



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, Distrito Lince 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Pizan Palacios, Absalon Martin (orcid.org/0000-0001-8872-1918)

ASESOR:

Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (orcid.org/0000-0003-4662-4778)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre, mi familia y amigos que siempre estuvieron brindándome su apoyo y alentándome para seguir adelante cumpliendo mis objetivos personales y metas profesionales.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios pues gracias a su amor y misericordia he podido alcanzar las metas que me he trazado a lo largo de mi vida.

También quiero agradecer a mi familia y amigos por apoyarme cuando las adversidades me hicieron decaer, pues me supieron alentar para seguir adelante.

Por último, quiero agradecer a la universidad por acogerme estos años de carrera y brindarme las herramientas y recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación y culminar mi formación profesional.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.1.2. Diseño de Investigación:.....	15
3.1.3 Nivel de investigación:	16
3.2 Variables de Operacionalización:.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo:	18
3.3.1 Población:	18
3.3.2 Muestra:.....	18
3.3.3 Muestreo:.....	18
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	19
3.4.1 Técnica:	19
3.4.2 Instrumento:.....	19
3.4.3. Validez:	22
3.4.4 Confiabilidad:.....	22
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos:.....	26
IV. RESULTADOS	27
V.DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	1

Índice de tablas

Tabla 1 Calificación y puntuación del cuestionario cuentas por pagar.....	20
Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario liquidez.....	21
Tabla 3 Validez del instrumento.....	22
Tabla 4 Escala de Alfa de Cronbach.....	23
Tabla 5 Confiabilidad de la variable cuentas por pagar.....	24
Tabla 6 Confiabilidad de la variable liquidez.....	25
Tabla 7 Descripción de la variable cuentas por pagar.....	27
Tabla 8 Descripción de la variable liquidez.....	28
Tabla 9 Niveles de las variables cuentas por pagar y dimensiones.....	29
Tabla 10 Niveles de las variables liquidez y dimensiones.....	30
Tabla 11 Tabla de contingencia cuentas por pagar y Liquidez.....	31
Tabla 12 Coeficiente de relacion entre cuentas por pagar y liquidez.....	32
Tabla 13 Coeficiente de relación entre liquidez y cuentas por pagar comerciales terceros.....	33
Tabla 14 Coeficiente de relación entre liquidez y cuentas por pagar diversas relacionadas.....	34
Tabla 15 Coeficiente de relación entre cuentas por pagar y riesgo de crédito.....	35
Tabla 16 Coeficiente de relación entre cuentas por pagar y riesgo de liquidez.....	36

Índice de figuras

Figura 1 Descripción de las cuentas por pagar.....	27
Figura 2 Descripción de liquidez.....	28
Figura 3 Niveles de variable cuentas por pagar.....	29
Figura 4 Niveles de variable liquidez.....	30
Figura 5 Descripción de cuentas por pagar y liquidez.....	31

RESUMEN

Esta investigación denominada “Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020”, se realizó con la finalidad de determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

La metodología utilizada fue de tipo descriptivo causal explicativa, con diseño no experimental y de corte transversal, teniendo a un total de 4 empresas como población. La muestra se realizó en 30 personas del área de contabilidad, quienes respondieron a dos cuestionarios conformados por 9 ítems para cada variable estas fueron debidamente validadas para la recolección de datos; posterior a ello, fueron procesadas a través el programa SPSS V.26. Como resultado se obtuvo que existe una relación significativa entre las cuentas por pagar y la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020; registrando una correlación de Pearson = 1 y un nivel de significancia de 0.000 inferior a 0.55, lo cual demostró la correlación existente. Por último, como conclusión final de dicha investigación, se comprobó que existe relación entre las variables estudiadas.

Palabras clave: cuentas por pagar, liquidez, riesgo de crédito.

ABSTRACT

This investigation called "Accounts payable and their relationship with liquidity in call center companies of the general regime, Lince 2020 district", was carried out in order to determine how accounts payable are related to liquidity in call center companies of the general regime, Lince 2020 district.

The methodology used was descriptive causal explanatory, with a non experimental and cross-sectional design, having a total of 4 companies as a population. The sample was made of 30 people from the accounting area who answered to two questionnaires made up of 9 items for each variable. These were duly validated for data collection; then, they were processed through the SPSS V.26 program. As a result, it was obtained that there is a significant relationship between accounts payable and liquidity in call center companies of the general regime, Lince 2020 district; registering a Pearson correlation = 1 and a significance level of 0.000 lower than 0.55, which demonstrated the existing correlation. Finally, as a final conclusion of said research, it was found that there is a relationship between the variables studied.

Keywords: *accounts payable, Liquidity, credit risk.*

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional las cuentas por pagar se aplican en el día a día por las compañías que mantienen una actividad económica y también son utilizadas por el estado puesto que, a través de ellas, se puede medir el nivel de endeudamiento de las empresas. Desde la perspectiva internacional las cuentas por pagar son tomadas como un indicador que permite por medio de ratios analizar los estados financieros y tomar acciones de esta manera se continúa con el buen funcionamiento de la compañía o de lo contrario realizar las correcciones que ameriten. Por esta razón llevar un mal manejo de las cuentas por pagar conlleva en muchas oportunidades al cierre de la corporación, así como mencionan (Condori y Quispe 2019) tienen como propósito concluir la vinculación de control interno en las cuentas por pagar, para disminuir los riesgos, donde concluyen que la buena gestión de cancelación de deudas a los proveedores se realiza con eficiencia, ya que cada área se encarga de cumplir los cronogramas de pago a fin de favorecer en el orden y control del manejo de la liquidez.

En el Perú debido al crecimiento realizado en los últimos periodos en el ámbito empresarial, las empresas han sido obligadas a interactuar en común para poder seguir creciendo, de esta manera la empresa suma nuevos acreedores y clientes, con obligaciones distintas para cada uno de ellos. El conseguir nuevos clientes indica gastos para poder fidelizarlos, estos pasan a ser las cuentas por pagar de la organización y se busca contar con la liquidez necesaria para poder realizar los pagos en las fechas establecidas o de lo contrario se debe optar por créditos financieros que permitan estar al día en las amortizaciones de sus deberes y seguir operando con normalidad.

Las cuentas por pagar son obligaciones financieras, tributarias o simplemente deudas que presenta la empresa. Una cuenta por pagar posee saldo acreedor en el balance de una empresa, su origen nace en diversas operaciones como son las adquisiciones de un bien, servicio o gasto realizados por la compañía.

Los negocios del call center generan grandes ingresos, ya que brindan prestaciones en ventas, cobranzas, otras actividades. Como consecuencia de esto cuentan con una gran rentabilidad, sin embargo, una mala negociación con un cliente podría ocasionar falta de solvencia monetaria, ya que a diferencia de otros rubros en donde se brinda o entrega un producto y se negocia una fecha de pago a partir de ese momento, al ser intangibles se realiza una post venta y posterior a ello se concreta la venta a partir de ahí se establecen la fecha de pago de dicho producto.

De esta manera, lo que se quiere mostrar es la importancia que deben de tener todas las organizaciones de sus cuentas por pagar y la relación que esto conlleva con su liquidez. Esta información permite que los empleadores puedan aplicar estrategias para optimizar la liquidez de la compañía y poder efectuar el pago de sus compromisos monetarios.

La importancia de las cuentas por pagar y su relevancia para la gestión financiera de las empresas, así como su vinculación con la liquidez y el buen funcionamiento de la organización. Destaca cómo un manejo adecuado de las cuentas por pagar es crucial para mantener la solvencia y evitar riesgos que puedan llevar al cierre de la empresa. Además, se señala la necesidad de una buena gestión de las deudas con proveedores y acreedores, así como la importancia de contar con estrategias que optimicen la liquidez de la compañía para cumplir con los compromisos financieros. Sin embargo, sería útil proporcionar ejemplos concretos o datos específicos para respaldar los argumentos presentados y hacer el análisis aún más sólido y convincente.

De toda esta problemática nace la sucesiva interrogación de la investigación llamada también problema general: ¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince, 2020? así mismo se redactan los problemas específicos: ¿De qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresa de call center del régimen general, distrito de Lince, 2020?; ¿De qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas en empresas de call center

del régimen general, distrito de Lince 2020?; ¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general del distrito, de Lince 2020?; ¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general del distrito, de Lince 2020?.

El estudio de exploración cuenta con una Justificación teórica, puesto que se desarrolla con el fin de aportar nueva información sobre las variables estudiadas y la relación entre ambas, conceptos que deben ser considerados importantes si se cuenta con una empresa en actividad, generando aportes para todas aquellas organizaciones o compañías. Asimismo, es también de Justificación Metodológica, puesto que, para alcanzar el objetivo del estudio, se recurre a métodos de indagación como cuestionarios, a través de estos se aspira conocer la jerarquía de conocimiento y entendimiento sobre el tema investigado en las organizaciones de call center del régimen general en Lince. Además, es de Justificación Práctica, ya que analiza a través del trabajo de indagación los problemas que nos traería como consecuencia acumularse de cuentas por pagar, nuestra investigación permite mejorar el entendimiento financiero a las personas que se desarrollan y desenvuelven en estos rubros.

Por otro lado, el diseño del reciente estudio de investigación define como objetivo General: Determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince 2020. Del mismo, se detallan los sucesivos objetivos Específicos: Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020; Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas relacionadas en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020; Determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Así también se detalla la Hipótesis general: Las cuentas por pagar se relacionan significativamente con la liquidez en las empresas de call center del

régimen general, distrito de Lince 2020. De la misma manera se detalla las hipótesis específicas: La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince, 2020; La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas en empresas de call center del régimen general, distrito Lince, 2020; Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020; Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los análisis anteriores hallados en relación a las variables analizadas, por ello se revisó distintos repositorios a nivel nacionales e internacionales donde se cita a nivel local a Arroyo y Landa (2016) quien tienen como objetivo estudiar la situación del flujo del pago a proveedores en la compañía, para proponer soluciones y perfeccionar la eficiencia de este proceso, donde se concluye que la empresa: Carece de un registro interno y procesos establecidos de pagos, lo que conlleva a pagos fuera de fecha con intereses financieros, esto es causado por no tener un debido sistema de registro que incurra favorablemente en las obligaciones pendientes de pago dentro de la compañía.

De la misma manera se cita a Reyes (2019) quien tuvo como finalidad principal el conocer cómo influye el “control interno en las cuentas por pagar comerciales de la Empresa M&C Fruits Company SAC. Sullana, 2017 – 2018, donde concluye que la falta de pago a en las fechas pactadas con los acreedores puede ocasionar la pérdida de proveedores y generar retrasos en el flujo productivo de la empresa.

Así mismo se cita Aldave (2017), el cual tenía como objeto de estudio poner en práctica políticas de vigilancia con la finalidad de establecer su dominio en las cuentas por pagar y así optimizar la gestión monetaria del ente, donde se concluye que implementar controles en el flujo de la cancelación a proveedores permite tener

información fidedigna de las obligaciones por cancelar de la organización y del mismo modo dar seguimiento a los importes pendientes por cancelar para así realizar mejoras en el área.

De la misma manera se cita a Jaramillo (2017), quien tuvo como objetivo implementar un registro interno, para garantizar el cumplimiento en las cuentas por recaudar y abonar, por lo cual se concluyó que es fundamental implementar una supervisión de cuentas por cobrar y pagar, que otorgue mejoras en los procesos en cuanto a cobranzas, permitiendo así que se mantenga la liquidez, mediante el acatamiento de los compromisos oportunamente y a corto plazo.

Luego de examinar las referencias nacionales, citamos antecedentes internacionales como Rizwan (2016) which has as a fundamental reason to monitor the effect of liquidity management on the performance of Pakistani companies, since it is substantial for daily transactions and maintaining competitive business today. The following conclusions can be deduced: current assets are useful for companies that have a backup and survive in a situation of financial difficulties, also the longer cash cycle can make companies accessible to a large number of clients.

Así mismo se cita a Villafuerte (2016), quien en una de sus investigaciones tuvo como objeto evaluar y analizar las cuentas por pagar supervisando de esta manera, el escenario financiero de la organización, los nuevos procedimientos y estrategias, así como proyecciones a corto, mediano o largo plazo. Se concluye que el pago impuntual a los proveedores es por escasez de liquidez, por lo cual se carece de garantías para las siguientes compras al igual que un crédito en beneficio de la empresa.

Luego de indagar las diversas tesis nacionales como internacionales se origina la definición de las siguientes impresiones empezando con Kieso, Weygandt, Warfield, Wiecek, McConomy, (2019), indicates that accounts payable or trade accounts payable are debit balances to suppliers of goods and services related to the company's frequent commercial activity. It means that they are obligations that come from common payable documents as opposed to separate

agreements for each negotiation. An amount payable arises when there is a time difference between the delivery of goods and services and the payment of these. This credit stage is agreed when the conditions of purchase and sale are established.

Por esta razón las cuentas por pagar son deberes y/o deudas que posee la corporación ya sean a corto o largo plazo que se ven reflejadas en los estados de situación financiera, son un indicativo del estrato de adeudo de la entidad. El no contar con un control adecuado de estas cuentas, podrían ocasionar costos adicionales, llegando a representar en algunas oportunidades riesgos de liquidez importantes. Integran las cuentas por pagar algunos de los que describimos:

- Proveedores
- Acreedores diversos.
- Pagos al personal
- Obligaciones tributarias y aportes de aportes del empleador.
- Deudas a entidades financieras

Por lo antes mencionado, las cuentas por pagar son deudas que se tiene con proveedores y acreedores y se subdividen en relación al tipo de servicio o bien adquirido:

Según Palacin (2016), las obligaciones comerciales con terceros comprenden una serie de subcuentas que representan compromisos contraídos por la entidad como resultado de la adquisición de bienes o servicios relacionados con la actividad principal del negocio.

