



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**“PERCEPCIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA, DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, SEDE
CHICLAYO 2015”**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER

EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

AUTORES

Br. CASTRO CASTRO, MIGUEL ANGEL

Br. MONTENEGRO OTINIANO, LUIS EDUARDO

ASESOR

Dr. DÍAZ TAMAY, FÉLIX

CHICLAYO – LAMBAYEQUE

2015

Dr. DIOS CASTILLO CHRISTIAN

Presidente

Dr. LOPEZ REGALADO OSCAR

Secretario

Dr. DIAZ TAMAY FELIX

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Miguel Angel Castro Castro egresado del Programa de Maestría en Administración de Negocios de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16423080.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

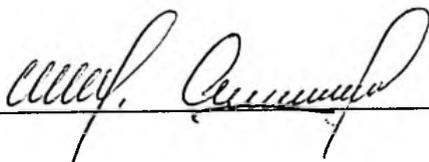
1. Soy autor (a) de la tesis titulada: PERCEPCION SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, SEDE CHICLAYO 2015.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de Negocios.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran

derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, la UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 02 de Agosto del 2016



Firma

Nombres y apellidos: Miguel Angel Castro Castro

DNI: 16423080

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Luis Eduardo Montenegro Otiniano egresado del Programa de Maestría en Administración de Negocios de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27745996.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: PERCEPCION SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, SEDE CHICLAYO 2015.
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de Negocios.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran

derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, la UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 02 de Agosto del 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Eduardo Montenegro Otiniano', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Firma

Nombres y apellidos: Luis Eduardo Montenegro Otiniano

DNI: 27745996

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hijo, quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional, siempre están durante el trayecto de mi vida; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles, siendo la motivación perfecta.

Miguel Ángel

A mis padres, hermana Cecilia fallecida, esposa e hijos, que en todo momento me ha mostrado apoyo incondicional para seguir cumpliendo mis objetivos y quienes me dan la fortaleza para vencer y afrontar los obstáculos.

Luis Eduardo

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso, por iluminar nuestro camino y orientar nuestras acciones brindándonos la oportunidad de servir y trascender a través de esta noble carrera. Gracias Padre, por tu infinito amor y darnos la fortaleza necesaria que nos ayuda a seguir esforzándonos cada día y lograr nuestras metas.

A nuestros amados padres, que este trabajo signifique para ellos: una alegría más, un esfuerzo más y una recompensa por todo lo que nos dan.

A nuestros docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, que han contribuido en mi continua formación profesional, personal, ética y moral, y un especial agradecimiento al asesor y miembros del jurado por guiarme y asesorarme en todo momento.

A nuestro asesor Félix Díaz Tamay, por sus enseñanzas, su tiempo, su amistad; por inculcar en nosotros no sólo conocimiento científico sino también por acompañarnos en este camino y ser nuestra guía durante esta investigación, inculcándonos fortaleza, dedicación y valores éticos.

A los participantes de la Universidad Católica Los ángeles De Chimbote - Sede Chiclayo, que participaron en esta investigación con voluntad y la pronta disposición.

Miguel Ángel y Luis Eduardo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Nos dirigimos a ustedes para poner a vuestra consideración la Tesis denominada: "Percepción sobre Responsabilidad Social Universitaria, de los actores involucrados de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sede Chiclayo 2015".

En tal contexto, la definición de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que presenta esta investigación, es la misma que Zavala (2009) refiere.

Una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover un desarrollo sostenible. (p.10)

Con la finalidad de conocer la percepción de los actores universitarios sobre este tema; es que se utilizó y adaptó el cuestionario elaborado por la Universidad Construye País de Chile en su investigación sobre responsabilidad social universitaria. Aplicado el instrumento se procedió a recoger los datos, ordenarlos y analizar los resultados obtenidos, según los objetivos.

En tal sentido esperamos de ustedes señores miembros del jurado evaluar el trabajo presente a fin de ser mejorado si el caso amerita con sus respectivas sugerencias.

