



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. N° 10675 DE ACHIRAMAYO, NINABAMBA, SANTA CRUZ, 2014”.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Br. FERNANDEZ ZAMORA WILMER ELAR

ASESOR:

Mg. FERNÁNDEZ CUEVA, JULIO CÉSAR

SANTA CRUZ - CHICLAYO

2014

DEDICATORIA

*El presente trabajo de investigación
lo dedico con mucha satisfacción,
a todos mis familiares, esperando
Reconfortar su alegría y emoción*

*A mis familiares en general
esperando que mi triunfo les
reporte alegría y emoción.*

Wilmer Elar

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo y su plana docente por darnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente para brindar un mejor servicio educativo.

Mi agradecimiento profundo a Dios quien me ha permitido seguir mis estudios profesionales lleno de salud y sabiduría, también a mi madre por su apoyo, como también un reconocimiento a las autoridades y maestros de la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente en administración de la Educación que me abrió las puertas de la ciencia y el saber

Al Mg Julio César Fernández Cueva, de manera muy especial, por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

A los docentes de la I.E.N°10675, por las facilidades brindadas en la realización de mi trabajo de investigación.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron para la realización de esta investigación, hago extensivo mi sincero agradecimiento.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad **César Vallejo** , para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación pre experimental denominado: “Programa de Habilidades Sociales para Mejorar el Desempeño Docente en la I.E. N° 10675 de Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014”,

El trabajo de investigación resulta significativo, puesto que permite a la niñez de temprana edad, mejorar sus relaciones intra e interpersonales con sus pares, en un contexto en el que se pone en práctica acciones de desarrollo de las habilidades sociales propias de los docentes al que está dirigido el trabajo de investigación. Sin duda contamos de antemano que el presente trabajo de investigación, sirva de soporte y modelo para su implementación a nivel de otras instituciones en el marco de los ocho aprendizajes fundamentales de las rutas de aprendizaje, y se constituyan resultados que propicien las mejoras de un sector importante de la Educación Básica Regular

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, que se tome como modelo en otras Instituciones educativas, para el desarrollo de la capacidad de indagación y experimentación en el área de ciencia tecnología y ambiente en los estudiantes; asimismo coadyuvar a frenar el deterioro de nuestro planeta. .

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis 2012, de nuestra casa Superior de Estudios **César Vallejo** de la ciudad de Trujillo , poder optar el título de Magister en Educación

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice.....	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción.....	ix
I. CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones.....	20
1.5. Antecedentes.....	20
1.6. Objetivos.....	27
1.6.1. Objetivo general.....	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
II. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	29
2.1. Programa de Habilidades sociales	30
2.1.1. Definición del programa	30
2.1.2. Habilidad social	30
2.1.3. Características del programa de Habilidades sociales.....	32
2.1.4. Fases del programa de habilidades sociales	33
2.1.5. Habilidades sociales que conforman el programa.....	34
2.1.6. Fundamento teórico de la propuesta	33
2.2. Desempeño docente.....	43
2.2.1. Definición de desempeño docente	43
2.2.2. Aspectos puntuales del desempeño docente.....	45
2.2.3. Dimensiones de la docencia	47
2.2.4. Propósitos del marco del buen desempeño docente	48

2.2.5. Cuatro dominios del marco del buen desempeño docente	48
2.2.6. El desempeño profesional y su evaluación	48
2.2.7. Objetivos y responsabilidades de la evaluación.....	50
2.2.8. Beneficios de la evaluación del desempeño	51
III. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	53
3.1. Hipótesis.....	54
3.2. Variables.....	54
3.2.1. Definición Conceptual.....	54
3.2.2. Definición Operacional.....	54
3.2.3. Operacionalización de las variables.....	55
3.3. Metodología.....	56
3.3.1. Tipo de estudio.....	56
3.3.2. Diseño.....	56
3.4. Población y muestra	56
3.5. Método de investigación	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.7. Método de análisis de datos	60
IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS	63
4.1. Descripción de resultados	64
4.2. Discusión de resultados	73
4.3. Contrastación de la hipótesis.....	76
V. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	78
5.1. Conclusiones	79
5.2. Sugerencias.....	81
VI. CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	86

RESUMEN

Teniendo en cuenta la problemática del bajo nivel de desempeño en los docentes se hace necesario la aplicación de un programa orientado al desarrollo de habilidades sociales básicas; por lo que la investigación queda descrita de la siguiente manera: programa de habilidades sociales para mejorar el desempeño docente en la I.E. N° 10675 de Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014, dicha problemática se refirió en función de la carencia de habilidades sociales básicas de los docentes, siendo ésta la variable independiente del estudio, que fue abordada mediante la variable dependiente.

Por tanto el objetivo general de la investigación fue comprobar la eficacia del programa, siendo necesario para ellos cumplir con los objetivos específicos que se lograron al identificar el nivel de desarrollo del desempeño docente mediante el pre test, aplicar la propuesta con los docentes del grupo experimental y posteriormente identificar la variación en el nivel de dicho desempeño a través de un post test. Dichos objetivos permitieron dar respuesta al problema planteado y enunciado de la siguiente manera ¿Qué efectos produce la aplicación de un programa de las habilidades sociales en el desempeño docente en la I.E. N° 10675 de Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014.

Frente al problema formulado, se asumió como hipótesis general que la aplicación de un programa de habilidades sociales, mejora significativamente el desempeño docente en la I.E. N° 10675 de Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014. La población participante fue de 9 docentes, la muestra elegida fue a través del muestreo aleatorio simple

Al finalizar la propuesta del programa se logró obtener un promedio de 60,33 puntos que lo ubica en la categoría bueno del nivel de desempeño docente, corroborado por un 33,3% y un 55,6% que se ubicaron en la categoría regular y bueno respectivamente del nivel de desempeño docente. Estos resultados confirman la eficiencia y eficacia de la propuesta, tal como lo muestra la diferencia significativa de promedios en 11,77 Puntos, logrando con ello aceptar la hipótesis planteada y rechazar la hipótesis nula

ABSTRACT

Taking into account the problems of the low level of performance in the teachers he prepares the application software of a program once the development was guided of social basic abilities necessarily; What investigation is located near described of the following way: Program of social abilities the teaching performance in the I.E. for the better N 10675 of Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014, the aforementioned problems he referred in terms of the teachers' scarcity of social basic abilities, being this the case-study independent variable, that she was approached by means of the dependent variable.

Therefore the general objective of investigation was checking the efficacy of the program, being necessary for them to fulfill the specific objectives that turned out well when the pre identified the level of development of the teaching intervening performance test, applying the proposal with the teachers of the experimental group and at a later time identifying the variation in the level of the aforementioned performance to crosswise of one after test. The aforementioned objectives allowed giving answer to the problem presented and enunciated of the following way What effects the N produces the application software of a program of the social abilities in the teaching performance in the I.E. 10675 of Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014.

In front of the formulated problem, it was assumed like general hypothesis than the application software of a program of social abilities, improvement significantly the teaching performance in the I.E. N 10675 of Achiramayo, Ninabamba, Santa Cruz, 2014. The participating population belonged to 9 teachers, the elected sample was through the simple random sampling

It was been able to get out an average of 60.33 points when finalizing the proposal of the program that you locate it in the category good of the level of teaching performance, corroborated for a 33.3 % and a 55.6 % that positioned themselves in the fairly good category and good respectively of the level of teaching performance. These results confirm efficiency and efficacy of the proposal, just as the significant difference of averages in 11.77 Points, achieving with it to accept the presented hypothesis and refusing the null hypothesis evidences it