

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA PERTENECIENTES A LA I. E. MX. N° 101 “SHUJI KITAMURA” DE SANTA ANITA. 2013

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. JESSICA VIVIANA RIMACHE SEGURA

ASESOR:

Mg. ANGÉLICA SÁNCHEZ CASTRO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi madre y a mi padre quienes me dieron la vida y que en el transcurso de ella me han amado, me aman y me amarán tanto o más que yo a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque es mi mejor amigo y siempre está conmigo compartiendo derrotas y triunfos.

A la Mg. Angélica Sánchez Castro por su comprensión, paciencia y apoyo constante como asesora.

A Sor Doris Silva León directora de la I.E. Mx. N° 101 “Shuji Kitamura” y a la hna. Teresa Quispe Peralta por brindarme las facilidades necesarias para la aplicación de mi trabajo de investigación.

A los estudiantes del cuarto grado de secundaria por el apoyo para la materialización de la investigación y porque permitieron la aplicación del instrumento.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos para la elaboración de tesis de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo, Filial Lima Norte – Los Olivos, tengo a bien presentar la tesis titulada: “Relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en los estudiantes de cuarto grado de secundaria pertenecientes a la I. E. Mx. N° 101 Shuji Kitamura de Santa Anita. 2013, con la finalidad de determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar; con el propósito de obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa.

Esta investigación permite a los docentes lograr establecer un adecuado clima escolar en base al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes para poder fortalecer las relaciones interpersonales, mejorar el aprendizaje y desarrollar la creatividad. Como autora he estado involucrada en dicha investigación recurriendo a diversas fuentes que permitieron concretizar los objetivos propuestos. Los capítulos organizados son: el capítulo I del problema de investigación, el capítulo II del marco teórico, el capítulo III del marco metodológico, el capítulo IV de los resultados, el capítulo V de conclusiones y sugerencias, el capítulo VI de las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Los resultados obtenidos en esta investigación son el producto de una investigación seria y del arduo trabajo desplegado. Dejo a vuestro ilustre y noble jurado la valoración de la presente tesis.

La autora

RESUMEN

La presente tesis estuvo orientada a estudiar si existe relación entre habilidades sociales y clima escolar. La falta de habilidades sociales genera problemas personales y escolares en los adolescentes. La investigación determinó la correlación entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto grado de secundaria pertenecientes a la I.E. Mx. N° 101 "Shuji Kitamura".

El estudio fue básico y el nivel correlacional. La población fue de 182 estudiantes y la muestra de 124. Se utilizó el método de investigación hipotético-deductivo y el diseño no experimental-transversal; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento: el cuestionario. El instrumento de habilidades sociales, consta de 50 ítems, tomado de la escala de evaluación de habilidades sociales de Goldstein et ál. (1980), teniendo seis dimensiones: sociales básicas, sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación; y el instrumento de clima escolar, consta de 50 ítems, tomado del cuestionario clima social: escuela de Moos, Casullo y Pasman (1998), teniendo cuatro dimensiones: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo.

Se obtuvo mejores resultados entre habilidades sociales y contexto instruccional alcanzando un valor de $r = 0,597$ demostrando una correlación moderada y con una significancia bilateral muy significativa de $p = .000 < 0.01$. Se concluyó que la correlación entre habilidades sociales y clima escolar es moderada y muy significativa con el valor de $r = 0,631$ y de $p = .000 < 0.01$, comprobando la hipótesis general.

Palabras claves: Habilidades Sociales y Clima Escolar

ABSTRACT

The present work was aimed to study the correlation between social skills and school climate. The lack of social skills generates personal and school problems in adolescents. The investigation determined the correlation between social skills and school climate in the fourth grade students belonging to the IE secondary Mx. No. 101 "Shuji Kitamura".

The study was correlational basic level. The population was 182 students and the sample of 124. We used the method of hypothetical-deductive research and experimental-design does not cross, the technique of data collection was the survey and the instrument: the questionnaire. The social skills instrument consists of 50 items taken from the scale of social skills assessment Goldstein et al. (1980), having six dimensions: social basic, advanced social, associated with feelings, alternatives to aggression, to cope with the stress and planning, and the school climate instrument consists of 50 items, taken from the social climate questionnaire : Moos school, Casullo and Pasmán (1998), having four dimensions: interpersonal context, regulatory context, instructional context and imaginative context.

Best results were obtained between social skills and instructional context reaching a value of $r = 0.597$ showing a moderate correlation with significant bilateral significance of $p = .000 < 0.01$. It was concluded that the correlation between social skills and school climate is moderate and significant with the value of $r = 0.631$ and $p = 0.000 < 0.01$, testing the general hypothesis.

Keywords: Social Skills and School Climate

INTRODUCCIÓN

Esta investigación permite en el ámbito psicoeducativo y de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico, constituir a las habilidades sociales y al clima escolar como una de las áreas de incalculable relevancia y trascendencia para el manejo de las conductas psicosociales y la mejora de la convivencia en el aula. El trabajo de investigación consta de seis capítulos:

En el primer capítulo se encuentra el problema de investigación, donde se plantea las causas para llevar a cabo nuestra investigación, apoyándonos en estudios teóricos. Se formula el problema general y los específicos. Se desarrolla la justificación, asimismo las limitaciones encontradas en el desarrollo de la investigación y los antecedentes al respecto del problema de estudio. También el objetivo general y los específicos.

