



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de
educación básica regular, Santa Cruz, Cutervo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Vilchez Perez, Ronal Franco (orcid.org/0000-0002-4645-3641)

ASESORAS:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (orcid.org/0000-0003-3856-0698)

Dra. Briceño Hernández, Roxita Nohely (orcid.org/0000-0002-0837-5697)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hijos, por su incondicional apoyo y amor inquebrantable en cada paso de esta travesía. Gracias por ser mi fuente de inspiración y mi mayor motivación en la búsqueda del conocimiento y la superación. Sin ustedes, este logro no habría sido posible. Con todo mi cariño y gratitud, les dedico este trabajo.

Ronal Franco

AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente a todos los profesores, mentores y expertos en el campo académico que han brindado su valioso tiempo, conocimientos y orientación durante el desarrollo de este trabajo. Sus enseñanzas y sabias palabras han sido fundamentales para enriquecer mi aprendizaje y alcanzar este logro académico. Su apoyo incondicional ha sido una guía invaluable en mi trayectoria educativa. De corazón, gracias por creer en mí y por ser parte fundamental de mi crecimiento académico.

Ronal Franco



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZORRILLA DE VENTURA GLADYS DALILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Santa Cruz, Cutervo", cuyo autor es VILCHEZ PEREZ RONAL FRANCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GLADYS DALILA ZORRILLA DE VENTURA DNI: 19258349 ORCID: 0000-0003-3856-0698	Firmado electrónicamente por: ZCIEZAG el 09-08- 2023 19:13:47

Código documento Trilce: TRI - 0641203



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILCHEZ PEREZ RONAL FRANCO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Santa Cruz, Cutervo", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILCHEZ PEREZ RONAL FRANCO DNI: 44154940 ORCID: 0000-0002-4645-3641	Firmado electrónicamente por: VPEREZRFR el 02-03- 2024 09:25:43

Código documento Trilce: INV - 1515047

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población,muestra, muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensión conocimiento tecnológico	18
Tabla 2: Habilidades tecnológicas-nivel de manejo de Tics.....	18
Tabla 3. Liderazgo educativo-nivel de desempeño directivo	19
Tabla 4. Gestión del cambio-nivel de desempeño directivo.....	19
Tabla 5. Correlaciones de ambas variables	20

RESUMEN

El estudio titulado Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Cutervo tiene como objetivo determinar la relación entre el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño de los directores en las escuelas. Se utilizó un diseño descriptivo y correlacional, y se encuestó a 50 directores de instituciones educativas de Educación Básica Regular (EBR) en Cutervo. Los resultados muestran la estrecha relación entre el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los directivos y su desempeño en las instituciones educativas resaltando la necesidad urgente de mejorar las competencias digitales en el liderazgo educativo y promover una cultura de evaluación continua para fortalecer el liderazgo y la calidad educativa en la región.

Palabras clave: Manejo de las TIC, desempeño directivo, habilidades de liderazgo, educación básica regular.

ABSTRACT

The study entitled Management of ICT and management in regular basic education institutions Cutervo aims to determine the relationship between the management of Information and Communication Technologies (ICT) and the performance of directors in the schools. A descriptive and correlational design was achieved, and 50 directors of Educational Institutions of Regular Basic Education (EBR) in Cutervo were found. The results show the close relationship between the management of Information and Communication Technologies (ICT) by managers and their performance in educational institutions, highlighting the urgent need to improve digital skills in educational leadership and promote a culture of continuous evaluation to strengthen leadership and educational quality in the region.

Keywords: Management of ICT, managerial performance, leadership skills, regular basic education

I. INTRODUCCIÓN

En esta época en la que vivimos la digitalización, las “tecnologías de la información y comunicación” (TIC) han cambiado casi todas las facetas de nuestra existencia, incluyendo el sector educativo. Dentro de este marco, la gestión de las TIC y el papel directivo de educación en las instituciones básica regular (EBR) se han vuelto un tema de interés global.(Liou et al. 2023).

Kim et al. (2022) nos comenta la TIC ofrecen todos los recursos necesarios que pueden mejorar significativamente, pero por otro lado la implementación de nuevas tecnologías a nivel internacional a menudo implica cambios significativos en los procesos y las estructuras organizativas. Algunos directivos pueden resistirse a estos cambios debido a la aversión al riesgo o al temor a interrupciones en las operaciones existentes.

Asimismo Hassan et al. (2020) afirma que la falta de manejo de las TIC limita estrategias pedagógicas innovadoras y gestión de recursos tecnológicos. Además, la brecha digital entre los directivos educativos con habilidades digitales sólidas y aquellos con escaso conocimiento en este campo puede ampliar las desigualdades de las tecnologías de información en el manejo.

En dicho punto de vista Tumusiime et al. (2023) la falta de conocimiento en TIC puede dejar a la organización vulnerable a amenazas de seguridad, como brechas de datos o ataques cibernéticos. Los directivos que no están familiarizados con las mejores prácticas de seguridad pueden no implementar medidas adecuadas para proteger los activos de la organización.

En diferentes partes del mundo, los gobiernos, las organizaciones internacionales y los expertos en educación están reconociendo la falta de comprensión de las tecnologías y su potencial impacto en las organizaciones puede dificultar de decisiones la toma informadas.

A nivel nacional, el desempeño directivo en educativas las instituciones puede enfrentar de problemas una serie que sobresaltan la calidad y eficacia de la educación. Algunos de los desafíos más comunes son la falta de liderazgo efectivo muchos directivos educativos no cuentan con las habilidades de liderazgo necesarias para gestionar y motivar al personal docente, establecer metas claras, tomar decisiones estratégicas y fomentar un entorno educativo positivo.

Una dirección deficiente puede carecer de una visión clara y una dirección estratégica para la institución educativa. Esto puede resultar en una falta de metas y objetivos claros, lo que dificulta el avance y el progreso de la comunidad educativa.

Los problemas de comunicación efectiva entre los directivos, los docentes; los estudiantes y es fundamental los padres para el funcionamiento adecuado de una educativa. Los directivos educativos a menudo enfrentan desafíos en la comunicación y la gestión de recursos, lo que puede generar malentendidos, falta de colaboración y problemas en la asignación de recursos, planificación y gestión financiera.

A nivel local en la presente investigación se aborda los problemas como la falta de conocimientos tecnológicos de los directivos, la ausencia de una visión estratégica para la integración de las TIC, la escasez de recursos y la falta de capacitación del personal docente. Estos desafíos afectan negativamente el desarrollo de competencias digitales en estudiantes y los resultados educativos. Por lo que se propone la problemática general: ¿Cuál es la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Cutervo?

Se plantean de manera la siguiente ¿Cuál es el nivel de manejo de las TIC por parte de los directivos en las instituciones de educación básica regular, Cutervo? ¿Cuál es el desempeño de los directivos en las instituciones de educación básica regular, Cutervo? ¿Existe una relación significativa entre el

nivel de manejo de las TIC por parte de los directivos y su desempeño en las instituciones de educación básica regular, Cutervo?

Por lo que se desarrolla la justificación práctica buscando optimizar la calidad de la educación en Cutervo al identificar áreas de mejora en el uso de las TIC por parte de los directivos educativos. Los hallazgos ayudarán a los estudiantes al orientar el desarrollo e implementación de tácticas efectivas y programas correctos educativos para el uso de las TIC. Para justificar el enfoque metodológico, se usará una metodología que integra técnicas cuantitativas, con el fin de proporcionar una perspectiva completa del problema.

En la justificación social se tiene un impacto social al fortalecer las habilidades y competencias de los alumnos a través de la unificación efectiva de las TIC. Esto promueve un aprendizaje interactivo, colaborativo e inclusivo, y prepara a los estudiantes para ser ciudadanos digitales competentes. Por lo tanto, se plantea la relación del objetivo general determinar entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR de Cutervo.

En los objetivos específicos se plantea, determinar el nivel de manejo de las TIC en directivos de las instituciones de educación básica regular Cutervo; identificar el nivel del desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular en Cutervo; establecer la relación entre el nivel de manejo de las TIC de los directivos y sus dimensiones del desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Cutervo.

De igual importancia se elaboran la hipótesis general: Existe una relación positiva entre el manejo de las TIC por parte de los directivos y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR, Cutervo.

II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente , Loja (2020) su denominación de la investigación: *"Diseño de políticas en el manejo de las TIC para la educación en el Ecuador: el caso de la Agenda Educativa Digital"* El objetivo elaborado bajo un enfoque de difusión y redes, de qué manera es explicar este instrumento la incorporaron de los contenidos. Utilizó una metodología cuantitativa con el objetivo de obtener datos numéricos y realizar análisis estadísticos. En la población se realizaron entrevistas semiestructuradas a la red política a actores pertenecientes, incluyendo a la "Directora Nacional de Tecnologías para la Educación" (DNTE) y al "Analista de Infraestructura Tecnológica para la Educación" del MINEDUC. Fuera del ámbito gubernamental, se entrevistó al Técnico de Proyectos de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en Ecuador y al Director de Innovación Educativa de la Universidad Nacional de Educación (UNAE). En la encuestas o escala, se aplicaron encuestas o entrevistas semiestructuradas a los actores mencionados en la población. En sus resultados, se observó que los directivos que se destacaron en el manejo de las TIC demostraron habilidades para utilizar de manera estratégica estas herramientas en el diseño e implementación de planes educativos.

Según, Jiménez et al. (2022) en su denominación de la investigación *"Análisis de la conexión entre la Gestión Educativa y el Liderazgo Directivo en los colegios del 07D01 en Ecuador"* El objetivo es examinar la relación que existe entre ambos componentes, específicamente en lo que respecta al manejo de las TIC. Cuya metodología la cual es cuantitativa es recopilar y los datos analizar. Población: La población de estudio estuvo conformada por 459 docentes; personal administrativo y 8,715 padres de los colegios del 07D01 en Ecuador. En su encuesta o escala de datos para la recolección, cuya encuesta. Como instrumento de información de recolección, se empleó un cuestionario basado el tipo Likert. Esta escala a los participantes permitió expresar de acuerdo su grado o desacuerdo en relacionadas afirmaciones con la gestión educativa, el liderazgo directivo y el manejo de las TIC. Los resultados del estudio mostraron es un

modelo organizacional en la gestión educativa lo que puede guiar a un conjunto de individuos los procesos para optimizar y planes de una institución educativa.

A nivel nacional según Saldaña, (2019) Refiere en la denominada del desempeño docente con apoyo de las tics en plan de mejora para acrecentar el porcentaje de estudiantes en el mercado laboral que se inserten en el centro de educación en la ciudad e Chimbote técnico productiva, el objetivo de esta tesis fue fortalecer mediante el uso de las TIC el desempeño docente para acreditación de los estudiantes la inserción laboral en un centro de educación productiva técnico. La metodología, se empleo un enfoque cuantitativo, se recopilaron datos y se realizaron análisis numéricos para evaluar de las TIC el impacto del uso en el desempeño docente y la inserción laboral de los estudiantes. La población consistió de estudio en los docentes y estudiantes de un centro de educación técnico productiva a nivel nacional. En la encuesta o escala, se utilizaron cuestionarios para recopilar datos sobre la participación y percepción de los docentes y estudiantes en relación al uso de las TIC y su impacto en el desempeño y la inserción laboral. Los resultados de la investigación indicaron que al involucrar a todo el equipo docente en la elaboración de programaciones curriculares basadas en perfiles del diseño curricular del sector productivo y lineamientos, se logró mejorar el desempeño docente y aumentar de los estudiantes la inserción laboral.

