



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad  
educativa de la Universidad Privada Telesup**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACION**

**AUTOR:**

**Mg. Luis Miguel Ramírez Salinas**

**ASESORA:**

**Dra. Yolanda Soria Pérez**

**SECCION**

**Educación e Idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**Gestión y calidad educativa**

**PERU – 2017**

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
**Dra. Rosalia Zarate Barrial**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Cesar Humberto Del Castillo Talledo**  
**Secretario**

.....  
**Dra. Yolanda Soria Pérez**  
  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis padres, quienes me inculcaron el poder del conocimiento, a mi amada esposa Rosa Gabi soporte de mis éxitos, tropiezos y a mis amados hijos Luis Clemente y Miguel Alejandro.

## **Agradecimiento**

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, a las autoridades, catedráticos, asesores temáticos y metodológico, a mi asesora personal y a todas las personas que han colaborado en el desarrollo del presente trabajo de investigación y en forma especial a nuestra familia que es el impulso de ser cada día mejores personas.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Luis Miguel Ramírez Salinas, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 15724918, con la tesis titulada: Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup, declara bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de setiembre del 2017

.....  
Luis Miguel Ramírez Salinas

DNI: 15724918

**Presentación**

Señores miembros del jurado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Tendencias educativas y el liderazgo en la de calidad educativa de la Universidad Privada Telesup”, la misma que tuvo como objetivo determinar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo de los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa, de la Universidad Privada Telesup.

Para una mejor comprensión de la investigación se encuentra dividida en ocho capítulos ceñidos al esquema de nuestra casa de estudios y comprende: introducción, donde se consigna la problemática en estudio, el marco teórico, que comprende los planteamientos teóricos referentes a las variables de autores nacionales e internacionales, el problema, las hipótesis y objetivos; luego el marco metodológico, variables, metodología utilizada, así como, lo referente a las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos utilizados; seguidamente resultados, comprende los hallazgos obtenidos, habiendo sido analizados e interpretados, luego la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La necesidad de revisar y analizar exhaustivamente el estudio determina que se ponga a vuestra disposición, esperando y agradeciendo las sugerencias que tangán a bien realizar.

El autor

**Índice**

**Página**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN ABSTRACT</b>	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	47
1.5 Hipótesis	47
1.6 Objetivos	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>49</b>
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.8. Métodos de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	64
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>65</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>94</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>102</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>104</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>106</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>112</b>

Artículo científico

Matriz de consistencia

Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Matriz de datos

Instrumento

Carta de consentimiento informado

Formato de validación de instrumento

Otras evidencias



Tabla 1	Operacionalización de la variable tendencias educativas	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable liderazgo	53
Tabla 3	Operacionalización de la variable calidad educativa	54
Tabla 4	Población de estudiantes de la Universidad Privada Telesup	57
Tabla 5	Baremos de las tendencias educativas	59
Tabla 6	Baremos del liderazgo	60
Tabla 7	Baremos de la variable calidad educativa	61
Tabla 8	Resultados de validez de los instrumentos	62
Tabla 9	Niveles de confiabilidad	63
Tabla 10	Resultados de confiabilidad de los instrumentos	63
Tabla 11	Frecuencia de la variable 01 Tendencias educativas	66
Tabla 12	Frecuencia de la dimensión autonomía de la variable 01 Tendencias educativas	67
Tabla 13	Frecuencia de la dimensión democracia de la variable 01 Tendencias educativas	68
Tabla 14	Frecuencia de la dimensión calidad de la variable 01 Tendencias educativas	69
Tabla 15	Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 01 tendencias educativas	70
Tabla 16	Frecuencia de la dimensión universidad virtual de la variable 01 tendencias educativas	71
Tabla 17	Frecuencia de la variable 02 Liderazgo del docente	72
Tabla 18	Frecuencia de la dimensión influencia idealizada de la Variable 02 Liderazgo del docente	73
Tabla 19	Frecuencia de la dimensión motivación inspiradora de la Variable 02 Liderazgo del docente	74
Tabla 20	Frecuencia de la dimensión estímulo intelectual de la variable 02 liderazgo del docente	75
Tabla 21	Frecuencia de la dimensión consideración individual de la Variable 02 Liderazgo del docente	76
Tabla 22	Frecuencia de la dimensión tolerancia psicológica de la variable 02 Liderazgo del docente	77

Tabla 23	Frecuencia de la variable 03 Calidad educativa.	78
Tabla 24	Frecuencia de la dimensión gestión estratégica de la variable 03 Calidad educativa	79
Tabla 25	Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 03 Calidad educativa	80
Tabla 26	Frecuencia de la dimensión soporte institucional de la variable 03 Calidad educativa	81
Tabla 27	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba hipótesis general	82
Tabla 28	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	83
Tabla 29	Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis general.	83
Tabla 30	Presentación de los coeficientes de la regresión logística Ordinaria de la hipótesis general.	84
Tabla 31	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 1.	85
Tabla 32	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal .	86
Tabla 33	Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 1.	86
Tabla 34	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 1.	87
Tabla 35	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 2.	88
Tabla 36	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal.	89
Tabla 37	Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 2.	89
Tabla 38	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 2.	90
Tabla 39	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 3.	91

Tabla 40	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal.	92
Tabla 41	Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 3.	92
Tabla 42	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 3.	93

Figura 1. La motivación como vía para potenciar el liderazgo transformacional.	33
Figura 2. Frecuencia de la variable 01 Tendencias educativas	66
Figura 3. Frecuencia de la dimensión autonomía de la variable 01 Tendencias educativas.	67
Figura 4. Frecuencia de la dimensión democracia de la variable 01 Tendencias educativas.	68
Figura 5. Frecuencia de la dimensión calidad de la variable 01 Tendencias educativas.	69
Figura 6. Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 01 tendencias educativas.	70
Figura 7. Frecuencia de la dimensión universidad virtual de la variable 01 tendencias educativas.	71
Figura 8. Frecuencia de la variable 02 Liderazgo del docente	72
Figura 9. Frecuencia de la dimensión influencia idealizada de la variable 02 liderazgo del docente	73
Figura 10. Frecuencia de la dimensión motivación inspiradora de la Variable 02 Liderazgo del docente	74
Figura 11. Frecuencia de la dimensión estímulo intelectual de la variable 02 liderazgo del docente	75
Figura 12. Frecuencia de la dimensión consideración individual de la Variable 02 Liderazgo del docente	76
Figura 13. Frecuencia de la dimensión tolerancia psicológica de la Variable 02 Liderazgo del docente	77
Figura 14. Frecuencia de la variable 03 Calidad educativa	78
Figura 15. Frecuencia de la dimensión gestión estratégica de la variable 03 calidad educativa	79
Figura 16. Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 03 calidad educativa	80
Figura 17. Frecuencia de la dimensión soporte institucional de la variable 03 calidad educativa	81

### **Resumen de tesis**

La presente investigación titulada “Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup”, la misma que tuvo como objetivo de la investigación determinar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el mejoramiento de la calidad educativa, de la Universidad Privada Telesup.

La investigación, obedece al tipo básica, diseño no experimental, correlacional causal, de corte transversal, de método hipotético deductivo. La población de estudio está conformada por los estudiantes de Pregrado de la Universidad Privada Telesup de la ciudad de Lima. Para la selección de la unidad de análisis se recurrió a un muestro probabilístico aleatorio simple y estratificado. Los instrumentos empleados fueron tres cuestionarios, los dos primeros referentes a la variable independiente tendencias educativas: constituido por 25 ítems y la variable independencia liderazgo del docente: constituido por 26 ítems y un cuestionario para la variable dependiente calidad educativa, el instrumento estuvo conformado por 29 ítems, los cuales se aplicaron a una muestra de 176 estudiantes de la Universidad Privada Telesup; se realizó el análisis psicométrico para la medición de los instrumentos obteniéndose confiabilidad y validez satisfactoria; se utilizó el análisis de regresión lineal múltiple y el análisis de regresión logística ordinal SPSS24 para la contrastación de las hipótesis

Durante el desarrollo de la presente investigación se llega a la siguiente conclusión general: Que el nivel de influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, es bueno en la calidad educativa de los estudiantes de la Universidad Privada Telesup. Se aprobó la hipótesis planteada

Las palabras claves dentro de la investigación son las siguientes: Tendencias educativas, liderazgo y calidad educativa.

## **Abstract**

The present research entitled "Educational trends and leadership in the educational quality of the Telesup Private University", the same one that had the objective of the investigation determine the influence of the educational tendencies and the leadership of the teacher in the improvement of the educational quality, of the Telesup Private University.

The research, obeys the basic type, non-experimental design, causal correlational, cross-sectional, hypothetical deductive method. The study population is made up of the Undergraduate students of the Private University Telesup of the city of Lima. A simple and stratified random probabilistic sampling was used to select the unit of analysis. The instruments used were three questionnaires, the first two referring to the independent variable educational trends: constituted by 25 items and the teacher independence independence variable: constituted by 26 items and a questionnaire for the educational quality dependent variable, the instrument consisted of 29 items, which were applied to a sample of 176 students of the Telesup Private University; the psychometric analysis was performed for the measurement of the instruments, obtaining reliability and satisfactory validity; we used multiple linear regression analysis and the SPSS24 ordinal logistic regression analysis for the hypothesis testing

During the development of the present research the following general conclusion is reached: That the level of influence of the educational tendencies and the leadership of the teacher is good in the educational quality of the students of the Telesup Private University. The hypothesis

The key words within the research are the following: Educational trends, leadership and educational quality.

## **I. Introducción**

Actualmente, las universidades en el Perú, se encuentran en una nueva etapa de evaluación permanente, como resultado de la implementación de nuevas tendencias: la democratización y la masificación de la educación superior; el estilo del crecimiento económico; la globalización; y el aumento de la competencia, son preferencias que comprometen a las universidades a disputarse los estudiantes. A estas tendencias, se debe agregar las facilidades que brindan las redes sociales al accionar de las instituciones de educación superior, lo cual contribuye a la enseñanza, ha permitido la expansión de programas de educación a distancia, y emprendido acciones destinadas a evaluar y garantizar la calidad de la educación superior. De este modo, la acreditación se ha convertido en el método más usado en el mundo para el aseguramiento de la calidad educativa.

Para proponer estos cambios es necesario conocer la realidad de la educación superior en nuestro país, la misma que con sus antiguos problemas y nuevas tendencias, se enmarcan en una visión de futuro en la comunidad académica.

Ante esta visión de futuro las universidades deben orientar sus objetivos en la formación profesional y ocupacional de sus estudiantes, permitiendo avanzar en la calidad de la educación y su relación con las demandas laborales, ejecutando acciones que conduzcan a cambios profundos en su plan de estudios.