Los autores

ÍNDICE

RESUMEN.....	I
ABSTRACT.....	II
INTRODUCCIÓN.....	III
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	17
1.3.1. Legal.....	17
1.3.2. Social.....	17
1.3.3. Teórica.....	18
1.3.4. Práctica.....	18
1.4. LIMITACIONES.....	18
1.5. ANTECEDENTES.....	19
1.5.1. A Nivel Internacional.....	19
1.5.2. A Nivel Nacional.....	21
1.6. OBJETIVOS.....	21
1.6.1. Objetivo General.....	21
1.6.2. Objetivos Específicos.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. MARCO TEÓRICO.....	24

2.1.1. Caso México: Universidad de las Américas Puebla.....	24
2.1.2. Caso Argentina: Universidad Católica de Córdoba.....	25
2.1.3. Caso Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.....	26
2.1.4. Caso Chile: Universidad Construye País.....	27
2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	29
2.2.1. Percepción.....	29
2.2.2. Responsabilidad Social Universitaria.....	31
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	47
3.1. TIPO DE ESTUDIO.....	48
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.3. VARIABLES.....	48
3.3.1. Definición Conceptual.....	48
3.3.2. Definición Operacional.....	49
3.3.3. Operacionalización de Variables.....	50
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	56
3.4.1. Criterios de Inclusión.....	57
3.4.2. Criterios de Exclusión.....	57
3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	58
3.6. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	59
3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	60
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	61
4.1. DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62

4.2. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS.....	80
CONCLUSIONES.....	82
SUGERENCIAS.....	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	84
ANEXOS.....	87

RESUMEN

Siendo la responsabilidad social universitaria una política de gestión actual en la que la universidad debe basar su plan institucional, es que se presenta esta investigación, con **TITULO** "Percepción sobre responsabilidad social universitaria, de los actores involucrados de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chiclayo 2015". Cuyo **OBJETIVO GENERAL** fue determinar la percepción sobre responsabilidad social universitaria, desde el punto de vista de los actores involucrados de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Los **MEDIOS Y MATERIALES** son, es una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal, cuya población de estudio fue de 545 participantes, que luego de adecuar la muestra quedó en 370 participantes, y con un muestreo no probabilístico y estratificada proporcional, resultó en funcionarios (3), docentes (27), y estudiantes (340). La técnica de recolección fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, procesándose los datos con Excel 2013. Los **RESULTADOS** fueron que existe percepción positiva (54%) por los participantes sobre responsabilidad social universitaria, ante percepción negativa (46%). Y según las dimensiones son: dimensión 1, positiva (55%) y negativa (45%), dimensión 2, positiva (73%) y negativa (27%), dimensión 3, positiva (73%) y negativa (27%), dimensión 4, positiva (86%) y negativa (14%), dimensión 5, positiva (40%) y negativa (60%), dimensión 6, positiva (36%) y negativa (64%), dimensión 7, positiva (69%) y negativa (31%), dimensión 8, positiva (27%) y negativa (73%), dimensión 9, positiva (39%) y negativa (61%), dimensión 10, positiva (55%) y negativa (45%), y la dimensión 11, positiva (39%) y negativa (61%). Finalmente la **CONCLUSIÓN** es que aún no es ni total ni absoluta la percepción positiva, existe una significativa mayoría entre los actores involucrados de esta universidad sobre responsabilidad social universitaria, lo que supone que con estos resultados, aumentarán su compromiso de educación de calidad con la sociedad.

Palabras claves: percepción, responsabilidad social y responsabilidad social universitaria.

ABSTRACT

Being university social responsibility policy in the current management that the university should base its institutional plan, this research is presented, TITLED "Perception of university social responsibility, of the actors involved at the Catholic University Angels of Chimbote, Chiclayo 2015". Whose **OVERALL OBJECTIVE** was to determine the perception of university social responsibility, of the actors involved at the Catholic University Angels of Chimbote, Chiclayo 2015. The **MEANS AND MATERIALS** are is a quantitative, descriptive and cross-sectional study whose study population was 545 participants, who then adapt the sample was 370 participants, and a non-probability stratified sampling proportional, resulted in staff (3), teachers (27) and students (340). The collection technique was the survey and instrument type questionnaire, processed data with Excel 2013. The **RESULTS** were that there is a positive perception (54%) by participants on university social responsibility, to negative perception (46%). And according to the dimensions are: size 1 positive (55%) and negative (45%), size 2 positive (73%) and negative (27%), size 3 positive (73%) and negative (27%) , dimension 4, positive (86%) and negative (14%), size 5, positive (40%) and negative (60%), dimension 6, positive (36%) and negative (64%), size 7 positive (69%) and negatively (31%), dimension 8, positive (27%) and negatively (73%), size 9 positive (39%) and negatively (61%), dimension 10, positive (55%) and negative (45%), and the dimension 11 positive (39%) and negatively (61%). Finally the **CONCLUSION** is that it is not in whole or in absolute positive perception, there is a significant majority among stakeholders of the university on university social responsibility, which means that these results will increase its commitment to quality education to society.

Keywords: perception, university social responsibility and social responsibility.