Afirma, Montalvo (2021) en su investigación denominada uso de las TICS y en la Institución educativa del desempeño docente San Juan Bautista de la ciudad de Cayaltí, el objetivo de esta tesis fue investigar entre el uso la correlación de las TIC y el desempeño docente. La metodología utilizada en esta investigación no se menciona en el texto proporcionado. La población estuvo conformada de estudio por los docentes de la Institución Educativa San Juan Bautista en la ciudad de Cayaltí. En la encuesta o escala, se menciona que se utilizaron encuestas e instrumentos de medición para evaluar a los 43 docentes participantes en el estudio. Los resultados mostraron de los docentes evaluados

que la mayoría tenían un nivel regular de uso de las TIC. A pesar de esto, el desempeño docente fue calificado como bueno en general.

Como expresa Rodríguez y Lechuga (2019) en su investigación denominada desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA en la ciudad de Lima. El objetivo de esta tesis fue examinar los elementos y grados de rendimiento laboral en profesores de la Institución Universitaria ITSA. La metodología, un enfoque se utilizó positivista con un enfoque descriptivo y un diseño no experimental y transversal de campo en esta investigación. La población de estudio consistió en los profesores y directivos de la Institución Universitaria ITSA. En su encuesta o escala, se utilizó de 26 ítems un cuestionario basado en Likert una escala para evaluar los elementos y grados de rendimiento laboral de los profesores. Los participantes debían indicar su nivel de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación utilizando la escala Likert. Los resultados mostraron que tanto los directivos como los docentes de la Institución Universitaria ITSA coinciden en que se alcanzan los niveles deseados de cumplimiento de factores en términos de desempeño laboral.

A nivel regional manifiesta, Álvarez (2019) en su investigación denominada gestión pedagógica para el desempeño directivo en instituciones educativas con jornada escolar completa Cutervo – Cajamarca, el objetivo principal fue diseñar un esquema de administración pedagógica para mejorar la labor directiva en los centros educativos de jornada escolar completa (JEC) en el municipio de Cajamarca. La metodología se utilizó una perspectiva descriptiva con una estructura no experimental y un enfoque cuantitativo. La población por los directivos de las instituciones educativas estuvo conformada de jornada escolar completa en el municipio de Cajamarca. En su encuesta o escala, para la recolección de información se utilizó un cuestionario con escala de Likert, que permitió a los participantes expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con respecto a determinadas afirmaciones relacionadas con el rendimiento directivo y la gestión pedagógica. En sus resultados de la investigación mostraron que el

rendimiento directivo en los centros educativos de jornada escolar completa en el municipio de Cajamarca es favorable. En conclusión, los encuestados, el 97,5% fue calificado como bueno, mientras que el 2,5% fue evaluado como regular.

Expresa Valderrama (2019) en su título de investigación denominado liderazgo directivo y desempeño docente en la I.E. N.º 101000 La Ramada, Cajamarca. El objetivo de esta tesis es establecer la relación entre ambos componentes. La metodología es correlacional descriptivo, con enfoque cuantitativo, para analizar y describir las características del liderazgo directivo y el desempeño docente, y un enfoque correlacional para determinar la relación entre estas variables. La población de estudio está conformada por 7 trabajadores de la Institución Educativa N.º 101000 La Ramada, por lo cual 1 es directivo y 6 docentes. Debido a que es pequeña la población, se trabajó con todos los trabajadores, una muestra de estudio no se utilizó. Encuesta o escala, el instrumento utilizado para la recopilación de información fue un cuestionario. En sus resultados el puntaje medio obtenido por el personal directivo en relación al desempeño docente es de 53,14 puntos.

En consecuencia, en este apartado abordaremos las teorías pertinentes al tema, centrándonos en la problemática asociada a la carencia de destrezas en el manejo de las T.I.C en el contexto de esta tesis.

Resistencia al cambio, se menciona que algunos directivos muestren resistencia al cambio y se sientan incómodos o inseguros al adoptar nuevas tecnologías en su trabajo. Esto puede deberse a la falta de comprensión sobre los bondades y la forma de utilizar las TIC de manera efectiva para mejorar el desempeño directivo (Shin y Baek 2023).

Limitaciones de recursos, la falta de recursos tecnológicos adecuados, como computadoras, acceso a Internet, software educativo, entre otros, puede dificultar el uso efectivo de las TIC en la gestión educativa. Esto puede afectar negativamente el desempeño directivo y limitar las oportunidades de mejora en las instituciones.

Falta de capacitación, es posible que los directivos no hayan recibido una capacitación adecuada en el uso de las T.I.C para la gestión educativa. La falta de conocimientos y habilidades específicas puede ser una barrera para valer al máximo el manejo de las TIC en la mejora del desempeño directivo (Jetha et al. 2023). La falta de políticas y apoyo institucional, si no existen políticas claras que respalden la ejecución de las TIC en la gestión educativa y no se brinda el apoyo institucional necesario, los directivos pueden tener dificultades para integrar las TIC de manera efectiva en sus prácticas diarias (Clercq et al. 2023).

El desempeño directivo a la capacidad se refiere y habilidad de los directivos para llevar a cabo eficazmente sus funciones y responsabilidades en la gestión de una organización o institución. En el contexto educativo, el desempeño directivo se centra específicamente en la gestión y liderazgo de una institución educativa, como una escuela o un sistema educativo (Luan et al. 2023).

Los directivos educativos desempeñan un papel crucial en la planificación, organización, implementación y supervisión de los procesos educativos. Su desempeño abarca diversas áreas, como la toma de disposiciones trascendentales, el establecimiento de políticas educativas, el manejo de personal y los recursos económicos. (Wang et al. 2023).

El vínculo entre la gestión de las TICS y el rendimiento gerencial se relaciona con la utilidad y beneficio de los ejecutivos en su tarea de administración educativa. El manejo efectivo de las TIC puede tener un impacto significativo en el desempeño directivo, ya que estas tecnologías pueden facilitar y mejorar diversos aspectos de la gestión educativa (Markiewicz et al. 2023).

Por ejemplo, el uso adecuado de las TIC puede permitir a los directivos acceder a información relevante y actualizada, comunicarse de manera eficiente con el personal y otros actores educativos, gestionar datos y procesos de manera más efectiva, promover la participación y colaboración en miembros de la comunidad educativa, y facilitar la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje innovadoras (Han et al. 2023).

El problema en la relación de las TIC entre el manejo y el desempeño directivo puede surgir debido a varios factores. Algunos de los desafíos comunes pueden incluir.

La brecha digital y falta de capacitación, los directivos pueden enfrentar dificultades para manejar eficazmente las TIC debido a la falta de acceso, habilidades o conocimientos adecuados (Papadopoulos y Cleveland 2023).

Asimismo, la resistencia al cambio, la introducción de nuevas tecnologías puede encontrarse con resistencia por parte de los directivos, especialmente si están acostumbrados a métodos tradicionales de gestión. Pueden tener temor al cambio, sentirse abrumados o no estar dispuestos a adoptar nuevas formas de trabajo (Jiménez et al. 2022).

Por otro lado, se tiene a la falta de políticas y apoyo institucional, si no hay políticas claras que promuevan y respalden las tecnologías, los directivos pueden carecer de orientación y apoyo para implementar efectivamente estas tecnologías (Cordes y Marinova 2023).

Para establecer una relación positiva entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo, se pueden proponer las siguientes acciones.

Capacitación y desarrollo profesional, donde se brinda oportunidades de capacitación y a los directivos desarrollo profesional en el manejo de las TIC. Esto puede incluir talleres, cursos en línea, mentoría y asesoramiento, para fortalecer sus destrezas y capacidad en el uso efectivo de las TIC en la gestión educativa (Bryhn y Belgrano 2023).

Apoyo tecnológico y recursos adecuados, donde garantiza que los directivos tengan acceso a la infraestructura tecnológica necesaria, como computadoras, conexión a Internet y software educativo. Proporcionar recursos y herramientas que faciliten el manejo de las TIC en la gestión (Cobo et al. 2023).

Políticas y directrices claras, por lo que se establecen políticas y directrices institucionales que promuevan y respalden las TIC. Esto incluye definir objetivos claros, indicadores de desempeño y estrategias para integrar las TIC de manera efectiva.

Creación de una cultura digital, lo que se fomenta una cultura digital en la institución educativa, donde el uso de las TIC sea valorado y promovido. Esto puede incluir actividades de sensibilización, compartir buenas prácticas y crear espacios de colaboración y aprendizaje entre los directivos (Cuquerella y García 2023).

Evaluación y seguimiento, esto para realizar evaluaciones periódicas del uso de las TIC por parte de los directivos y su impacto en el desempeño directivo. Recopilar datos, realizar análisis y utilizar para identificar los resultados áreas de mejora y proporcionar retroalimentación y apoyo adicional (García et al. 2022).

En tal sentido el manejo de las TIC por parte de los directivos puede contribuir a un desempeño directivo más eficaz y eficiente, al permitirles utilizar estas herramientas para el cambio y el buen manejo educativos los materiales en el aprendizaje en las instituciones (Zambrano 2019).

Por otro lado, se define al manejo de las tecnologías al nivel de conocimientos, habilidades y competencias que poseen los directivos y las herramientas relacionadas, incluye en los conocimientos tecnológicos que se refiere al grado de comprensión y conocimiento que tiene el directivo acerca de las diferentes tecnologías digitales y sus aplicaciones en el ámbito educativo (Rodríguez et al. 2022).

De igual manera hablamos de la gestión del personal se desarrolla como la habilidad del directivo para gestionar y liderar al personal docente y administrativo, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y motivador (Vega et al. 2021). Asimismo se tiene a la implementación de políticas educativas, donde es la capacidad de poner en práctica las políticas y normativas educativas establecidas por los organismos correspondientes, asegurando su cumplimiento y adaptándolas a las necesidades específicas de la institución (Cabrera 2019).

En el siguiente párrafo se abordan las dimensiones y los indicadores relevantes para el tema en cuestión, proporcionando un análisis detallado de cada una de estas dimensiones y los indicadores asociados.

Conocimiento tecnológico se refiere a la comprensión y dominio de los conceptos, principios y herramientas concernientes con las TICs. Implica conocer cómo funcionan las TIC, sus aplicaciones y posibilidades en el ámbito educativo (Salord et al. 2020). Las habilidades tecnológicas se refieren a la capacidad práctica para utilizar las TIC de manera efectiva. Estas habilidades incluyen competencias como el manejo de software y aplicaciones, revisión, proyectos virtuales, y mesas de diálogo, la capacidad de resolver problemas tecnológicos y el conocimiento de medidas de seguridad digital (Ros 2020).

La integración curricular implica la incorporación intencionada y planificada en el diseño de las TIC y desarrollo del currículo educativo. Se trata de utilizar las TIC como herramientas y recursos para enriquecer y el proceso perfeccionar de enseñanza-aprendizaje (Muñoz et al. 2020). La gestión y administración de recursos tecnológicos se refiere al manejo eficiente y efectivo tecnológicos como recursos en una institución. La gestión y administración también abarca la planificación estratégica para la actualización y renovación de tecnología, así como la implementación de políticas y procedimientos relacionados con el uso y acceso a los recursos tecnológicos (Dogan et al. 2022).

El liderazgo educativo se relaciona a la capacidad de los directivos para guiar, motivar y dirigir hacia la consecución de metas a la comunidad educativa y la mejora continua (Rivera et al. 2021). La administración de la transformación implica la habilidad para manejar y simplificar los procesos de transición asociados a la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la entidad educativa. (Spillane et al. 2022)

La comunicación y colaboración se refiere a la capacidad de utilizar las TIC la interacción para facilitar efectiva de la comunidad educativa entre los miembros. Esto de forma eficiente, compartir información, intercambiar ideas y colaborar en proyectos conjuntos. (Spillane et al. 2022).

La evaluación y mejora continua se refiere al proceso sistemático de recopilar datos, evidencias para medir y analizar el impacto del uso de las TIC en el desempeño directivo y los resultados educativos (Ghaleb et al. 2023).