Al margen de lo expresado, no existe una evaluación actualizada sobre la educación superior en el Perú, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que deben generar las universidades en sus profesionales: integridad; liderazgo; trabajo en equipo; sensibilidad social; capacidad de comunicación; destreza; pensamiento analítico y crítico; creatividad e innovación y desarrollo de tecnología; entre otras.

La construcción y reconstrucción del conocimiento en la educación y la gestión de la educación superior requieren de un gran esfuerzo. Ese esfuerzo asume grandes retos en la comunidad académica, que necesitan multiplicar, de modo urgente, sus conocimientos científicos y tecnológicos para que puedan participar



activamente y beneficiarse equitativamente de la transformación política y económica sin precedentes en el mundo moderno.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la influencia que ejercen las nuevas tendencias educativas y el liderazgo de los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa de nuestros futuros profesionales; y esto se logra con el dominio de los problemas que limitan la capacidad de las instituciones universitarias, con la finalidad de insertar a sus egresados en la economía global y constituirse, de este modo, en impulsores eficientes del desarrollo nacional.

El desarrollo metodológico de este trabajo de investigación ha seguido lo establecido en el reglamento de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, razón por la cual consta de ocho capítulos cuyos contenidos se describen a continuación:

En el primer capítulo introducción, donde se consigna la problemática en estudio, el marco teórico, que comprende los planteamientos teóricos referentes a las variables de autores nacionales e internacionales, el problema, las hipótesis y objetivos; luego el capítulo dos marco metodológico, donde se establecen y desarrollan las variables, la metodología utilizada, así como, lo referente a las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos utilizados; seguidamente el capítulo tres resultados, comprende los hallazgos obtenidos, habiendo sido analizados e interpretados, luego el capítulo cuatro la discusión, donde analizamos los resultados obtenidos de las hipótesis planteadas y los antecedentes con la fundamentación científica, técnica o humanista que hemos desarrollado, para continuar con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes Internacionales**

Ospina (2011) en su tesis titulada: *Evaluación de la calidad en educación superior*,

planteó como objetivo investigación: La identificación y determinación de criterios de evaluación de la calidad en educación, que se aplican en los programas académicos educación superior. Metodología utilizada fue estudio comparado, se aplicaron cinco tipos de cuestionarios, las unidades de análisis para el estudio fueron desagregados: CNA-432, RUECA-268 y EE-148, para la obtención de resultados se siguió la metodología de McMillán y Schumacher (2005). Arribo a las siguientes conclusiones: a) el constructo calidad, como sinónimo de mejora, b) no existe un modelo único para evaluar la calidad en la educación superior, c) la necesidad de armonizar la Educación Superior en Iberoamérica, buscando comparabilidad y equivalencias, d) determinar y establecer criterios consensuados y ampliamente aceptados. e) la acreditación de la educación superior, f) predominio de las agencias de evaluación, aseguramiento y acreditación de la calidad de carácter estatal sobre las privadas o conformadas por grupos de universidades, g) la generación de políticas sobre calidad de la educación superior, h) la constitución de agencias de aseguramiento de la calidad en educación superior.

González (2011) en su tesis doctoral titulada: *Obstáculos para el aprendizaje del modelo de evolución por selección natural*, se planteó como objetivo general contribuir a la comprensión de las dificultades que se presentan en la enseñanza y el aprendizaje del modelo de evolución por selección natural, así como al diseño de intervenciones didácticas innovadoras tendientes a mejorar su enseñanza. El enfoque de investigación en que se enmarca este trabajo combina aspectos de las metodologías de tipo cuantitativo y cualitativo de las ciencias de la educación. Este tipo de enfoque de investigación busca descubrir e interpretar los fenómenos sociales (entre ellos los educativos). Este enfoque suele caracterizarse como holístico, inductivo e idiográfico. Las poblaciones participantes y los instrumentos para la toma de datos de esta investigación fueron: Población 1: dos cursos de cuarto año de secundaria (n = 51) y 2: tres cursos universitarios (n = 154) de la Universidad de Buenos Aires. En esta población se aplicaron cuatro instrumentos de toma de datos. Dos de ellos (un problema escrito y una entrevista), el tercero (una Unidad didáctica compuesta por ocho actividades) y el cuarto instrumento (un problema escrito). De esta investigación se concluye que tal estrategia tiene pocas probabilidades de éxito. En relación con las concepciones de los estudiantes, se

concluye que las mismas responden a estructuras cognitivas profundas, funcionales y, muy probablemente, adaptativas. Así, solo la reflexión explícita y sostenida, a partir de diversos ejemplos no restringidos al tratamiento del tema “evolución”, sobre estos problemas permitirá un cambio en el modo en que los estudiantes conciben la evolución de los seres vivos.

López (2010) es su tesis titulada: *Calidad en la enseñanza de la educación superior*, el objetivo general de esta tesis es construir un nuevo aporte al debate de calidad en la educación superior, ya que en principio se pretenderá conocer y dar a conocer, cuál es el concepto de calidad que mejor se ajusta a la actividad educativa y cuáles son los principales ítems que afectan a la misma, teniendo en consideración la opinión del profesorado universitario y de los decanos de distintas facultades de las universidades de Argentina, por considerar a éstos actores fundamentales, aunque no los únicos, en el proceso educativo. Marco metodológico utilizado es la de una investigación empírica. La información primaria de la que se nutre preferentemente esta tesis se obtuvo por medio de dos encuestas, ambas de alcance internacional, el cuestionario fue validado mediante tres pruebas piloto. La muestra incluyó a los tres países en los que se realizó el sondeo se solicitó información a 2.406 docentes y se obtuvo un total de 566 cuestionarios válidos, de los cuales 127 correspondieron a docentes argentinos, 208 españoles y 231 mexicanos. Se arribó a las siguientes conclusiones: a) El análisis teórico que se presenta a lo largo de esta tesis, demuestra la diversidad semántica del término calidad aplicado al contexto universitario y muestra un debate abierto, en el que los distintos autores plantean puntos de vista divergentes sobre el término. b) Con respecto a los factores a los que atribuyen una mayor incidencia en la calidad de la enseñanza universitaria, los decanos y directores de los tres países colocan en primer lugar los factores relacionados con las aptitudes y actitudes del profesor, seguidas de cerca por los servicios de apoyo a la docencia, como los recursos financieros que la universidad destina a las propuestas de innovación docente; en contraposición, colocan en los últimos lugares aquellos factores relacionados con el diseño curricular basado en competencias y los Espacios Supranacionales de Educación Superior.

Capelleras (2010) en su tesis titulada: *Factores condicionantes de la calidad de la enseñanza universitaria: Un análisis empírico*, se planteó como objetivo de investigación en analizar los principales factores determinantes de la calidad de la enseñanza universitaria. La metodología utilizada fue del diseño de una investigación empírica, que se componen de diferentes niveles que tienen en común la medición, evaluación y mejora de la calidad universitaria, especialmente en el ámbito de la enseñanza universitaria, así como el análisis del punto de vista de los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios. Análisis cualitativo, con una muestra orientada a los estudiantes, con una escala de 108 ítems. Las conclusiones se orientaron: a) a la calidad del servicio en la enseñanza universitaria, b) actitudes del profesorado y calidad de la enseñanza universitaria, c) comparación de las valoraciones de estudiantes y profesores, d) procesos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza, y e) calidad total y grupos de mejora en la universidad.

Mendoza (2005) en su tesis titulada: *Estudio diagnóstico del perfil de liderazgo transformacional y transaccional de gerentes de ventas de una empresa farmacéutica a nivel nacional*, se planteó como objetivo de investigación: Estudio y diagnóstico del perfil de liderazgo transformacional y transaccional de los gerentes de ventas de la Empresa Farmacéutica "B" y evaluar su impacto en variables de resultado (satisfacción, esfuerzo extra y efectividad) bajo el modelo de Bass y Avolio. La metodología de tipo correlacional, diseño no experimental, trabajo con una población del total de gerentes y seguidores de la empresa farmacéutica del cual se obtuvo una muestra de 412 trabajadores, utilizo la técnica de la encuesta. Arribo a los siguientes resultados: a) Existen diferencias significativas entre la percepción que tienen los Gerentes y Seguidores con respecto al perfil de liderazgo transformacional y transaccional. b) Los estilos de liderazgo transformacional y transaccional influyen de manera directa significativa con cada una de las variables de resultado. c) Existen coincidencias en cuanto a las percepciones de los Gerentes y Seguidores en cuanto a variables de liderazgo transformacional y transaccional que impactan a la Satisfacción siendo: Inspiración motivacional, Premio contingente y la Influencia idealizada (Atributo). d) Existe una correlación significativa e importante entre las

variables de liderazgo transformacional y transaccional entre los modelos de Bass y Avolio y Kouzes y Posner.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Fernández (2015) tesis titulada: *Influencia del liderazgo de la gestión directiva y desempeño docente en la Institución Educativa de la Fuerza Aérea del Perú Manuel Polo Jiménez del Distrito de Surco*, objetivo de investigación: establecer la influencia del liderazgo de la gestión directiva, en el desempeño de los docentes de la I.E. FAP Manuel Polo Jiménez del distrito de Surco. La metodología utilizada fue hipotético-deductivo auxiliado por la técnica observación sistemática, diseño es de tipo descriptivo-explicativo, trabajo con una población de 8876, del cual obtuvo una muestra de 739 personas de la I.E: FAP, empleo como técnica la encuesta e instrumento el software SPSS versión 20 en español, el cual se tabulo y valido el con el Alpha de Cronbach y el estadístico de Rho de Spearman. Arribo a las siguientes conclusiones: a) Se determinó estadísticamente que el liderazgo influye significativamente en la gestión directiva, en el buen desempeño docente. b) Quedo establecido que el liderazgo transformador de la gestión directiva, influye positivamente en el buen desempeño de los docentes. c) Se comprobó estadísticamente que el liderazgo democrático de la gestión directiva influye positivamente en el buen desempeño de los docentes. d) Se determinó que la gestión directiva influye en el proceso de programación curricular como parte del buen desempeño docente. e) Quedo establecido que el liderazgo en la gestión directiva es importante en términos de desempeño docente, o cual nos permite señalar que un estilo de liderazgo ya sea democrático y/o transformador estimulan niveles de gestión de calidad en la I.E.

Virú (2014) en su tesis titulada: *La supervisión escolar y su influencia con la calidad educativa en la I.E. Gran amauta en el distrito de San Martín de Porras año 2012*, se plantea como objetivo de investigación: identificar el nivel de influencia de supervisión educativa en la calidad educativa de la I.E. Gran Amauta en el distrito de San Martín de Porras año 2012. La metodología utilizada es de carácter descriptivo – correlacional, diseño no experimental, trabajo con una población 385 del cual obtuvo

una muestra de 41 docentes y 183 alumnos, haciendo un total de 224, teniendo como instrumento una escala tipo Likert, el análisis e interpretación de los datos para determinar la correlación entre las variables con el programa de SPSS y Excel. Arribo a las siguientes conclusiones: a) La supervisión educativa influye en la calidad educativa. b) La supervisión educativa en su competente pedagógico institucional influye significativamente en la calidad educativa. c) La supervisión educativa en su componente pedagógico administrativo influye significativamente en la calidad educativa. d) Después del análisis realizado se observa la supervisión educativa en su componente proceso educativo, influye significativamente en la calidad educativa.