Tanaka, (2016) sostiene que las cuentas por pagar diversas – relacionadas reúne sub cuentas que cuenta con deberes a entes afines, contraídas por negociaciones disímiles a las comerciales y a los compromisos financieros.

Las cuentas por pagar se clasifican de acuerdo al tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor por lo cual lo podemos ordenarlo de la

siguiente manera:

Según Moreno (2014), las obligaciones a corto plazo representan pasivos circulantes que deben ser liquidados en un plazo inferior a un año. Además, estas obligaciones implican el compromiso de saldar la deuda dentro del primer año desde su adquisición o dentro del período financiero establecido. (p. 177)

Moreno (2014) sostiene que las Cuentas por abonar a largo plazo son obligaciones adquiridas a cancelar en un plazo mayor a un año y la diferencia que vence el siguiente año o en el periodo financiero en un corto tiempo, si es superior a un año, se debe considerar un pasivo circulante y exponerse a través de los estados financieros como pasivo circulante, usualmente con la leyenda parte de la deuda a largo plazo con vencimiento a un año. (p.177).

Según Sy (2019), el recambio de las cuentas por abonar se utiliza para evaluar la liquidez en un lapso inferior a un año y se emplea para calcular el porcentaje con el cual la empresa efectuará el pago a sus proveedores. La magnitud de las cuentas por pagar de una empresa nos indica cuántas veces la compañía liquida sus obligaciones por pagar en un período específico.

En primer lugar, es importante destacar que los autores citados proporcionan perspectivas diversas sobre el tema de las cuentas por pagar, cada uno enfocándose en aspectos específicos de este aspecto financiero.

Palacin (2016) y Tanaka (2016) están de acuerdo en que las cuentas por pagar se dividen en diferentes categorías en función de sus características, ya sea relacionadas con compromisos comerciales con terceros o con entidades afines. Sin embargo, mientras Palacin se centra en las obligaciones comerciales que surgen de la adquisición de bienes o servicios relacionados con la actividad principal del negocio, Tanaka incluye compromisos no comerciales y financieros en su definición.

Por otro lado, Moreno (2014) aborda la clasificación de las cuentas por pagar según su plazo de vencimiento. Moreno diferencia entre cuentas por pagar a corto

plazo, que deben ser liquidadas en un período inferior a un año, y cuentas por pagar a largo plazo, que tienen un plazo de vencimiento superior a un año. Esta clasificación se alinea con la idea generalmente aceptada en contabilidad.

Sy (2019) ofrece una perspectiva diferente al centrarse en la relación entre las cuentas por pagar y la liquidez de la empresa. Proporciona una medida de liquidez utilizando el recambio de cuentas por abonar, que evalúa con qué rapidez la empresa paga a sus proveedores. Esta medida es útil para comprender la eficiencia en la gestión de las cuentas por pagar y su impacto en la liquidez de la empresa.

En general, los autores ofrecen enfoques complementarios para comprender las cuentas por pagar desde diferentes ángulos, lo que enriquece la comprensión global del tema. Sin embargo, hay discrepancias en la forma en que se clasifican y se abordan las cuentas por pagar, lo que puede reflejar diferencias en los contextos o enfoques teóricos de los autores.

$$\text{Indicador de rotación de cuentas por pagar} = \frac{\text{Compras totales a proveedores}}{\text{Promedio de cuentas por pagar}}$$

Sy (2019) menciona que la interacción de cuentas por pagar en días enseña el número promediado de días que se demora en concretar un pago. Para calcular este indicador, simplemente se divide 365 días entre la rotación de cuentas por pagar.

$$\text{Rotación de cuentas por pagar en días} = \frac{365 \text{ días del año}}{\text{Rotación de cuentas por pagar}}$$

Sy (2019) sostiene que el análisis de rotación nos muestra la frecuencia de pagos de la compañía, donde una rotación decreciente manifiesta que la empresa está tardando más en cancelar a sus proveedores que en períodos pasados. Cuando la rotación se incrementa, la empresa está pagando a los proveedores a un ritmo más acelerado que en años anteriores, lo que significa que se mantiene efectivo disponible para cancelar los compromisos contraídos a corto plazo de

manera oportuna.

Por descripción la liquidez es un activo con el que se cuenta en el momento para poder hacer frente a obligaciones adquiridas puede ser en dinero como son los billetes y monedas que son de disponibilidad inmediata o de igual forma los depósitos con los que se disponen en la cuenta corriente .

Definición de Liquidez, es considerada como un pilar de la organización para poder realizar los pagos a tiempo y mantener una relación armoniosa entre la compañía y sus proveedores y acreedores, Andrade (2017) indica que la empresa busca direccionar de manera capaz los medios económicos de la misma, para que esto funcione se debe de tener un equilibrio de tres factores fundamentales: liquidez, rentabilidad y riesgo. Todo esto se centra en que se debe tener en primer lugar una visión real de la posición económica de la compañía, es decir, se debe llegar a un diagnóstico final en cuanto a su estado, para con ello, trazar objetivos y diseñar metas financieras. (p. 53)

De manera similar, según Wang (2019), la liquidez se determina evaluando la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes. Los hallazgos de Wang indican una correlación negativa significativa entre la liquidez y varias formas de apalancamiento, con la excepción del apalancamiento a largo plazo. En esencia, Wang sugiere que las empresas con alta liquidez tienden a poseer más activos fácilmente disponibles y a tener menos deuda, lo que resulta en una reducción de las ratios de apalancamiento.

Ratios de liquidez, son guías que determinan la capacidad de producir efectivo de una compañía, en otras palabras, si cuenta con la facultad de transformar sus activos en solvencia económica en un corto tiempo.

Andrade (2017) sostiene que la prueba de liquidez corriente es una ratio que nos muestra qué cantidad de obligaciones son cubiertas por el activo. Se expresa en número de veces, pero se puede analizar de diferentes formas. (p. 53)

Los autores proporcionan una visión coherente sobre la importancia de la liquidez y la forma en que se puede medir y analizar en el contexto empresarial. Sy (2019) y Wang (2019) coinciden en que la liquidez se puede evaluar mediante la rotación de cuentas por pagar y la relación entre activos corrientes y pasivos corrientes, respectivamente. Esto sugiere que la capacidad de pago de una empresa está estrechamente relacionada con la gestión eficaz de sus obligaciones y la disponibilidad de activos para cumplir con sus compromisos financieros.

Andrade (2017) destaca la importancia de la liquidez como uno de los pilares fundamentales de la gestión financiera empresarial, junto con la rentabilidad y el riesgo. Su enfoque en la necesidad de equilibrar estos tres factores es crucial para mantener la estabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa. Además, señala la utilidad de ratios específicos, como la prueba de liquidez corriente, para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Por lo tanto, los autores proporcionan herramientas y perspectivas que pueden ayudar a los gerentes financieros y a los tomadores de decisiones a comprender mejor la liquidez de una empresa y tomar medidas para gestionarla de manera eficaz. Sin embargo, sería útil profundizar en cómo las empresas pueden mejorar su liquidez en función de las condiciones del mercado y los desafíos específicos que enfrentan en su industria o sector. Además, sería interesante explorar cómo las estrategias de liquidez pueden adaptarse a diferentes contextos empresariales y económicos.

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Andrade (2017) sostiene que la prueba ácida nos indica con mayor exactitud la posibilidad de pago menor a un año de una compañía. Se calcula dividiendo las cuentas del activo corriente (menos el inventario) y el pasivo corriente. (p. 53)

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Andrade (2017) sostiene que la prueba defensiva, es una señal que permite mostrar la facultad de una compañía de trabajar con sus activos líquidos, sin necesitar sus procesos de comercialización. Se toman en cuenta los activos corrientes más líquidos, como son caja-bancos y los valores negociables entre el pasivo corriente. (p. 53)

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{(\text{Caja y Bancos}) + \text{Valores Negociables}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Andrade (2017) sostiene que el capital de trabajo neto, es un medidor que detalla lo que queda en la compañía después de cancelar sus obligaciones menores a un año, y el nivel de ventas. (p. 54)

$$\text{Capital de trabajo Neto} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Ventas}}$$

Paz (2013) sostienen que el riesgo de crédito es llamado también riesgo por antonomasia de las corporaciones bancarias, nos indica la probabilidad por parte del prestatario de no realizar los pagos e incumplir las cláusulas pactadas en el contrato.

Paz (2013) menciona que el riesgo de liquidez, es la incapacidad de dinero en un momento determinado, esto no implica que la compañía sea insolvente, sino que a pesar de pasar por un momento sin efectivo cuenta con capital idóneo para afrontar sus compromisos pactados. Puede darse desde dos perspectivas.

Belaunde (2012) sostiene que el riesgo de liquidez en los pasivos, se da al tener que cancelar obligaciones y otras deudas exageradamente de poco tiempo,

al carecer de distintos medios económicos estables y problemas en poder obtener financiamiento; lo cual hace que la empresa continuamente se vea casi obligada a conseguir créditos y así seguir operando para poder cancelar sus obligaciones.

Belaunde (2012) menciona que el riesgo de liquidez en los activos surge al no contar con activos suficientemente líquidos que permitan venderse o cederse rápidamente a un precio accesible si fuera necesario; no se encuentran los activos de largo plazo indispensables en toda empresa y definitivamente no debería quitarse, solo en escenarios extremos.

Por otro lado, se presenta el marco conceptual a través del cual se precisarán el léxico que se empleó en la presente investigación, de tal forma se logra un mejor entendimiento para el lector, comenzando con la especificación de Ratio: For Kieso, Weygandt, Warfield, Wiecek, and McConomy, (2019), They maintain that the ratio is an indicator of profitability that results from the link between money earnings and income.

Transacciones Financieras: According to Nerudová, Schartzstaller, and Solilová, (2017) details that financial transactions have repercussions on liquidity, volatility and the magnitude of negotiations in financial markets, also on capital costs. They also point out that the. The true impact of a financial transaction is due to how the transaction was negotiated.

Pasivo: For Warren, Jonick, and Scheneider, (2019) mencionan que Liabilities are the amounts that the company owes to suppliers and creditors, normally divided into two groups on the balance sheet: current liabilities and long-term liabilities.

Rentabilidad: Likewise, Abedin, T. (2017), It refers that both efficiency and profitability have a positive impact on gross product per capita in the long term, however the impact of efficiency is minimal in relation to that of profitability.

Activos: For Weygandt, Kimmel and Kieso (2015) assets are everything the company wants to transform into cash or use within one year of its operating cycle, since for most companies the time limit for the category as current assets is a year from the balance sheet date.

En este sentido, los autores citados proporcionan una comprensión detallada de los diferentes tipos de riesgo que enfrentan las empresas, especialmente en el ámbito financiero.

Paz (2013) destaca dos tipos principales de riesgo: el riesgo de crédito y el riesgo de liquidez. El riesgo de crédito se refiere a la posibilidad de que el prestatario no cumpla con sus obligaciones financieras, lo que puede afectar la rentabilidad y estabilidad de las instituciones bancarias. Por otro lado, el riesgo de liquidez se relaciona con la falta de disponibilidad de efectivo en un momento dado, lo que puede afectar la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo.

Belaunde (2012) profundiza en el riesgo de liquidez, identificando dos perspectivas: el riesgo de liquidez en los pasivos y el riesgo de liquidez en los activos. El primero se refiere a la incapacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras debido a la falta de medios económicos estables y la necesidad de recurrir constantemente a créditos para operar. El segundo se refiere a la falta de activos líquidos que la empresa pueda vender o ceder rápidamente si es necesario, lo que puede poner en peligro su capacidad para hacer frente a obligaciones financieras imprevistas.

Además, se proporciona un marco conceptual que ayuda a definir los términos clave utilizados en la investigación. Estas definiciones claras y concisas son útiles para comprender mejor el contexto de la investigación y los términos específicos que se utilizan en ella.

Estos aportes críticos ayudan a los lectores a comprender los diferentes tipos de riesgo financiero y cómo afectan a las empresas, así como a establecer un

marco conceptual sólido para la investigación en el ámbito financiero. Sin embargo, sería útil proporcionar ejemplos o casos prácticos para ilustrar cómo estos riesgos pueden afectar a las empresas en la práctica y cómo pueden gestionarse de manera efectiva.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación:

Del Rio (2013) sostiene que la investigación básica conocida de igual forma como pura, es la investigación cuyo fin trata de aumentar e indagar el ámbito del saber, del conocimiento humano sobre la realidad, sin un fin práctico e inmediato.

Valderrama (2013) sostiene, que la investigación básica no se realiza por conseguir conclusiones rápidas, sino con la finalidad de ampliar lo que se conoce de los elementos básicos de la naturaleza o del contexto mismo.

Baena (2014) indica que si se proyecta de manera correcta dicha investigación, por tal motivo podemos fiarnos en los últimos hechos comprobados ya que dicha información sería beneficiosa y estimable para la investigación. (p. 11)

Ñaupas (2014) esta investigación (aplicada o tecnológica) trata de solucionar imparcialmente las complicaciones de los métodos de fabricación comercialización, desplazamiento y las compras de un bien o servicio, primariamente de tipo industrial, infraestructural, comercial, de comunicación, servicios, etc. (p. 93)

De acuerdo a lo antes mencionado por los autores podemos manifestar que el plan realizado de exploración es aplicado, ya que toma como origen una incógnita observada en el entorno y las secuelas obtenidas van a servir para para resolver dicho problema.