Se procede a definir cada uno de los indicadores de la investigación en el examen del grado de saber, este parámetro alude a la valoración del nivel de entendimiento que tienen los gestores en relación con la gestión y manejo de las (TIC) (Méndez 2023).

Entendimiento de las tecnologías de la información, este parámetro alude a la habilidad de los ejecutivos para entender cómo operan las tecnologías de la información y cómo pueden ser implementadas eficazmente en el ámbito educativo (Saomartino et al. 2023).

Este indicador alude a la capacidad de los líderes escolares para establecer una interacción eficaz de la comunidad educativa con todos los integrantes, que abarca a profesores, estudiantes, progenitores y personal administrativo. (Stranieri et al. 2022).

Medición de las habilidades prácticas en el uso de herramientas TIC, este indicador se enfoca en la evaluación de las habilidades prácticas de los directivos en el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas específicas (Ledesma et al. 2023). El análisis del nivel al que los líderes académicos incluyen las tics en la creación de currículos y la organización de tareas educativas (Fernández et al. 2022). La capacidad para administrar y mantener los recursos tecnológicos, este indicador se concentra en la cabida de los directivos para gestionar y mantener los recursos tecnológicos de la institución educativa, incluyendo el equipamiento, software y otros recursos relacionados. Implica la planificación adecuada, adquisición, distribución, mantenimiento y renovación de los recursos tecnológicos (Cubillos y Avello 2022). Este indicador se relaciona con la habilidad de los líderes escolares para fijar y compartir una visión nítida en la institución educativa en términos del uso de las TIC y su influencia en la administración educativa. Implica la comunicación de una dirección estratégica y una visión que inspire y motive a los miembros de la comunidad educativa (Murciano et al., 2022). Habilidad para inspirar y motivar al personal docente y administrativo, este

indicador se refiere a la capacidad de los directivos para motivar y generar entusiasmo en el personal docente y administrativo en relación con el uso de las TIC y su integración en la gestión educativa (Mishra et al. 2023).

Este indicador alude a la habilidad de los directivos para hacer elecciones bien fundamentadas y abordar dilemas de forma eficiente, especialmente en el entorno de manejo de las TIC. Implica la habilidad para analizar situaciones, evaluar diferentes opciones, considerar factores relevantes y tomar decisiones informadas que promuevan el uso efectivo de las TIC en la gestión educativa (Vilar et al. 2021). La habilidad para implementar y gestionar cambios en la institución educativa, incluyendo la adopción de las TIC, este indicador se enfoca en la capacidad de los directivos para implementar y gestionar cambios en la institución educativa, especialmente aquellos relacionados con la aceptación (Kebede y Fekadu 2023). En la capacidad para gestionar al cambio la resistencia y promover la aceptación e intervención de los órganos de la asociación educativa, este indicador se refiere a la capacidad de los directivos para manejar y superar la resistencia al cambio en relación con la implementación de las TIC. (Baffo et al. 2023).

Este indicador se enfoca en la capacidad de los líderes escolares para planificar y llevar a cabo estrategias de cambio eficientes vinculadas al empleo de los tics. Implica la habilidad para establecer objetivos claros, diseñar planes de acción, asignar recursos, coordinar actividades y valorar los efectos de las tácticas de cambio implementadas (Akakpo et al. 2023). La capacidad para instaurar y preservar una interacción eficaz con el cuerpo de profesores, personal administrativo, alumnos y progenitores, este parámetro alude a la destreza de los gestores para instaurar y una comunicación conservar eficiente con los variados integrantes educativa (Gurné et al. 2020) .

Capacidad para implementar sistemas de evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil y del personal docente, este indicador se concentra en la cabida de los directivos para implementar sistemas de evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil y del personal docente en el contexto del uso de las TIC (Nova et al. 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación llevó a cabo en un estudio básico realizado por Concytec en 2018. El objetivo principal fue describir el nivel de manejo de las (TIC) y en las instituciones educativas el desempeño directivo de Educación Básica Regular (EBR) del de - Cutervo, según lo mencionado por Concytec en ese mismo año. Se buscaba obtener información detallada sobre las características y fenómenos presentes en esta población específica.

3.1.2. Diseño de investigación

En este estudio, se empleó un diseño descriptivo y correlacional. Ochoa et al. (2020) explicaron que, en este tipo de diseño, los datos se recolectaron en un único momento en el tiempo para examinar la relación entre las variables en ese momento específico.

3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente: Manejo de las TIC

- **Definición conceptual:** Esta variable se refiere al nivel de conocimientos; habilidades y competencias que tienen los directivos en el uso de las Tics.(Rivas 2022).
- **Definición operacional:** De las TIC el manejo se refiere a la capacidad y competencia de los actores educativos para utilizar efectivamente las tecnologías digitales en el contexto educativo, incluyendo conocimientos técnicos, integración

pedagógica, gestión de recursos tecnológicos y habilidades de comunicación y colaboración.

La variable dependiente: Desempeño directivo

- **Definición conceptual:** El desempeño directivo se refiere a la capacidad y eficacia de los directivos en la gestión y liderazgo de una organización, incluyendo la toma de decisiones, la comunicación, la planificación y la supervisión de actividades para alcanzar los objetivos establecidos.(Jahedizadeh y Ghanizadeh 2021)
- **Definición operacional:** El desempeño directivo a la efectividad se refiere y competencia de los directivos en la gestión escolar, liderazgo y relaciones interpersonales, así como en la evaluación y desarrollo profesional del personal docente.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población: En su estudio, Hernández (2014) definió como un grupo la población de individuos el que comparten elementos particularidades e indicadores en un lugar específico comunes, y para llevar el interés a cabo dicha investigación. Dado que la población era de tamaño reducido, se consideró como muestra dicha investigación. En concreto, la población estuvo compuesta por 50 directores en EBR.

- **Criterios de inclusión:** Los directivos considerados para este estudio son directores de Educación Básica Regular (EBR) de dichas instituciones educativas ubicadas en los distritos Santa Cruz y Pimpingos de Cutervo. Los criterios de inclusión requerían que ocuparan el cargo de director, tuvieran una experiencia mínima de 06 meses como directivos y no hubieran participado en la prueba piloto previa.

- **Criterios de exclusión:** En el estudio, a los directores se excluyó de instituciones educativas que se encontraran fuera del área geográfica de los distritos de Santa Cruz y Pimpingos, directores que estén con licencia u otros motivos que les impidieran participar activamente en la investigación.

3.3.2. Unidad de análisis: Los directores de instituciones educativas de EBR en todos sus niveles de los distritos de Santa Cruz y Pimpingos de Cutervo fueron considerados como la unidad de análisis en el estudio. Se examinó su manejo de las (TIC) y su desempeño directivo en ese contexto geográfico, teniendo en cuenta la función que desempeñan en sus cargos jerárquicos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para validar los instrumentos de recolección de datos, se adoptó un enfoque de validación que involucró a tres expertos en el ámbito de la educación y las (TIC). Los expertos evaluaron el cuestionario estructurado utilizado para indagar acerca del manejo de las TIC y el desempeño directivo por parte de los directivos educativos.

Una vez validados por los expertos, los instrumentos fueron administrados al grupo de estudio. la confiabilidad para asegurar de los instrumentos, se empleó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach. Este análisis estadístico evaluó la consistencia interna de las preguntas del cuestionario, asegurando su precisión en la medición de las variables de interés.

De recolección de datos los instrumentos, incluyendo el cuestionario estructurado, permitieron obtener una visión completa del conocimiento, habilidades y uso de las TIC por parte de los directivos educativos en el ámbito de la gestión escolar. Estos instrumentos proporcionaron información

valiosa para analizar la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en el contexto educativo.

- 3.5. Procedimientos:** Se obtuvo la autorización y consentimiento del coordinador educativo de los distritos de Santa Cruz y Pimpingos y de los directores de las instituciones educativas. La visita se realizó a todos los directivos del ámbito de Santa Cruz y Pimpingos de la provincia de Cutervo que participaron en la presente investigación. Los datos obtenidos fueron verificados y almacenados de manera segura para su análisis posterior.
- 3.6. Método de análisis de datos:** Se emplearon los programas informáticos Microsoft Excel 2013 y SPSS versión 25. Microsoft Excel se utilizó para ingresar y organizar los datos recolectados. Posteriormente, se aplicaron pruebas estadísticas de correlación utilizando el estadístico Spearman y el coeficiente de correlación de Pearson en SPSS. Estas pruebas permitieron evaluar la relación entre el manejo de las (TIC) y el desempeño directivo en las Instituciones EBR, Cutervo y obtener resultados significativos.
- 3.7. Aspectos éticos:** Los aspectos éticos basados en beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia que se enfocaron en las conclusiones de la tesis orientaron las acciones encaminadas a mejorar el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones EBR de los distritos de Santa Cruz y Pimpingos de Cutervo, sin causar daño, respetando la autonomía de los directivos y asegurando la igualdad en la implementación de las intervenciones. Estos principios éticos fundamentales guiaron la toma de decisiones y la implementación de medidas que promovieron el desarrollo profesional y el bienestar de los directivos y sus comunidades educativas.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Dimensión conocimiento tecnológico – nivel de manejo de TIC

Conocimiento	f	%
Bajo	37	74,00
Medio	10	20,00
Alto	3	6,0
Total	50	100,00

Nota. En los resultados obtenidos para evaluar el conocimiento tecnológico en el desempeño directivo de las instituciones de EBR, se destaca que el 74% de los directivos poseen un nivel bajo en esta área. Esto implica que solo el 6% de los directivos demuestran un nivel alto de conocimiento tecnológico. En relación a la categoría media, únicamente el 20% de los participantes manifiestan tener una percepción favorable en cuanto al conocimiento tecnológico.

Tabla 2.

Habilidades tecnológicas – nivel de manejo de TIC

Habilidades	f	%
Bajo	46	92,00
Medio	2	4,00
Alto	2	4,00
Total	50	100,00

Nota. De resultados obtenidos de acuerdo por categorías para evaluar el nivel de competencia en el manejo de las (TIC) por parte de los directivos en las instituciones de educación básica en la población, se evidencia lo siguiente: el 92% de los directores muestra un nivel bajo en la dimensión de habilidades tecnológicas. Asimismo, se destaca que solo un 4% manifiesta un conocimiento medio o regular en esta dimensión, mientras que otro 4% logra alcanzar un nivel destacado de habilidades tecnológicas.

Tabla 3.*Liderazgo educativo – nivel de desempeño directivo*

Liderazgo	f	%
Bajo	30	60,00
Medio	8	24,00
Alto	12	16,0
Total	50	100,00

Nota. En los resultados segmentados en la categoría de desempeño 'bajo', sorprendentemente, se halla el 60% de los directivos, a pesar de que este porcentaje debería representar una calidad adecuada de liderazgo educativo. En el nivel medio, solo el 24% de los directivos logra posicionarse, mostrando un liderazgo educativo aceptable. Finalmente, la categoría de desempeño 'alto' es donde menos directivos se encuentran, con apenas un 12%. Estas cifras evidencian la insuficiencia de optimar la alineación y las habilidades de liderazgo entre los directivos de nuestras educativas instituciones.

Tabla 4.*Gestión del cambio – nivel de desempeño directivo*

Gestión	f	%
Bajo	10	20,00
Medio	9	18,00
Alto	31	62,00
Total	50	100,00

Nota. La tabla muestra el desempeño de los directores en la dimensión de la gestión del cambio en las educativas instituciones. El 62% de los directores muestra un nivel alto en esta dimensión, demostrando una sólida competencia en la gestión del cambio. Por otro lado, solo el 9% alcanza un nivel medio, lo que indica cierta familiaridad, pero con espacio para mejorar. Sin embargo, es preocupante que el 10% de los

directores presenta un nivel bajo en la gestión del cambio, lo que destaca la necesidad de fortalecer esta competencia clave en los líderes de nuestras instituciones educativas.