Alor (2013) en su tesis titulada: *El desempeño docente y la calidad educativa en la Escuela Académica Profesional Dual en la Facultad de Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2012*, se planteó como objetivo de la investigación: determinar y describir la relación existente entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Escuela Académica Profesional Dual en la Facultad de Educación. La metodología utilizada fue descriptivo-correlacional de corte transversal, diseño fue descriptivo-correlacional, trabajo con una población de 650 alumnos del cual se obtuvo una muestra 242, utilizo la técnica de la encuesta teniendo como instrumento una escala de actitud. Arribo a las siguientes conclusiones: a) Existe relación entre desempeño docente y la calidad educativa en la escuela. b) Existe relación entre la didáctica del docente y la calidad educativa en la escuela. c) existe relación entre el clima social del aula y la calidad educativa en la escuela. d) Existe relación entre los conocimientos del docente y la calidad educativa en la escuela. e) existe relación entre la evaluación del docente y la calidad educativa en la escuela.

Rivera (2011) en su tesis titulada: *Calidad educativa y su relación con el desarrollo económico y social de una nación*, se planteó como objetivo de investigación: establecer la relación que existe entre la educación y el desarrollo socioeconómico del país. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental transeccional, trabajo con una población de 1150 del cual obtuvo una muestra de 289 alumnos del nivel secundario de las ciudades de Huamanga, Andahuaylas y Huancayo., utilizo la técnica de la encuesta. Arribo a las siguientes

conclusiones: a) la educación es considerada hoy en día como una estrategia fundamental para asegurar el desarrollo sostenible y el desarrollo del capital humano y social. b) existe una relación directa entre educación y desarrollo. c) el impulso y avance de la educación formal incide en el proceso de desarrollo socioeconómico de los países. d) la educación de la población es un factor condicionante del desarrollo económico.

Ravina (2010) en su tesis titulada: *Implicancias del potencial humano en la calidad de la educación que se brinda al personal de oficiales de la Dirección General de Educación y Doctrina del Ejército*, se planteó como objetivo de investigación: determinar las implicancias del potencial humano en la calidad de la educación que se brinda al personal de oficiales en la Dirección General de Educación y Doctrina del Ejército (DIGEDOCE). La metodología es el tipo de investigación explicativa, diseño no experimental, trabajo con una muestra de 1765 del cual obtuvo una muestra de 205 entre alumnos y docentes, utilizo la técnica de la encuesta y distribución del Chi-cuadrado con un nivel de significancia de un 5%. Arribo a las siguientes conclusiones: a) Que el potencial humano de la DIGEDOCE, tiene implicancias en la calidad de la educación que se brinda a los oficiales del Ejército. b) se ha probado que la designación de docentes militares y civiles no idóneos afecta la calidad de la educación que se brinda al personal de oficiales en la DIGEDOCE. c) Se ha logrado determinar que los recursos económicos asignados por el Ejército del Perú a la DIGEDOCE para la educación de oficiales resultan insuficientes. d) Ha quedado demostrado que la administración de recursos humanos y materiales en la DIGEDOCE afectan la calidad de la educación que se brinda a los oficiales en ese centro de estudios.

Medina (2010) en su tesis titulada: *El Liderazgo Transformacional en los docentes de un colegio de gestión cooperativa de la ciudad de Lima*, se plantea como objetivo de investigación proporcionar información sobre las características del Liderazgo Transformacional desde la percepción docente es relevante en el análisis, considerar el contexto de una institución de gestión cooperativa, toda vez que puede apreciarse un modelo adhocrático de estructura organizativa interna en el cual el Liderazgo Transformacional confluye como herramienta de formación de nuevos

líderes de gestión. La investigación es de nivel descriptivo y de tipo exploratorio, considerando cinco variables de estudio: la motivación que inspira el líder docente, la estimulación intelectual del líder docente hacia sus seguidores, el acompañamiento del líder docente en el desarrollo de capacidades individuales, la influencia ética del líder docente en los seguidores y la tolerancia psicológica del líder docente. En consecuencia, los hallazgos permitieron determinar la percepción de las cinco características del Liderazgo Transformacional en los docentes; comprobándose una mayor percepción de la confianza y cercanía en las relaciones interpersonales como elemento significativo en el acompañamiento del líder docente para el desarrollo de los procesos de inserción y adaptación de los nuevos docentes a la cultura organizacional del centro.

Aedo (2008) en su tesis titulada: *El estilo del liderazgo del director y el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la ciudadela Pachacutec*, se planteó como objetivo de investigación: determinar la relación existente entre el estilo del liderazgo del director y el desempeño del docente de las Instituciones Educativas públicas de la ciudadela Pachacutec – Ventanilla. La metodología utilizada fue de tipo sustantiva y descriptivo-explicativo, diseño correlacional, trabajo con una población de 3205 (director, docentes y alumnos) del cual obtuvo una muestra de 492 docentes y estudiantes, utilizó la técnica de la encuesta del software SPSS y el coeficiente de correlación de Pearson. Arribó a los siguientes resultados: a) que existe una correlación positiva media moderada entre ambas variables, el estilo de liderazgo de los directores ha influido positivamente, pero, moderada en el desempeño de los docentes. b) El estilo de liderazgo que predomina en los directores es el Laissez Faire y el autoritario. c) Existe un nivel medio de desempeño docente. d) El estilo de liderazgo que puede elevar el desempeño docente es el estilo democrático y situacional del director el cual motiva a los docentes. e) El liderazgo del director tiene una influencia significativa, en todos los procesos de la institución educativa.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística**



### 1.2.1. Tendencias educativas

Se define a La tendencia como una corriente o preferencia hacia determinados fines. El término también permite nombrar a la fuerza del pensamiento orientado a cierto rumbo. Las tendencias suelen mostrarse al mundo agresivamente, con un mensaje que tilda de anticuados o aburridos a quienes no desean seguirlas.

La sociedad del conocimiento, se caracterizada por un potencial crecimiento del entendimiento humano, por los avances científicos y por una tendencia más a la globalización económica y cultural. La difusión masiva de la informática, a través de los medios tecnológicos nos proporciona: nuevos canales de comunicación (redes) e inmensas fuentes de información; lo que configura una nueva visión del mundo moderno lo que influye en nuestro comportamiento.

La sociedad del conocimiento resalta la importancia del conocimiento funcional a partir de la información disponible, pues como lo plantea Gibbons y sus colaboradores (1998) “la producción del conocimiento tiene como finalidad el ser útil a alguien, sea en la industria, el gobierno, o la sociedad en general cada vez es menos la curiosidad la que le sirve de impulso a la investigación” (pp. 2-3).

Por su parte Tünnermann (2012) expresa:

Existe una tendencia irreversible a la desmaterialización del proceso productivo, hasta el punto que se afirma que el siglo XXI es el siglo del derrumbe de la materia, pues hay cada vez menos uso de materias primas y una mayor incorporación de los llamados intangibles, es decir conocimiento e información. Se habla así de una economía del saber. (p. 138).

Por lo expresado, la riqueza de los estados o gobiernos ya no está en las mercancías, sino, en los nuevos conocimientos, y esto lo demuestra que más del 50% del PIB de las mayores economías de la OCDE (Organización para

Cooperación y Desarrollo Económico) se halla ahora basado en conocimientos sobre: informática, biotecnología, ingeniería genética, microelectrónica, robótica, la industria espacial, entre otros.

La UNESCO como organismo rector de la educación a nivel mundial ha establecido normas, que se vienen implementando en las naciones. Estas normas han sido adoptadas por algunas universidades y se conocen como la universidad proactiva. El desafío está en establecer políticas y ejecutar acciones para obtener los objetivos deseados.

El diccionario de la Real Academia de la lengua española, presenta la gestión como la acción y efecto de administrar. De acuerdo con esta definición, gestión y administración no son sinónimas. Esto significa que pueden existir prácticas administrativas sin que haya prácticas de gestión. En las prácticas de gestión la característica fundamental es la transformación que hace el sujeto, en este caso el ser humano.

Si la gestión educativa tiene como objetivo inmiscuirse en las fases de la administración: planeación, organización, ejecución evaluación y control, del sistema educativo, es pertinente la formulación del estudio prospectiva de la educación. Esta investigación trata de explicar las cinco tendencias que se vienen presentando en la educación superior, del siglo XXI, como son; La autonomía, la democracia, la calidad, la formación integral y el surgimiento de la universidad virtual.

## **Autonomía**

Pavón & Ramírez (2010) manifestó en su publicación que el concepto de autonomía universitaria se había planteado desde el siglo XI, en universidades como la de Bolognia y luego se extendió hacia otras universidades europeas como fue el caso de las universidades de Salamanca y Cambridge, en los siglos XII y XIII. No obstante, desde entonces, el concepto ha venido cambiando y con paso del tiempo ha experimentado ostensibles transformaciones (pp. 157-161).

Luego, en los siglos XV y XVI surgieron más universidades, incluso en América. Los claustros del saber se consideraban recintos exclusivos donde solo asistían unos pocos y en este sentido la universidad gozó de un estatus de autonomía per se. Con la revolución francesa se empezó a difundir la necesidad de darle más apertura a la educación superior.

Hoy en día, la figura de la autonomía universitaria se caracteriza por perseguir soluciones propias, para la comunidad académica. Pero, además, se preocupa por el encargo social que le hace la sociedad a la universidad, y la obligación que tiene la misma, de revertir conocimientos, investigaciones y aplicaciones que permitan solucionar problemas que aquejan la sociedad.

### **La democracia**

Como lo expresa Botero (2014). El concepto de democracia en la educación insinúa que debe cubrir a toda la comunidad académica, lo que involucra desarrollar un ambiente de calidad de trabajo en las instituciones universitarias, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas, tanto técnicas como administrativas, capaces de promover la formación sostenible y calidad de vida de sus integrantes. En este sentido, el fortalecimiento de las instituciones de educación superior deberá inducir a la democratización.

El concepto de democracia está unido con la calidad educativa, lo que debe cubrir a la comunidad académica como derecho fundamental, donde se desarrolla un ambiente cualitativo de trabajo, capaces de promover la formación humana sostenible y calidad de vida.

### **La calidad**

La calidad, en el nuevo ordenamiento de la globalización se caracteriza por crear requerimientos relacionado con el estudio del mercado de laboral y la formación de calidad del talento humano, el bienestar de los estados o gobiernos está determinada por la posición que ocupan en el orden mundial y una de las variables

de medición es la calificación del talento humano.