En el segundo capítulo, encontramos el marco teórico donde se desarrollan las variables de estudio y las bases conceptuales, desde el enfoque psicosocial. En la primera variable habilidades sociales se analizan las definiciones, las características, la clasificación, las funciones, y su importancia en la educación secundaria. También se hace la caracterización del adolescente. En la segunda variable clima escolar analizamos las definiciones, las características, los tipos, las dimensiones y su influencia en otros aspectos escolares.

En el tercer capítulo se encuentra el marco metodológico, donde se desarrolla la hipótesis general y las específicas relacionadas con el problema de investigación. Se encuentra también la definición conceptual de las variables y la operacionalización de las mismas, comprendida en dimensiones, indicadores, ítems, índices y nivel. Asimismo el tipo de estudio, el nivel, el diseño de estudio, la población, la muestra donde se desarrolla la investigación y el método de investigación. Se presenta también la técnica de recolección de datos y el instrumento que se emplea, al cual se le realizó la confiabilidad y validez antes de su aplicación.

En el cuarto capítulo encontramos los resultados, que comprende los resultados de las variables: habilidades sociales y clima escolar, donde se muestran tablas que reflejan la correlación y la significancia. Seguidamente se presenta la discusión donde se expresa la opinión acerca de los resultados obtenidos respecto a los resultados de otras investigaciones. El valor de $r = 0,631$ demuestra que existe una correlación moderada entre habilidades sociales y clima escolar, asimismo la significancia bilateral muy significativa de $p = .000 < 0.01$.

En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y sugerencias. Finalmente, en el sexto capítulo se incorporan las referencias bibliográficas, anexos y gráficos que evidencian el desarrollo de toda la investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	
1.5.1 Internacionales	22
1.5.2 Nacionales	25
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Habilidades Sociales	
2.1.1 Enfoque Psicosocial	30
2.1.2 Definiciones de habilidades sociales	30
2.1.3 Características de las habilidades sociales	33
2.1.4 Dimensiones de las habilidades sociales	36
2.1.5 Funciones de las habilidades sociales	38
2.1.5 Importancia de las habilidades sociales	41
2.2 Clima Escolar	
2.2.1 Enfoque psicosocial	43

2.2.2	Definiciones del clima escolar	44
2.2.3	Características del clima escolar	45
2.2.4	Tipos de clima escolar	48
2.2.6	Dimensiones del clima escolar	48
2.2.7	Influencia del clima escolar	50
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	
3.1.1	General	52
3.1.2	Específicas	52
3.2	Variables	
3.2.1	Definición conceptual	53
3.2.2	Definición operacional	53
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño	57
3.4	Población y muestra	
3.4.1	Población	58
3.4.2	Muestra	59
3.5	Métodos de investigación	61
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección	
3.6.1	Técnicas	61
3.6.2	Instrumentos	61
3.7	Métodos de análisis de datos	68
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	71
4.1.1	Análisis de relación entre habilidades sociales y clima escolar	71
4.1.2	Análisis de relación entre habilidades sociales y contexto interpersonal	72
4.1.3	Análisis de relación entre habilidades sociales y contexto regultativo	74
4.1.4	Análisis de relación entre habilidades sociales y contexto instruccional	76

4.1.5 Análisis de relación entre habilidades sociales y contexto imaginativo	77
4.2 Discusión	80
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	85
Sugerencias	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	88
Anexo 2: Validez de instrumentos por juicio de expertos	91
Anexo 3: Base de datos de habilidades sociales	116
Anexo 4: Base de datos clima escolar	119
Anexo 5: Instrumentos	122
Anexo 6: Fotografía de aplicación de instrumento	126
Anexo 7: Ficha técnica de instrumentos	127
Anexo 8: Descripción de frecuencia de variables	128
Anexo 9: Confiabilidad de variables	131
Anexo 10: Prueba de pilotaje	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definición de Habilidades Sociales	31
Tabla 2: Tipos de definiciones de Habilidades Sociales	32
Tabla 3: Etapas del crecimiento y desarrollo psicológico	42
Tabla 4: Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	53
Tabla 5: Matriz de operacionalización de la variable clima escolar	56
Tabla 6: Distribución de la población	58
Tabla 7: Distribución de la muestra	60
Tabla 8: Estadístico de fiabilidad de variable 1	67
Tabla 9: Estadístico de elementos de variable 1	67
Tabla 10: Validez porcentual de expertos de variable 1	70
Tabla 11: Estadístico de fiabilidad de variable 2	71
Tabla 12: Estadístico de elementos de variable 2	71
Tabla 13: Validez porcentual de expertos de variable 2	74
Tabla 14: Prueba de normalidad	75
Tabla 15: Correlación entre habilidades sociales y clima escolar	78
Tabla 16: Contingencia de variable 1 y 2	79
Tabla 17: Correlación entre habilidades sociales y contexto interpersonal	80
Tabla 18: Correlación entre habilidades sociales y contexto regulativo	81
Tabla 19: Correlación entre habilidades sociales y contexto instruccional	83
Tabla 20: Correlación entre habilidades sociales y contexto imaginativo	84
Tabla 21: Correlaciones de habilidades sociales y clima escolar	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Conceptualización de las habilidades sociales	32
Figura 2: Muestra según sexo	60
Figura 3: Tendencia lineal de correlación entre habilidades sociales y clima escolar de los estudiantes	72
Figura 4: Tendencia lineal de correlación entre habilidades sociales y clima interpersonal de los estudiantes	74
Figura 5: Tendencia lineal de correlación entre habilidades sociales y clima regulativo de los estudiantes	75
Figura 6: Tendencia lineal de correlación entre habilidades sociales y clima instruccional de los estudiantes	77
Figura 7: Tendencia lineal de correlación entre habilidades sociales y clima imaginativo de los estudiantes	79