Tabla 5.

Correlaciones de ambas variables

		V1 Manejo de las tic	V2 Desempeño directivo
V1 Manejo de las tic	Correlación de Pearson	1	,992**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	51	51
V2 Desempeño directivo	Correlación de Pearson	,992**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	51	51

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), Como se puede observar, el coeficiente de correlación entre las variables es de 0,992. Este alto valor indica una fuerte relación positiva entre ambas variables. En otras palabras, cuando el valor de una de ellas es bajo, la otra tiende a ser baja también. De manera similar, cuando una variable presenta un valor alto, la otra suele seguir el mismo patrón y ser alta. Esta correlación robusta implica que ambas variables tienden a moverse en la misma dirección, ya sea ascendente o descendente.

V. DISCUSIÓN

se desarrolla en presente capítulo el análisis y la evaluación de los resultados obtenidos, donde se compararán los hallazgos con estudios previos, se identifican patrones, se explican discrepancias y se determina la relevancia de los resultados. Por lo que expresa Loja (2020) en sus resultados que los directivos que mostraron habilidades destacadas en el manejo de las (TIC) demostraron un enfoque estratégico al utilizar estas herramientas en el diseño e implementación de planes educativos. Además, se encontró una correlación positiva entre el uso efectivo de las TIC por parte de los directivos y los estudiantes el desarrollo en de competencias digitales.

En resumen, estos hallazgos resaltan la importancia de que los directivos dominen las TIC y las utilicen de manera estratégica para promover el aprendizaje digital y las habilidades de los estudiantes. La discusión de los resultados revela de los directivos que la mayoría en las instituciones educativas de Cutervo, tienen un bajo nivel de conocimiento tecnológico y competencias en el manejo de las TIC. El 74% de los directivos muestra un nivel bajo de conocimiento tecnológico, mientras que solo el 6% tiene un nivel alto. Además, el 92% de los directores presenta un nivel bajo en habilidades tecnológicas y el 98% muestra un nivel bajo en el manejo de las TIC. Estos resultados destacan urgente la necesidad de mejorar las digitales competencias en el liderazgo educativo.

Es necesario implementar programas de formación para que los directivos adquieran las habilidades necesarias para liderar la integración efectiva de las TIC en las instituciones educativas y promover una cultura de innovación y aprendizaje digital. Según, Jiménez et al. (2022) en sus resultados el uso de la escala permitió a los participantes evaluar su acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones relacionadas con la gestión educativa, el liderazgo directivo y el manejo de las TIC. Los resultados obtenidos en este estudio destacan que la gestión educativa es un modelo organizacional

efectivo que puede orientar a un grupo de individuos para optimizar los procesos y planes de una institución educativa.

Estos hallazgos resaltan la importancia de una gestión educativa sólida y un liderazgo directivo efectivo en la implementación exitosa de estrategias que involucren las TIC en el entorno educativo. El análisis de los resultados del objetivo de identificar el nivel del desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular en Cutervo revela importantes hallazgos. En primer lugar, en la categoría de desempeño bajo, sorprendentemente se encuentra el 60% de los directivos. Esto plantea interrogantes sobre la calidad del liderazgo educativo, ya que este porcentaje debería representar un nivel adecuado de desempeño. Solo el 24% logra posicionarse en el nivel medio, lo que indica un liderazgo educativo aceptable. Por otro lado, solo un 12% de los directivos se encuentra en la categoría de desempeño alto, lo cual es preocupante. Estas cifras refuerzan la necesidad de mejorar la formación y de liderazgo las habilidades entre los directivos de las instituciones educativas. Afirmando el antecedente de Saldaña, (2019) en sus resultados demostraron que al involucrar a todo el equipo docente en la elaboración de programaciones curriculares basadas en perfiles del sector del diseño curricular productivo y lineamientos, se obtuvieron mejoras significativas en el desempeño docente y un aumento en la inserción laboral de los estudiantes.

Este enfoque colaborativo y basado en la vinculación con el sector productivo permitió que los docentes se alinearan con las necesidades y demandas del mercado laboral, asegurando que los planes de estudio y las competencias desarrolladas estuvieran actualizadas y fueran relevantes para los estudiantes. Como resultado, los docentes se sintieron más comprometidos y motivados al ver los impactos positivos de su labor en los estudiantes. Además, los graduados experimentaron mayores oportunidades de empleo y una transición más fluida al mercado laboral, gracias a las habilidades y conocimientos adquiridos durante su formación. Afirma, Montalvo (2021) en los hallazgos de su investigación revelaron que la

mayoría de los docentes evaluados tenían un nivel promedio de competencia en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). A pesar de esto, en general, se calificó su desempeño docente como bueno. Se identificó un grupo significativo de docentes con un bajo dominio de las TIC, y una relación se encontró entre este bajo dominio y el desempeño docente. En resumidas cuentas, los profesores que enfrentaban desafíos o carecían de competencias robustas en el manejo de las TIC exhibían un desempeño inferior en su labor pedagógica. Estos hallazgos resaltan la relevancia de robustecer las habilidades digitales de los profesores, ya que una capacitación más sólida en el uso efectivo de las TIC puede repercutir de manera positiva en su rendimiento y, consecuentemente, en la excelencia de la educación que proporcionan a los alumnos.

Resulta esencial invertir en programas (capacitación y desarrollo profesional) para potenciar el dominio de las TIC entre los profesores, lo cual puede generar un efecto positivo en el aprendizaje y el triunfo académico de los estudiantes. En la presente investigación los hallazgos señalan que hay una correlación muy intensa entre las variables examinadas, con un coeficiente de correlación de (0,992). Este valor cercano a 1 sugiere una relación positiva entre variables, lo que significa que cuando una de ellas tiene un valor bajo, la otra tiende a ser baja también. Del mismo modo, cuando una variable muestra un valor alto, la otra tiende a seguir el mismo patrón y tener un valor alto. Por otro corroborando lo que expresa Valderrama (2019) Estos resultados reflejan que, en promedio, el personal directivo ha obtenido una calificación de 53,14 puntos en cuanto a su desempeño docente. Esta calificación se sitúa en un nivel medio según los criterios establecidos para evaluar el desempeño. Sin embargo, es importante destacar que existe una tendencia hacia un nivel bajo de desempeño. Estos hallazgos sugieren que, si bien el desempeño docente se encuentra en un nivel aceptable en general, es necesario realizar mejoras para alcanzar un nivel óptimo. Es posible que se requieran intervenciones y acciones

específicas para abordar las áreas de debilidad identificadas y mejorar el desempeño del personal directivo. Es fundamental tener en cuenta estos resultados al momento de tomar decisiones relacionadas con la gestión y el desarrollo del personal docente.

Manifiesta, Alvarez (2019) en sus resultados de la investigación llevada a cabo revelaron un panorama sumamente alentador respecto al rendimiento directivo en los centros educativos de jornada escolar completa en el municipio de Cajamarca. Los datos recopilados y analizados muestran un altísimo nivel de satisfacción entre los encuestados, quienes han otorgado una calificación mayoritariamente positiva del 97,5% al desempeño de los directivos. Esta abrumadora cifra evidencia el éxito y la efectividad de las estrategias implementadas por los líderes educativos en la gestión y dirección de las instituciones.

Es relevante destacar que, en contraposición al alto porcentaje de evaluaciones favorables, solo un reducido 2,5% de los encuestados calificó el rendimiento directivo como "regular". Esta minoría de respuestas podría brindar valiosas oportunidades para mejorar y perfeccionar las prácticas directivas en algunos centros educativos, siendo una señal de que siempre hay espacio para el crecimiento y el desarrollo en cualquier ámbito.

Los resultados positivos obtenidos no solo reflejan la competencia y habilidades de los directivos, sino también el compromiso y esfuerzo que han demostrado en la promoción de un ambiente educativo enriquecedor para estudiantes y docentes. Un liderazgo sólido y efectivo es esencial para garantizar el bienestar y el progreso de toda la comunidad educativa, y estos resultados apuntan claramente a un cumplimiento ejemplar de esta responsabilidad por parte de los directivos en el municipio de Cajamarca.

Además, cabe mencionar que la buena calificación obtenida por la gran mayoría de los directivos puede tener un impacto positivo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje dentro de las instituciones educativas. Un liderazgo efectivo puede motivar a los docentes a desempeñarse a su

máximo potencial, lo que, a su vez, puede traducirse en un mejor desempeño y logros académicos para los estudiantes.

En la presente investigación los resultados revelan un aspecto preocupante en el ámbito educativo: el 74% de los directores de instituciones educativas exhiben un nivel bajo en la dimensión de evaluación y mejora continua. Esta cifra alarmante pone de manifiesto una tendencia generalizada de falta de enfoque en mejorar los aprendizajes y un posible estancamiento en la forma en que los líderes educativos abordan la calidad y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

los resultados de la investigación, que se basaron en la evaluación de 50 directores de instituciones educativas, son un llamado de atención para toda la comunidad educativa. Es preocupante que el 74% de los directores muestren un nivel bajo en la dimensión de evaluación y mejora continua, lo que refleja una falta de enfoque en mejorar los aprendizajes y un posible estancamiento en la forma en que se abordan los procesos educativos.

Es alentador notar que el 16% de los directores obtuvieron un nivel medio en esta dimensión, lo que sugiere una disposición y capacidad para comprometerse con la mejora continua de la calidad educativa. Estos líderes pueden servir como modelos a seguir y sus prácticas podrían ser estudiadas para implementar estrategias similares en otros contextos.

Asimismo, es importante reconocer y aplaudir el esfuerzo del 10% de los directores que lograron un nivel alto en evaluación y mejora continua. Estos líderes han demostrado una dedicación excepcional para elevar el estándar de calidad educativa en sus instituciones y son un ejemplo inspirador para toda la comunidad educativa.

La evaluación y mejora continua son pilares fundamentales para un sistema educativo eficiente y progresivo. Por lo tanto, es imperativo que se implementen iniciativas de apoyo y capacitación para todos los directores, con el fin de fortalecer sus habilidades y fomentar una mentalidad centrada en la mejora constante.

Con base en los resultados obtenidos, es necesario desarrollar un plan de acción integral que aborde las áreas de oportunidad identificadas en la evaluación. Esto podría incluir programas de capacitación específicos, intercambio de buenas prácticas entre directores, así como el establecimiento de redes de apoyo y colaboración entre las instituciones educativas.

En última instancia, solo a través de un esfuerzo conjunto y comprometido de todos los actores involucrados en el ámbito educativo podremos forjar un futuro prometedor para nuestros estudiantes. La colaboración armoniosa y la sincronización de esfuerzos entre directores, docentes, padres de familia y autoridades educativas se convierten en los cimientos sólidos para impulsar un cambio significativo en la educación.

Los directores, como líderes visionarios, tienen la responsabilidad de guiar y motivar a sus equipos educativos hacia la excelencia académica. Su habilidad para promover una cultura de evaluación y mejora continua es vital para el crecimiento y desarrollo sostenible de las instituciones educativas.

Los docentes, como facilitadores del conocimiento, son la pieza fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su dedicación y pasión por la educación tienen el poder de inspirar y formar a generaciones futuras de ciudadanos preparados para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Los padres de familia, como pilares fundamentales en la educación de sus hijos, juegan un rol activo en el proceso educativo. Su compromiso y apoyo incondicional en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes son esenciales para fomentar un ambiente de aprendizaje propicio.

Las autoridades educativas, como responsables de diseñar políticas y estrategias educativas, tienen la oportunidad de liderar cambios significativos en el sistema educativo. Su visión y toma de decisiones estratégicas pueden marcar la diferencia en la calidad y equidad de la educación.