La generación constante de nuevos conocimientos y su difusión en el conjunto de la sociedad moderna, constituyen la base sobre la que se asienta la competitividad internacional la cual, requiere una formación de calidad. La gestión educativa para mejorar la calidad deberá ajustarse a las nuevas demandas de la ciencia y la tecnología.

Para tener una mejora de la calidad, como lo refiere Sander (2002) está encaminado a la capacitación y formación del docente a través de los conocimientos teóricos, prácticos e históricos, que le permitan entender la problemática de la sociedad y brindar a sus estudiantes, las herramientas conceptuales que orienten su formación racional, crítica y autónoma.

La investigación y la extensión universitaria son unos de los desafíos que debe enfrentar la educación superior; la investigación acorde a las exigencias del desarrollo científico y tecnológico, aportando recursos humanos altamente cualificados para actuar en la sociedad del conocimiento, con sentido ético y ecológico. La extensión se constituye, en un canal de comunicación que permite: conocer las innovaciones producidas en los países más avanzados, establecer redes para realizar las mejores prácticas, transferir conocimientos, retroalimentar a la comunidad académica, y fortalecimiento de las prácticas empresariales de los graduados; constituyéndose en retos que deberá enfrentar la universidad del siglo XXI.

### **La formación integral**

La metamorfosis de valores que vive actualmente en la sociedad moderna exige acciones educativas que permitan dar solución al problema, acciones que son tomadas en cuenta por la UNESCO. Las tendencias neoliberales y el fenómeno de la globalización, han marcado la crisis de valores éticos y morales de la sociedad con revelaciones de: corrupción, ingobernabilidad, desigualdad, injusticia social, entre otros, lo que se convierte en un impedimento para la formación integral.

La universidad con esa visión integradora sobresale en la necesidad de dar una mayor formación de valores en la educación actual. Al respecto Botero (2014) dice lo siguiente: Una formación integral es aquella que contribuye a enriquecer el proceso de socialización del estudiante, que fortalece su sensibilidad mediante el desarrollo de sus facultades intelectuales y artísticas, trasciende en su formación moral, abre su espíritu al pensamiento crítico y cultiva en el estudiante los valores de justicia y solidaridad sin los cuales no es viable la vida en sociedad.

Los educadores de hoy, le dan mayor importancia al proceso formativo de habilidades que al proceso de la formación en valores, tendencia que proviene del modelo educativo Taylorista que se implantó en Latinoamérica en las décadas setenta y ochenta, tratando de buscar eficiencia. A este fenómeno se agrega el hecho que los docentes no están capacitados para formar en valores.

Tenemos que tomar en cuenta, que el proceso de formación de valores empieza en la familia, se fortalece en la escuela, y debe continuar en las universidades, con la formación de profesionales, con un profundo conocimiento y con valores.

La formación de estudiante en profesionales del siglo XXI exige diseñar y poner en marcha una estrategia de gestión educativa en la formación integral de valores, para lo cual, se requiere un esfuerzo decidido de la comunidad académica con el fin de revisar y actualizar los instrumentos y procedimientos de planeamiento y actividad académica.

### **La universidad virtual**

En el mundo moderno la educación superior deberá preocuparse por instalar oficinas dedicadas a gestionar y poner en marcha las denominadas universidades virtuales. Botero (2014) refiere que esto implicaría, crear otra universidad, se trata de superponer una universidad digital que sólo es visible a través de los computadores, sobre otra universidad que es visible y que la hemos denominado campus

universitario, con sus oficinas, salones de clase, canchas, piscinas y cafeterías.

Para lograr que la universidad virtual se desarrolle requiere contar con el apoyo permanente de la comunidad académica y los profesionales idóneos con los conocimientos en sistemas de gestión virtual y programas que despierten el entusiasmo de los nuevos estudiantes. Estos programas exigen altos estándares de calidad.

Esto significa, que una universidad virtual deberá fortalecer las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Tener una red propia de banda ancha con unos servidores de alta capacidad debidamente conectados a los servidores de la web y el internet. Asimismo, contar con una biblioteca virtual que permita a los estudiantes conectados en forma digital.

### **1.2.2. Liderazgo**

La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común. Quien ejerce el liderazgo se conoce como líder. El diccionario de ciencias de la conducta define el liderazgo como las cualidades de capacidad y personalidad que permiten que alguien se convierta en guía de un grupo, controlando a todos los individuos que de él forman parte.

Bennis & Nanus (2001), describen el liderazgo como: (...) la fuerza central que se encuentra detrás de las organizaciones de éxito y que ayuda a las organizaciones a desarrollar una nueva visión de lo que puede ser, y luego las moviliza para el cambio hacia la nueva visión (...) un factor esencial del liderazgo es la capacidad para influir y organizar el significado para los miembros de la organización” (p.22)

Por su parte, Rallph M. Stogdill, en su resumen de teorías e investigación del liderazgo, señala que existen tantas definiciones de liderazgo como personas hayan pensado en dicho concepto, sin embargo, la más exacta sería que se trata del

proceso de conducir las actividades de un grupo e influir sobre las conductas que estos desarrollen.

El liderazgo es la forma que ocupa una persona que se diferencia del resto y es preparada para tomar decisiones apropiadas para la organización, inspirando en el grupo el logro de los objetivos. El trabajo de un buen líder está en establecer objetivos y lograrlos con el apoyo de sus integrantes. Es un componente fundamental del mundo moderno, para el éxito de una empresa u organización, el deporte, la educación (docentes que consiguen que sus estudiantes se identifiquen con su forma de pensar) y hasta en la familia.

En base a estos señalamientos, es importante destacar que las instituciones universitarias, deben ser dirigidas por profesionales cuyas cualidades y habilidades, estén vinculadas a la comunicación, motivación y establecimiento de las relaciones interpersonales dentro de una gestión educativa, en la cual tiene un rol protagónico las relaciones humanas.

Como objetivo de esta investigación, es establecer el tipo de liderazgo transformacional que cultiva el docente en sus estudiantes, considerándose este liderazgo como la capacidad de crear un ambiente adecuado que permita conducir a los estudiantes hacia el aprendizaje significativo de las asignaturas que integran el currículo universitario.

### **¿Qué es el liderazgo transformacional?**

Es Weber (citado por Burns, 1978) quien esbozó su doctrina en el análisis estructural del liderazgo y su influencia en la sociedad, enfatizando la coacción del líder dentro de la dinámica social y representando tres estructuras para entender la legitimidad de la autoridad en el liderazgo: el modelo burocrático transaccional (entendido como el ejercicio del control basado en la jerarquía), el modelo carismático (basado en las cualidades personales del líder como elemento de transformación) y el modelo tradicional (relacionado con la arbitrariedad en el poder, concebido desde un ámbito político).

James MacGregor Burns y Bernad M. Bass, lo define como un proceso común de líder y trabajadores para avanzar a un nivel más alto de la moral y la motivación. Es una transformación que produce cambios significativos en la empresa y en las personas que la conforman.

Un líder transformacional va más allá de la dirección, busca llevar a su organización al éxito. Su estilo se centra en la creación de equipos, la motivación y la colaboración de los subordinados de una organización para lograr un cambio. Los líderes transformacionales establecen metas e incentivos para impulsar a sus subordinados a niveles de rendimiento más altos, mientras que proporcionan oportunidades para el crecimiento personal y profesional de cada empleado.

Asimismo, los docentes universitarios, para alcanzar un liderazgo transformacional deben ser personas con metas definidas, carismáticos, con una personalidad atrayente, saber comunicar sus deseos, poseer un dinamismo ejemplar, un motivador al logro y saber actuar en diferentes contextos, o dirigir su línea de acción según la situación que se presente por cuanto la vida universitaria es dinámica.

### **La motivación como vía para potenciar el liderazgo transformacional**

Hay que entender la motivación, como un proceso dinámico en el cual el individuo orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades generadas por un estímulo concreto y al conseguirlo experimenta una relación de satisfacción. También es importante conocer que las metas deben ser específicas, concretas, cuantificables y deben ser retroalimentadas, de modo que la persona pueda saber si está progresando en el logro de la meta planeada y en qué medida se está logrando. Si se consideran estas condiciones, puede convertirse las metas en valioso instrumento para la motivación y el desempeño.



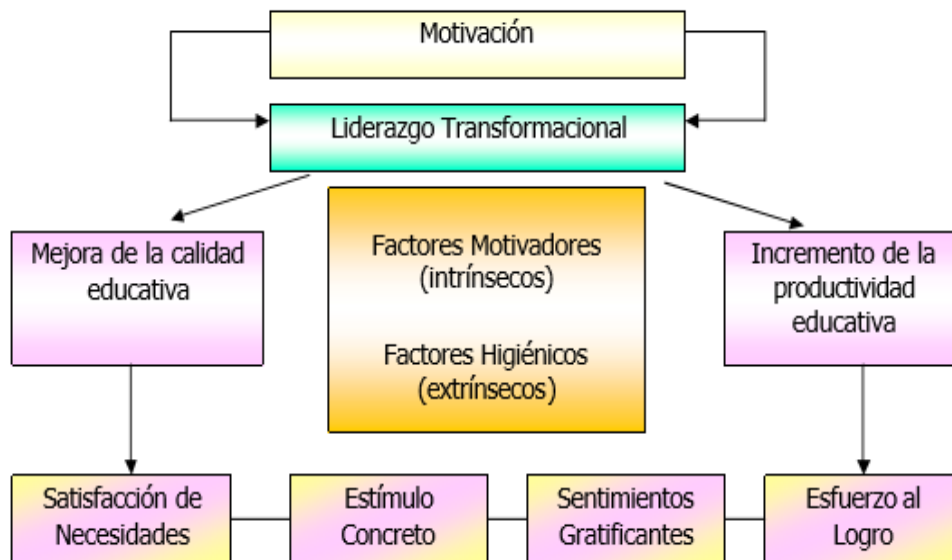


Figura 1. La motivación como vía para potenciar el liderazgo transformacional.

### Factores fundamentales del Liderazgo Transformacional

Según Bass (1985) el líder transformacional se distingue por cinco características básicas, relacionándolas con la labor desempeñada por el docente:

#### La influencia idealizada

El líder actúa de modo que sus partidarios lo admiran y quieren copiar. El líder se convierte en un modelo idealizado con un alto grado de poder simbólico que ejerce ante los demás. Es un modelo a imitar, el líder carismático se distingue claramente de los demás por su inusual personalidad y sus capacidades únicas. El carisma es la capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto (Bernal, 2000).

