



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL ADMINISTRATIVO
PARA INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA CAPTACIÓN DE
ESTUDIANTES DE USS VIRTUAL-2015

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

AUTOR

Br. ROSARIO GUADALUPE GARCÍA PAJUELO

ASESOR

Dr. FÉLIX DÍAZ TAMAY

CHICLAYO – PERÚ

2015

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Rosario Guadalupe García Pajuelo, egresada de la Escuela Profesional de Post Grado en Maestría en Administración de Negocios – MBA de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 43247454

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL ADMINISTRATIVO PARA INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES DE USS VIRTUAL-2015.**
2. La misma que presento para optar el grado de: **Magister con Mención en Administración de Negocios.-MBA.**
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD a favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrara en causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar **tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444** del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 22 de Julio de 2016

ROSARIO GUADALUPE GARCÍA PAJUELO
DNI: 43247454

Dr. YENI CASTAÑEDA PONCE
Presidente

Mg. SANDIE MORENO QUISPE
Secretario

Dr. FELIX DIAZ TAMAY
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por guiar mi camino, a mis padres por ser el impulso en mis estudios, a mi hija por ser el motivo más importante en culminar mis estudios y seguir superándome.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento al Dr. Félix Díaz Tamay, docente del curso por su orientación, a mi esposo e hija por la motivación en terminar la tesis y a todos mis amigos que me apoyaron a culminar esta meta.

Al Dr. Christian Dios por el apoyo profesional y por el gran cariño hacia mi persona.

PRESENTACIÓN

Estimado Señores del Jurado.

La presente investigación intitulada "Propuesta de un Sistema de Control Administrativo para incrementar la Efectividad de la Captación de Estudiantes de USS Virtual-2015", se ha elaborado con el objetivo de obtener el grado académico de Magíster en Administración de Negocios - MBA.

Se muestran enfoques relacionados a los sistemas de control administrativos y la efectividad de la captación de estudiantes, los cuales forman parte de las bases teóricas que sustentan la propuesta elaborada.

Es interés dela investigadora que este informe sea evaluado de manera integral y objetiva, con el propósito de optar el grado académico de Magíster en Administración de Negocios - MBA.

El tal sentido, se presenta la investigación para su evaluación.

La autora.

ÍNDICE

Contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema.....	6
1.3. Justificación	7
1.4. Limitaciones.....	8
1.5. Antecedentes	9
A nivel internacional.-.....	9
A nivel nacional.-	10
A nivel regional.-.....	12
1.6. Objetivos.....	13
1.6.1. General.....	13
1.6.2. Específicos.	13
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Sistema de control administrativo.....	15
2.1.1. Concepto.-.....	15
2.1.2 Características.-.....	15
2.1.3 Modelos.-	16
2.2. Efectividad de la captación de estudiantes.	19
2.2.1. Concepto.....	19
2.2.2 Características.-.....	19
2.2.3 Factores influyentes	22
2.2.4. Modelos	25
2.3. Marco Conceptual.....	27

RESUMEN

La Universidad Señor de Sipán en su afán de ser una institución líder en la región, apuesta por el auge tecnológico como una estrategia de lograr ventaja competitiva, actualmente cuenta con una gran cantidad de estudiantes, pero estos últimos años el aumento de los mismos ha ido decreciendo considerablemente, lo cual conlleva a realizar un análisis de la desaceleración y disminución de los estudiantes.

La investigación tiene un diseño no experimental transversal, debido a que en base a los resultados obtenidos, se elaboró la propuesta del sistema de control administrativo, e hicieron proyecciones de los posibles resultados que pueden obtenerse de su aplicación.

De los resultados obtenidos del diagnóstico inicial se observa que los factores influyentes en la efectividad de la captación de estudiantes de USS Virtual, son el posicionamiento de la marca USS Virtual en la sociedad, el incremento de la experiencia por parte del personal en el análisis del Postulante y las exigencias del proceso de admisión, y la situación económica del estudiante. Dentro de las conclusiones se determina que la integración de la información del sistema de control administrativo, a través de su inclusión en el sistema de información integrado del Consorcio, permitirá obtener información oportuna, estandarizada y precisa de los indicadores de gestión.

Palabras clave: sistema de control administrativo, captación de estudiantes, posicionamiento de marca.

ABSTRACT

The Señor de Sipán University in an effort to be a leading institution in the region, committed to the technology boom as a strategy to achieve competitive advantage, currently has a large number of students, but in recent years the increase has been the same It is decreasing considerably, which leads to an analysis of the slowdown and decline in students.

The research has a transverse non-experimental design, because based on the results obtained, the proposed management control system was developed, and offered projections of possible outcomes to be derived from its implementation.

From the results of the initial diagnosis it shows that influential on the effectiveness of student recruitment USS Virtual factors are the brand positioning USS Virtual in society, increased experience on the part of staff analysis Applicant requirements and admissions process, and the economic situation of the student. Among the findings it is determined that the integration of information system administrative control, through its inclusion in the integrated information system of the Consortium, allow you to get timely, accurate information and standardized management indicators.

Keywords: management control system, student recruitment, branding.