Al trabajar de manera conjunta y solidaria, podremos construir un entorno educativo enriquecedor que brinde a nuestros estudiantes la mejor preparación para un futuro exitoso.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha confirmado la estrecha relación entre el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los directivos y su desempeño en las instituciones educativas resaltando la necesidad urgente de mejorar las competencias digitales en el liderazgo educativo y promover una cultura de evaluación continua para fortalecer el liderazgo y la calidad educativa en la región.
2. Los resultados indican que, en las instituciones de educación básica regular de Cutervo, el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los directivos es notablemente bajo. El 74% de los directivos tienen un conocimiento tecnológico bajo, el 92% exhiben habilidades tecnológicas bajas, y el 98% muestran un manejo bajo de las TIC.
3. La evaluación del desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular en Cutervo, revela áreas importantes de mejora. Aproximadamente el 60% de los directivos exhiben un nivel de desempeño general bajo, y solo el 12% alcanza un alto nivel. En la gestión del cambio, el 62% muestra un alto nivel de habilidad, pero aún existe un 10% con un nivel bajo. En la dimensión de comunicación y colaboración, un preocupante 78% de los directivos presentan un nivel bajo, y solo el 8% alcanza un nivel alto. Además, el 74% muestra un nivel bajo en evaluación y mejora continua.
4. El análisis revela una fuerte correlación positiva de 0,992 entre el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los directivos y su desempeño directivo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Como recomendación, se sugiere implementar programas de formación en TIC para los directivos, promoviendo un uso efectivo de la tecnología en la gestión educativa y fortaleciendo el liderazgo en las instituciones de EBR en Cutervo.
2. Dado el bajo nivel de manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los directivos, se recomienda implementar programas de formación en TIC específicos para los líderes educativos. Estos programas deberían estar diseñados para mejorar su conocimiento tecnológico, habilidades tecnológicas y la integración de las TIC en la currícula. Además, se debe considerar el apoyo continuo a través de asesoría y seguimiento para asegurar la aplicación efectiva de las TIC en su trabajo diario.
3. En vista del bajo desempeño directivo en varias dimensiones, es recomendable desarrollar y poner en práctica programas de formación y desarrollo profesional centrados en mejorar la comunicación, la colaboración, la gestión del cambio y la evaluación y mejora continua. Estos programas deberían ser complementados con herramientas de autoevaluación y seguimiento para monitorear el progreso y determinar las áreas que necesitan mayor atención.
4. Dada la fuerte correlación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo, se recomienda integrar la formación en TIC en todos los programas de desarrollo de liderazgo. Esto no solo mejoraría las habilidades en TIC, sino que también tendría un efecto positivo en el desempeño general de los directivos. Además, podría ser beneficioso establecer una política que promueva la utilización de las TIC en todas las áreas de la gestión educativa, con el objetivo de mejorar la eficiencia y eficacia de los directivos en sus roles.

REFERENCIAS:

- Akakpo et al. 2023. "People's Perception and Involvement in Improving Urban Greenery in Benin (West Africa)." *Urban Ecosystems* 16 (4): 681–702. <https://doi.org/10.1007/s11252-012-0254-3>.
- Alvarez. 2019. "Gestión Pedagógica Para El Desepeño Directivo En Instituciones Educativas Con Jornada Escolar Completa Del de Cajamarca." *Psikologi Perkembangan*, no. October 2013: 1–126. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>.
- Baffo et al. 2023. "A Decision Support System for Measuring and Evaluating Solutions for Sustainable Development." *Nature Sustainability* 1 (9): 466–76. <https://doi.org/10.1038/s41893-018-0135-8>.
- Bryhn y Belgrano. 2023. "Teaching, Learning and Assessment Methods for Sustainability Education on the Land–Sea Interface." *Higher Education in China*, 1–234. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-0845-1>.
- Cabrera. 2019. "Producción Científica Sobre Integración de TIC a La Educación Física." *Retos* 2041 (37): 748–54. <https://doi.org/10.47197/retos.v37i37.67348>.
- Clercq et al. 2023. "Economic Growth and Broadband Access: The European Urban-Rural Digital Divide." *Telecommunications Policy* 47 (6). <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2023.102579>.
- Cobo et al. 2023. "Satisfaction of School Directors about the Support Services Offered by the Municipality of Lima-Peru." *Revista de Ciencias Sociales* 29 (1): 289–311. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i1.39751>.
- Concytec. 2018. "Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de Los Investigadores Del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt." *Journal of Chemical Information and*

Modeling, 1–21. <https://bit.ly/2ZaUYcD>.

Cordes y Marinova. 2023. “Systematic Literature Review of the Role of E-Commerce in Providing Pathways to Sustainability for Poverty Alleviation in Sub-Saharan Africa.” *Discover Sustainability* 4 (1): 0–2. <https://doi.org/10.1007/s43621-022-00109-3>.

Cubillos y Avello. 2022. “Assistive Technologies for Rehabilitation and Inclusion. Recommendations for Treatment of Children and Adolescents with Neurodevelopmental Disorders.” *Revista Médica Clínica Las Condes* 33 (6): 604–14. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.10.003>.

Cuquerella y García. 2023. “Addictions to Information and Communication Technologies in Comunitat Valenciana (Spain).” *Gaceta Sanitaria* 37 (2020): 102252. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.102252>.

Dogan et al. 2022. “Examining the Use of Social Media and Technology by Lactating Mothers in a Region of Turkey.” *Enfermería Clínica* 32 (5): 306–15. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.12.005>.

Fernández et al. 2022. “Information and Communication Technologies (ICT) in Training and Teaching.” *Formación Médica Continuada En Atención Primaria* 29 (3): 4–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.004>.

García et al. 2022. “Digital Clinical History. Application of Information and Communication Technologies in Clinical Management and Appointment Processes.” *Formación Médica Continuada En Atención Primaria* 29 (3): 3–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.001>.

Ghaleb et al. 2023. “Application of Building Performance Simulation to Design Energy-Efficient Homes: Case Study from Saudi Arabia.” *Sustainability (Switzerland)* 11 (21): 1–29. <https://doi.org/10.3390/su11216048>.

Gurné et al. 2020. “Seeking Lifestyle Counselling at Primary Health Care Centres: A Cross-Sectional Study in the Swedish Population.” *BMC Primary Care* 50 (4): 731–

50. <https://doi.org/10.1007/s40279-019-01233-3>.
- Han et al. 2023. "Experimenting in the Cloud: The Digital Divide 's Impact on Innovation." *Telecommunications Policy*, no. June: 1–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.telpol.2023.102578>.
- Hassan et al. 2024. "Economic Valuation of Selected Ecosystem Services in Islamabad Capital Territory (ICT), Pakistan." *Brazilian Journal of Biology* 84: 1–28. <https://doi.org/10.1590/1519-6984.260614>.
- Hernández. 2014. "Metodología de La Investigación." *Metodología de La Investigación Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* 3 (18): 1–9. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Jahedizadeh y Ghanizadeh. 2021. "Sustained Flow and Personal Best in Higher Education: A Mixed-Methods Approach." *Revista de Psicodidactica* 26 (2): 96–104. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.006>.
- Jetha et al. 2023. "Divided in a Digital Economy : Understanding Disability Employment Inequities Stemming from the Application of Advanced Workplace Technologies." *Qualitative Research in Health* 3 (June). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ssmqr.2023.100293>.
- Jiménez et al. 2022a. "Ethics of New Information and Communication Technologies. Confidentiality and ICT." *FMC Formacion Medica Continuada En Atencion Primaria* 29 (3): 39–45. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.005>.
- 2022b. "Gestión Educativa y Liderazgo Educativo; Las Tic En La Mejora de La Competitividad." *Neutrosophic Computing and Machine Learning* 19: 1–10. <https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/184/578>.
- Kebede y Fekadu. 2023. "Estimation of Average Annual Soil Loss Rates and Its Prioritization at Sub-Watershed Level Using Rusle: A Case of Finca'aa, Oromiya, Western Ethiopia." *Soil Research* 53 (2): 216–25. <https://doi.org/10.1071/SR14208>.

- Kim et al. 2022. "Career-Changers' Technology Integration Beliefs and Practice in Initial Teacher Education: A Summative Cross-Case Analysis." *International Journal of Educational Research* 116: 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2022.102079>.
- Ledesma et al. 2023. "Empathy in Adolescents, Cognitions and Affections during the Pandemic in Peru." *International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades* 19 (1): 1–11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v19.4908>.
- Liou et al. 2023. "Liderazgo de Sistemas En Red: El Potencial de La Teoría y El Análisis de Redes Sociales." *Enciclopedia Internacional de Educación*, no. 0: 1–58. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.05069-7>.
- Loja. 2020. "Diseño de Políticas de TIC Para La Educación En El Ecuador: El Caso de La Agenda Educativa Digital 2017-2021." *Revista Estudios de Políticas Públicas* 6 (1): 1. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2020.54994>.
- Luan et al. 2023. "Digital Divide and Household Energy Poverty in China." *Energy Economics* 119 (March): 2019–24. <https://doi.org/10.1016/j.eneco.2023.106543>.
- Markiewicz et al. 2023. "Pro-Environmental Diversification of Pasture-Based Dairy and Beef Production in Ireland, the United Kingdom and New Zealand: A Scoping Review of Impacts and Challenges." *Renewable Agriculture and Food Systems* 38: 1–29. <https://doi.org/10.1017/S1742170522000382>.
- Méndez. 2023. "Support Technology in Rural Areas." *FMC Formacion Medica Continuada En Atencion Primaria* 30 (4): 159–60. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.12.001>.
- Mishra et al. 2023. "Intuitionistic Fuzzy Fairly Operators and Additive Ratio Assessment-Based Integrated Model for Selecting the Optimal Sustainable Industrial Building Options." *Scientific Reports Reports* 26 (5–6): 202–51. <https://doi.org/10.1002/mcda.1682>.
- Montalvo. 2021. "Uso de Las TICS y Desempeño Docente En La Institución Educativa San Juan Bautista, Cayaltí 2021." *Universidad César Vallejo*, 1–5.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>.

Muñoz et al. 2020. "The Responsibilities Arising from the Use of Information and Communication Technologies in Health Professional Practice." *Anales de Pediatría* 92 (5): 307.e1-307.e6. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.03.003>.

Murciano et al. 2022. "Systematic Review of Digital Technology Acceptance in Older Adults. Perspective of TAM Models." *Revista Española de Geriatria y Gerontología* 57 (2): 105–17. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2022.01.004>.

Nova et al. 2022. "Feedback Strategies in Assistive Technology to Promote Social Participation in Children with Cerebral Palsy: Systematic Review." *Rehabilitación* 56 (4): 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rh.2022.04.001>.

Ochoa et al. 2020. "Epistemological Understanding of the Testist on Quantitative , Qualitative and Mixed Investigations." *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*,13–22.

<https://www.proquest.com/openview/59ddb608a3d970a1fb86cffc3bd75769/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2045791>.

Papadopoulos y Cleveland. 2023. "An International and Cross-Cultural Perspective on 'the Wired Consumer': The Digital Divide and Device Difference Dilemmas." *Journal of Business Research* 156 (February).
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.113473>.

Rivas. 2022. "Education and Social Networks: Allies in Times of Pandemic." *Educación Médica* 23 (3): 100737. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100737>.

Rivera et al. 2021. "Cooperative Learning and Approximation Goals in Physical Education: The Discriminating Role of Individual Responsibility." *Revista de Psicodidáctica* 26 (1): <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.001>.

Rodríguez et al. 2022. "New Technologies in the Organization of the Consultation." *FMC Formacion Medica Continuada En Atencion Primaria* 29 (3): 1–2.
<https://doi.org/10.1016/j.fmc.2021.12.002>.