3.1.2. Diseño de Investigación:

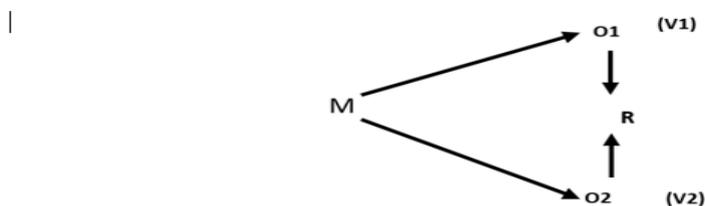
Wayne and Curt (2016) mention that quantitative research is responsible for the process and testing of hypotheses, generation, models and theories that justify and pluralize the results in numerous samples and this in turn makes a difference between experimental and non-experimental research.

El diseño no experimental de acuerdo a Hernández et al. (2014), se centraliza en averiguar el proceso del cambio de las volubles ya sea una o más o los nexos entre estas, y valorar los cambios en el transcurso del tiempo producido de un hecho, poblado, fenómeno, situación o escenario. (p. 151)

De igual manera Hernández et al. (2014), las investigaciones de diseño transversal recopilan datos en un momento específico y durante un intervalo de tiempo determinado. El propósito es aclarar las variables y analizar sus relaciones a lo largo del tiempo. (p. 152)

Dado lo indicado, este proyecto de investigación manifiesta un bosquejo no experimental en virtud de que las variables no se maniobran y de corte transversal por causa de que se desarrolla en un intervalo establecido.

Diseño descriptivo correlacional



M: muestras a quien se realiza el estudio

O1, O2: Observaciones obtenidas en cada una de las variables distintas en la muestra

R: relación entre variables

3.1.3 Nivel de investigación:

Según Hernández et al. (2014), el diseño correlacional-causal puede establecer relaciones entre variables sin necesariamente implicar causalidad o buscar examinar relaciones causales. Cuando se trata de relaciones no causales, se basa en hipótesis y planteamientos correlacionales; mientras que, al intentar evaluar relaciones causales, se apoya en planteamientos e hipótesis causales. (p. 153)

El estudio fue correlacional porque la recopilación de la pesquisa se ejecutó en un instante dado e indaga instaurar la relación en las variables.

3.2 Variables de Operacionalización:

3.2.1 Definición conceptual de la variable 1: Cuentas por pagar

Para Cevallos, Dávila y Mantilla (2015) las cuentas por pagar integran un segmento en los pasivos y está considerado como las obligaciones que la empresa tiene que cancelar a terceras personas dentro del periodo contable, estas a su vez se pueden diferenciar de pasivos corrientes, no corrientes y otros pasivos.

3.2.2 Definición operacional de la variable 1: Cuentas por pagar

En el ámbito contable, las cuentas por pagar representan compromisos financieros contraídos por una empresa con proveedores y acreedores como resultado de la adquisición de bienes o servicios.

Dimensiones:

- 1.- Cuentas por pagar comerciales-terceras.
- 2.- Cuentas por pagar diversas-relacionadas.

Indicadores:

- a) Comprobantes por pagar
- b) Anticipos a proveedores
- c) Letras por pagar

- d) Honorarios por pagar
- e) Préstamos
- f) Costos de Financiación
- g) Reclamación de terceros
- h) Pasivo por adquisición de activo inmovilizado

3.2.3 Definición conceptual de la variable 2: Liquidez

Cevallos, Dávila y Mantilla (2015) señalan que la liquidez son todas aquellas posibilidades que se tiene para obtener o convertir con rapidez dinero efectivo y es en base a esta liquidez o convertibilidad que se clasifican los activos (valores, derechos y bienes que representan propiedad de la compañía) como corrientes, no corrientes y otros.

3.2.4 Definición operacional de la variable 2: Liquidez

Es la condición de una empresa para contar con capital en disposición de dinero y cancelar así sus responsabilidades a corto plazo. Es decir, la simplicidad en la que un activo se transforma en dinero.

Dimensiones:

- 1.- Riesgo de Crédito.
- 2.- Riesgo de Liquidez.

Indicadores:

- a) Riesgos Financieros
- b) Gastos Financieros
- c) Solvencia Económica
- d) Endeudamiento Financiero

3.2.5 Escala de Medición

El actual estudio empleó la escala de medición ordinal que permite la categorización y el orden de los datos que constituya el grado de diferenciación en ambos.

3.3. Población, muestra y muestreo:

3.3.1 Población:

De acuerdo a Arias (2012) “la población es como un grupo limitado o innumerable de componentes con particularidades similares para las cuales yacerán extensas los resultados del estudio” (p.81).

En el presente trabajo, la población fue de 4 empresas del call center del régimen general donde su principal actividad es la venta, cobranza y atención al cliente de sus clientes internos, la población se determinó a través de un oficio que nos hizo llegar la municipalidad de Lince.

3.3.2 Muestra:

La muestra puede ser definida como una porción significativa de la población debido a sus particularidades. Para esta investigación la muestra se conformó por 4 empresas que tienen alrededor entre 5 a 15 años en el mercado (Hernández, et al., 2014).

3.3.3 Muestreo:

Espinoza y Toscano (2015), señalan al muestreo como una técnica con metodología cuantitativa, cuya principal característica es la aplicación estadística; así mismo presentan dos tipos de métodos, el probabilístico y el no probabilístico, sin embargo, sugieren utilizar los métodos probabilísticos en lo posible, ya que aseguran más la representatividad de la muestra.

Se realizaron las entrevistas al contador, analista contable, asistente contable, auxiliar contable y practicante de contabilidad, así como también al gerente financiero, jefe de administración y finanzas, jefe de tesorería, analista financiera y al tesorero.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad:

3.4.1 Técnica:

Navas (2010) menciona que la información se recolecta a través de un acumulado de interrogantes limitadas, cuyo fin es satisfacer el saber del investigador a través de información, para especificar algunas de las particularidades de dichos individuos o bien para examinar las relaciones entre algunas de sus características. Por ello la técnica de encuesta utilizada se basó en preguntas cerradas con opciones de respuesta para que el usuario comprenda y responda con precisión.

3.4.2 Instrumento:

En el presente trabajo se trabajó con un cuestionario como instrumento o modelo de encuesta el cual se obtuvo de acuerdo al escalafón que propone el reconocido autor Likert.

Ficha Técnica de la variable Cuentas por Pagar

Nombre: Cuestionario para estimar la relación de Cuentas Por Pagar.

Autor: Absalon Martin Pizan Palacios

Año: 2020

Objetivo: Identificar la envergadura de las cuentas por pagar en las empresas de call center.

Contenido: Racionaliza la elaboración de nueve preguntas divididas en dos dimensiones (cuentas por pagar comerciales de terceros y cuentas por pagar comerciales relacionadas) y ocho indicadores (comprobantes de pago, anticipos a proveedores, letras por pagar, honorarios por pagar, préstamos, anticipo a proveedores, dividendos, otras cuentas por pagar diversas).

Administración: Personal

Calificación: La escala de Likert sirve como base para el cuestionario, que está basado en cinco posibles opciones (1, 2, 3, 4).

Seguidamente se puntualiza la clasificación de respuestas

Tabla N° 1

Puntuación del cuestionario

PUNTUACION	AFIRMACION
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Ficha Técnica de la variable liquidez

Nombre: Cuestionario para estimar la liquidez

Autor: Absalon Martin Pizan Palacios

Año: 2020

Objetivo: Identificar la relación de liquidez y las cuentas por pagar en empresas de call center.

Contenido: Consiste en la creación de nueve temas divididos en dos dimensiones (riesgo de crédito y riesgo de liquidez) y cinco indicadores (riesgo financiero, gasto financiero, intereses financieros, solvencia económica y endeudamiento financiero).

Administración: Personal

Calificación: La escala de Likert sirve como base para el cuestionario, que está basado en cinco posibles opciones (1, 2, 3, 4).

Seguidamente se puntualiza la clasificación de respuestas

Tabla N°2

Puntuación del cuestionario

PUNTUACION	AFIRMACION
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Validez:

Para Ventura (2017) puede ser interpretada como “la escala en que la prueba y la teoría afirman la interpretación”; en el presente trabajo de investigación se requirió de tres especialistas para que validen el cuestionario.

Tabla N°3

Validez del instrumento

GRADO ACADEMICO	APELLIDOS Y NOMBRES	APRECIACION
DOCTOR	García Céspedes, Ricardo	Aplicable
MAGISTER CPC.	Díaz Díaz Donato	Aplicable
DOCTORA	Padilla Vento Patricia	Aplicable

Fuente: elaboración propia

3.4.4 Confiabilidad:

Por otro lado, para Ventura (2017), la confiabilidad podría ser comprendida como la cualidad de las calificaciones del cuestionario y en su traslación más clásica expresa la proporción de varianza verdadera y se encuentra relacionada a la falla de medición. De manera que, a superior confiabilidad, menor error de medida.

En este estudio, la confiabilidad se evaluó en el software SPSS utilizando la técnica de la división de mitades, que consiste en combinar dos medidas de confiabilidad (Alpha de Cronbach y Spearman-Brown). Se considera que la fiabilidad es adecuada cuando el resultado de esta combinación se encuentra entre 0.8 y 1, lo que sugiere que el instrumento de recopilación de datos es confiable y preciso.

Tabla N° 4

Escala de Alfa de Cronbach

Rango	Deducción
0.81 - 1.00	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Moderada
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy Baja

Fuente: Gamarra, Rivera, Wong Y Pujay 2016

Confiabilidad para la variable 1

El alfa de Cronbach, que establece la medida equilibrada de similitudes entre las variables (o ítems) de las encuestas, se utilizó para determinar la veracidad del instrumento.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 **varianza del ítem i**
- S_t^2 **es la varianza de la suma del total de ítems**
- **K número de preguntas o ítems**

El instrumento consistía en nueve ítems y se aplicó a una muestra de treinta encuestados. El coeficiente alfa de Cronbach indica que el informe tiene un nivel de confiabilidad del 95 %. Para evaluar esta confianza, se utilizó la versión 26 del programa estadístico SPSS.

Tabla N° 5

Confiabilidad de la variable cuentas por pagar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,776	9

Fuente Spss Vs 26

El coeficiente alfa de Cronbach de 0,776, que se encuentra en un rango de 0.61 a 0.80, indica que el método utilizado es confiable.

Se realizaron encuestas en cuatro centros de llamadas en el distrito de Lince con respecto a la variable Cuentas por Pagar la seguridad del instrumento. La encuesta contenía nueve temas.

Confiabilidad para la variable 2

Se utilizó el Alfa de cronbach, una medida ecuánime de las similitudes entre las versátiles (o ítems) que forman parte de las encuestas, para validar el método.

Formula

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 **varianza del ítem i**
- S_t^2 **es la varianza de la suma del total de ítems**
- **K número de preguntas o ítems**

El instrumento se ha validado aplicando nueve ítems a una muestra de 30 encuestados. El coeficiente alfa de Cronbach se evalúa utilizando el nivel de confiabilidad del 95% del informe. Además, se demostró esta confianza mediante el uso del programa estadístico SPSS, también conocido como Soluciones Estadísticas para Productos y Servicios, en su versión 26.

Tabla N° 6

Confiabilidad de la variable Liquidez

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,837	9

Fuente Spss Vs 26

El coeficiente alfa de Cronbach obtenido es de 0,837, que está dentro del rango de 0,81 a 1. Esto demuestra que el dispositivo utilizado es extremadamente confiable.

En cuanto a la variable de liquidez, se realizaron encuestas a cuatro centros de llamadas del distrito de Lince para evaluar la confiabilidad del instrumento. El cuestionario tiene nueve ítems.

3.5. Procedimientos

Para Espinoza y Toscano (2015), se entiende por procedimiento, al método o camino que se sigue, a través de un conjunto sistemático de operaciones y reglas establecidas basadas en el método científico, con el único fin de alcanzar un objetivo dentro de una investigación, en el cual se describe los trámites y/o acciones que comprende el desarrollo del mismo.

3.6. Método de análisis de datos

Cañadas y San Luis (2018) definen que el análisis de datos trata en la ejecución de actividades donde el investigador podrá supeditar la base datos con

el fin de obtener los propósitos del estudio. La presente investigación utiliza el método deductivo porque inicia de lo global a lo particular.

3.7 Aspectos éticos:

La información presentada en el trabajo de investigación brinda los sucesivos razonamientos:

Confidencialidad, la información recolectada en este trabajo respetó el anonimato de las compañías que han brindado información a este proyecto de investigación.

Veracidad, la información que ha sido recaudada en el transcurso de nuestra investigación, como la encuesta, teorías, conceptos o el resultado en su totalidad son veraces.

Originalidad el estudio presenta autores que nos sirvieron como fuente para desarrollar la investigación, citando a cada uno de ellos, de esta manera se evitan datos falsos.

Responsabilidad, el presente trabajo de investigación se ha realizado con un cronograma establecido el cual ha permitido entregar los avances en las fechas programadas por la universidad con el seguimiento de docentes.

Relevancia, la información recolectada fue fundamental para la investigación ya que permitió conocer aspectos importantes de los temas tratados.