El docente debe transmitir en todo momento entusiasmo, confianza y respeto al estudiante; demostrar auto confianza, generar lealtad y compromiso, comportarse de forma honesta y coherente, ser respetado por lo que hace y producir satisfacción en los miembros de la comunidad universitaria. El liderazgo carismático es un instrumento en los líderes que tienen una visión y misión clara; que se ganan el respeto, la confianza y seguridad; al igual que adquieren una identificación

individual fuerte de sus partidarios.

Por lo expresado, los docentes que poseen esta cualidad son idóneos de conseguir el esfuerzo y colaboración de sus estudiantes con el fin de obtener niveles insuperables de desarrollo y desempeño.

### **La motivación inspiradora**

El líder es una persona que encabeza y dirige un grupo, con una visión inspiradora y atrayente. Debe saber notificar su visión. Demostrando en todo momento su compromiso personal y entusiasmo por el logro de la visión.

Con respecto a la motivación inspiradora, el docente o líder deberá aumentar la confianza, el entusiasmo y compromiso en el logro de los objetivos de la organización. En tal sentido, los líderes deberán establecer las necesidades individuales y colectivas de los miembros y atenderlas personalmente.

### **La estimulación intelectual**

Como lo expresa Bernal (2000) todo líder debe promover nuevos enfoques y soluciones a los problemas que se presentan. Debe estimular intelectualmente a sus estudiantes a ser cuestionadores, accediendo al debate. El docente en todo momento requiere promover en sus estudiantes la estimulación intelectual, proponer nuevos enfoques para los problemas; en todo momento el docente debe hacer que la inteligencia y la racionalidad faciliten la solución de problemas. Se trata de estimular la actuación del estudiante, a generar nuevas ideas y asumir responsabilidades, proporcionando nuevas guías, facilitando las cosas, no imponiéndolas en la solución de dificultades.

### **La consideración individual**

El líder debe tener en cuenta las insuficiencias de cada individuo para guiarlo en la búsqueda de su potencial. El líder actúa como guía, abriendo oportunidades de

aprendizaje y apoyo; un buen líder escucha y delega, asimismo da una realimentación favorable al subordinado.

Por lo expresado por Bass y Avolio, (1994), los docentes ejercen un rol de liderazgo dentro de la educación y deben aplicar este liderazgo, en el sentido de tener en cuenta aquellas conductas que caracterizan a cada uno de estos factores.

La preparación del líder docente debe estar en dar respuestas emocionales a sus estudiantes, colaborando en sus estudios, motivándolos, estimulándolos constantemente y, reafirmando su autoestima, promocionando confianza y seguridad, para desempeñarse con éxito.

### **La tolerancia psicológica**

La vida nos enseña a ser coherente, pero también a considerar el sentido del humor cuando nos equivocamos, para resolver conflictos, y manejar momentos difíciles. Esto es lo que Bass (citado por Bernal, 2000) denomina la tolerancia psicológica, y lo define como el proceso de aprender a tolerar los errores de los demás y utilizar los propios para mejorar, ser paciente, amable, en fin, disponer de un sentido del humor que permita al docente líder crear atmósferas de trabajos adecuadas para tratar los innumerables problemas y conflictos que deben surgir en cualquier organización. Bajo estas premisas, se puede indicar que las personas que ejercen su rol de líder dentro de una organización educativa están comprometidas a desarrollar estos factores en su vida personal.

Covey (1997), nos dice que un líder valioso tendrá que desarrollar, como lo ha planteado Bass (1985), la motivación inspiradora, para así poder lograr y aumentar el optimismo, el entusiasmo y el compromiso con los objetivos de la institución y de sus seguidores.

Como lo refiere Gutiérrez, (2003). Si las instituciones de educación superior logran emprender este camino, lograrán cambios importantes y perennes en el tiempo. Es por este motivo, que se plantea el liderazgo transformacional como un

estilo de liderazgo del docente, en las instituciones universitarias, ya que promueve cambios verdaderos en la forma de pensar y actuar de sus actores, centrando su atención en el desarrollo humano.

### **1.2.3. Calidad Educativa**

Stoner, Freeman y Gilbert (2009) en su libro denominado administración, lanzan la siguiente interrogante: ¿Qué es una educación de calidad?, podemos decir, que la educación de calidad dependerá de cuales sean sus objetivos y que piensa hacer con sus estudios. La definición de la calidad de la educación depende de la posición que tengamos en la institución que proporciona educación, sea docente, estudiante, y egresado. Además, la definición de la educación de calidad debe tomar en cuenta que la educación forma parte de un sistema y la calidad en una parte del sistema, que puede ser de buena o mala calidad en otras partes del sistema. Precisan, por otra parte, que el término calidad representa un concepto muy complejo que se ha convertido, universalmente, en uno de los más atractivos para la teoría de la administración.

Debemos entender que el concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad. Si hablamos de educativo, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona.

Una de las principales características de la calidad en la educación es su dificultad para definirla y conceptualizarla, debido a que resulta ser un concepto relativo y dinámico; o es un término altamente referencial, es decir, las personas y las instituciones hablan y definen la calidad a partir de su visión o de su campo de acción.

## **Evolución del concepto de calidad en la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO**

Una de las primeras declaraciones de la UNESCO (1972) acerca de la calidad de la educación figuró en el informe Aprender a ser la educación del futuro, elaborado por la Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación. La Comisión determinó que el objetivo fundamental del cambio social era la erradicación de las desigualdades y el establecimiento de una democracia equitativa. En consecuencia, se debía “recrear el objeto y el contenido de la educación teniendo en cuenta a la vez las nuevas características de la sociedad y las nuevas características de la democracia”. La Comisión observó asimismo que las nociones de “aprendizaje a lo largo de la vida” y “pertinencia” eran particularmente importantes. En ese informe se hizo también especial hincapié en la ciencia y la tecnología y se declaró que la mejora de la calidad de la educación exigiría el establecimiento de sistemas en los que pudieran aprenderse los principios del desarrollo científico y la modernización, respetando los contextos socioculturales de los educandos.

Asimismo, la UNESCO (1998), se refiere a la calidad de la educación superior como un concepto pluridimensional que comprende todas sus funciones y actividades: a) enseñanza y programas académicos, b) investigación y becas, c) personal, d) estudiantes, e) edificios, f) instalaciones, g) equipamiento, h) servicios a la comunidad; e i) servicios al mundo universitario. La calidad requiere también que la enseñanza superior esté caracterizada por su dimensión internacional con: a) el intercambio de conocimientos, b) la creación de sistemas interactivos, c) la movilidad de los profesores y estudiantes; y d) los proyectos de investigación internacionales, teniendo presente los valores culturales y las circunstancias nacionales.

### **Calidad en la Educación Superior**

En los años 90, el concepto de calidad en la educación superior se convirtió en un tema importante, es un concepto difícil de definir debido a su gran complejidad, Es por ello que se hace necesario establecer parámetros y criterios en la evaluación de la calidad en educación superior, entre los cuales se destacan los siguientes (Gallifa,

2004):

- Criterios de calidad en los procesos: a) planes de estudio con perfiles profesionales pertinentes, b) cualificación docente en las metodologías del aprendizaje, d) el desarrollo de competencias; y e) amplios conocimientos teóricos (p.14).
- La calidad de los resultados: a) tendencia internacional de la educación superior, b) satisfacción personal del estudiante egresado, c) rápida inserción laboral del egresado, d) aprendizaje universitario como inversión de alta rentabilidad en el futuro. Con base en lo anterior, la pregunta a resolver es ¿cómo es la vida universitaria?, elegir bien no solo qué estudiar, sino donde cursar los estudios con una mejor garantía de calidad (p.14).

Tenemos que tomar en cuenta que los nuevos conocimientos y la rapidez con que pasan exigen de la educación superior un enorme esfuerzo para proporcionar a los estudiantes las habilidades necesarias para acceder y mantener un conocimiento actualizado y contribuir a su generación, e ingreso al mercado laboral, así como capacidad para aplicarlo a la resolución de los problemas que afectan a la sociedad.

La construcción de una sociedad más justa en un contexto de globalización y de cambios científicos y tecnológicos acelerados, hacen de las actividades productivas y el desempeño ciudadano estén insertados cada vez más en el manejo de la información y el conocimiento, por lo que debemos volver a definir el papel de la educación peruana en la sociedad.

En este contexto la educación superior en el Perú debe ser considerada como una política de desarrollo nacional. En este sentido, el mejoramiento de la educación superior es uno de los desafíos fundamentales para lograr los cambios que deseamos al 2030 en concordancia con el Plan de Desarrollo Nacional.

Nuestro país en el 2014 promulgo la Ley N° 30220, nueva Ley Universitaria, con el objetivo de normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de

universidades. Asimismo, establece la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) responsable del licenciamiento para el servicio educativo superior universitario, del cumplimiento de las condiciones básicas de calidad y supervisar la calidad del servicio educativo universitario.

Únicamente la educación puede entregar a cada ciudadano los elementos indispensables para comprender y actuar en sociedad, para lograrlo en la misma medida que lo hace el mundo, sin buscar una adaptación al presente sino una anticipación del porvenir. Para construir un desarrollo humano deseable debemos establecer un sistema educativo con responsabilidad, calidad y liderazgo; actitudes decisivas que logren un cambio en la mentalidad y una inclinación al desarrollo.

### **Estándares y su vinculación con el nivel de la calidad**

Cuando hablamos de estándares nos referimos a constructos teóricos de referencia que son útiles para llevar adelante acciones en algún ámbito determinado. Estos constructos son trabajados en equipo con el conocimiento y la autoridad para hacerlo. Son investigaciones que nos dan conocimiento y seguridad en nuestro accionar diario, en el sentido de que sabemos y tenemos confianza de lo que va acontecer. Para lograrlo es necesario que los estándares sean difundidos y conocidos por todos los actores.

Los estándares en cualquier rubro son fundamentales para poder accionar con seguridad en ese dominio. Pero, para que ello sea posible, los estándares deben ser públicamente conocidos, deben delimitar responsabilidades y están sujetos a rendición de cuentas.

### **La educación superior y su influencia en el mercado laboral**

La educación superior tiene un impacto directo en la productividad del país por la calidad e influencia de su mano de obra. La presencia de profesionales con gran capacidad y liderazgo son factores que influyen en el mercado laboral y que consideran los inversionistas al tomar sus decisiones. Por otro lado, los resultados

de la educación superior tienen también un importante impacto “retroalimentador” en la educación básica, tanto por la calidad de los docentes como por la presencia de padres de familia más ilustrados que serán exigentes con la educación de sus hijos. Un efecto similar se da en el sector salud, donde un mejor nivel educativo está relacionado con mejores profesionales en el sector y una población más sana.

La Ley Universitaria, establece en su Art. 3°. - Establece como sus funciones: a) formación profesional, b) investigación, c) extensión cultural y proyección social, d) educación continua, e) contribución al desarrollo humano, f) las demás que señala la Constitución Política del Perú, la ley, su estatuto y normas conexas.