- Rodriguez y Lechuga. 2019. "Desempeño Laboral de Los Docentes de La Institución Universitaria ITSA TT - Work Performance of Teachers at ITSA University Institution TT - Desempenho No Trabalho de Professores Da Instituição Universitária ITSA TT - Measure Du Travail Des Enseignants." *Revista EAN*, no. 87: 79–101. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>.
- Ros. 2020. "Information Technology in Critical Care: An Opportunity to Improve Care." *Enferm Intensiva (Engl Ed)* 31 (4): 206–7. <https://dx.doi.org/10.1016/j.enfi.2019.02.001>.
- Saldaña. 2019. "Plan de Mejora Del Desempeño Docente Con Apoyo de Las Tics Para Incrementar El Porcentaje de Estudiantes Que Se Inserten En El Mercado Laboral En El Centro de Educación Técnico Productiva 'Nuestra Señora de Las Mercedes' de Huancan - 2018"." *Facultad de Ciencias de La Educación y Humanidades*, 1–52. https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/620/Asis_Ygancio_trabajo_investigacion_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Salord et al. 2020. "Share Experiences, Strategies and Emotions". Expectations of Patients with Regard to Health Education with Empowerment in Epilepsy." *Revista Científica de La Sociedad Espanola de Enfermeria Neurologica*. 54 (December): 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.sedene.2020.06.002>.
- Saomartino et al. 2023. "Toward Sustainable Space Exploration: A Roadmap for Harnessing the Power of Microorganisms." *Nature Communications* 11 (8): 1–26. <https://doi.org/10.3390/life11080844>.
- Shin y Baek. 2023. "Unequal Diffusion of Innovation: Focusing on the Digital Divide in Using Smartphones for Travel." *Journal of Hospitality and Tourism Management* 55 (June): 277–81. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.04.012>.
- Spillane et al. 2022. "Framing Educational Leadership as a Multilevel Distributed Practice: A Systemwide Perspective." *International Encyclopedia of Education: Fourth Edition*, no. 0: 82–90. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.05013-2>.

- Stranieri et al. 2022. "How about Choosing Environmentally Friendly Beef? Exploring Purchase Intentions among Italian Consumers." *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50 (2): 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T).
- Tumusiime et al. 2023. "An Integrated Energy Recovery System for Productive Biogas Applications: Continuous Mode Operation and Assessment." *Water Science and Technology* 59 (5): 927–34. <https://doi.org/10.2166/wst.2009.040>.
- Valderrama. 2019. "Liderazgo Directivo y Desempeño Docente En La I . E . N° 101000 La Ramada , Cajamarca." *Universidad Cesar Vallejo*. <https://adnz.uchile.cl/index.php/REPP/article/view/54994/63807>.
- Vega et al. 2021. "Percepción Docente Del Uso de Las TIC En La Educación Inclusiva." *PIXEL BIT Revista de Medios y Educación* 62: 235–68. <https://revistapixelbit.com>.
- Vilar et al. 2021. "Impact of the Implementation of New Technologies to Innovate and Transform Primary Care: The Technological Nurse." *Atención Primaria Práctica* 3 (December): 100116. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100116>.
- Wang et al. 2023. "The Effect of the Digital Divide on Household Consumption in China." *International Review of Financial Analysis* 87 (June 2022). <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2023.102593>.
- Zambrano. 2019. "Las Tecnologías de La Información y Las Comunicaciones (Tics) En La Educación Superior: Consideraciones Teóricas." *Revista Electronica Calidad En La Educación Superior*, 213–28. <https://doi.org/1390-9010>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	Ddefinición Conceptual	Ddefinición Operacional	Dimensión	Indicador	ITMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V.i. Manejo de TIC	Esta variable se refiere al nivel de conocimientos, habilidades y competencias que tienen los directivos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (Rivas 2022)	El manejo de las TIC se define de forma operacional mediante la evaluación de diversas dimensiones. Estas dimensiones incluyen el conocimiento tecnológico, las habilidades tecnológicas, la integración curricular, la gestión y administración de recursos, el liderazgo educativo, la gestión del cambio, la comunicación y colaboración, y la evaluación y mejora continua.	Conocimiento tecnológico	Evaluación del nivel de conocimiento	1	Ordinal
			Habilidades tecnológicas	Comprensión de las tecnologías de la información	2	
				Comunicación por parte de los directivos.	3	
				Medición de las habilidades prácticas en el uso de herramientas TIC	4	
				Evaluación del grado en que los directivos incorporan las TICs en el diseño curricular y la planificación de actividades pedagógicas.	5	
				Capacidad para administrar y mantener los recursos tecnológicos	6	

VARIABLE DE ESTUDIO	Ddefinición Conceptual	Ddefinición Operacional	Dimensión	Indicador	ITMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V.D. Desempeño directivo	El desempeño directivo se refiere a la capacidad y eficacia de los directivos en la gestión y liderazgo de una organización, incluyendo la toma de decisiones, la comunicación, la planificación y la supervisión de actividades para alcanzar los objetivos establecidos.(Jahedizadeh y Ghanizadeh 2021)	El desempeño directivo se define operacionalmente como la capacidad y habilidad de los directivos educativos para liderar, gestionar y promover el desarrollo efectivo de una institución educativa. Incluye aspectos como el liderazgo educativo, la toma de decisiones, la comunicación y colaboración, la gestión del cambio, la evaluación y mejora continua, entre otros, que contribuyen al logro de los objetivos institucionales y al bienestar de la comunidad educativa.	Liderazgo educativo	Capacidad para establecer una visión clara y compartida en la institución educativa. Habilidad para inspirar y motivar al personal docente y administrativo.	7	Ordinal
			Gestión del cambio	Competencia en la toma de decisiones efectivas y en la resolución de problemas. Habilidad para implementar y gestionar cambios en la institución educativa, incluyendo la adopción de las TICs.	8	
			Comunicación y colaboración	Capacidad para gestionar la resistencia al cambio y promover la aceptación y participación	9	
			Evaluación y Mejora continua	Competencia en la planificación y ejecución de estrategias de cambio efectivas.	10	
				Habilidad para establecer y mantener una comunicación efectiva	11	
	Capacidad para implementar sistemas de evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil y del personal docente.	12				

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE /TIPO/DISEÑO	TÉCNICAS/ INSTRUMENTO
<p>Problema General.</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR, Cutervo?</p>	<p>Objetivo general.</p> <p>Determinar la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR Cutervo.</p> <p>Objetivo específico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el nivel de manejo de las TIC por parte de los directivos educativos en Cutervo. - Identificar las competencias digitales más relevantes que los directivos educativos deben poseer para utilizar eficazmente las TIC en la gestión escolar. - Establecer la relación entre el manejo de las TIC por parte de los directivos y la integración de las TIC en el currículo y en el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras. 	<p>Existe una relación positiva entre el manejo de las TIC por parte de los directivos y el desempeño directivo en las Instituciones Educativas de EBR Cutervo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Variable 1 manejo de los tics. • Variable 2 Desempeño directivo. 	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Instituciones educativas de EBR de Cutervo</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Directores de Instituciones educativas de EBR de Cutervo</p> <p>MUESTRA</p> <p>50 directores</p>	<p>ENFOQUE</p> <p>Cualitativo</p> <p>TIPO</p> <p>Correlacional</p> <p>DISEÑO</p> <p>No experimental, descriptivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas • Cuestionarios • Fichas de observación

Nota. En la presente tabla se detalla la matriz de consistencia

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR, , CUTERVO

Estimado (a) participante:

El objetivo de este cuestionario es recopilar información sobre el "Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones educativas de educación básica regular Cutervo". El cuestionario consta de 20 preguntas, y le solicitamos que lea cada una de ellas con atención y responda de manera veraz y confiable. La información recopilada se utilizará para llevar a cabo una investigación relacionada con estos aspectos. No es necesario proporcionar información personal, solo se requiere su colaboración sincera para que la recolección de datos sea exitosa.

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

I. INSTRUCCIONES:

En las proposiciones o reactivos que se presentan a continuación existen 5 alternativas de respuesta, responda según su apreciación:

- Señale con una (x) en la casilla correspondiente la observación que se ajuste a su casa en particular
- Asegure de marcar una sola alternativa para cada pregunta
- Por favor no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados
- Si surge alguna duda, consulte al encuestados

II. CUESTIONARIO:

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Manejo de las TIC"						
1.	¿En qué medida utilizas las TIC para comunicarte con el personal docente y administrativo de tu institución educativa?					
2.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la gestión administrativa de la institución educativa?					
3.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de plataformas en línea para la planificación estratégica y la toma de decisiones?					
4.	¿En qué medida utilizas las TIC para recopilar y analizar datos sobre el rendimiento académico y la gestión escolar?					
5.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para brindar retroalimentación y evaluación a tus docentes?					
6.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de herramientas tecnológicas para la gestión del personal y el desarrollo profesional docente?					
7.	¿En qué medida utilizas las TIC para promover la participación de los padres en la gestión escolar?					
8.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para comunicarte y colaborar con otras instituciones educativas?					
9.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de plataformas en línea para la gestión financiera y presupuestaria de la institución educativa?					

10.	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener relaciones con la comunidad educativa y otros actores relevantes?					
11.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener actualizada la información institucional en el sitio web de la institución?					
12.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre la seguridad y protección de datos en el uso de las TIC en la gestión escolar?					
13.	¿En qué medida utilizas las TIC para fomentar la innovación y la mejora continua en la institución educativa?					
14.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para establecer metas y realizar seguimiento de los resultados institucionales?					
15.	¿Cuánto manejo tienes en el uso de plataformas en línea para la comunicación y coordinación con los supervisores y autoridades educativas?					
16.	¿En qué medida utilizas las TIC para promover una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional en la institución educativa?					
17.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener una comunicación efectiva con el personal administrativo de la institución?					
18.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre las políticas y regulaciones relacionadas con el uso de las TIC en la gestión educativa?					
19.	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?					
20.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de la calidad educativa en la institución?					

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente						
S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
1.	¿Con qué frecuencia estableces una visión clara y compartida para tu institución educativa?					
2.	¿Con qué frecuencia lideras y motivas al personal docente y administrativo?					
3.	¿Con qué frecuencia promueves un ambiente de trabajo colaborativo y positivo en tu institución educativa?					
4.	¿Con qué frecuencia tomas decisiones estratégicas y resuelves problemas de manera efectiva?					
5.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene relaciones sólidas con los padres y la comunidad educativa?					
6.	¿Con qué frecuencia fomenta la participación de los padres en la vida escolar y en la toma de decisiones?					
7.	¿Con qué frecuencia gestiona eficientemente los recursos humanos, financieros y materiales de la institución educativa?					

8.	¿Con qué frecuencia promueve la inclusión y la diversidad en la institución educativa?					
9.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene una comunicación efectiva con el personal docente y administrativo?					
10.	¿Con qué frecuencia promueve la mejora continua y la innovación en la institución educativa?					
11.	¿Con qué frecuencia establece metas claras y alcanzables para la institución educativa?					
12.	¿Con qué frecuencia evalúa y mejora la calidad del proceso educativo en la institución?					
13.	¿Con qué frecuencia lidera y gestiona el cambio en la institución educativa?					
14.	¿Con qué frecuencia utiliza datos y evidencias para la toma de decisiones informadas en la institución educativa?					
15.	¿Con qué frecuencia promueve una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional entre el personal docente y administrativo?					
16.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?					
17.	¿Con qué frecuencia garantiza la seguridad y el bienestar de los estudiantes en la institución educativa?					
18.	¿Cómo se promueve la participación y el liderazgo de los estudiantes en la vida escolar?					
19.	¿Cómo se establece y mantiene una relación efectiva con los órganos de gobierno y las autoridades educativas?					
20.	¿Cómo se fomenta la formación y actualización continua del personal docente y administrativo?					