Objetividad, la presente investigación es objetivo porque mostró la realidad tratada en la investigación, sin alterar ni manipular la información recogida durante el desarrollo.

IV. RESULTADOS

4.1 Descriptivo de resultados

En este apartado se detallan los resultados de la investigación en su ámbito descriptivo, por lo tanto, se presenta los porcentajes, la frecuencia y los niveles propuestos en el instrumento, asimismo se realizó la descripción por variables y dimensiones, de tal manera este pudo responder a los objetivos planteados anteriormente en el estudio.

Análisis descriptivo de la variable Cuentas por pagar

Tabla N°7

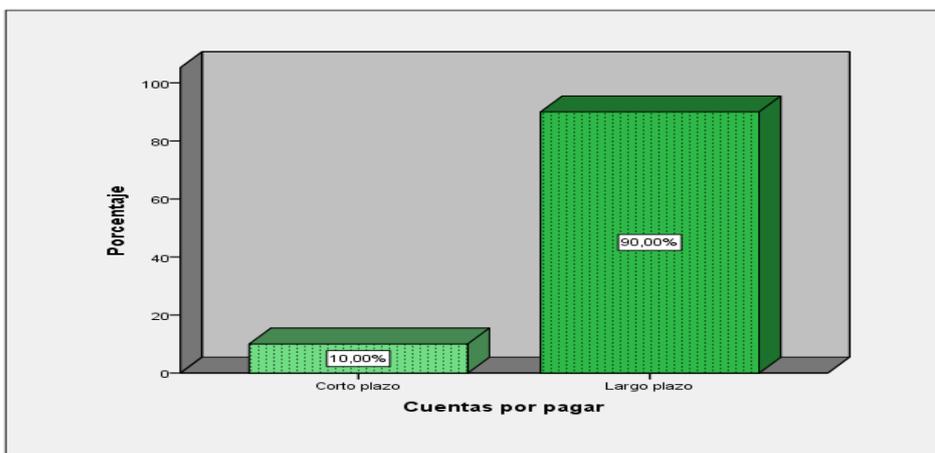
Descripción de la variable Cuentas por pagar

Cuentas por Pagar

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Corto plazo	3	10,0
	Largo plazo	27	90,0
	Total	30	100,0

Fuente: *Spss Vs.26*

Figura 1. Descripción de Cuentas por pagar



Fuente: *Spss Vs 26*

Como se muestra en la tabla 7 y la figura 1, del 100 % de las empresas de centros de llamadas encuestadas, el 90 % afirmó que las cuentas por pagar a largo plazo beneficiaban a estas empresas, mientras que el 10 % afirmó que tenían un mejor rendimiento a corto plazo.

Análisis descriptivo de la variable Liquidez

Tabla N°8

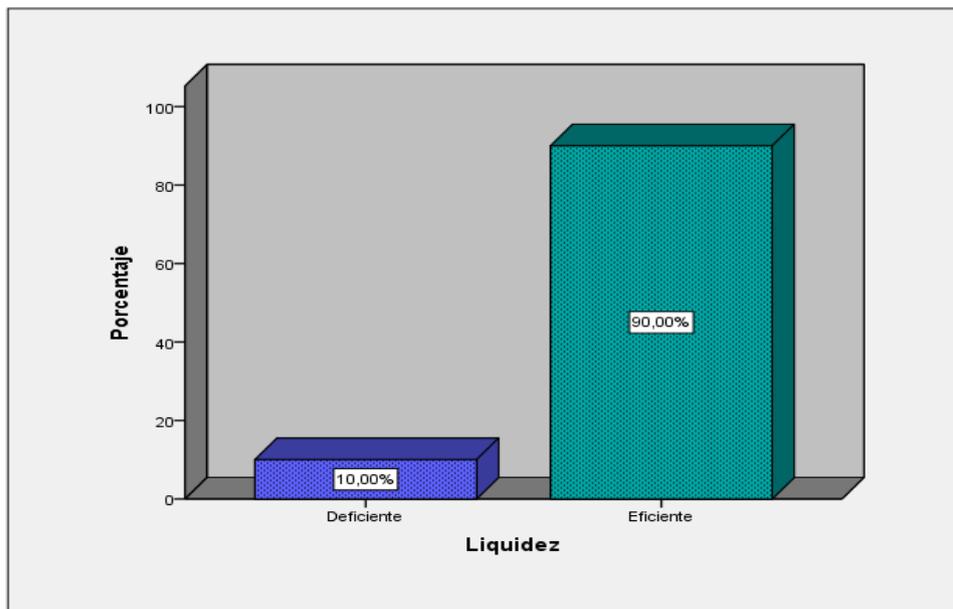
Descripción de la variable de Liquidez

Liquidez

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Deficiente	3	10,0
	Eficiente	27	90,0
	Total	30	100,0

Fuente: Spss V.26

Figura 2. Descripción de liquidez



Fuente: Spss Vs 26

El 90% de las compañías de call center encuestadas dijeron que la liquidez era un factor eficiente para ellas, mientras que el 10% dijeron que era deficiente.

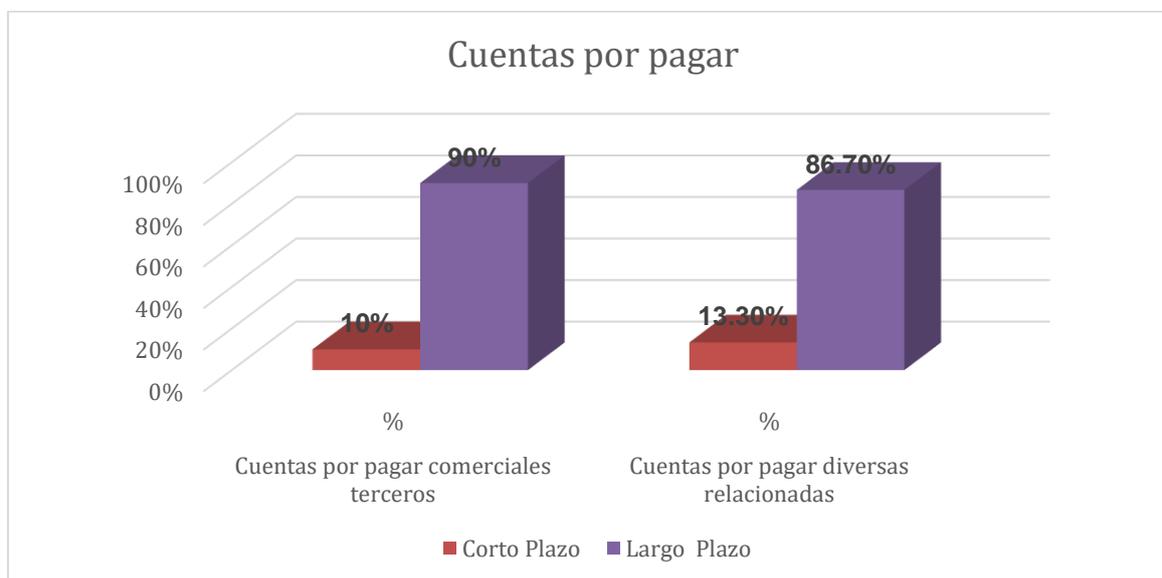
Tabla N^a 9

Niveles de la variable Cuentas por pagar y dimensiones

Niveles	Cuentas por Pagar Comerciales Terceros		Cuentas por Pagar Diversas Relacionadas	
	F	%	f	%
	Corto Plazo	3	10,00	4
Largo Plazo	27	90,00	26	86,7
Total	30	100	30	100

Fuente: Spss Vs 26

Figura 3. Niveles de variable Cuentas por pagar



Fuente: Spss Vs 26

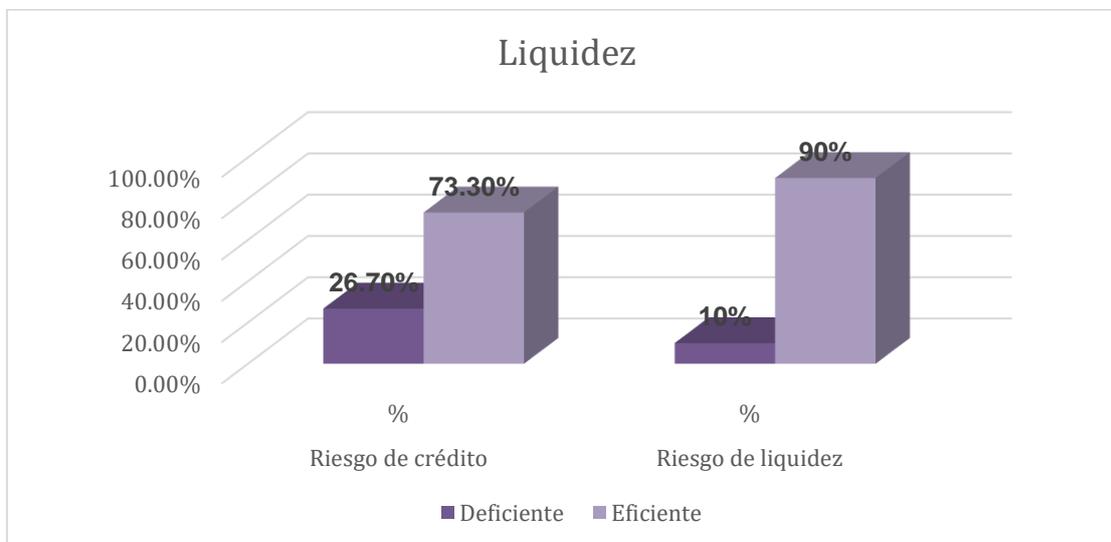
En las dimensiones de cuentas por pagar comerciales terceros y cuentas por pagar diversas relacionadas, el nivel a largo plazo prevaleció con un 90.00% y un 86.70%, respectivamente, mientras que el nivel a corto plazo estaba por debajo del 14%.

Tabla N^o 10

Niveles de la variable Liquidez y dimensiones

Niveles	Riesgo de crédito		Riesgo de liquidez	
	f	%	f	%
Deficiente	8	26,70	3	10,00
Eficiente	22	73,33	27	90,00
Total	30	100	30	100

Figura 4. Niveles de variable Liquidez



Fuente: Spss Vs 26

En las dimensiones de riesgo de crédito y riesgo de liquidez, el nivel eficiente fue el más predominante, con un 73.30% y un 90.00%, respectivamente. Además, se observó que el 26.70% y el 10.00% eran niveles deficientes.

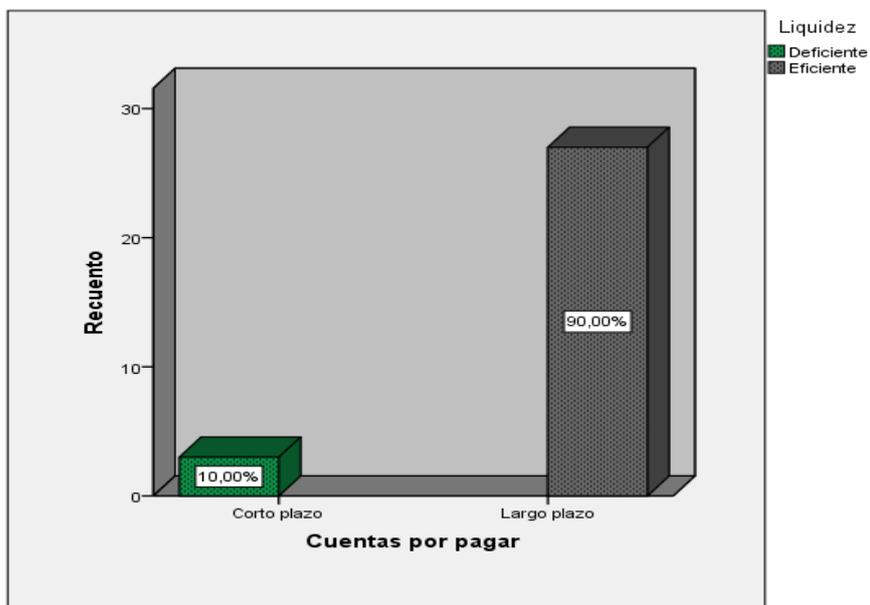
Tabla N° 11

Tabla de contingencia Cuentas por pagar * Liquidez

			Liquidez		Total
			Deficiente	Eficiente	
Cuentas por pagar	Corto plazo	Recuento	3	0	3
		% del total	10,0%	0,0%	10,0%
	Largo plazo	Recuento	0	27	27
		% del total	0,0%	90,0%	90,0%
Total		Recuento	3	27	30
		% del total	10,0%	90,0%	100,0%

Fuente: Spss Vs. 26

Figura: 5 Descripción de Cuentas por pagar y Liquidez



Fuente: Spss Vs 26

Interpretación: De los 30 encuestados, el 10.00% reveló que las organizaciones con cuentas por pagar a corto plazo contaban con liquidez

deficiente mientras que el 90.00% reveló que aquellas que tenían cuentas por pagar a largo plazo contaban con una liquidez eficiente.

4.2 Nivel Inferencial

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Planteamiento de Hipótesis

H1: Las cuentas por pagar se relacionan significativamente con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Ho: Las cuentas por pagar no se relacionan significativamente con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

2. Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error

3. Regla de decisión: La regla de decisión establece que si el valor p es igual o mayor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis nula (H0), mientras que si el valor p es menor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Tabla N ° 12

Coefficiente de relación entre cuentas por pagar y liquidez

Correlaciones

		Cuentas por pagar	Liquidez
Cuentas por pagar	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Liquidez	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El nivel de significancia, también conocido como valor P, es igual a 0.000 inferior a 0.05, por lo que se descartó la hipótesis nula y se adoptó la hipótesis alterna. Según esta hipótesis, hay una conexión entre las cuentas por pagar y la liquidez, con un coeficiente de correlación de Pearson de 1,000. Esto demuestra una relación entre la variable de cuentas por pagar y la liquidez de las

organizaciones del régimen general. demostrando que a medida que aumenta la cuenta por pagar a largo plazo, aumenta la liquidez.