El derecho a una educación de calidad para todos, es una de las áreas más sensibles a través de las cuales una sociedad se orienta hacia su futuro. Porque educar es un modo de invitar a protagonizar la historia y a imaginar un mundo mejor.

La calidad de la educación garantiza el fortalecimiento de la identidad nacional, como objetivo fundamental de la política educativa, que busca el incremento del mayor número de estudiantes a la educación básica y por ende a la educación superior.

### **Calidad de la Educación Superior en el Perú**

La calidad de la educación superior es una preocupación constante y permanente de las instituciones involucradas por la diferencia entre la inversión que el gobierno hace en educación y los resultados que se obtienen. Lo que ocasionó una diferencia, entre los conceptos sobre calidad entre los diferentes tipos de instituciones del país. Por lo que se estableció una política pública de calidad de la educación. Si el argumento de calidad cambia, las instituciones también y por lo tanto los modelos de acreditación y el planteamiento de estándares de calidad deberán ser modificados de acuerdo a estos cambios. El concepto de educación de calidad, se plantea como un concepto dinámico que evoluciona en tanto evoluciona el concepto mismo de



educación tal como lo define la UNESCO.

En el Perú al 2016, existen ciento cuarenta y dos universidades, 51 públicas y 91 privadas, que brindan educación superior a cerca de 1'060,078 estudiantes; 31% estudian en universidades públicas y 69% en universidades privadas. Estas universidades tienen un nivel de calidad heterogéneo. De las 142 universidades, 76 se encuentran institucionalizadas y 66, cuentan con autorización provisional. El SINEACE atiende únicamente a las universidades institucionalizadas. Entre el 2010 y el 2016, se han registrado en el SINEACE 1558 comités de calidad de programas de estudios universitarios, de los cuales 1369 están en proceso de autoevaluación, 100 en evaluación externa y 89 han logrado la acreditación.

La expansión de la oferta privada en los últimos años ha traído consigo la implementación de nuevos modelos de gestión que buscan la eficiencia de los procesos y la optimización de los recursos. Es por ello que ante la diversificación en los modelos de educación universitaria, se hace necesaria la implementación de un modelo de acreditación que respete dicha diversidad y con el que todas las instituciones, independientemente de sus características internas, puedan evaluarse. También es necesario que este modelo permita discriminar a las universidades que tienen un enfoque de minimizar los costos en perjuicio de la calidad del servicio educativo.

La calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía. Demostrar que algo es de calidad, es aludir a su valor. La tarea encomendada al SINEACE de establecer estándares con fines de acreditación, implica que, al ser dichos estándares portadores de un concepto de calidad deben atender aspectos o factores esenciales de la misma.

Finalmente, si bien el Estado es garante del derecho a una educación de calidad, se debe promover una cultura de exigencia y de vigilancia social que

busque la excelencia. Los estándares que se establecen se convierten en un referente de calidad, y en una herramienta de gestión que se ofrece a las instituciones educativas para mejorar su labor y al ciudadano para exigir su derecho de una educación con calidad.

### **Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior**

El MINEDU (2015), establece los pilares de la política para la construcción de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad:

- Información confiable y oportuna, disponible y accesible para todos los actores del sistema universitario
- Fomento para mejorar el desempeño, entendido como el conjunto de medidas dirigidas principalmente por el Estado, orientadas a la promoción y consolidación de una cultura de calidad y de mejora continua de todo el sistema universitario
- Acreditación para la mejora continua, entendida como la garantía socialmente reconocida que brinda el Estado sobre la calidad de una institución o un programa de estudios conducente a obtener un grado académico.
- Licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad, entendido como la verificación y control de dichas condiciones que permite autorizar la provisión del servicio educativo superior universitario.

### **Descripción de dimensiones, factores y estándares de la calidad de la educación superior**

El nuevo modelo y matriz de estándares, pretende ser una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, instale una práctica de mejora continua y conduzca hacia la autorregulación. La matriz de evaluación está organizada en 4 dimensiones, 12 factores y 34 estándares que se acompañan de criterios a evaluar.

## **Dimensión 1: Gestión Estratégica**

### **Factor 1. Planificación del programa de estudios**

Los propósitos institucionales y el entorno social, cultural, científico y tecnológico, tanto nacional como global, orientan los propósitos del programa de estudios y son revisados y/o actualizados periódicamente mediante procesos participativos. El programa de estudios gestiona los recursos necesarios para el cumplimiento de dichos propósitos.

### **Factor 2. Gestión del perfil de egreso**

El programa de estudios define, evalúa y actualiza el perfil de egreso considerando los propósitos de la universidad y del programa, las expectativas de los grupos de interés y el entorno. Así mismo, utiliza la evaluación que se realiza en el logro del perfil por parte de los egresados, para realizar la actualización del mismo.

### **Factor 3. Aseguramiento de la calidad**

El programa de estudios implementa un sistema de gestión de calidad y se compromete con la mejora continua en un camino permanente hacia la excelencia.

## **Dimensión 2: Formación Integral**

### **Factor 4. Proceso enseñanza aprendizaje**

El programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales.

### **Factor 5. Gestión de los docentes**

El programa de estudios cuenta con el marco normativo y los mecanismos que permiten gestionar la calidad de la plana docente, reconoce las actividades de labor docente (docencia, investigación y/o gestión) y ejecuta un plan de desarrollo integral para ellos.

**Factor 6. Seguimiento a estudiantes**

El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso, asimismo, utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo. Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante.

**Factor 7. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación**

El programa de estudios regula y asegura la calidad de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) realizada por docentes y estudiantes, poniendo especial énfasis en la publicación e incorporación de sus resultados en la docencia, así como en la I+D+i para la obtención del grado y título de los estudiantes.

**Factor 8. Responsabilidad social universitaria**

Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones, académica, de I+D+i y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional e internacional.

**Dimensión 3: Soporte Institucional****Factor 9. Servicios de bienestar**

Las universidades brindan a los integrantes de su comunidad programas de bienestar que ayuden a su desempeño y formación.

**Factor 10. Infraestructura y soporte**

El programa de estudios cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios, así como los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de los mismos. Los centros de información y referencia brindan soporte a formación y las actividades de I+D+i, así como el sistema de información y comunicación es un apoyo a la gestión.

**Factor 11. Recursos humanos**

El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal administrativo que tiene a su disposición, asegurando su desarrollo y

sostenibilidad, así como el cumplimiento de sus funciones.

## **Dimensión 4: Resultados**

### **Factor 12. Verificación del perfil de egreso**

El programa de estudios implementa mecanismos para asegurar que los egresados logran el perfil de egreso establecido en los documentos curriculares, además de mecanismos para evaluar el desempeño profesional y objetivos educacionales del egresado.

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La investigación permite determinar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el mejoramiento de la calidad educativa, de la Universidad Privada Telesup; teniendo como certeza las conclusiones que respaldan las teorías referentes a las variables de análisis, que podrán ser útiles para otras investigaciones que pretendan ampliar o aplicar los conocimientos adquiridos, señalando las deficiencias encontradas y mejorarlas, para que contribuyan a una mejor calidad de la educación superior en el Perú.

#### **1.3.2. Justificación epistemológica**

Las nuevas tendencias educativas tienen un rol relevante en el desarrollo de la educación superior. Una tendencia se define como el conjunto de ideas que se orientan en una dirección específica, referida a las concepciones de educación y del currículo como elemento mediador entre la teoría educativa y su práctica.

UNESCO (2008), en la Conferencia Regional de Educación Superior – CRES 2008. Establece el proyecto Tendencias en Educación Superior en América Latina y el Caribe, el mismo que se basa en el principio de que la educación es un bien público y un derecho social y universal, y en la convicción de que ella tiene un papel

estratégico que jugar en los procesos de desarrollo sustentable de los países de la región. Conjuga los esfuerzos de la comunidad académica y no académica de la región en la importante tarea de identificar escenarios deseables y factibles, así como las principales ideas-fuerza que pueden impulsar la definición de políticas de Estado para la consolidación, expansión y creciente calidad y pertinencia de la educación superior en la región.

El liderazgo transformacional, es el comportamiento que asumen los líderes, en esta investigación los docentes universitarios, y que lo llevar a ejercer dominio sobre los demás, que son los estudiantes, a través de las relaciones directas con el grupo.

La calidad educativa, que es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

### **1.3.3. Justificación metodológica**

Metodológicamente, se justifica porque se ofrecerán instrumentos válidos y confiables, los cuales podrán ser tomados por otros investigadores para medir variables similares, así como también servirá de antecedente a futuros estudios relacionados con estas temáticas.

### **1.3.4. Justificación pedagógica**

Desde el punto de vista pedagógico, la presente investigación se justifica al ser la calidad educativa un factor determinante en el éxito de la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Privada Telesup. Logro que se obtiene con la implementación de las nuevas tendencias educativas y el liderazgo del docente. Esto contribuye al mejor desempeño y desarrollo de nuestros futuros profesionales.

## **1.4. Problema**

### **1.4.1. Problema general**

¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup?

### **1.4.2. Problemas específicos:**

#### **Problema específico 1:**

¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa?

#### **Problema específico 2:**

¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la formación integral de la calidad educativa?

#### **Problema específico 3:**

¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen de manera positiva en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

### **1.5.2. Hipótesis específicas:**

#### **Hipótesis específica 1:**

Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa.

**Hipótesis específica 2:**

Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa.

**Hipótesis específica 3:**

La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional de la calidad educativa.

**1.6. Objetivos****1.6.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el mejoramiento de la calidad educativa, de la Universidad Privada Telesup.

**1.6.2. Objetivos específicos:****Objetivo específico 1:**

Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa.

**Objetivo específico 2:**

Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la formación integral de la calidad educativa.

**Objetivo específico 3:**

Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.



## **II. Marco metodológico**

## **2.1 Variables**

Las variables es todo aquello que puede tener diferentes valores. Es cualquier dato, atributo. Variable es lo opuesto a la constante, es todo aquello que cambia, que vamos a medir, registrar, controlar y estudiar (Salend, 1999).

En el presente estudio se analiza el comportamiento de las siguientes variables:

### **2.1.2. Variables independientes**

La variable independiente, es el elemento que actúa como una causa principal o factor determinante de la variable dependiente. También se la puede representar como X (Epiquién y Diestra 2013, p.76)

#### **Variable 1: Tendencias educativas**

Botero (2014) afirma “Como el conjunto de ideas que se orientan en una dirección específica, referidas a las concepciones de la educación como elemento mediador entre la teoría y la práctica”. Esta definición se expresa en lineamientos generales con respecto a su autonomía, democracia, calidad, formación integral y universidad virtual que son las dimensiones que los expertos han establecido para el futuro de la educación superior del siglo XXI.