BAREMOS

N: Nunca = 1
R: Rara vez = 2
A: A veces = 3
F: Frecuentemente = 4
S: Siempre = 5
PUNTAJE MINIMO = 20
PUNTAJE MAXIMO = 100
DIFERENCIA = 80
RANGO = $80/3 = 26.67 = 27$

MALO = [20-47[
BUENO = [47-74[
REGULAR = [74-100]

CUESTIONARIO							
Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Cutervo							
RESUMEN							
LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre							
ítem	Proposición/pregunta	N	R	A	F	S	TOTAL
		Nunca	Rara Vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	
1	¿En qué medida utilizas las TIC para comunicarte con el personal docente y administrativo de tu institución educativa?	11	12	10	10	7	50
2	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la gestión administrativa de la institución educativa?	9	10	12	13	6	50
3	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de plataformas en línea para la planificación estratégica y la toma de decisiones?	9	10	12	15	4	50
4	¿En qué medida utilizas las TIC para recopilar y analizar datos sobre el rendimiento académico y la gestión escolar?	11	12	12	13	2	50
5	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para brindar retroalimentación y evaluación a tus docentes?	15	10	13	9	3	50
6	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de herramientas tecnológicas para la gestión del personal y el desarrollo profesional docente?	5	14	16	11	4	50
7	¿En qué medida utilizas las TIC para promover la participación de los padres en la gestión escolar?	15	10	11	10	4	50
8	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para comunicarte y colaborar con otras instituciones educativas?	5	16	14	12	3	50
9	¿Cuánto dominio tienes en el uso de plataformas en línea para la gestión financiera y presupuestaria de la institución educativa?	17	12	9	7	5	50
10	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener relaciones con la comunidad educativa y otros actores relevantes?	11	14	10	12	3	50
11	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener actualizada la información institucional en el sitio web de la institución?	10	11	9	11	9	50
12	¿Cuánto conocimiento tienes sobre la seguridad y protección de datos en el uso de las TIC en la gestión escolar?	18	15	10	5	2	50
13	¿En qué medida utilizas las TIC para fomentar la innovación y la mejora continua en la institución educativa?	13	13	10	9	5	50
14	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para establecer metas y realizar seguimiento de los resultados institucionales?	16	10	9	8	7	50
15	¿Cuánto manejo tienes en el uso de plataformas en línea para la comunicación y coordinación con los supervisores y autoridades educativas?	13	12	11	8	6	50
16	¿En qué medida utilizas las TIC para promover una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional en la institución educativa?	18	12	8	7	5	50
17	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener una comunicación efectiva con el personal administrativo de la institución?	15	12	11	6	6	50
18	¿Cuánto conocimiento tienes sobre las políticas y regulaciones relacionadas con el uso de las TIC en la gestión educativa?	17	10	12	9	2	50
19	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?	13	11	12	11	3	50
20	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de la calidad educativa en la institución?	16	12	10	9	3	50

Anexo 4. Matriz de evaluación por juicio de experto, formato UCV.

Evaluación por juicio de expertos- 1

Respetado juez: Luis Montenegro Camacho, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular Cutervo”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombre del juez: Luis Montenegro Camacho

Grado profesional: Maestro () Doctor (X)

Área de formación académica: Clínica () Social ()

Educativa (X) Organizacional ()

Área de experiencia profesional: Docencia superior

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años ()

Más de 5 años (X)

Experiencia en Investigación Docente investigador y publicaciones de artículos

Psicométrica: científicos en el ámbito educativo

(si corresponde)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento

Nombre dl instrumento: Cuestionario diagnóstico sobre el Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular

Autor(a): Vílchez Pérez, Ronal Franco, adaptado por el autor del presente estudio

Procedencia : Perú

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 45 minutos

Ámbito de aplicación: Instituciones Educativas de Básica Regular

Significación: El instrumento consta de 20 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones con el objetivo determinar la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR Cutervo.

4. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Manejo de los Tics	Conocimiento tecnológico	El conocimiento tecnológico se refiere a la comprensión y habilidades relacionadas con la aplicación y uso de la tecnología.
	Habilidades tecnológicas	Capacidad para interpretar y utilizar datos de manera efectiva para tomar decisiones informadas.
	Integración curricular	La integración curricular ayuda a los estudiantes a ver cómo el conocimiento se aplica de manera interdisciplinaria y cómo las diferentes áreas de estudio están interrelacionadas en la vida cotidiana.
	Gestión y administración de recursos tecnológicos	La gestión y administración de recursos tecnológicos se refiere a la planificación, organización y supervisión eficiente de los activos tecnológicos de una empresa u organización.
Desempeño directivo	Liderazgo educativo	El liderazgo educativo también implica la toma de decisiones informadas, la gestión de recursos, la resolución de conflictos y la capacidad para adaptarse a los cambios y desafíos que puedan surgir en el entorno educativo.

Gestión del cambio	Son habilidades y acciones que involucran la transmisión efectiva de información y el trabajo conjunto entre individuos o equipos, para lograr objetivos comunes y mejorar la eficiencia y la productividad en cualquier contexto laboral.
Comunicación y colaboración	Comunicación y colaboración son la transmisión efectiva de información y el trabajo en equipo hacia un objetivo común.
Evaluación y mejora continua	Evaluación y mejora continua es el proceso de revisar y analizar constantemente el desempeño, resultados o procesos con el fin de identificar áreas de mejora y realizar cambios progresivos y constantes para alcanzar un nivel óptimo de eficiencia y eficacia.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular Cutervo”. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. Totalmente desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión en (no cumple con el)

<p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)</p> <p>3. Acuerdo (moderado nivel)</p> <p>4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)</p>	<p>El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.</p> <p>El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo</p> <p>El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p> <p>El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</p> <p>El ítem es relativamente importante.</p> <p>El ítem es muy relevante y debe ser incluido.</p>

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

6. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Conocimiento tecnológico
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en el conocimiento tecnológico

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente						
S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Manejo de las TIC"						
1.	¿En qué medida utilizas las TIC para comunicarte con el personal docente y administrativo de tu institución educativa?					
2.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la					

	gestión administrativa de la institución educativa?					
3.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de plataformas en línea para la planificación estratégica y la toma de decisiones?					
4.	¿En qué medida utilizas las TIC para recopilar y analizar datos sobre el rendimiento académico y la gestión escolar?					
5.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para brindar retroalimentación y evaluación a tus docentes?					
6.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre el uso de herramientas tecnológicas para la gestión del personal y el desarrollo profesional docente?					
7.	¿En qué medida utilizas las TIC para promover la participación de los padres en la gestión escolar?					
8.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para comunicarte y colaborar con otras instituciones educativas?					

- **Segunda dimensión:** Habilidades tecnológicas
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión habilidades tecnológicas

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente						
S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Manejo de las TIC"						
7.	¿En qué medida utilizas las TIC para promover la participación de los padres en la gestión escolar?					
8.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para comunicarte y colaborar con otras instituciones educativas?					
9.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de plataformas en línea para la gestión financiera y presupuestaria de la institución educativa?					

10.	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener relaciones con la comunidad educativa y otros actores relevantes?					
11.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener actualizada la información institucional en el sitio web de la institución?					
12.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre la seguridad y protección de datos en el uso de las TIC en la gestión escolar?					
13.	¿En qué medida utilizas las TIC para fomentar la innovación y la mejora continua en la institución educativa?					
14.	¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para establecer metas y realizar seguimiento de los resultados institucionales?					

- **Tercera dimensión:** Integración curricular
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión integración curricular

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente
S: Siempre

ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					

Preguntas relacionadas con la dimensión "Manejo de las TIC"

- 16.** ¿En qué medida utilizas las TIC para promover una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional en la institución educativa?
- 17.** ¿Con qué frecuencia utilizas las TIC para mantener una comunicación efectiva con el personal administrativo de la institución?

- **Cuarta dimensión:** Liderazgo educativo

- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión Liderazgo educativo

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente						
S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Manejo de las TIC"						
18.	¿Cuánto conocimiento tienes sobre las políticas y regulaciones relacionadas con el uso de las TIC en la gestión educativa?					
19.	¿En qué medida utilizas las TIC para establecer y mantener alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?					
20.	¿Cuánto dominio tienes en el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de la calidad educativa en la institución?					



.....
 Firma del validador
 DNI: 16672474

Evaluación por juicio de expertos- 2

Respetado juez: Edgar Francisco Pesantes Carrasco, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular Cutervo”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombre del juez: Edgar Francisco Pesantes Carrasco

Grado profesional: Maestro Doctor

Área de formación académica: Clínica Social

Educativa Organizacional

Área de experiencia profesional: Salud

Institución donde labora: ESALUD

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años

Más de 5 años

Experiencia en Investigación Psicométrica: Director de ESALUD

(si corresponde)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

2. Datos del instrumento

Nombre dl instrumento: Cuestionario diagnóstico sobre el sistema de abastecimientos

Autor(a): Vílchez Pérez, Ronal Franco, adaptado por el autor del presente estudio

Procedencia : Perú

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 45 minutos

Ámbito de aplicación: Instituciones Educativas de Básica Regular

Significación: El instrumento consta de 20 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones con el objetivo determinar la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR Cutervo.

3. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Manejo de los Tics	Conocimiento tecnológico	El conocimiento tecnológico se refiere a la comprensión y habilidades relacionadas con la aplicación y uso de la tecnología.
	Habilidades tecnológicas	Capacidad para interpretar y utilizar datos de manera efectiva para tomar decisiones informadas.
	Integración curricular	La integración curricular ayuda a los estudiantes a ver cómo el conocimiento se aplica de manera interdisciplinaria y cómo las diferentes áreas de estudio están interrelacionadas en la vida cotidiana.
	Gestión y administración de recursos tecnológicos	La gestión y administración de recursos tecnológicos se refiere a la planificación, organización y supervisión eficiente de los activos tecnológicos de una empresa u organización.
Desempeño directivo	Liderazgo educativo	El liderazgo educativo también implica la toma de decisiones informadas, la gestión de recursos, la resolución de conflictos y la capacidad para adaptarse a los cambios y desafíos que puedan surgir en el entorno educativo.
	Gestión del cambio	Son habilidades y acciones que involucran la transmisión efectiva de información y el

Comunicación y colaboración

Evaluación y mejora continua

trabajo conjunto entre individuos o equipos, para lograr objetivos comunes y mejorar la eficiencia y la productividad en cualquier contexto laboral.

Comunicación y colaboración son la transmisión efectiva de información y el trabajo en equipo hacia un objetivo común.

Evaluación y mejora continua es el proceso de revisar y analizar constantemente el desempeño, resultados o procesos con el fin de identificar áreas de mejora y realizar cambios progresivos y constantes para alcanzar un nivel óptimo de eficiencia y eficacia.