Hipótesis Específica 1

1. Liquidez

H1: La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Ho: La liquidez no se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020;

2. Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error

3. Regla de decisión: La regla de decisión establece que si el valor p es igual o mayor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis nula (H0), mientras que si el valor p es menor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Tabla N ° 13

Coefficiente de relación de Liquidez y cuentas por pagar comerciales terceros

Correlaciones

		Liquidez	Cuentas por pagar comerciales terceros
Liquidez	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Cuentas por pagar comerciales terceros	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis alterna fue aceptada. Se encontró un valor de significancia o valor de P de 0.00 o menos de 0.05, lo que

indica una relación entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros en las empresas de call center encuestadas. Por lo tanto, una liquidez eficiente permite mayor p.

Hipótesis Específica 2

1. Liquidez

H1: La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Ho: La liquidez no se relaciona con las cuentas por pagar diversas en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

2. Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error

3. Regla de decisión: La regla de decisión establece que si el valor p es igual o mayor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis nula (H0), mientras que si el valor p es menor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Tabla N ° 14

Coefficiente de relación de Liquidez y *cuentas por pagar diversas relacionadas*.

Correlaciones

		Liquidez	Cuentas por pagar diversas relacionadas
Liquidez	Correlación de Pearson	1	,850**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Cuentas por pagar diversas relacionadas	Correlación de Pearson	,850**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se aceptó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Con un coeficiente de correlación de Pearson = 1,000, se demostró que en este tipo de

empresas existe una relación entre la liquidez y las cuentas por pagar relacionadas. Es posible observar que, en beneficio de la liquidez, se incrementa el pago de cuentas por pagar diversas relacionadas.

Hipótesis Especifica 3

1. Cuentas por pagar

H1: Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Ho: Las cuentas por pagar no se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

2. Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error

3. Regla de decisión:

La regla de decisión establece que si el valor p es igual o mayor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis nula (H0), mientras que si el valor p es menor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Tabla N ° 15

Coficiente de relación entre cuentas por pagar y riesgo de crédito.

Correlaciones

		Cuentas por pagar	Riesgo de crédito
Cuentas por pagar	Correlación de Pearson	1	,553**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	30	30
Riesgo de crédito	Correlación de Pearson	,553**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Se encontró que la relación entre las cuentas por pagar y el riesgo de crédito era positiva con una correlación de Pearson de 0,553, lo que indicaba la conexión entre las cuentas por pagar y el riesgo de crédito de las empresas de call center. Se observó que a mayor cantidad de cuentas por pagar, mayor es el riesgo de crédito para este tipo de empresas.

Hipótesis Especifica 4

1. Liquidez

H1: Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

Ho: Las cuentas por pagar no se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.

2. Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 \rightarrow 5\%$ de margen máximo de error

3. Regla de decisión:

La regla de decisión establece que si el valor p es igual o mayor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis nula (H0), mientras que si el valor p es menor que el nivel de significancia (α), se acepta la hipótesis alternativa (H1).

Tabla N ° 16

Coefficiente de relación entre cuentas por pagar y riesgo de liquidez.

Correlaciones			
		Cuentas por pagar	Riesgo de liquidez
Cuentas por pagar	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Riesgo de liquidez	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, que sostiene que las cuentas por pagar están relacionadas con el riesgo de liquidez. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 1000, esto demuestra una relación entre las cuentas por pagar y el riesgo de liquidez en este tipo de centro de llamadas. De igual manera, la conexión es objetiva (tiene un aspecto favorable), ya que se ha observado que a medida que aumenta la cantidad de pagos a corto plazo, aumenta el riesgo de liquidez.

V. DISCUSION

Según los hallazgos del estudio, se pueden establecer las siguientes discusiones:

La presente investigación tiene como objetivo general determinar cómo las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en las empresas de centros de llamadas del régimen general del distrito Lince en 2019.

Se llevó a cabo un análisis de confiabilidad de los instrumentos de investigación utilizando el Alfa de Cronbach, y se obtuvieron resultados de 0,776 y 0,837 para las variables de cuentas por pagar y liquidez, que tienen 9 ítems cada una. El grado de confiabilidad del instrumento es del 95 %, lo que indica una significación óptima del Alfa de Cronbach que confirma la confiabilidad, ya que los resultados superan el mínimo de 0.7 y se consideran instrumentos confiables.

Se llevó a cabo un análisis de confiabilidad de los instrumentos de investigación utilizando el Alfa de Cronbach, y se obtuvieron resultados de 0,776 y 0,837 para las variables de cuentas por pagar y liquidez, que tienen 9 ítems cada una. El grado de confiabilidad del instrumento es del 95 %, lo que indica una significación óptima del Alfa de Cronbach que confirma la confiabilidad, ya que los resultados superan el mínimo de 0.7 y se consideran instrumentos confiables. Así mismo se cita (Aldave 2017) reafirma la conexión entre las variables cuentas por pagar y liquidez con una elevada significancia estadística ya que la implementación

de registros internos para pago a proveedores permitiría conocer la cantidad de liquidez necesaria para poder cancelar los importes pendientes. Asimismo, Arroyo y Landa (2016) quien tienen como objetivo estudiar la situación del flujo del pago a proveedores en la compañía, para proponer soluciones y perfeccionar la eficiencia de este proceso, donde se concluye que la empresa: Carece de un registro interno y procesos establecidos de pagos, lo que conlleva a pagos fuera de fecha con intereses financieros, esto es causado por no tener un debido sistema de registro que incurra favorablemente en las obligaciones pendientes de pago dentro de la compañía. De la misma manera se cita a Jaramillo (2017), quien tuvo como objetivo implementar un registro interno, para garantizar el cumplimiento en las cuentas por recaudar y abonar, por lo cual se concluyó que es fundamental implementar una supervisión de cuentas por cobrar y pagar, que otorgue mejoras en los procesos en cuanto a cobranzas, permitiendo así que se mantenga la liquidez, mediante el acatamiento de los compromisos oportunamente y a corto plazo.

Así mismo se cita a Villafuerte (2016), quien en una de sus investigaciones tuvo como objeto evaluar y analizar las cuentas por pagar supervisando de esta manera, el escenario financiero de la organización, los nuevos procedimientos y estrategias, así como proyecciones a corto, mediano o largo plazo. Se concluye que el pago impuntual a los proveedores es por escasez de liquidez, por lo cual se carece de garantías para las siguientes compras al igual que un crédito en beneficio de la empresa.

Los resultados demuestran y aportan las conclusiones realizadas por las bases teóricas de Tanaka, (2016) sostiene que las cuentas por pagar diversas – relacionadas reúne sub cuentas que cuenta con deberes a entes afines, contraídas por negociaciones disímiles a las comerciales y a los compromisos financieros.

Las cuentas por pagar se clasifican de acuerdo al tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor por lo cual lo podemos ordenarlo de la siguiente manera:

Según Moreno (2014), las obligaciones a corto plazo representan pasivos circulantes que deben ser liquidados en un plazo inferior a un año. Además, estas obligaciones implican el compromiso de saldar la deuda dentro del primer año desde su adquisición o dentro del período financiero establecido. (p. 177).

Moreno (2014) sostiene que las Cuentas por abonar a largo plazo son obligaciones adquiridas a cancelar en un plazo mayor a un año y la diferencia que vence el siguiente año o en el periodo financiero en un corto tiempo, si es superior a un año, se debe considerar un pasivo circulante y exponerse a través de los estados financieros como pasivo circulante, usualmente con la leyenda parte de la deuda a largo plazo con vencimiento a un año. (p.177).

La validación metodológica de los instrumentos de investigación mediante el análisis de Cronbach asegura la confiabilidad de los datos, sirviendo de ejemplo para futuras investigaciones empresariales. Desde una perspectiva teórica, la incorporación de estudios previos y teorías financieras proporciona un marco sólido para comprender los hallazgos y contribuye a la acumulación de conocimiento en la gestión financiera empresarial. Sin embargo, sería importante explorar más a fondo la interacción entre las variables analizadas y considerar posibles limitaciones metodológicas para fortalecer la validez de los resultados. En conjunto, este estudio no solo ofrece información práctica para las empresas de call center, sino que también tiene el potencial de enriquecer la comprensión teórica de la gestión financiera en diferentes contextos empresariales. Los resultados del estudio respaldan las conclusiones teóricas de Tanaka (2016) sobre las cuentas por pagar, destacando su diversidad y relación con entidades afines. Además, se aborda la clasificación de estas cuentas según el tiempo de prescripción, según Moreno (2014), diferenciando entre obligaciones a corto plazo, que deben ser liquidadas en menos de un año, y las de largo plazo, que se cancelan en un período mayor. Esto sugiere que la gestión adecuada de estas obligaciones es crucial para mantener la salud financiera de la empresa.

2.- Se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alterna según la hipótesis específica 1 con un valor de significancia de 0.00, inferior a 0.05. Se concluye que, con un coeficiente de Pearson de 1, existe una conexión entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros en las empresas de call center del régimen general. Asimismo, se puede afirmar que una liquidez eficiente permite el pago a corto plazo de cuentas por pagar comerciales de terceros. Reyes (2019) afirma que la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros están relacionadas porque la primera permite el pago de la segunda, generando un

equilibrio para la empresa mientras continúa operando. Por lo tanto, un registro interno mejora la eficiencia en la cancelación de cuentas por pagar (Jaramillo 2017), que permite a la empresa programar los pagos. De esta manera se busca asegurar la liquidez necesaria para cumplir con las obligaciones en los plazos acordados. Es esencial implementar un seguimiento interno de las cuentas por cobrar y pagar para mejorar los procesos de cobranza, asegurando la liquidez de la empresa y asegurando el cumplimiento oportuno y rápido de las obligaciones. Luego, los estudios de Arroyo y Landa (2016) y Jaramillo (2017) señalan la importancia de contar con un registro interno y procesos establecidos de pagos para evitar pagos fuera de fecha y garantizar el cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa. Estos hallazgos están alineados con la conclusión de la investigación, que indica una conexión entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros en las empresas de call center del régimen general. La falta de un sistema adecuado de registro y seguimiento de las obligaciones pendientes de pago puede conducir a pagos impuntuales y afectar la liquidez de la empresa. Por otro lado, el estudio de Villafuerte (2016) respalda la idea de que el pago impuntual a los proveedores puede ser resultado de la escasez de liquidez, lo que a su vez afecta la capacidad de la empresa para realizar nuevas compras y obtener crédito. Esta conexión entre la liquidez y el pago impuntual refuerza la importancia de gestionar eficazmente las cuentas por pagar para mantener la salud financiera de la empresa, como se concluye en la investigación. Además, la clasificación de las cuentas por pagar según el tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor, como se menciona en la literatura, proporciona un marco útil para comprender la naturaleza de estas obligaciones y su impacto en la liquidez de la empresa. Este enfoque teórico coincide con la conclusión de la investigación sobre la conexión entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros. La discusión de los resultados con los estudios y antecedentes presentados revela una convergencia significativa entre las conclusiones de la investigación y la literatura existente. Los hallazgos respaldan la importancia de implementar controles internos eficaces y gestionar adecuadamente las cuentas por pagar para mantener la liquidez y la salud financiera de las empresas de call center del régimen general.

El análisis presentado destaca la existencia de una conexión significativa entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales de terceros en empresas de

call center del régimen general. La confirmación de esta relación, respaldada por un coeficiente de Pearson de 1 y un valor de significancia de 0.00, subraya la importancia crítica de mantener una adecuada gestión de las cuentas por pagar para garantizar la liquidez de la empresa. Además, se enfatiza la importancia de contar con un registro interno y procesos establecidos de pagos para evitar pagos fuera de fecha y garantizar el cumplimiento de las obligaciones financieras. Este hallazgo se alinea con estudios previos que también han destacado la necesidad de implementar controles internos eficaces para mejorar la eficiencia en la cancelación de cuentas por pagar.

Para respaldar sus conclusiones, el estudio empleó análisis estadístico y el coeficiente de Pearson, pero carece de detalles sobre el tamaño de la muestra y otros procedimientos metodológicos. Explorar posibles sesgos y limitaciones serían beneficiosas. Enfatiza que una liquidez eficiente facilite el pago oportuno de obligaciones, manteniendo un equilibrio financiero, enfatizando la relación teórica entre liquidez y cuentas por pagar. Además, clasificar las cuentas por pagar según su fecha de vencimiento mejora la comprensión. Destaca la importancia de administrar correctamente las cuentas por pagar para mantener la salud financiera de las empresas de llamadas telefónicas. Para comprender completamente la relación entre la liquidez y las cuentas por pagar en la gestión financiera empresarial, es fundamental considerar elementos metodológicos y teóricos. Los resultados del estudio respaldan las conclusiones teóricas de Tanaka (2016) sobre las cuentas por pagar, destacando su diversidad y relación con entidades afines. Además, se aborda la clasificación de estas cuentas según el tiempo de prescripción, según Moreno (2014), diferenciando entre obligaciones a corto plazo, que deben ser liquidadas en menos de un año, y las de largo plazo, que se cancelan en un período mayor. Esto sugiere que la gestión adecuada de estas obligaciones es crucial para mantener la salud financiera de la empresa.