#### **Variable 2: Liderazgo del docente**

García (2007) afirma “La calidad humana de los maestros influye en el éxito o fracaso de su labor docente, porque son sus cualidades como ser humano las que proyectan en su excelencia. Hoy el arte de educar a los demás requiere un perfil humano desarrollado. Un maestro es un líder, es un formador de personas, por ello necesita entender a las personas y a su naturaleza humana y para ello primero tiene que entenderse como persona” (p. 72).

Las dimensiones que describen la teoría del liderazgo transformacional. Según Bass (1985), relacionadas con la labor desempeñada por el docente, son: La influencia idealizada, la motivación inspiradora, la estimulación intelectual, la consideración individual y la tolerancia psicológica.

### **2.1.2. Variable dependiente**

Al respecto, cabe señalar que las variables dependientes, son aquellas cuya existencia como tales dependen de otras independientes. Sus valores dependen de los cambios en las variables independientes. También se le puede representar con Y (Epiquién y Diestra 2013, p.76).

### **Variable 3: Calidad educativa**

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), define la calidad de la educación como: “Nivel alcanzado en la realización de los objetivos educativos”. Esto supone la existencia de niveles en el logro de la calidad educativa, lo que nos remite a la medición o valoración de la calidad para determinar dichos niveles.

Por otra parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) define la educación de calidad como aquella que: “Asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta”.

Las dimensiones que describen la teoría de la calidad educativa, están establecidas por el MINEDU (2015), en su Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, y son: Gestión estratégica, formación integral y soporte institucional.

## 2.2. Operacionalización de variables

La Operacionalización indica las actividades u operaciones necesarias para medir o manipular una variable. La Operacionalización proporciona el significado de un concepto especificando las acciones, los pasos o las operaciones necesarias para medirla, observarla o registrarla. Con la Operacionalización se puede especificar con exactitud todos los elementos de la definición conceptual en términos de pasos u operaciones efectuadas al observar, registrar o medir sus valores. De este modo las variables se convierten en una magnitud objetiva que cualquier investigador puede observar y replicar.

La Operacionalización de las variables está estrechamente vinculada al tipo de técnica o metodología empleadas para la recolección de datos. Como lo conceptualiza Epiquién y Diestra (2013) afirma:

La Operacionalización es el conjunto de procedimientos que describe las actividades que se debe realizar para captar la existencia de un concepto teórico, la definición operacional y los indicadores representan lo mismo ambos materializan los conceptos teóricos (p.78).

### Operacionalización de la variable tendencias educativas

Tabla 1

*Operacionalización de la variable tendencias educativas*

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles y Rangos
1.1. Autonomía	Grado de libertad percibida en la gestión educativa	<b>Escala Likert</b>	
	Grado de capacidades para alcanzar sus metas	Muy de acuerdo = 5	Bueno: 91 - 125
1.2. La democracia	Grado de participación ciudadana para la toma de decisiones	De acuerdo = 4	Regular: 58 - 90
	Grado de participación en la Política de la Universidad	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo = 3	Malo: 25 -57

<b>1.3 La calidad</b>	Grado de planificación de los programas de capacitación.	En desacuerdo = 2
	Grado de investigación de los docentes y estudiantes	Muy en desacuerdo = 1
<b>1.4. La formación integral</b>	Grado de formación de valores en los estudiantes	
	Grado de las estrategias de gestión educativa	
<b>1.5 La universidad virtual</b>	Estado del nivel de digitación de la Biblioteca virtual	
	Grado del continuo desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA)	

*Fuente:* Elaboración propia.

### Operacionalización de la variable liderazgo del docente

Tabla 2

*Operacionalización de la variable liderazgo del docente*

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles y Rangos
<b>2.1. Influencia idealizada</b>	Grado de amabilidad y confiabilidad del docente	<b>Escala Likert</b>	
	Liderazgo en su desempeño laboral	Muy de acuerdo = 5	
<b>2.2. Motivación inspiradora</b>	Grado de optimismo y motivación del docente	De acuerdo = 4	Bueno: 96 - 130
	Grado de respeto y responsabilidad en sus deberes	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo = 3	Regular: 61 - 95
<b>2.3. Estimulo intelectual</b>	Grado de estímulo y motivación hacia sus estudiantes	En desacuerdo = 2	Malo: 26 -60
	Grado de libertad percibe del ambiente en el aula	Muy en desacuerdo = 1	
<b>2.4. Consideración individual</b>	Grado de saber escuchar		
	Grado de necesidad individual del estudiante		
<b>2.5. Tolerancia psicológica</b>	Grado de tolerancia en el desempeño del docente		
	Grado de preocupación con sus estudiantes		

*Fuente:* Elaboración propia.

## Operacionalización de la variable calidad educativa

Tabla 3

*Operacionalización de la variable calidad educativa*

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles y Rangos
<b>3.1 Gestión Estratégica</b>	Grado de planificación del programa de estudios.	<b>Escala Likert</b>	
	Grado de libertad percibida en el aseguramiento de la calidad.	Muy de acuerdo = 5	
<b>3.2 Formación Integral</b>	Grado de desempeño en el proceso enseñanza aprendizaje.	De acuerdo = 4	Bueno: 107 - 145
	Grado de seguimiento a estudiantes.	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo = 3	Regular: 68 - 106
	Grado de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en I Universidad	En desacuerdo = 2	Malo: 29 -67
	Grado de responsabilidad social de la Universidad	Muy en desacuerdo = 1	
<b>3.3 Soporte Institucional</b>	Grado de infraestructura y soporte con que cuenta la universidad		
	Grado para la gestión eficiente de los recursos humanos		

*Fuente:* Elaboración propia.

### 2.3. Metodología

Hipotético deductivo, según Bernal (2006) es un “procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas, conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 56). A partir del marco teórico desarrollado se ha planteado hipótesis general y específica, el cual fue contrastado mediante la prueba de hipótesis, rechazándose la hipótesis nula en algunos casos. Así mismo a partir de los hallazgos se arribó a conclusiones finales de la investigación.

### 2.4. Tipo de estudio

Básico, tal como manifestó Sánchez y Reyes (2006) este tipo de estudio es conocido también como “pura o fundamental, lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos.

Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico” (p. 36). En esta investigación se aplicó tres instrumentos que responden a un constructo teórico, una por cada variable, recogiendo información en su estado natural, a partir de ellos se confrontó con los conocimientos existentes (antecedentes y problema).

El nivel de investigación fue descriptivo porque se describió las características y propiedades de las variables de estudio, tal como sostuvieron Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 92) “los estudios descriptivos busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analicé. Describe tendencias de un grupo o población”. En los resultados se describió las características predominantes en cada variable, de acuerdo al baremo considerado en cada instrumento. Por ejemplo respecto a las tendencias educativas se describió el nivel de desarrollo de habilidad que muestran los estudiantes, así mismo se identificó el nivel de liderazgo de los docentes y la calidad educativa interna de la entidad parte del estudio.

Asimismo, se consideró el nivel explicativo para comprobar las hipótesis planteadas en la investigación, sobre este nivel de estudio Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que “(...) están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales”. (p. 95). Para determinar los planteamientos formulados en la investigación como problema, objetivos e hipótesis, se recurrió al nivel explicativo, para ello teniendo en cuenta la naturaleza de las variables se utilizó el método estadístico regresión logística ordinal del paquete SPSS24.

## **2.5. Diseño de estudio**

No Experimental – Transversal

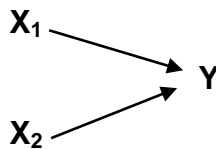
El diseño de estudio de la presente investigación es no experimental porque se procedió a recolectar la información sobre las tendencias educativas, liderazgo y calidad educativa de la UP-Telesup.

Para la recolección de la información referente a las variables de estudio, no se manipulo ninguna de las variables, es decir, que se aplicó la encuesta sin haber realizado algún tipo de tratamiento.

Lo transversal se cumple porque el instrumento fue aplicado a la muestra de estudio en un único momento, no habiendo sido necesario repetir la aplicación, por tanto los resultados responden a un momento determinado.

La investigación de campo consiste en “la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (Carrasco, 2004, p. 54).

El esquema para la siguiente investigación es el siguiente:



Dónde:

$Ox_1$  = Observación de la Tendencia educativa

$Ox_2$  = Observación del Liderazgo del docente

$Oy$  = Observación de la Calidad educativa.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 174) se considera como población de estudio a la conformado por los estudiantes de pregrado de las escuelas de administración de negocios, contabilidad, ingeniería industrial y de administración de la UP-Telesup de la sede de Lima, que en número de 324 conforman la población de la presente investigación.



Tabla 4

*Población de estudiantes de la Universidad Privada Telesup*

Nº	UP-Telesup	Cantidad
1	Estudiantes de la Escuela de Administración de Negocios	70
2	Estudiantes de la Escuela de Contabilidad	106
3	Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial	54
4	Estudiantes de la Escuela de Administración	94
	Total	324

*Fuente:* Elaboración propia.

**2.6.2. Muestra.**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2014) la muestra es una parte representativa de la población, considerando que la población está conformada por los estudiantes de la UP-Telesup. En un primer momento la intención fue establecer la cantidad total de participantes en el estudio, para lograr esta cometido se obtendrá utilizando el siguiente cálculo estadístico:

$$n = \frac{Z^2 N * pq}{e^2(N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (324) \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2(324 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)} = 176$$

$$n = 176$$

Se asume los siguientes valores:

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza al 95%: 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50%

q: es la variabilidad negativa: 50%

N: es el tamaño de la población

e: es la precisión o error: 5%

Siendo el tamaño de muestra igual a 176

### **2.6.3. Muestreo.**

El muestreo se desarrolló siguiendo la técnica aleatoria simple, es decir tipo rifa en la cual todos los integrantes tendrán la misma posibilidad de pertenecer al grupo de estudios y teniendo en cuenta los tipos de estudiantes entre las diversas escuelas de la universidad se aplicarán el muestreo estratificado, teniendo en cuenta el factor de fijación.

#### **Criterios de selección de muestra:**

Para la determinación de la muestra se eligió mediante el procedimiento de sorteo hasta completar el número de cupos por cada escuela en la misma todos tendrán la oportunidad de pertenecer al grupo de muestra.

Sin embargo, se consideraron los siguientes aspectos de inclusión: Ser estudiantes de la UP-Telesup y haber asistido el día de la aplicación del cuestionario. Se considera como criterios de exclusión a estudiantes que no pertenezcan a la UP-Telesup.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1. Técnica**

En opinión de Rodríguez Peñuelas (2008) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas (p.10).

Para el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta para cada una de las variables: Tendencias educativas, liderazgo del docente y calidad educativa.

### **2.7.2. Instrumentos**

Se adaptó tres (3) cuestionarios uno para recolectar datos que evaluó las percepciones respecto a las tendencias educativas, liderazgo y el otro para la

calidad educativa, bajo una escala tipo Likert elaborado de acuerdo a las condiciones técnicas que se exigen para tal fin.

