qué medida consideras que la identificación de oportunidades y amenazas del entorno está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Quinta dimensión: DIMENSIÓN DE GESTIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de gestión en la gestión pública de la entidad, abordando la gestión por procesos, la gestión de recursos humanos y la gestión de la información, con el propósito de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la administración de recursos humanos y garantizar la calidad y disponibilidad de la información en el ámbito de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión por procesos	¿En qué medida consideras que la Gestión por Procesos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de recursos humanos	¿En qué medida consideras que la Gestión de Recursos Humanos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de la información	¿En qué medida consideras que la Gestión de la Información está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Sexta dimensión: DIMENSIÓN DE CONTROL

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de control en la gestión pública de la entidad, enfocándose en el cumplimiento de recomendaciones y observaciones de informes de control, el cumplimiento de normas legales y reglamentarias, y el índice de eficiencia en la gestión de los recursos, con el fin de garantizar una gestión pública responsable, transparente y eficiente.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de las recomendaciones y observaciones de los informes de control	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Recomendaciones y Observaciones de los Informes de Control está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Cumplimiento de las normas y disposiciones legales y reglamentarias	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Normas y Disposiciones Legales y Reglamentarias, así como las Observaciones de los Informes de Control, está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Índice de eficiencia en la gestión de los recursos	¿En qué medida consideras que el Índice de Eficiencia en la Gestión de los Recursos está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Peñares Dolorier Juan Edilberto

Especialidad del evaluador: Contador Público / tributación

08 de agosto de 2023

Firma del evaluador
DNI 20088617



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública “.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Armijo García Victor Hugo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública / Logística/ Tributación		
Institución donde labora:	Docente de la Universidad Tecnológica del Perú		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación	18 años		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	<i>Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública</i>
Autor (a):	<i>Ballón Pacheco, Yamile Corín (2023)</i>
Procedencia:	<i>Lima</i>
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>14 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Profesionales dependientes de la Municipalidad Provincial de Islay</i>
Significación:	<i>El objeto es recopilar datos y evaluar el sistema de abastecimiento en el contexto de la gestión pública para identificar áreas de mejora, asegurar la legalidad y transparencia en las adquisiciones, y garantizar el uso eficiente de los recursos públicos.</i>



4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Sistema de Abastecimiento	Planificación y programación	(Stevenson, 2017) La planificación implica la determinación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. La programación se enfoca en la asignación de recursos y la secuencia temporal de actividades para lograr los objetivos establecidos.
	Selección de proveedores	(Pooler & Pooler, 2012) La selección de proveedores se asemeja a un minucioso cedazo, donde una organización examina a los candidatos potenciales con el objetivo de verificar si se ajustan a los parámetros y normas que ha trazado. Este proceso conlleva un análisis meticuloso de facetas esenciales, como la excelencia del producto, el balance económico, la habilidad para cumplir con los plazos, la robustez financiera y el renombre que respalda al proveedor.
	Ejecución y seguimiento	(Armstrong, 2006) La ejecución abarca poner en práctica y materializar las acciones y estrategias ideadas, todo con el propósito de alcanzar los objetivos y metas que la organización se ha trazado. Por otro lado, el seguimiento consiste en vigilar de cerca y evaluar cómo se está progresando hacia dichos objetivos y metas, ofreciendo información valiosa y aplicando cambios necesarios para optimizar el rendimiento.
Gestión Pública	Dimensión Estratégica	(Drucker, 2001) Esta dimensión se centra en el trazado claro y conciso de la visión, misión y metas que guiarán la entidad, a la par de la minuciosa elaboración y estructuración de estrategias y políticas públicas. Todo este proceso se erige con la intención fundamental de materializar dichos objetivos, otorgándoles un marco estratégico y conceptual sólido que conduzca al logro de los resultados deseados.
	Dimensión de Gestión	(Fayol, 1987) Esta dimensión se concentra en llevar a cabo y poner en acción los planes y estrategias meticulosamente diseñados en la dimensión estratégica. Además, abarca la gestión eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales esenciales para alcanzar los objetivos trazados.
	Dimensión de Control	(Longo, 2017) abarca un conjunto de herramientas y acciones adoptadas por los líderes y administradores en el ámbito gubernamental, con el propósito de ejercer supervisión y establecer regulaciones sobre las distintas acciones y logros dentro de las organizaciones del sector público. Esta labor incluye la instauración de sistemas internos de control, la administración financiera, el monitoreo de la gestión y la evaluación de los resultados.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir el Sistema de Abastecimiento en la gestión pública elaborado por Yamile Corín, Ballón Pacheco en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.



Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO
Primera dimensión: PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de planificación y programación en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en el nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC), el cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento y el nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras, con el propósito de optimizar la gestión de adquisiciones y contrataciones, garantizar la transparencia en los procesos y mejorar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de actualización del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)	¿En qué medida consideras que el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) se encuentra actualizado en cuanto a la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento del plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de ejecución de los procesos de abastecimiento en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Nivel de actualización y cumplimiento del Plan de Compras	¿En qué medida consideras que el Plan de Compras se encuentra actualizado y se cumple en la planificación y programación del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Segunda dimensión: SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de selección de proveedores en el sistema de abastecimiento de la entidad, centrándose en la evaluación del proceso de selección de proveedores, el porcentaje de proveedores calificados y registrados, y el cumplimiento de plazos de entrega, con el propósito de garantizar la elección de proveedores idóneos, mejorar la gestión de relaciones con proveedores y asegurar la puntualidad en la entrega de bienes y servicios.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación del proceso de selección de proveedores	¿En qué medida consideras que el proceso de selección de proveedores está adecuadamente evaluado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de proveedores calificados y registrados	¿En qué medida consideras que el porcentaje de proveedores calificados y registrados es adecuado en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Cumplimiento de plazos de entrega	¿En qué medida consideras que se cumple el plazo de entrega de los bienes o servicios contratados en el proceso de Selección de Proveedores del Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Tercera dimensión: EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de ejecución y seguimiento en el sistema de abastecimiento de la entidad, enfocándose en el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución, el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado y el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato, con el fin de garantizar la eficiencia en la ejecución de proyectos y contratos, optimizar el uso de recursos y mejorar la supervisión de la ejecución en el ámbito del abastecimiento.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución	¿En qué medida consideras que el porcentaje de cumplimiento de metas de ejecución en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento es adecuado en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado	¿En qué medida consideras que el porcentaje de gastos ejecutados dentro del presupuesto asignado es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-
Índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato	¿En qué medida consideras que el índice de seguimiento y monitoreo de la ejecución del contrato es adecuado en el seguimiento y ejecución de los procesos de abastecimiento en el Sistema de Abastecimiento?	4	4	4	-

Variable/categoría: GESTIÓN PÚBLICA**Cuarta dimensión: DIMENSIÓN ESTRATÉGICA**

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión estratégica en la gestión pública de la entidad, centrándose en la definición de objetivos estratégicos, la formulación de planes estratégicos y la identificación de oportunidades y amenazas del entorno, con el fin de mejorar la toma de decisiones estratégicas y el desempeño organizacional en el ámbito de la gestión pública.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición de objetivos estratégicos	¿En qué medida consideras que la definición de objetivos estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Formulación de planes estratégicos	¿En qué medida consideras que la formulación de planes estratégicos está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Identificación de oportunidades y amenazas del entorno	¿En qué medida consideras que la identificación de oportunidades y amenazas del entorno está adecuada en la Dimensión Estratégica de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Quinta dimensión: DIMENSIÓN DE GESTIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la eficacia de la dimensión de gestión en la gestión pública de la entidad, abordando la gestión por procesos, la gestión de recursos humanos y la gestión de la información, con el propósito de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la administración de recursos humanos y garantizar la calidad y disponibilidad de la información en el ámbito de la gestión pública.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión por procesos	¿En qué medida consideras que la Gestión por Procesos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de recursos humanos	¿En qué medida consideras que la Gestión de Recursos Humanos está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Gestión de la información	¿En qué medida consideras que la Gestión de la Información está adecuada en la Dimensión de Gestión de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Sexta dimensión: DIMENSIÓN DE CONTROL

Objetivos de la dimensión: Evaluar la efectividad de la dimensión de control en la gestión pública de la entidad, enfocándose en el cumplimiento de recomendaciones y observaciones de informes de control, el cumplimiento de normas legales y reglamentarias, y el índice de eficiencia en la gestión de los recursos, con el fin de garantizar una gestión pública responsable, transparente y eficiente.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de las recomendaciones y observaciones de los informes de control	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Recomendaciones y Observaciones de los Informes de Control está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Cumplimiento de las normas y disposiciones legales y reglamentarias	¿En qué medida consideras que el Cumplimiento de las Normas y Disposiciones Legales y Reglamentarias, así como las Observaciones de los Informes de Control, está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-
Índice de eficiencia en la gestión de los recursos	¿En qué medida consideras que el Índice de Eficiencia en la Gestión de los Recursos está adecuado en la Dimensión de Control de la Gestión Pública?	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Armijo García Víctor Hugo

Especialidad del evaluador: Contador Público / tributación

08 de agosto de 2023

Firma del evaluador
DNI 15725558

ANEXO 04 – CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: “Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022”.