3.- El resultado de la hipótesis específica 2 indica que existe una relación entre liquidez y diferentes cuentas por pagar relacionadas con un valor de significancia de 0.00 o menos. Se elimina la hipótesis nula y se valida la hipótesis alterna. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,85, se afirma que la liquidez es más beneficiosa para las empresas de centros de llamadas del régimen genérico. Arroyo y Landa (2016) respalda esta postura al afirmar que es

fundamental que las compañías tengan calendarios de pagos pendientes y que se establezcan procedimientos para registrar adecuadamente la documentación. De esta manera, se podrá crear un proyectado de liquidez con el que se debe contar para cancelar cuentas por pagar. Esta posición es respaldada por (Villafuerte 2016) Aludiendo que es fundamental evaluar y analizar las cuentas por pagar contrastando de esta manera la situación económica de la organización. El pago a tiempo de los proveedores es causa de una liquidez competente debido a una buena organización de la compañía, motivo por el cual se plantea mantener un registro permanente de estas cuentas para contar con garantías para futuras compras a crédito solicitado por la compañía. Así mismo se cita (Aldave 2017) reafirma la conexión entre las variables cuentas por pagar y liquidez con una elevada significancia estadística ya que la implementación de registros internos para pago a proveedores permitiría conocer la cantidad de liquidez necesaria para poder cancelar los importes pendientes. De la misma manera se cita a Jaramillo (2017), quien tuvo como objetivo implementar un registro interno, para garantizar el cumplimiento en las cuentas por recaudar y abonar, por lo cual se concluyó que es fundamental implementar una supervisión de cuentas por cobrar y pagar, que otorgue mejoras en los procesos en cuanto a cobranzas, permitiendo así que se mantenga la liquidez, mediante el acatamiento de los compromisos oportunamente y a corto plazo.

Los resultados demuestran y aportan las conclusiones realizadas por las bases teóricas de Tanaka, (2016) sostiene que las cuentas por pagar diversas – relacionadas reúne sub cuentas que cuenta con deberes a entes afines, contraídas por negociaciones disímiles a las comerciales y a los compromisos financieros.

Las cuentas por pagar se clasifican de acuerdo al tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor por lo cual lo podemos ordenarlo de la siguiente manera:

Según Moreno (2014), las obligaciones a corto plazo representan pasivos circulantes que deben ser liquidados en un plazo inferior a un año. Además, estas obligaciones implican el compromiso de saldar la deuda dentro del primer año desde su adquisición o dentro del período financiero establecido. (p. 177)

Moreno (2014) sostiene que las Cuentas por abonar a largo plazo son obligaciones adquiridas a cancelar en un plazo mayor a un año y la diferencia que

vence el siguiente año o en el periodo financiero en un corto tiempo, si es superior a un año, se debe considerar un pasivo circulante y exponerse a través de los estados financieros como pasivo circulante, usualmente con la leyenda parte de la deuda a largo plazo con vencimiento a un año. (p.177).

El estudio utiliza la significancia estadística y el coeficiente de compensación de Pearson. El tamaño, la representatividad y las posibles limitaciones del estudio requerirían mayor detalle. Teóricamente, destaca la importancia de administrar las cuentas por pagar de manera efectiva para mantener la liquidez en las empresas de centros de llamadas. Estas conclusiones son respaldadas por la literatura, que enfatizan la importancia de llevar a cabo registros internos efectivos. Las conclusiones del estudio y la literatura existente están muy relacionadas, destacando la importancia de una gestión eficiente de las cuentas por pagar. Se recomienda abordar las posibles limitaciones de la metodología y considerar métodos adicionales para aumentar la validez de los resultados.

Los resultados del estudio respaldan las conclusiones teóricas de Tanaka (2016) sobre las cuentas por pagar, destacando su diversidad y relación con entidades afines. Además, se aborda la clasificación de estas cuentas según el tiempo de prescripción, según Moreno (2014), diferenciando entre obligaciones a corto plazo, que deben ser liquidadas en menos de un año, y las de largo plazo, que se cancelan en un período mayor. Esto sugiere que la gestión adecuada de estas obligaciones es crucial para mantener la salud financiera de la empresa.

4.- Los datos de la hipótesis específica 3 confirman la existencia de una relación entre las cuentas por pagar y el riesgo de crédito, con un valor de significancia de 0.02 inferior a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Además, se observa que a mayor cantidad de cuentas por pagar, mayor es el riesgo de crédito para este tipo de empresas. mencionando la importancia del registro y seguimiento del proceso de pago a proveedores, lo que permite contar con información confiable de los comprobantes a cancelar de la organización y reducir el riesgo de crédito con el acompañamiento de comprobantes que no terminen el proceso de esta manera se realizan mejoras en el campo. Así mismo Villafuerte (2016) confirma que el pago impuntual a los proveedores es por falta de liquidez, motivo por el cual se incrementa el riesgo de crédito al no contar con garantías para una próxima compra o un crédito a favor de

la empresa. Así mismo se cita (Aldave 2017) reafirma la conexión entre las variables cuentas por pagar y liquidez con una elevada significancia estadística ya que la implementación de registros internos para pago a proveedores permitiría conocer la cantidad de liquidez necesaria para poder cancelar los importes pendientes. De la misma manera se cita a Jaramillo (2017), quien tuvo como objetivo implementar un registro interno, para garantizar el cumplimiento en las cuentas por recaudar y abonar, por lo cual se concluyó que es fundamental implementar una supervisión de cuentas por cobrar y pagar, que otorgue mejoras en los procesos en cuanto a cobranzas, permitiendo así que se mantenga la liquidez, mediante el acatamiento de los compromisos oportunamente y a corto plazo.

Los resultados demuestran y aportan las conclusiones realizadas por las bases teóricas de Tanaka, (2016) sostiene que las cuentas por pagar diversas – relacionadas reúne sub cuentas que cuenta con deberes a entes afines, contraídas por negociaciones disímiles a las comerciales y a los compromisos financieros.

Las cuentas por pagar se clasifican de acuerdo al tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor por lo cual lo podemos ordenarlo de la siguiente manera:

Según Moreno (2014), las obligaciones a corto plazo representan pasivos circulantes que deben ser liquidados en un plazo inferior a un año. Además, estas obligaciones implican el compromiso de saldar la deuda dentro del primer año desde su adquisición o dentro del período financiero establecido. (p. 177)

Moreno (2014) sostiene que las Cuentas por abonar a largo plazo son obligaciones adquiridas a cancelar en un plazo mayor a un año y la diferencia que vence el siguiente año o en el periodo financiero en un corto tiempo, si es superior a un año, se debe considerar un pasivo circulante y exponerse a través de los estados financieros como pasivo circulante, usualmente con la leyenda parte de la deuda a largo plazo con vencimiento a un año. (p.177).

La significancia estadística respalda la afirmación del estudio de que existe una relación entre las cuentas por pagar y el riesgo de crédito. Sin embargo, una mayor claridad sobre el tamaño y la representatividad de la muestra, así como la eliminación de sesgos potenciales, podría beneficiar al análisis. A pesar de que se enfatizan las implicaciones teóricas de la gestión de cuentas por pagar y la liquidez, sería beneficioso discutir más específicamente cómo se utilizan estos conceptos en

las empresas de centros de llamadas. Además, se recomienda una revisión más exhaustiva de las limitaciones del estudio y métodos alternativos para reforzar la validez de los hallazgos.

Los resultados del estudio respaldan las conclusiones teóricas de Tanaka (2016) sobre las cuentas por pagar, destacando su diversidad y relación con entidades afines. Además, se aborda la clasificación de estas cuentas según el tiempo de prescripción, según Moreno (2014), diferenciando entre obligaciones a corto plazo, que deben ser liquidadas en menos de un año, y las de largo plazo, que se cancelan en un período mayor. Esto sugiere que la gestión adecuada de estas obligaciones es crucial para mantener la salud financiera de la empresa.

5.- La hipótesis nula se niega en la Hipótesis específica 4 y se admite la hipótesis alterna, que obtiene un coeficiente de correlación Pearson 1000 que demuestra una relación entre las variables propuestas. El nivel de significancia de p es inferior a 0.05. Por lo tanto, aumentar el pago a corto plazo aumenta el riesgo de liquidez. Se corrobora la información de Jaramillo (2017) que indica que la ausencia de supervisión interna en las cuentas por cobrar y pagar puede generar un peligro de liquidez. Por lo tanto, es necesario implementar un sistema de supervisión interna que permita maximizar la eficiencia en el recupero de las cuentas por cobrar y el pago de las obligaciones. Por otra parte, Arroyo y Landa (2016) mencionan la importancia del flujo del pago a proveedores en la empresa, para proponer soluciones y perfeccionar la eficiencia de este proceso, el no contar con un control interno y procesos establecidos de pagos, conlleva a pagos fuera de fecha con intereses financieros lo que genera en la compañía un incremento de deudas que ocasionan un riesgo de liquidez para la misma.

Así mismo se cita (Aldave 2017) reafirma la conexión entre las variables cuentas por pagar y liquidez con una elevada significancia estadística ya que la implementación de registros internos para pago a proveedores permitiría conocer la cantidad de liquidez necesaria para poder cancelar los importes pendientes.

Así mismo se cita a Villafuerte (2016), quien en una de sus investigaciones tuvo como objeto evaluar y analizar las cuentas por pagar supervisando de esta manera, el escenario financiero de la organización, los nuevos procedimientos y estrategias, así como proyecciones a corto, mediano o largo plazo. Se concluye que el pago impuntual a los proveedores es por escasez de liquidez, por lo cual se

carece de garantías para las siguientes compras al igual que un crédito en beneficio de la empresa.

Los resultados demuestran y aportan las conclusiones realizadas por las bases teóricas de Tanaka, (2016) sostiene que las cuentas por pagar diversas – relacionadas reúne sub cuentas que cuenta con deberes a entes afines, contraídas por negociaciones disímiles a las comerciales y a los compromisos financieros.

Las cuentas por pagar se clasifican de acuerdo al tiempo de prescripción pactado con el proveedor o acreedor por lo cual lo podemos ordenarlo de la siguiente manera:

Según Moreno (2014), las obligaciones a corto plazo representan pasivos circulantes que deben ser liquidados en un plazo inferior a un año. Además, estas obligaciones implican el compromiso de saldar la deuda dentro del primer año desde su adquisición o dentro del período financiero establecido. (p. 177)

Moreno (2014) sostiene que las Cuentas por abonar a largo plazo son obligaciones adquiridas a cancelar en un plazo mayor a un año y la diferencia que vence el siguiente año o en el periodo financiero en un corto tiempo, si es superior a un año, se debe considerar un pasivo circulante y exponerse a través de los estados financieros como pasivo circulante, usualmente con la leyenda parte de la deuda a largo plazo con vencimiento a un año. (p.177).

La literatura sostiene que el registro y el seguimiento del proceso de pago a proveedores son cruciales para reducir estos riesgos. Las teóricas destacan la importancia de una gestión financiera y prácticas de registro interno efectivas para mejorar la liquidez y reducir el riesgo financiero, mientras que las implicaciones metodológicas incluyen el uso de técnicas robustas. Estos hallazgos ayudan a comprender mejor cómo las cuentas por pagar, la liquidez y el riesgo financiero en la gestión empresarial se relacionan entre sí. Los resultados del estudio respaldan las conclusiones teóricas de Tanaka (2016) sobre las cuentas por pagar, destacando su diversidad y relación con entidades afines. Además, se aborda la clasificación de estas cuentas según el tiempo de prescripción, según Moreno (2014), diferenciando entre obligaciones a corto plazo, que deben ser liquidadas en menos de un año, y las de largo plazo, que se cancelan en un período mayor. Esto sugiere que la gestión adecuada de estas obligaciones es crucial para mantener la salud financiera de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Finalizado el presente trabajo, se concluye lo siguiente basado en la investigación científica.

Como se muestra en los resultados, se logró comprobar y verificar que las cuentas por pagar estaban relacionadas con la liquidez en las empresas de Call Center del régimen general del distrito de Lince en base al objetivo general. Así mismo las cuentas por pagar representan todos los servicios adquiridos en favor del ente las cuales se cancelan de acuerdo a la liquidez del ente sin embargo la acumulación de cuentas por pagar a corto tiempo generan falta de liquidez conllevando a futuros retrasos con los proveedores.

Se determinó la relación entre la liquidez y las cuentas por pagar comerciales terceras en las empresas de centros de llamadas del régimen general del distrito Lince con respecto al objetivo específico 1., siendo la liquidez un factor esencial en las organizaciones para la operatividad del negocio, así mismo mediante esta las empresas cumplen con sus obligaciones como son comprantes de pago, anticipos proveedores, letras por pagar, entre otros. Por otro lado, a mayor liquidez mayor pagos a corto plazo de cuentas por pagar comerciales terceros.

De acuerdo con el objetivo específico 2, se logró determinar y reafirmar que existe una relación de liquidez con las diversas cuentas por pagar relacionadas en las empresas de call center del régimen general; estas cuentas por pagar relacionadas son obligaciones que la organización presenta a las empresas relacionadas por transacciones que no son del giro comercial, sin embargo es necesario poder realizar la cancelación de estas obligaciones, para esto es importante poder contar con una liquidez que permita hacer los pagos en los plazos pactados.

