



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA DE LOGISTICA
DEL GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE 2016.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, MBA**

AUTORA:

Br. TORRES SANCHEZ, MERLY RUNETH

ASESOR:

Mg. LUIS MONTENEGRO CAMACHO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**CHICLAYO - PERÚ
2017**

PAGINA DE JURADO

Dr. Max Fernando Urbina Cardenas

Presidente

Dr. Freddy Asrael Paz Sifuentes

Secretario

Dr. Luis Montenegro Camacho

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Torres Sánchez Merly Runeth egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Administración de Negocios de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 47198327

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **RELACION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA DE LOGISTICA DEL GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE 2016.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de Negocios.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 23 de Marzo del 2017

Firma

Nombres y apellidos: Merly Runeth Torres Sánchez

DNI: 47198327

DEDICATORIA

A mamá Adela que ha luchado tantas batallas con dignidad y me ha enseñado a ser fuerte y perseverante en cada objetivo personal y profesional.

A Yodaly quien me inspira más de lo que cree.

A mi tía Elizabeth por convencerme que estoy hecha para grandes cosas.

A mis abuelos que abandoné por encerrarme a concluir este proyecto.

A Diana C. por ser mi amiga y mi familia.

Merly Torres Sánchez

AGRADECIMIENTO

A Dios quien me permite la existencia, por mostrarme que con humildad y sabiduría todo es posible.

A mi familia por la motivación y apoyo constante.

Así mismo a la plana docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por brindarme los alcances de la metodología académica y de esta manera desarrollarme profesionalmente.

Al personal directivo y trabajadores del Gobierno Regional de Lambayeque, por las facilidades al acceso de información.

A Jorge Rubiños por organizar y realizar esta investigación conmigo, por ser la persona más noble y talentosa que conozco.

Merly Torres Sánchez

PRESENTACIÓN

La presente tesis: RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA DE LOGISTICA DEL GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE 2016; el cual se ha desarrollado siguiendo los parámetros y lineamientos establecidos. Así mismo la investigación ha permitido conocer mejor el proceso de la investigación científica; contribuyendo a analizar un problema que afecta a la organización en la cual se desarrolló la presente investigación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación de diagnosticar el nivel de clima organizacional y el nivel de desempeño laboral, así como diagnosticar y evaluar la relación que existe entre en el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina de Logística del Gobierno Regional Lambayeque. Por lo expuesto señores miembros de jurado, aceptamos las observaciones que ustedes de manera constructiva realicen y servirán de acorde al presente trabajo y de esta manera poder mejorarlo de tal forma sirva de consulta o sugerencia para mejorar.

La presente investigación puede ser considerada para futuras mediciones de las mismas variables y que los resultados sean comparados, para beneficio de los elementos que constituyen la institución.

Chiclayo, Diciembre del 2016

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I:PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del Problema.....	15
1.2 Formulación del Problema.....	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones.....	19
1.5 Antecedentes.....	19
1.6 Objetivos.	24
1.6.1 Objetivo General.....	24
1.6.2 Específicos.....	24
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1 Clima Organizacional.....	26
2.1.1 Definiciones de Clima Organizacional.....	26
2.1.2 Importancia del Clima Organizacional.....	27
2.1.3 Tipos de clima organizacional	28
2.1.4 Características del Clima Organizacional.....	31
2.1.5 Teoría del Clima Organizacional de Likert.....	33
2.1.6 Dimensiones del Clima Organizacional	34
2.2 Desempeño Laboral.....	41
2.2.1 Definición de Desempeño Laboral	41

2.2.2	Dimensiones del Desempeño Laboral.....	42
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		45
3.1	Hipótesis.....	46
3.2	Variables.	46
3.2.1	Definición conceptual.....	46
3.2.2	Definición operacional.....	46
3.3	Metodología.....	54
3.3.1	Tipo de estudio.	54
3.3.2	Diseño:.....	54
3.4	Población y muestra.	55
3.5	Métodos de investigación.	55
3.5.1	El método científico.....	55
3.5.2	El método inductivo.....	55
3.5.3	El método hipotético.	56
3.5.4	El método descriptivo.....	56
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	57
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	58
CAPITULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS		59
4.1	Clima Organizacional	60
4.1.1	Análisis por dimensiones	60
4.1.2	Desempeño Laboral.....	65
DISCUSION DE RESULTADOS		71
CONCLUSIONES.....		73
RECOMENDACIONES.....		75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		76
ANEXOS.....		78

RESUMEN

Este trabajo está orientado a diagnosticar el nivel de clima organizacional y el nivel de desempeño laboral para determinar la relación de clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina de Logística del Gobierno Regional Lambayeque del 2016. La recopilación de datos para el desarrollo y análisis ha sido posible teniendo a la población que estuvo conformada por 38 trabajadores, el método de investigación es descriptiva correlacional, en el análisis de resultados respecto al clima organizacional, el 52% de los encuestados señalan estar comprometidos con la organización y existe colaboración entre los compañeros de la misma área, mientras que un 31% indica que existe poca colaboración entre las diferentes áreas de la institución. En la evaluación general del Clima organizacional, encontramos un nivel de clima Favorable, pero con oportunidades de mejora en algunas dimensiones. En el análisis de desempeño laboral, la variable con mejor resultado es la dimensión del valor, donde la mayoría coincide en actuar con justicia en las cosas que ocurren en el ámbito laboral, sin embargo en la dimensión de capacitación un 61% reconocen que se necesita capacitación, y solo el 11% precisa que asisten a capacitaciones que organiza la entidad, esto nos abre la posibilidad de impulsar más los programas internos y convenios con otras instituciones educativas. En la evaluación general del desempeño laboral, encontramos un nivel de desempeño favorable, pero con oportunidades de mejora en algunas dimensiones.

Palabras clave: autorrealización, involucramiento laboral, condiciones laborales, eficiencia, nivel de satisfacción.

ABSTRACT

This work is oriented to diagnose the level of organizational climate and the level of work performance to determine the relationship of organizational climate in the labor performance of the workers of the Logistics Office of the Lambayeque Regional Government of 2016. Data collection for development And analysis has been possible having the population that was made up of 38 workers, the research method is descriptive correlation, in the analysis of results regarding the organizational climate, 52% of the respondents indicate being committed to the organization and there is collaboration between The same area, while 31% indicates that there is little collaboration between the different areas of the institution. In the overall evaluation of the Organizational Climate, we find a favorable climate level, but with opportunities for improvement in some dimensions. In the analysis of labor performance, the variable with the best result is the dimension of value, where the majority agrees to act fairly on things that occur in the workplace, however in the dimension of training 61% recognize that it is necessary Training, and only 11% need to attend training organized by the entity, this opens the possibility of further promoting internal programs and agreements with other educational institutions. In the overall evaluation of work performance, we found a favorable level of performance, but with opportunities for improvement in some dimensions.

Keywords: self-realization, labor involvement, working conditions, efficiency, level of satisfaction.