



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral de los  
empleados de una municipalidad Limeña, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Polo Pucutay Rossana Eva ([orcid.org/0000-0002-5069-9222](https://orcid.org/0000-0002-5069-9222))

**ASESORES:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo ([orcid.org/0000-0002-6921-4125](https://orcid.org/0000-0002-6921-4125))

Dr. Quinteros Gomez, Yakov Mario ([orcid.org/0000-0003-2049-5971](https://orcid.org/0000-0003-2049-5971))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima – Perú

2024

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a nuestro padre celestial, a mi asesor excelentísimo e ilustre maestro doctor Flabio Paca Pantigoso, quien me ha orientado en este camino académico y a mi familia por su comprensión y paciencia.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a mis familiares por su colaboración constante en la realización de mis metas y al excelentísimo e ilustre doctor Flabio Paca Pantigoso por sus enseñanzas y apoyo constante para el logro de este objetivo.

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral de los empleados de una municipalidad Limeña, 2023", cuyo autor es POLO PUCUTAY ROSSANA EVA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO <b>DNI:</b> 01212856 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 04-01- 2024 11:46:28

Código documento Trilce: TRI - 0717113

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, POLO PUCUTAY ROSSANA EVA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral de los empleados de una municipalidad Limeña, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de enero del 2024

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ROSSANA EVA POLO PUCUTAY <b>DNI:</b> 41487158 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5069-9222	Firmado electrónicamente por: RPOLOP el 03-01- 2024 19:25:11

Código documento Trilce: TRI - 0717114

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	33
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	33
3.2 Variables y operacionalización.....	33
3.3 Población, muestra y muestreo.....	34
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.5 Procedimientos .....	37
3.6 Método de análisis de datos .....	37
3.7 Aspectos éticos.....	39
IV. RESULTADOS.....	40
V. DISCUSIÓN.....	67
VI. CONCLUSIONES .....	79
VII. RECOMENDACIONES.....	80
VIII. PROPUESTA.....	82
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fiabilidad del cuestionario de la variable 1: Gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	36
Tabla 2. Fiabilidad del cuestionario de la variable 2: Bienestar laboral .....	36
Tabla 3. Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo .....	40
Tabla 4. D1. Compromiso e involucramiento.....	41
Tabla 5. D2. Política de seguridad y salud .....	42
Tabla 6. D3. Planeamiento y aplicación .....	43
Tabla 7. D4. Implementación y operación .....	44
Tabla 8. D5. Evaluación Normativa .....	45
Tabla 9. D6. Verificación .....	46
Tabla 10. D7. Control de información y documentos.....	47
Tabla 11. D8. Revisión por la dirección.....	48
Tabla 12. Variable 2. Bienestar laboral .....	49
Tabla 13. D1. Bienestar por los logros .....	50
Tabla 14. D2. Bienestar por los reconocimientos .....	51
Tabla 15. D3. Bienestar con la labor en sí .....	52
Tabla 16. D4. Bienestar por la responsabilidad.....	53
Tabla 17. D5. Bienestar por la promoción laboral .....	54
Tabla 18. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *Variable 2. Bienestar laboral.....	55
Tabla 19. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *D1. Bienestar por los logros.....	56
Tabla 20. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *D2. Bienestar por los reconocimientos .....	57
Tabla 21. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *D3. Bienestar con la labor en sí .....	58
Tabla 22. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *D4. Bienestar por la responsabilidad .....	59
Tabla 23. Tabla cruzada Variable 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo *D5. Bienestar por la promoción laboral.....	60
Tabla 24. Correlación de la hipótesis general .....	61

Tabla 25. Correlación de la hipótesis específica 1 .....	62
Tabla 26. Correlación de la hipótesis específica 2 .....	63
Tabla 27. Correlación de la hipótesis específica 3 .....	64
Tabla 28. Correlación de la hipótesis específica 4 .....	65
Tabla 29. Correlación de la hipótesis específica 5 .....	66

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión de seguridad y salud en el Trabajo .....	40
Figura 2. Compromiso e involucramiento .....	41
Figura 3. Política de seguridad y salud .....	42
Figura 4. Planeamiento y aplicación.....	43
Figura 5. Implementación y operación .....	44
Figura 6. Evaluación Normativa .....	45
Figura 7. Verificación (Agrupada).....	46
Figura 8. Control de información y documentos (Agrupada) .....	47
Figura 9. Revisión por la dirección (Agrupada) .....	48
Figura 10. Bienestar laboral (Agrupada) .....	49
Figura 11. Bienestar por los logros (Agrupada).....	50
Figura 12. Bienestar por los reconocimientos .....	51
Figura 13. Bienestar con la labor en sí.....	52
Figura 14. Bienestar por la responsabilidad .....	53
Figura 15. Bienestar por la promoción laboral (Agrupada).....	54

## RESUMEN

El estudio titulado gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral de los empleados de una municipalidad limeña, 2023. El objetivo principal fue establecer la influencia de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral de los empleados de dicha municipalidad. Se utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal. Se aplicó un método hipotético-deductivo y se seleccionó una muestra de 200 usuarios. Se emplearon dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, validados mediante juicios de expertos. La validez de contenido se demostró con el coeficiente V de Aiken, y la confiabilidad se estableció mediante el alfa de Cronbach. Los resultados del estudio mostraron que la hipótesis general tuvo un valor de significancia de ,000 menor a  $< 0.05$ , con una influencia del 93.2% de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral según el índice de Nagelkerke. Esto indica que el modelo fue ajustado a la regresión logística ordinal. Las conclusiones permitieron determinar que existe un impacto significativo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el bienestar laboral.

**Palabras clave:** Gestión, seguridad, salud, bienestar, laboral.

## ABSTRACT

The study entitled "Occupational safety and health management in the labor welfare of the employees of a municipality in Lima, 2023". The main objective was to determine the relationship between occupational safety and health management and the well-being at work of the employees of this municipality. A quantitative, non-experimental, correlational and cross-sectional approach was used. A hypothetical-deductive method was applied and a sample of 200 users was selected. Two questionnaires were used as data collection instruments, validated by means of expert judgments. Content validity was demonstrated with Aiken's V coefficient, and reliability was established by Cronbach's alpha. The results of the study showed that the general hypothesis had a significance value of ,000 less than  $< 0.05$ , with an influence of 93.2% of occupational safety and health management on occupational well-being according to Nagelkerke's index. This indicates that the model was adjusted to ordinal logistic regression. The conclusions allowed determining that there is a significant impact of occupational safety and health management on occupational well-being.

**Keywords:** Management, safety, health, health, welfare, labor.