Se determinó que las cuentas por pagar y el riesgo de crédito en los centros de llamadas del régimen general del distrito Lince 2020 están relacionados con el objetivo específico 3. Siendo esencial llevar un buen manejo de las deudas de tal

manera que la compañía no recurra a préstamos inmediatos que generan mayores intereses afectando la liquidez de la empresa y como consecuencia aumentando el riesgo crediticio. Por otra parte, es importante que las empresas de este rubro se rijan a políticas internas agilizando las cobranzas de tal manera que se obtenga mayor liquidez a corto plazo para hacer frente a sus deberes en los plazos establecidos reduciendo el riesgo de crédito.

En relación al objetivo específico 4, se demostró que las cuentas por pagar y el riesgo de liquidez en los centros de llamadas del régimen general del distrito Lince 2020 están relacionados. Siendo las cuentas por pagar un factor trascendental en este tipo de organizaciones así mismo es esencial llevar un registro de las cuentas pendientes de pago para evitar morosidades así también el cronograma de pagos cumple un papel muy importante en este tipo de operaciones ya que ayudara a la empresa a evitar aumentar la morosidad y recurrir a préstamos inmediatos con interés altos y evitar riesgo de liquidez

VII. RECOMENDACIONES

Estas recomendaciones surgen como resultado de la presente investigación, en búsqueda del mejor financiamiento de las empresas del rubro.

Se sugiere a los call center del régimen general del distrito de Lince implementar controles internos en el área de cuentas por pagar que destaquen la importancia de llevar un registro permanente de estas cuentas, de manera que se logre analizar, organizar, y planificar la liquidez necesaria para hacer frente a estos compromisos. Para esto es importante contratar personal calificado que involucren a todas las áreas concernientes para el cumplimiento de los procesos administrativos.

Es recomendable para la compañía abastecer y registrar los comprobantes de compra de bienes o servicios en un programa de la empresa al momento de la transacción con lo cual se lleva un mejor control y se evita futuros inconvenientes por documentación traspapelada. Además de capacitaciones constantes a sus empleados para que puedan conocer, utilizar y controlar estas herramientas y mantenerse actualizados para la mejorara de sus funciones.

Se recomienda desarrollar un cronograma de pago que permita cancelar las cuentas por pagar diversas relacionadas proyectando un flujo de liquidez para determinadas fechas acordadas, de esta manera la empresa mantendrá excelentes indicadores de pago.

Es recomendable que la empresa realice auditorias internar de forma semestral para de esta manera supervisar los registros y saldos contables de estas cuentas así se podrá mantener la información actualizada y en orden.

Se recomienda adoptar una política de pago que permita dar cumplimiento a las obligaciones contraídas de tal manera que se logre minimizar el riesgo de liquidez de la empresa, realizando los pagos en los periodos que corresponden optimizando de esta manera la liquidez en la compañía.

las recomendaciones surgidas de esta investigación para mejorar el financiamiento de las empresas del rubro de call center del régimen general del distrito de Lince se centran en la implementación de controles internos eficientes en el área de cuentas por pagar. Esto incluye llevar un registro permanente de las cuentas, contratar personal calificado, abastecer y registrar los comprobantes de compra de manera adecuada, desarrollar un cronograma de pago, realizar auditorías internas periódicas y adoptar una política de pago que minimice el riesgo de liquidez. Estas acciones buscan garantizar la disponibilidad de fondos necesarios para cumplir con los compromisos financieros de la empresa y mantener una gestión financiera sólida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Condori, G. y Quispe, L. (2019) *La Gestión del Control Interno en las Cuentas por Pagar de la Empresa Central Parking System Perú S.A. 2018* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Tecnológica del Callao). Repositorio institucional. Recuperado de: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2196/1/Guido%20Condori_Lourdes%20Quispe_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019

Arrollo, M. y Landa, M. (2016) *Incidencias del Sistema de Control Interno en las Cuentas por Pagar de la Empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional del Callao). Repositorio institucional U N. Recuperado de: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1572>

Reyes, K. (2019). *El Control Interno y su influencia en las cuentas por pagar comerciales de la Empresa M&C Fruits Company SAC. Sullana, 2017 – 2018*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42597>. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42597/Reyes_NKF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aldave, L. (2017) *Influencia de las Políticas de Control Gerencial en el Área de Cuentas por Pagar de la Empresa Mexicam Perú S.A.C, Lima 2016* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Privada del Norte). Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13567/Luisa%20Daniela%20Aldave%20Palacios.pdf?sequence=3>

Jaramillo, L. (2017) *Control Interno para mejorar la efectividad en las Cuentas por Cobrar y Pagar en la Empresa GCF Holdings SAC, 2017* (Tesis para obtener el

título profesional de Contador Público, Universidad Privada del Norte).
Recuperado de:
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/753/T%c3%8dTULO%20%20JaramilloCastillo_LedyAgustina.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rizwan, I. (2016). Impact of Liquidity Management on Profitability of Pakistani Firms: A Case of KSE-100 Index. *International Journal of Innovation and Applied Studies*. ISSN 2028-9324 Vol. 14 No. 2 Jan. 2016, 304-314. Recuperado de:
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/41002808/IJIAS-15-285-03.pdf?1452226532=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DImpact+of+Liquidity+Management+on+Profit.pdf&Expires=1593573003&Signature=FZ7gyD~FzvBoisJ2kplLScgstm6JOQd9Y-kTzlzeeTj7XJXifaciO~IQZizhTH8y4X60iFyJlpofbwRhXzQHVErFU2SpDc3FA56N-W17WXhEPAi5xUHCnt-DbBEHefhIoTJMzdf8ucVZbc7sMDLaGoZc2oEGpD-FHwv0oYLa0t8M4U4JjtRFWCDJcnOb0~S4~t48zgZB4YbvvpGIXDLIfwJ3xJnlzY1~bMNUIM9EocAv3FWn5t5~Kabi6W3i4RBPbOHkLYL5TMT159~6Pgp1fObHdr9xTzmehjiAXX3NpOhADjr5fAFTotdJTqqdSpbnuRR7IRmfU~w~cSGa3~uA&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA>

Villafuerte, V. (2016) *Las Cuentas por Pagar y su Presentación en los Estados Financieros de la Empresa Plastiguayas Cía. Ltda* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil). Recuperado de:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1317>

Kieso, D., Weygandt, J., Warfield, T., Wiecek, I. and McConomy, B., (2019). *Intermediaty Acoounting Volume 2*, Twelfth Canadian Edition - Publishid Wiley. ISBN: 978-1-119-49698-4. Recuperado de:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=e07iDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=>

[PA3&dq=the+accounting&ots=whBGy2x2Tg&sig=m6CTwG_NnEkVNtlcZ3MSoC0jL8Y#v=onepage&q&f=false](#)

Palacin, P (2019) *Cuentas por pagar comerciales terceros*. Recuperado de:
<https://contabits.pe/42-cuentas-por-pagar-comerciales-terceros/>

Tanaka, N. (2015) *Contabilidad y análisis financiero: un enfoque para el Perú*. Fondo Editorial de la pontificia universidad católica del Perú. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=N6LNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+y+an%C3%A1lisis+financiero:+un+enfoque+para+el+Per%C3%BA&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjQtoOE44LqAhXGrkGHZf0DCwQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>

Moreno, F. (2014) *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa* (4.ª edición) Grupo editorial Patria. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=8NXhBAAAQBAJ&pg=PA176&dq=cuentas+por+pagar&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiliuXh4cbpAhU8H7kGHeXFC8Y4HhDoAQhkMAc#v=onepage&q&f=false>

Sy, H. (2019) *Rotación de cuentas por pagar: fórmulas, cálculo, ejemplos*. Liferder.com. Consultado el 25 de mayo de 2020. Recuperado de:
<https://www.liferder.com/rotacion-cuentas-por-pagar/>

Andrade, A. (2017, 01 de Julio). Ratios o razones financieras. *Diario Contadores y Empresa* / N° 305, 53-54. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/10757/622323>

Wang, K. (2019). An analysis of the Effect of Asset Liquidity on Capital Structure in a Chosen Economic Sector (Thesis to obtain the Master's degree, VSB — Technical University of Ostrava). Recuperado de:
https://dspace.vsb.cz/bitstream/handle/10084/135806/WAN0044_EKF_N6202_6202T010_2019.pdf?sequence=1

Paz, C. (2013) El riesgo de crédito en perspectiva. UNED Ciencias Sociales y Jurídicas. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=Rtw9vg1AvvQC&printsec=frontcover&dq=riesgo+de+credito&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjTsfyP9ITqAhWgGbkGHVykAQ8Q6AEIRTAE#v=onepage&q&f=false>

Belaunde, G. (2012, 09 de octubre). Riesgos Financieros. *Diario Gestión*.

Recuperado de: <https://gestion.pe/blog/riesgosfinancieros/2012/10/el-riesgo-de-liquidez.html/>

Nerudová, D., Scharzenstaller, M. y Solilová, V. (Octubre, 2017) The Financial Transactions Tax as Taxbased Own Resource for the EU Budget. *FairTax policy brief Volume N°2. DIVA, id: diva 2: 1147351*. Recuperado de: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1147351/FULLTEXT01.pdf>

Warren, C., Jonick, C. y Scheneider, J. (2019) *Accounting 28e*. Cengage ISBN-13: 978-1337902687. Recuperado de:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=y27LDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=the+accounting&ots=WIX5EHm6-E&sig=ORzS3P-nvIDpCXhdiuC1C6mNTP0#v=onepage&q=assets&f=false>

Abedin, T. (2017, 23 de Julio), Impact of Banking Sector Efficiency and Profitability on Bangladesh Economy. *Economics Bulletin Volume 37, Issue 3*. 1708 - 1719. Notre Dame University Bangladesh. Recuperado de: <http://www.accessecon.com/Pubs/EB/2017/Volume37/EB-17-V37-I3-P156.pdf>

Weygandt, J., Kimmel, P and Kieso, D. (2015). *Accounting Principles*. 12th edition. Publishid Wiley. ISBN-13: 978-1118875056. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=J5lxDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Navalta, J., Stone, W. and Lions, S. (2019). Ethical Issues Relating to Scientific Discovery in Exercise Science. *International Journal Exercise Science* 12(1): 1-8, 2019. <http://www.intjexersci.com>. Recuperado de: <https://digitalcommons.wku.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2483&context=ijes>
- Del Rio, D. (2013) *Diccionario-glosario de metodología de la investigación social*. UNED Cuadernos. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=XtIEAgAAQBAJ&pg=PT204&dq=La+invegaci%C3%B3n+b%C3%A1sica+o+fundamental&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjUxuTbss3pAhXpIrkGHXLoDa04ChDoAQhWMAY#v=onepage&q&f=false>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica, cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación* (3ª edición). Grupo Editorial Patria. Recuperado de: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4.ª edición). Ediciones de la U.
- Wayne, H. and Curt, A. (2016), *Quantitative Research in Education*. A Primer Second Edition. SAGE. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hl87CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=quantitative+research&ots=Y_ouiQ_NE&sig=qNCH46abNLhPh91UJNL-K_BSOiQ#v=onepage&q&f=false

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Edición). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado de:

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Editorial Episteme.

Pérez-Luco, R. Lagos, L. Mardones, R. y Sáez, F. (2017) Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente. *Ámbitos Revista Internacional de Comunicación*. N°39, edición de invierno 2017-2018.

<http://institucional.us.es/ambitos/?p=3276> Recuperado de:

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/68886/11.%20institucional.us.es-Taxonom%c3%ada%20de%20dise%c3%b1os%20y%20muestreo%20en%20investigaci%c3%b3n%20cualitativa%20Un%20intento%20de%20s%c3%adntesis%20entre%20las%20aproxim.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Heale, R. and Twycross, A. (2015) Validity and reliability in quantitative studies. *Evid Based Nurs*. Vol. 8, N° 3. 10.1136/eb-2015-102129.

<https://doi.org/10.1136/EB-2015-102129>. Recuperado de:

<https://ebn.bmj.com/content/ebnurs/18/3/66.full.pdf>

Navas, M. (2010) *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. UNED Unidad didáctica. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=zbKzhysHsxUC&printsec=frontcover&dq=tecnicas+de+investigacion+encuesta&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiCoZSHkvDpAhUbf7kGHZ_JABwQ6AEIUTAF#v=onepage&q=encuesta&f=false

Ventura, J. (2017) La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et ál. *Revista Médica de Chile*, ISSN 0034-9887.

<http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700955>

Cañadas, I. y San Luis, C. (2018) *Análisis de datos en investigación. Primero pasos*.

UNIVERSITAS Miguel Hernández. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=xfhQDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el+an%C3%A1lisis+de+datos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiBoq%20b3goPqAhXVIbkGHZOrC0EQ6AEIJzAA#v=onepage&q=el%20an%C3%A1l%20isis%20de%20datos&f=false>

Martínez, C. (2014) *Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos*.

Universidad Nacional de Educación a distancia. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=iiTHAwwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=metodo+de+analisis+de+datos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjXxfWA6YLqAhU7EbkGHX2yBYMQ6AEIODAC#v=onepage&q&f=false>

Del Rio, J. y González, M. (2013). ¿Cómo escribir propuestas de investigación exitosas? *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, vol. 10, núm. 40,15-51. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34231746002>

Hernández, J. y Fernández, B (2018) El presupuesto para los proyectos de investigación. Actualización de la metodología vigente para la planificación.

