

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTILOS DE LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y EL CLIMA
ORGANIZACIONAL A VERSIÓN DE LOS DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 20390 “HORTENCIA
DULANTO DE LAS CASAS” DEL DISTRITO DE CHANCAY AÑO
2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. MERGILDA CHOCHOQUE VALDEZ

ASESORA

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A mi madre Luisa Valdez Raymundo, quien en todo momento me inculcó principios, valores y por su dedicación de formarme una persona de bien con expectativas de alcanzar mis metas. También dedico a toda mi familia por desearme lo mejor y es la razón por lo que hoy digo tarea lograda.

Agradecimiento

Agradezco a mi alma mater "UCV" por haberme brindado los conocimientos y estrategias para competir en este mundo globalizado y competitivo, al director y los profesores de la IE "Hortencia Dulanto de De Las Casas" por brindarme apoyo en logro de mis variables y en especial a mi asesora Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza por su enseñanza en el desarrollo de esta tesis.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Estilos de liderazgo del director y el clima organizacional a versión de los docentes de la institución educativa pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De Las Casas” del Distrito de Chancay año 2013”; tiene la finalidad de determinar la relación entre el estilo de liderazgo del director y el clima organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular y surge de observar el estilo de liderazgo del Director, algunas veces amable, cortés y otras totalmente lo contrario; así como averiguar el nivel del clima organizacional.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problemas	18
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación Práctica	19
1.3.2 Justificación legal	19
1.3.3 Justificación Pedagógica	20
1.3.4 Justificación metodológica	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Investigaciones internacionales	21
1.5.2 Investigaciones nacionales	26
1.6 Objetivos	31
CAPÍTULO II	32
MARCO TEÓRICO	32
2.1 Estilos de Liderazgo del director	33
2.1.1 Bases teóricas	33
2.1.2 Dimensiones de los estilos de liderazgo	34
2.1.2.1 Liderazgo transformacional	34

2.1.2.1.1	Indicadores del liderazgo transformacional	36
2.1.2.2	Liderazgo Transaccional	40
2.1.2.2.1	Indicadores del estilo de liderazgo transaccional	42
2.2	Clima Organizacional	43
2.1.2	Bases teóricas	43
2.1.3	Dimensiones de Clima Organizacional	47
2.1.3.1	Potencial Humano	48
2.1.3.2	Diseño Organizacional	49
2.1.3.3	Cultura de la Organización	52
2.3	Definición de términos	54
CAPÍTULO III		57
MARCO METODOLÓGICO		57
3.1	Hipótesis	58
3.1.1	Hipótesis	58
3.2	Variables	58
3.2.1	Definición conceptual	58
3.2.2	Definición operacional	59
3.3	Metodología	60
3.3.1	Tipo de estudio	60
3.3.2	Diseño	61
3.4	Población y muestra	62
3.4.1	Población	62
3.4.2	Muestra	62
3.5	Método de investigación	63
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.6.1	Técnica	63
3.6.2	Instrumento	63
3.6.2.1	Ficha técnica para los Estilos de liderazgo del director	63
3.6.2.2	Ficha técnica para medir la Clima organizacional	65
3.7	Métodos de Análisis de datos	67
CAPÍTULO IV		68
RESULTADOS		68
4.1	Descripción de los resultados	69

4.2 Prueba de normalidad	70
4.3 Demostración de hipótesis	71
4.3.1 Hipótesis 1	71
4.3.2 Hipótesis 2	73
4.4 Discusión	75
CONCLUSIONES	79
SUGERENCIAS	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
Anexo 1: Cuestionario de la variable Estilos de Liderazgo	87
Anexo 2: Cuestionario de la variable Clima Organizacional	92
Anexo 3: Base de datos de Estilos de liderazgo	95
Anexo 4: Base de datos del la variable Clima organizacional	99
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	101
Anexo 6: Matriz de consistencia	113

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable: Estilos de liderazgo del Director	59
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Clima Organizacional	60
Tabla 3 Población de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de de las Casas”	62
Tabla 4 Niveles de liderazgo	64
Tabla 5 Validez del instrumento de Estilo de Liderazgo	65
Tabla 6 Niveles de Clima organizacional	66
Tabla 7 Validez del instrumento de Clima organizacional	66
Tabla 8 Prueba de normalidad de la variable y dimensiones	71
Tabla 9 Liderazgo transformacional del director y Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013	72
Tabla 10 Liderazgo transaccional del director y Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013	74

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Liderazgo transformacional del director y Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013	73
Figura 2. Liderazgo transaccional del director y Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013	75

Resumen

La investigación titulada: “Estilos de liderazgo del director y el clima organizacional a versión de los docentes de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De Las Casas” del Distrito de Chancay año 2013”, tuvo como problemas: ¿Cómo se relaciona el estilo de liderazgo transformacional del director con el clima organizacional a versión de los docentes de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De las Casas” del distrito de Chancay año 2013? Y ¿Cómo se relaciona el estilo de liderazgo transaccional del director con el clima organizacional a versión de los docentes de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de las Casas” del distrito de Chancay año 2013?,etc.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 53 docentes y la muestra censal, la recopilación de datos se utilizó con la aplicación de encuesta, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se determinó que el liderazgo transformacional del director no se relaciona con el Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013, a diferencia del liderazgo transaccional del director que si se relaciona positivamente con el Clima organizacional a versión de los docentes de la institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto De las Casas” del distrito de Chancay año 2013.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, clima organizacional.

Abstract

The research titled: " Leadership Styles director and organizational climate version of the teachers of the Public Educational Institution No. 20390 " Hortencia Dulanto De Las Casas " District of Chancay 2013," had the problem : How do you relate the transformational leadership style of the director with the organizational climate to version teachers Public Educational Institution No. 20390 " Hortencia Dulanto De las Casas" Chancay district 2013? And how the transactional leadership style director is related to organizational climate version of the teachers of School Open No. 20390 " Hortencia Dulanto de las Casas " Chancay District 2013 ? , Etc. .

The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables , based on the hypothetical deductive method , we determined the study population consisted of 53 teachers and the census sample, data collection used with the application of survey, data analysis was performed using the Spearman correlation .

Therefore , it was determined that transformational leadership of the principal is not related to organizational climate to release teachers from the Public Educational institution No. 20390 " Hortencia Dulanto De las Casas" district of Chancay 2013, as opposed to transactional leadership if the director is positively related to organizational climate version of teachers in Public Education institution No. 20390 " Hortencia Dulanto De las Casas" Chancay district 2013.

Keywords : Transformational leadership , transactional leadership , organizational climate