



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Cultura organizacional, innovación en el desempeño laboral de
los trabajadores de la Dirección subregional Chankas de
Andahuaylas 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Godoy Medina, Hans Yuri (orcid.org/0000-0001-8497-9452)

ASESORES:

Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo (orcid.org// 0000-0002-1353-1463)

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org//0000-0001-9354-7045)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria

Con profunda gratitud, dedico esta tesis a la divinidad que me ha concedido la fortaleza y perspicacia y sabiduría para culminar este viaje académico. A mi entrañable familia, cuyo apoyo inquebrantable ha sido mi pilar y sustento en cada paso de este desafiante trayecto

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincera gratitud a mi docente del curso, por su orientación experta y apoyo constante a lo largo de este proceso, a mi familia y amigos por su inquebrantable respaldo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cultura organizacional, innovación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección sub regional Chanka de Andahuaylas 2023", cuyo autor es GODOY MEDINA HANS YURI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 04-01- 2024 20:23:36

Código documento Trilce: TRI - 0719048

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **GODOY MEDINA HANS YURI** estudiante de la **ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE**, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cultura organizacional, innovación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección sub regional Chanka de Andahuaylas 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HANS YURI GODOY MEDINA DNI: 80311462 ORCID: 0000-0001-8497-9452	Firmado electrónicamente por: HGODOYM el 04-01- 2024 09:56:46

Código documento Trilce: TRI - 0719049

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de autenticidad del asesor	IV
Declaratoria de originalidad del autor	V
Índice de Contenidos	VI
Índice de tablas	VII
Índice de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.	35
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribucion de frecuencia de variable cultura irganizacional	41
Tabla 2 Distribucion de frecuencia de las dimensiones cultura organizacional	42
Tabla 3 Distribucion de frecuencia de variable inovacion	43
Tabla 4 Distribucion de frecuencia de las dimensiones inovacion	44
Tabla 5 Distribucion de frecuencia de variable desempeño laboral	45
Tabla 6 Distribucion de frecuencia de las dimensiones de desempeño laboral	46
Tabla 7 Prueba de normalodad	47
Tabla 8 ajust. modl de influ de cultura, inovacion, desempeño laboral	47
Tabla 9 ajust. modl de influ de cultura, inovacion, calidad del trabajo	48
Tabla 10 ajust. modl de influ de cultura, inovacion, responsanilidad	49
Tabla 11 ajust. modl de influ de cultura, inovacion, trabajo en equipo	50
Tabla 12 ajust. modl de influ de cultura, inovacion, compromiso institucional	50

Índice de figuras

Figura 1 Distribucion de frecuencia de variable cultura organizacional	41
Figura 2 Distribucion de frecuencia de las dimensiones cultura organizacional	42
Figura 3 Distribucion de frecuencia de variable identidad inovacion	43
Figura 4 Distribucion de frecuencia de las dimensiones inovacion	44
Figura 5 Distribucion de frecuencia de variable desempeño laboral	45
Figura 6 Distribucion de frecuencia de las dimensiones desempeño laboral...	46

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la Cultura organizacional, innovación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección subregional Chankas, Andahuaylas, 2023. La metodología es de un enfoque cuantitativo, estudio de tipo aplicado, de alcance explicativo causal, para la recolección de datos se empleó una muestra integrada estuvo constituida por los 42 colaboradores de la Dirección subregional Chankas de Andahuaylas. Se aplicó una encuesta integrada por tres cuestionarios, relacionados a las variables de estudio, los instrumentos fueron validados y evaluados con la prueba de confiabilidad. Los resultados muestran que el valor de sig. de = 0,00, resultando un valor inferior al 0,05 de lo cual se pudo concluir que la cultura organizacional, innovación influye en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección subregional Chankas de Andahuaylas 2023; lo que permite afirmar que la variabilidad en el desempeño laboral depende en un que el 39,4% de la Cultura organizacional, y la innovación.

Palabras clave: Cultura organizacional, Innovación y desempeño laboral

Abstract

The research work is entitled "Organizational culture and innovation in the work performance of the workers of the Chankas de Andahuaylas Subregional Directorate 2023", the objective of which was to determine the influence of organizational culture, innovation in the work performance of the workers of the Subregional Directorate. The methodology is of a quantitative approach, applied type study, of causal explanatory scope, for data collection an integrated sample was used, which consisted of 42 collaborators of the Chankas de Andahuaylas Subregional Directorate of Andahuaylas. A survey composed of three questionnaires related to the study variables was applied, the instruments were validated and evaluated with the reliability test.

The results show a sig. value of = 0.00, resulting in a value lower than 0.05, from which it was possible to conclude that organizational culture and innovation influence the work performance of the workers of the Chankas de Andahuaylas 2023 Subregional Directorate; which allows us to affirm that the variability in work performance depends on 39.4% of organizational culture and innovation.

Key words: Organizational culture, innovation and work performance.