Revista Cubana de Salud y Trabajo 2018;19(1):52-60

<http://www.revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/viewFile/19/20>

Torres, A., Guerrero, F., Paradas, M. (2017). *Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferretera*. (2ª edición) Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales CICAG.

Recuperado de:

<http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/133>

Purizaca, N., Cardoza, K., y Herrera P. (2017). Producción científica en una universidad pública peruana beneficiaria del canon. *Anales de la Facultad de Medicina* ISSN 1025-5583. <https://doi.org/10.15381/anales.v77i1.11561>

Fornet, E., Martínez, J., Martín, Y. y Reyes, A. (2017). Fase conclusiva de proyectos de investigación y desarrollo. Su relevancia, resultados aplicables. *Ciencias Holguín, Revista trimestral*, ISSN 1027-2127. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181550959003.pdf>

ANEXOS

Anexo 03. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas por pagar	<p>Las cuentas por pagar, es decir, los montos que debe la compañía por compras a crédito; documentos pendientes de pago, préstamos pendientes, generalmente de bancos; y las deudas acumuladas.</p> <p>(Gitman,2012)</p>	<p>Las cuentas por pagar son deudas que asume la empresa frente a proveedores externos o internos y que pueden ser acorto o largo plazo. Forman parte del Estado de situación financiera y es importante su supervisión para ver el estado real de la empresa.</p>	Cuentas por pagar comerciales - terceras	Comprobantes de pago.	ORDINAL
				Anticipos a proveedores	
				Letras por pagar	
				Honorarios por pagar	
			Cuentas por pagar Diversas relacionadas	Préstamos	
				Anticipos recibidos.	
				Dividendos	
				Otras cuentas por pagar diversas.	
Liquidez	<p>La liquidez es empleada en distintos plazos, siendo el más utilizado el de corto plazo, es decir se debe tener los medios de asistir los desembolsos más cercanos. De hecho, el término liquidez se separa normalmente para manifestar la facultad de hacer frente a los pagos más cercanos, los que se piensan realizar antes de un año.</p> <p>(Andrade, 2017)</p>	<p>La liquidez es la capacidad que tiene la empresa para poder hacer el pago a sus proveedores y acreedores a corto plazo.</p>	Riesgo de crédito	Riesgo financiero	ORDINAL
				Gasto financiero	
				Interés financiero	
			Riesgo de liquidez	Solvencia Económica	
				Endeudamiento Financiero	

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta cuenta con preguntas relacionadas al “Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.”

Se pide que las respuestas brindadas presenten imparcialidad.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere adecuada de acuerdo al número de escala Likert que se muestra en cada ITEM.

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Indiferente

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

Dimensiones	N	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Cuentas por pagar comerciales Terceras	1	Los comprobantes de pago deben de contar con fechas de desembolso establecidos.					
	2	Los comprobantes de pago son obligaciones por conceptos deservicios adquiridos.					
	3	Los anticipos a proveedores deben ser aprobados si se requiere el servicio en la empresa.					
	4	Las letras por pagar son obligaciones que deben cumplirse en función al vencimiento.					
	5	Los honorarios por pagar deben contar con procedimientos para ser registrados en el proceso contable.					
Cuentas por pagardiversas	6	Los préstamos son obligaciones adquiridas con obligatoriedad de ser retribuidas en un plazo de tiempo programado.					
	7	Los anticipos recibidos son montos de dinero anticipado de posteriores ventas que ha de realizarse en la empresa.					
	8	La empresa distribuye dividendos a sus accionistas si ha obtenido ganancias al finalizar su periodo contable.					
	9	Otras cuentas por pagar diversas son compromisos asumidos por la					

		compañía que presentan un tiempo determinado para ser canceladas.					
Riesgo de Crédito	10	Los riesgos financieros pueden ocasionar eventos con consecuencias negativas para la organización.					
	11	El riesgo financiero genera en las empresas incertidumbre en las operaciones financieras.					
	12	Los gastos Financieros se generan por los retrasos en los pagos.					
	13	Los gastos financieros son aquellos que derivan de intereses por créditos obtenidos.					
	14	La gestión de la empresa debe evitar el pago de intereses financieros porque afecta la liquidez de la empresa.					
Riesgo de Liquidez	15	La solvencia económica permite hacer frente a las obligaciones que contrae la empresa.					
	16	La empresa atiende sus necesidades de pago del momento si cuenta con solvencia económica.					
	17	El endeudamiento financiero es una relación de deuda que sirve para medir el apalancamiento financiero de la empresa.					
	18	El endeudamiento financiero se utiliza para medir cuánta deuda usa la empresa para financiar activos con relación al patrimonio neto.					

Anexo 04 Matriz de Consistencia

CUENTAS POR PAGAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN EMPRESAS DE CALL CENTER DEL REGIMEN GENERAL, DISTRITO LINCE 2020				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<u>General</u>	<u>General</u>	<u>General</u>		
¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en empresas de call center del régimen general distrito de Lince 2020?	Determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince, 2020	Las cuentas por pagar se relacionan significativamente con la liquidez en empresas del call center del régimen general, distrito Lince, 2020	Cuentas Por Pagar	<p style="text-align: center;"><u>Tipo de estudio:</u> El tipo de estudio a realizar es aplicado y nivel explicativo, porque es un estudio analítico y las dos variables guardan relación y tiene efecto de causa y efecto.</p> <p style="text-align: center;"><u>Diseño de estudio:</u> El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p style="text-align: center;"><u>Tipo de muestra:</u> Se utilizará el muestreo no Probabilístico, por conveniencia del autor</p> <p style="text-align: center;"><u>Tamaño de muestra:</u> La unidad de análisis de estudio se extraerá de 4 empresas como población, usando la razón y necesidad de recoger los datos para la investigación.</p> <p style="text-align: center;"><u>Técnicas e instrumentos:</u> La técnica a utilizar será encuestas.</p> <p style="text-align: center;"><u>Instrumento:</u> El instrumento, el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
<u>Específicos</u>	<u>Específicos</u>	<u>Específicos</u>		
¿De qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresa de call center del régimen general distrito Lince 2020?	Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.	La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar comerciales terceras en empresas de call center del régimen general, distrito Lince, 2020	Liquidez	
¿De qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas relacionadas en empresas de call center del régimen general distrito de Lince 2020?	Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas relacionadas en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince 2020.	La liquidez se relaciona con las cuentas por pagar diversas relacionadas en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020		
¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince 2020?	Determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.	Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de crédito en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.		<p style="text-align: center;"><u>Variable Independiente:</u> <u>Liquidez:</u> <u>Técnica:</u> La técnica a utilizar será la encuesta.</p> <p style="text-align: center;"><u>Instrumento:</u> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
¿De qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince 2020?	Determinar de qué manera las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito de Lince 2020.	Las cuentas por pagar se relacionan con el riesgo de liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.		

05 ANEXO. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE DATOS

Señor:

GARCIA PADILLA RICARDO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

The screenshot shows a Gmail interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar correo". Below the search bar is a navigation bar with icons for compose, trash, archive, and other actions. On the left side, there is a sidebar with a "Redactar" button and a list of folders: "Recibidos" (288), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores" (4), and "Más". The main content area displays an email from "RICARDO GARCIA" sent "13:17 (hace 5 horas)". The email body contains the following text: "Estimado alumno, su trabajo tiene suficiencia", "Dr. CPC Ricardo Garcia Cespedes", "DNI 08394097", and a contact card for "Dr. CPC Ricardo Garcia Céspedes", "Contador Público Colegiado", "Master en Tributación", "Telf: 557-2211", and "MOVISTAR 985050550 - CLARO 994643424". At the bottom of the email, there are buttons for "Responder" and "Reenviar".

Señor:

DIAZ DIAZ DONATO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo and search bar with the text "Buscar correo".
- Left Sidebar:** Navigation menu with "Redactar" at the top, followed by "Recibidos" (288), "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores" (4), and "Más".
- Message 1:** From Donato Díaz Díaz (para mí), dated "jue., 18 jun. 11:53". Content: "De acuerdo pero debe seguir fortaleciendo más los conceptos de la segunda variable, mis datos. Nombre Mg. Donato Díaz Díaz, DNI 08467350, Especialidad Tributación".
- Message 2:** From Absalon Pizan Palacios (absalonpizan@gmail.com) para Donato, dated "jue., 18 jun. 11:59". Content: "Muchas gracias profesor Donato, lo tendré en consideración para poder seguir mejorando".
- Message 3:** From Donato Díaz Díaz (para mí), dated "vie., 19 jun. 14:04". Content: "Si hay suficiencia, ya tienes mis datos".
- Bottom:** "Responder" and "Reenviar" buttons.

Señorita:

PADILLA VENTO PATRICIA

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del pregrado facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Cuentas por pagar y su relación con la liquidez en empresas de call center del régimen general, distrito Lince 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Top left: Gmail logo and search bar with the text "Buscar correo".
- Left sidebar: Navigation menu with "Redactar", "Recibidos 288", "Destacados", "Pospuestos", "Enviados", "Borradores", and "Más".
- Top right: "4 de 1.439" and navigation arrows.
- Header of the selected email: "VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO." with a "Recibidos x" label.
- Sender: "Absalon Pizan Palacios" with a profile picture and a star icon.
- Timestamp: "dom., 28 jun. 19:00 (hace 7 días)".
- Body of the email: "Estimada profesora Patricia: Junto con saludar y esperando se encuentre bien de salud, lo saludo e invoco a seguir las indi..."
- Sender: "Absalon Pizan Palacios" with a profile picture and a star icon.
- Timestamp: "sáb., 4 jul. 11:45 (hace 1 día)".
- Body of the email: "Estimada profesora Patricia: Junto con saludar y esperando se encuentre bien de salud, lo saludo e invoco a seguir las indi..."
- Sender: "PATRICIA PADILLA VENTO" with a profile picture and a star icon.
- Timestamp: "sáb., 4 jul. 19:27 (hace 22 horas)".
- Body of the email: "para mí", "Sirva el presente para saludarlo y a la vez comunico a usted, que su cuestionario está bien.", "saludos cordiales", and a redacted area with three asterisks.
- Signature: A red logo of the University of Cuenca (UCV) followed by the text: "Dra. Patricia Padilla Vento | Directora", "E.P de Contabilidad | Campus Lima Norte", and "T. +51112024342 Anx. 2978 IRPC. #987638101".

Respuesta de Municipalidad de Lince

Lima, 05 de junio del 2020

Señores

Municipalidad de Lince

Presente. -

Sumilla: Solicitud de Información

De mi consideración, reciban un cordial saludo.

Yo **Absalon Martin Pizan Palacios**, identificado con DNI N° **45291901**, con domicilio actual en Mz. CZ, lote 22, Villa Solidaridad en San Juan de Miraflores, solicito se me pueda brindar la siguiente información: **número de empresas de Call Center del Régimen General que se encuentran en este distrito.**

En este marco, dicha información es de mi interés por fines netamente académicos para la realización de un proyecto de investigación de Pregrado, puesto que actualmente me encuentro cursando el IX ciclo de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

A efectos de dar respuesta a mi solicitud o solicitar cualquier aclaratoria, ruego a ustedes enviar cualquier documento o respuesta a mi dirección de correo electrónico absalonpizan@gmail.com

Sin otro en particular, al cual hacer referencia y agradeciendo su atención y respuesta, quedo de ustedes.

Atentamente,



Absalon Martin Pizan Palacios

DNI: 45291901

Redactar

- Recibidos
- Destacados
- Postpuestos
- Enviados
- Borradores
- Más

287

Expediente N°6171-2020 Recibidos x

Acceso info <accesoinfo@munilince.gob.pe>
para mí

8 Jun. 2020 17:41

Buenas Tardes;

El presente correo es para indicarle que la Subgerencia de Desarrollo Económico mediante el **INFORME N° 067-2020-MDL-GDU/SDE**, señala que verifico la base de datos y encontré 4 locales que cuentan con Licencia de Funcionamiento bajo el rubro de call center, los cuales se detallan a continuación:

AÑO	RUP	CERTIFICADO	EMPRESA LOCAL	DIRECCION	AREA	OTRO
2006	000000401	NO	J.A.F. ECONOMIC SERVICE BUSINESS SOCIETY ANONIMA GERMANIA	CA MITOS, LOS N°391	121	SERVICIO ADMINISTRATIVO DE CALL CENTER
2009	000000389	NO	METROPOITICOM DIRECTO Y CONTACT CENTER PERUSAC	JR ALTAUS, EMILIO N°548 INT 201	258	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE
2011	000000080	TEMPOR	INTELIGENTES SALES IN THE TELECOMMUNICATIONS WORLD S.A.C.	JR CORDOVA, JOSE MARIA 994. N°100	2738	SERVICIO DE CALL CENTER
2015	000000214	NO	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERUS A.C.	AV QUINTO N°305	308.8	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE TELEFONICO DE CALL CENTER

Por lo que se da por atendido su pedido.

—
Mery Lisbeth Gutierrez Yalico
Abogada
Secretaria General
accesoinfo@munilince.gob.pe

619 18 18 Anexo 12002
www.munilince.gob.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CUENTAS POR PAGAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN EMPRESAS DE CALL CENTER DEL RÉGIMEN GENERAL, DISTRITO LINCE 2020.", cuyo autor es PIZAN PALACIOS ABSALON MARTIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN DNI: 09614598 ORCID: 0000-0003-4662-4778	Firmado electrónicamente por: GSANDOVALN el 24- 12-2020 11:34:02

Código documento Trilce: TRI - 0090595