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular Cutervo”. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	6. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la

midiendo.

dimensión que se está midiendo

RELEVANCIA

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 8. Totalmente de acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| 5. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| 6. Bajo nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| 7. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| 8. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

5. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Desempeño directivo
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión liderazgo educativo

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
1.	¿Con qué frecuencia estableces una visión clara y compartida para tu institución educativa?	x				
2.	¿Con qué frecuencia lideras y motivas al personal docente y administrativo?	x				
3.	¿Con qué frecuencia promueves un ambiente de trabajo		x			

	colaborativo y positivo en tu institución educativa?					
4.	¿Con qué frecuencia tomas decisiones estratégicas y resuelves problemas de manera efectiva?		x			
5.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene relaciones sólidas con los padres y la comunidad educativa?	x				

- **Segunda dimensión:** Gestión del cambio
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión gestión del cambio

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente						
S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
6.	¿Con qué frecuencia fomenta la participación de los padres en la vida escolar y en la toma de decisiones?	x				
7.	¿Con qué frecuencia gestiona eficientemente los recursos humanos, financieros y materiales de la institución educativa?		x			
8.	¿Con qué frecuencia promueve la inclusión y la diversidad en la institución educativa?	x				
9.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene una comunicación efectiva con el personal docente y administrativo?	x				
10.	¿Con qué frecuencia promueve la mejora continua y la innovación en la institución educativa?	x				

- **Tercera dimensión:** Comunicación y colaboración
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión comunicación y colaboración

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
11.	¿Con qué frecuencia establece metas claras y alcanzables para la institución educativa?	x				
12.	¿Con qué frecuencia evalúa y mejora la calidad del proceso educativo en la institución?		x			
13.	¿Con qué frecuencia lidera y gestiona el cambio en la institución educativa?		x			
14.	¿Con qué frecuencia utiliza datos y evidencias para la toma de decisiones informadas en la institución educativa?		x			
15.	¿Con qué frecuencia promueve una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional entre el personal docente y administrativo?	x				

- **Cuarta dimensión:** Evaluación y mejora continua
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión evaluación y mejora continua

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
16.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?	x				
17.	¿Con qué frecuencia garantiza la seguridad y el bienestar de los estudiantes en la institución educativa?	x				
18.	¿Cómo se promueve la participación y el liderazgo de los estudiantes en la vida escolar?		x			
19.	¿Cómo se establece y mantiene una relación efectiva con los órganos de gobierno y las autoridades educativas?	x				
20.	¿Cómo se fomenta la formación y actualización continua del personal docente y administrativo?		x			



 Firma del validador
 DNI: 27725974

Evaluación por juicio de expertos- 3

Respetado juez: Alberto Cieza Pérez, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “cuestionario diagnóstico sobre el sistema de abastecimientos”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombre del juez: Alberto Cieza Pérez

Grado profesional: Maestro () Doctor (X)

Área de formación académica: Clínica () Social ()
Educativa (X) Organizacional ()

Área de experiencia profesional: Docencia superior

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Tiempo de experiencia profesional en el área: 2 a 4 años ()
Más de 5 años (X)

Experiencia en Investigación Psicométrica: Docente investigadora y publicaciones de artículos científicos en el ámbito de la educación y gestión pública
(si corresponde)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento

Nombre dl instrumento: Cuestionario diagnóstico sobre el sistema de abastecimientos

Autor(a): Vílchez Pérez, Ronal Franco, adaptado por el autor del presente estudio

Procedencia : Perú

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 45 minutos

Ámbito de aplicación: Instituciones Educativas de Básica Regular

Significación: El instrumento consta de 20 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones con el objetivo determinar la relación entre el manejo de las TIC y el desempeño directivo en las instituciones educativas de EBR Cutervo.

4. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Manejo de los Tics	Conocimiento tecnológico	El conocimiento tecnológico se refiere a la comprensión y habilidades relacionadas con la aplicación y uso de la tecnología.
	Habilidades tecnológicas	Capacidad para interpretar y utilizar datos de manera efectiva para tomar decisiones informadas.
	Integración curricular	La integración curricular ayuda a los estudiantes a ver cómo el conocimiento se aplica de manera interdisciplinaria y cómo las diferentes áreas de estudio están interrelacionadas en la vida cotidiana.
	Gestión y administración de recursos tecnológicos	La gestión y administración de recursos tecnológicos se refiere a la planificación, organización y supervisión eficiente de los activos tecnológicos de una empresa u organización.
Desempeño directivo	Liderazgo educativo	El liderazgo educativo también implica la toma de decisiones informadas, la gestión de recursos, la resolución de conflictos y la capacidad para adaptarse a los cambios y desafíos que puedan surgir en el entorno educativo.
	Gestión del cambio	Son habilidades y acciones que involucran la transmisión efectiva de información y el

Comunicación y colaboración

trabajo conjunto entre individuos o equipos, para lograr objetivos comunes y mejorar la eficiencia y la productividad en cualquier contexto laboral.

Evaluación y mejora continua

Comunicación y colaboración son la transmisión efectiva de información y el trabajo en equipo hacia un objetivo común. Evaluación y mejora continua es el proceso de revisar y analizar constantemente el desempeño, resultados o procesos con el fin de identificar áreas de mejora y realizar cambios progresivos y constantes para alcanzar un nivel óptimo de eficiencia y eficacia.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “Manejo de las TIC y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular Cutervo”. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	9. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	10. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	11. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	12. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	9. Totalmente desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	10. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	11. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la

midiendo.

dimensión que se está midiendo

RELEVANCIA

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

- | | |
|--|--|
| 12. Totalmente de acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| 9. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| 10. Bajo nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| 11. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| 12. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

- 9. No cumple con el criterio
- 10. Bajo Nivel
- 11. Moderado nivel
- 12. Alto nivel

6. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Desempeño directivo
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión liderazgo educativo

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
1.	¿Con qué frecuencia estableces una visión clara y compartida para tu institución educativa?	x				
2.	¿Con qué frecuencia lideras y motivas al personal docente y administrativo?	x				

3.	¿Con qué frecuencia promueves un ambiente de trabajo colaborativo y positivo en tu institución educativa?		x			
4.	¿Con qué frecuencia tomas decisiones estratégicas y resuelves problemas de manera efectiva?		x			
5.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene relaciones sólidas con los padres y la comunidad educativa?	x				

- **Segunda dimensión:** Gestión del cambio
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión gestión del cambio

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
Ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
6.	¿Con qué frecuencia fomenta la participación de los padres en la vida escolar y en la toma de decisiones?	x				
7.	¿Con qué frecuencia gestiona eficientemente los recursos humanos, financieros y materiales de la institución educativa?		x			
8.	¿Con qué frecuencia promueve la inclusión y la diversidad en la institución educativa?	x				
9.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene una comunicación efectiva con el personal docente y administrativo?	x				
10.	¿Con qué frecuencia promueve la mejora continua y la innovación en la institución educativa?	x				

Tercera dimensión: Comunicación y colaboración

- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión comunicación y colaboración

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
11.	¿Con qué frecuencia establece metas claras y alcanzables para la institución educativa?	x				
12.	¿Con qué frecuencia evalúa y mejora la calidad del proceso educativo en la institución?		x			
13.	¿Con qué frecuencia lidera y gestiona el cambio en la institución educativa?		x			
14.	¿Con qué frecuencia utiliza datos y evidencias para la toma de decisiones informadas en la institución educativa?		x			
15.	¿Con qué frecuencia promueve una cultura de aprendizaje y desarrollo profesional entre el personal docente y administrativo?	x				

- **Cuarta dimensión:** Evaluación y mejora continua
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la problemática en su dimensión evaluación y mejora continua

LEYENDA: N: Nunca R: Rara vez A: A veces F: Frecuentemente S: Siempre						
ítem	Proposición	N	R	A	F	S
No.	Pregunta					
Preguntas relacionadas con la dimensión "Desempeño directivo"						
16.	¿Con qué frecuencia establece y mantiene alianzas estratégicas con otros actores del entorno educativo?	x				
17.	¿Con qué frecuencia garantiza la seguridad y el bienestar de los estudiantes en la institución educativa?	x				

18.	¿Cómo se promueve la participación y el liderazgo de los estudiantes en la vida escolar?		x			
19.	¿Cómo se establece y mantiene una relación efectiva con los órganos de gobierno y las autoridades educativas?	x				
20.	¿Cómo se fomenta la formación y actualización continua del personal docente y administrativo?		x			



.....
Firma del validador
DNI: 27718059



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MONTENEGRO CAMACHO**
Nombres **LUIS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **16672474**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**
Fecha de Expedición **17/06/2014**
Resolución/Acta **0742-2014-UCV**
Diploma **A1670953**
Fecha Matrícula **Sin información (****)**
Fecha Egreso **Sin información (****)**

Fecha de emisión de la constancia:
06 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000768138

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 06/06/2022 22:31:27-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PESANTES CARRASCO**
Nombres **EDGAR FRANCISCO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **27725974**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **14/03/22**
Resolución/Acta **0119-2022-UCV**
Diploma **052-151105**
Fecha Matrícula **04/01/2019**
Fecha Egreso **30/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
01 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001349588

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 01/07/2023 11:32:53-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CIEZA PEREZ
Nombres	ALBERTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	27718059

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	16/05/22
Resolución/Acta	0231-2022-UCV
Diploma	052-159971
Fecha Matricula	01/04/2019
Fecha Egreso	30/01/2022

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001374812

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 16/07/2023 22:14:46:0000

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27268 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento de la constancia inscrito en el registro del Grado o Título no es válido.



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL- CUTERVO
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN – PIMPINGOS



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

OFICIO N 035 -2023 / CDE. “SC” - C

SEÑOR : DR. JUAN PABLO MURO MORENO
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO - CHICLAYO.
ASUNTO : AUTORIZO REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
REF : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Tengo el honor de dirigirme al despacho de su digno cargo con la finalidad de expresarle mi cordial saludo a nombre de la Coordinación de Educación – Pimpingos del distrito de Pimpingos, Provincia de Cutervo, Región Cajamarca, para manifestarle lo siguiente:

Que, de acuerdo a lo solicitado en el oficio de la referencia, AUTORIZO al docente VÍLCHEZ PÉREZ, RÓNAL FRANCO, estudiante del III ciclo de maestría en Administración de la Educación de la Universidad “Cesar Vallejo” de la ciudad de Chiclayo, para que realice su TRABAJO DE INVESTIGACIÓN con nuestros directivos de las diferentes instituciones educativas de nuestra jurisdicción.

DATOS GENERALES.

- ✓ Apellidos y nombres de estudiante: VÍLCHEZ PÉREZ, RÓNAL FRANCO
- ✓ Programa de estudios: Posgrado
- ✓ Mención: Maestría en Administración de la Educación
- ✓ Ciclo de estudios: III
- ✓ Título de la investigación: Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Cutervo
- ✓ Asesora: Mg. Zorrilla de Ventura Gladys Dalila

Es propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de consideración y estima personal.

Atentamente.



Profesor Wilmer Tapia Aguilar
Coordinador de Educación -Pimpingos



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL- CUTERVO
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN – SANTA CRUZ



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

OFICIO N 042 -2023 / CDE. “SC” - C

SEÑOR : DR. JUAN PABLO MURO MORENO
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO - CHICLAYO.
ASUNTO : AUTORIZO REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
REF : SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Tengo el honor de dirigirme al despacho de su digno cargo con la finalidad de expresarle mi cordial saludo a nombre de la Coordinación de Educación - Santa Cruz del distrito de Santa Cruz, Provincia de Cutervo, Región Cajamarca, para manifestarle lo siguiente:

Que, de acuerdo a lo solicitado en el oficio de la referencia, AUTORIZO al docente VÍLCHEZ PÉREZ, RÓNAL FRANCO, estudiante del III ciclo de maestría en Administración de la Educación de la Universidad “Cesar Vallejo” de la ciudad de Chiclayo, para que realice su TRABAJO DE INVESTIGACIÓN con nuestros directivos de las diferentes instituciones educativas de nuestra jurisdicción.

DATOS GENERALES.

- ✓ Apellidos y nombres de estudiante: VÍLCHEZ PÉREZ, RÓNAL FRANCO
- ✓ Programa de estudios: Posgrado
- ✓ Mención: Maestría en Administración de la Educación
- ✓ Ciclo de estudios: III
- ✓ Título de la investigación: Manejo de las tic y desempeño directivo en las instituciones de educación básica regular, Santa Cruz, Cutervo
- ✓ Asesora: Mg. Zorrilla de Ventura Gladys Dalila

Es propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de consideración y estima personal.

Atentamente.

Profesor Walter Loayza Silva
Coordinador de Educación -Santa Cruz