Investigadora: Ballón Pacheco, Yamile Corin con DNI: 71945722

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022”, cuyo objetivo es determinar la incidencia del sistema de abastecimientos en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022. Esta investigación es desarrollada por el Bachiller Yamilé Corín Ballón Pacheco de la Carrera profesional de contabilidad del Programa de Taller Titulación de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Provincial de Islay.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de investigación en el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Islay durante el periodo 2022 puede tener repercusiones significativas en términos de eficiencia, transparencia, ahorro de recursos y calidad de los servicios públicos, además de influir en la percepción de la gestión pública y la participación ciudadana en la comunidad local.

El impacto del problema de investigación relacionado con el "Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay, periodo 2022" puede ser significativo en varios aspectos, tanto para la entidad municipal como para la comunidad y los interesados en la gestión pública. A continuación, se describen algunos de los posibles impactos:

Mejora en la eficiencia y la transparencia: Si la investigación identifica problemas o áreas de mejora en el sistema de abastecimiento de la municipalidad, la implementación de recomendaciones adecuadas puede conducir a una mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos y una mayor transparencia en los procesos de adquisición.

Ahorro de recursos públicos: Si se descubren prácticas ineficientes o de malversación en la gestión del abastecimiento, abordar estos problemas puede resultar en ahorros significativos para la municipalidad y, en última instancia, para los contribuyentes locales.

Mejora en la prestación de servicios: Un sistema de abastecimiento eficiente y transparente puede contribuir a una mejor prestación de servicios públicos a la comunidad. Por ejemplo, asegurando la disponibilidad de suministros necesarios para proyectos y servicios esenciales.

Reputación de la gestión pública: La mejora en la gestión del abastecimiento puede aumentar la reputación de la Municipalidad Provincial de Islay y fortalecer la confianza de los ciudadanos en su capacidad para administrar eficazmente los recursos públicos.

Alineación con estándares y regulaciones: Si se identifican deficiencias en el cumplimiento de normativas y regulaciones en la gestión del abastecimiento, la corrección de estas deficiencias puede evitar problemas legales y sanciones.

Participación ciudadana: El impacto de una investigación de este tipo puede ir más allá de la propia gestión municipal. Puede incentivar una mayor participación ciudadana y vigilancia sobre las prácticas de la administración pública local, fomentando la responsabilidad y la rendición de cuentas.

Generación de conocimiento: La investigación también puede contribuir al conocimiento y la comprensión de cómo funcionan los sistemas de abastecimiento en la gestión pública local, lo cual puede ser valioso para futuros estudios y para la toma de decisiones en otros lugares.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente del salón consistorial de la Municipalidad Provincial de Islay. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Ballon Pacheco Yamilé Corin email: yaballonpa@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos:

DNI:

Fecha:

ANEXO 06 – FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Figura 9

Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach

Intervalos	Interpretación
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Nota. Fuente: Herrera, A. (1998) Notas sobre Psicometría.

Tabla 20

Estadística de fiabilidad VI Sistema de abastecimiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,975	9

Nota: Muestra el grado de fiabilidad

El resultado de fiabilidad según el estadístico Alfa de Cronbach de la VI Sistema de abastecimiento fue de 0,975, este resultado se ubica entre 0,72 a 0,99 con excelente confiabilidad. En tal sentido se aplico a la muestra de la investigación.

Tabla 21

Estadística de fiabilidad VD Gestión pública

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,982	9

Nota: Muestra el grado de fiabilidad

El resultado de fiabilidad según el Alfa de Cronbach de la VD Gestión Pública fue de 0,982, este resultado se ubica entre 0,72 a 0,99 con excelente confiabilidad. En tal sentido se aplico a la muestra de la investigación.



ANEXO 07 – AUTORIZACION DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

AUTORIZACION DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales:

Nombre de la Organización:	RUC: 20166164789
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY	
Nombre del Titular o Representante legal:	
GERENTE DE ADMINISTRACION	
Nombres y Apellidos	DNI:
JUAN LUIS CALMETT VELASQUEZ	40216951

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Sistema de Abastecimiento en la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Islay - Arequipa, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
TALLER DE ELABORACIÓN DE TESIS	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Yamilé Corín Ballón Pacheco	71945722

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Mollendo, 10 de agosto del 2023.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY
CPC. Juan Luis Calmett Velasquez
GERENTE DE ADMINISTRACION

ANEXO 08 – FOTOS DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