### **Ficha técnica del instrumento Tendencias educativas.**

Nombre: Cuestionario de Tendencias educativas.

Autor: Ramírez (2017). Las tendencias educativas

Objetivo: Medir las tendencias educativas según percepción de los estudiantes de la UP-Telesup.

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Dimensiones: Autonomía, democracia, calidad, formación integral y universidad virtual.

Escalas de medición: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5)

Nº ítem: 25 preguntas con escalas tipo Likert

Tabla 5

#### *Baremos de las tendencias educativas*

Variables	Niveles	Rangos
Tendencias educativas	Bueno	[91 - 125]
	Regular	[58 - 90]
	Malo	[25 - 57]
Dimensión autonomía	Bueno	[14 - 20]
	Regular	[ 9 - 13]
	Malo	[ 4 - 8]
Dimensión democracia	Bueno	[22 - 30]
	Regular	[14 - 21]
	Malo	[ 6 - 13]
Dimensión calidad	Bueno	[14 - 20]
	Regular	[ 9 - 13]
	Malo	[ 4 - 8]
Dimensión formación integral	Bueno	[19 - 25]
	Regular	[12 - 18]
	Malo	[ 5 - 11]

	Bueno	[22 - 30]
Dimensión universidad virtual	Regular	[14 - 21]
	Malo	[ 6 - 13]

---

### Ficha técnica del instrumento Liderazgo.

Nombre: Cuestionario de Liderazgo.

Autor: Ramírez (2017). Liderazgo

Objetivo: Medir el liderazgo de los docentes según percepción de los estudiantes de la UP-Telesup.

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Dimensiones: Influencia idealizada, motivación inspiradora, estímulo intelectual, consideración individual y tolerancia psicológica.

Escalas de medición: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5)

Nº ítem: 26 preguntas con escalas tipo Likert

Tabla 6

#### *Baremos del liderazgo*

Variables	Niveles	Rangos
Liderazgo	Bueno	[96 - 130]
	Regular	[61 - 95]
	Malo	[26 - 60]
Dimensión influencia idealizada	Bueno	[19 - 25]
	Regular	[12 - 18]
Dimensión motivación inspiradora	Malo	[ 5 - 11]
	Bueno	[22 - 30]
	Regular	[14 - 21]
Dimensión estímulo intelectual	Malo	[ 6 - 13]
	Bueno	[14 - 20]
	Regular	[ 9 - 13]
Dimensión consideración individual	Malo	[ 4 - 8]
	Bueno	[22 - 30]
	Regular	[14 - 21]

	Malo	[ 6 - 13]
	Bueno	[19 - 25]
Dimensión tolerancia psicológica	Regular	[12 - 18]
	Malo	[ 5 - 11]

---

### Ficha técnica de la calidad educativa.

Nombre: Cuestionario de la calidad educativa.

Autor: Ramírez (2017) calidad educativa

Objetivo: Medir la calidad educativa según percepción de los estudiantes de la UP-Telesup.

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Dimensiones: Gestión estratégica, formación integral, y soporte institucional.

Escalas de medición: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5)

Nº ítem: 29 preguntas con escalas tipo Likert

#### Tabla 7

##### *Baremos de la variable calidad educativa*

Variables	Niveles	Rangos
Calidad educativa	Bueno	[107-145]
	Regular	[68 - 106]
	Malo	[29 - 67]
Dimensión gestión estratégica	Bueno	[30 - 40]
	Regular	[19 - 29]
	Malo	[ 8 - 18]
Dimensión formación integral	Bueno	[52 - 70]
	Regular	[33 - 51]
	Malo	[14 - 32]
Dimensión soporte institucional	Bueno	[25 - 35]
	Regular	[16 - 24]
	Malo	[ 7 - 15]

---

## Validez.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 200), la validez se refiere al “grado que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir”. La validación de los instrumentos que miden las habilidades directivas y comunicación interna es una validez de contenido realizado por juicio de expertos, que previa evaluación del constructo teórico indican la aplicabilidad del instrumento en la muestra de estudio.

Tabla 8

### *Resultados de validez de los instrumentos*

Instrumentos	Expertos	Resultado
Cuestionario de Tendencias educativas	Juez 1, Juez 2, Juez 3	Aplicable
Cuestionario de Liderazgo del docente	Juez 1, Juez 2, Juez 3	Aplicable
Cuestionario de Calidad educativa	Juez 1, Juez 2, Juez 3	Aplicable

## Confiabilidad.

Kerlinger y Lee (2002) sostuvieron que es el “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (p. 75). En esta investigación la confiabilidad de los tres instrumentos se determinó aplicando una prueba piloto a 20 estudiantes de una institución que tienen las mismas características de la muestra de estudio. Para los resultados de la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Crombach para los tres instrumentos dada la escala de medición tipo Likert.

Tabla 9

*Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel	Fuente:
De -1 a 0	No es confiable	Bisquera (2009) en Soto (2015).
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad	
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad	
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad	
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad	

Tabla 10

## Resultados de confiabilidad de los instrumentos

Instrumentos	Estadígrafo	Nº de ítems	Resultado
Cuestionario de tendencias educativas	Alfa de Crombach	25	0,946
Cuestionario de liderazgo	Alfa de Crombach	26	0,943
Cuestionario de calidad educativa	Alfa de Crombach	29	0,953

Los resultados de la confiabilidad reportado por el SPSS a través de la medida de consistencia interna por Alfa de crombach, indica para el instrumento de tendencias educativas 0,946, y de acuerdo a los niveles de confiabilidad de la tabla 9, el instrumento en mención tiene una alta confiabilidad; así mismo el resultado del cuestionario de liderazgo 0,943 y calidad educativa 0,953, el cual se considera tiene una alta confiabilidad.

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Para la presentación de los resultados descriptivos, los datos han sido procesados mediante el programa SPSS versión 24, luego se organizaron en tablas y figuras en barras para el análisis e interpretación respectiva.

Asimismo para el análisis estadístico y contrastación de hipótesis se utilizó la regresión logística ordinal, la que resulta útil para los casos en los que se desea predecir la presencia o ausencia de una característica o resultado según los valores de un conjunto de predictores.

## **2.9. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos que se consideró en la presente investigación son la correcta citación a las fuentes bibliográficas utilizadas, así como también se mantuvo en reserva los datos de los estudiantes de la UP-Telesup que brindaron información sobre las tendencias educativas, liderazgo del docente y la calidad educativa de la organización mencionada.



### **III. Resultados**

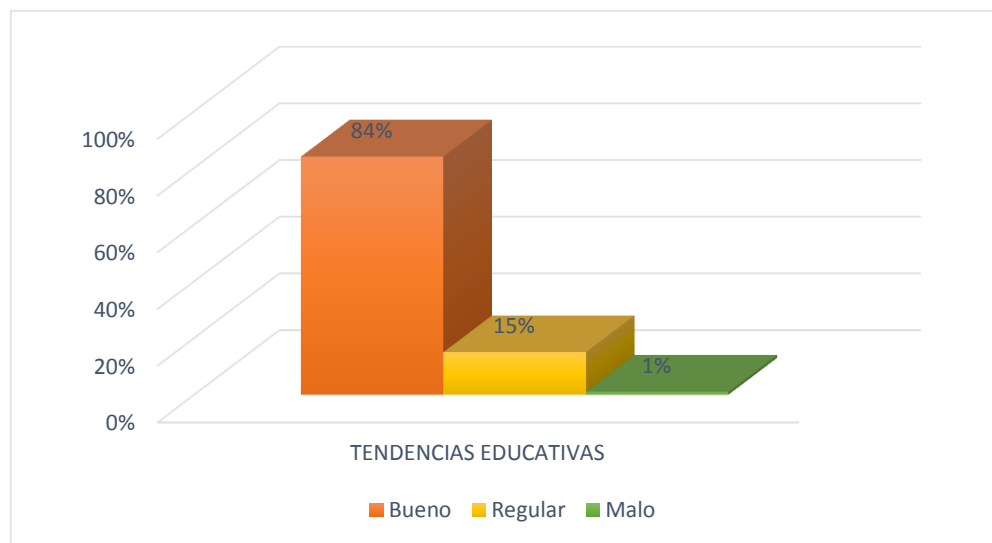
### 3.1. De las Tendencias educativas

#### Análisis descriptivo

Tabla 11

*Frecuencia de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencias educativas</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1,0
	Regular	27	15,0
	Bueno	148	84,0
	Total	176	100,0



*Figura 2. Frecuencia de la variable 01 Tendencias educativas*

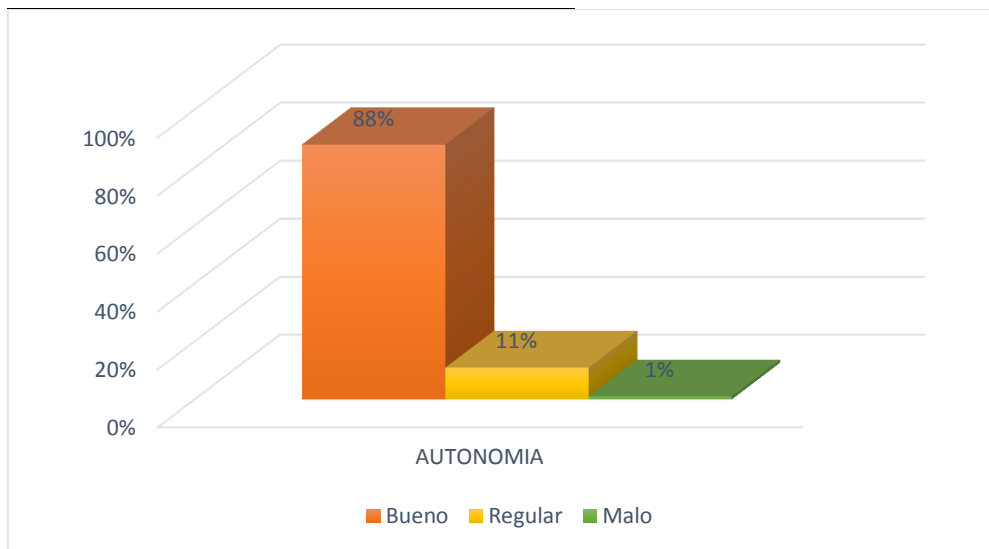
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 11 y la figura 2 por niveles de las tendencias educativas, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 15% perciben que el nivel es regular y el 84% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de las tendencias educativas, es bueno.

Tabla 12

*Frecuencia de la dimensión autonomía de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencia - Autonomía</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1,0
	Regular	19	11,0
	Bueno	156	88,0
	<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>



*Figura 3. Frecuencia de la dimensión autonomía de la variable 01 Tendencias educativas.*

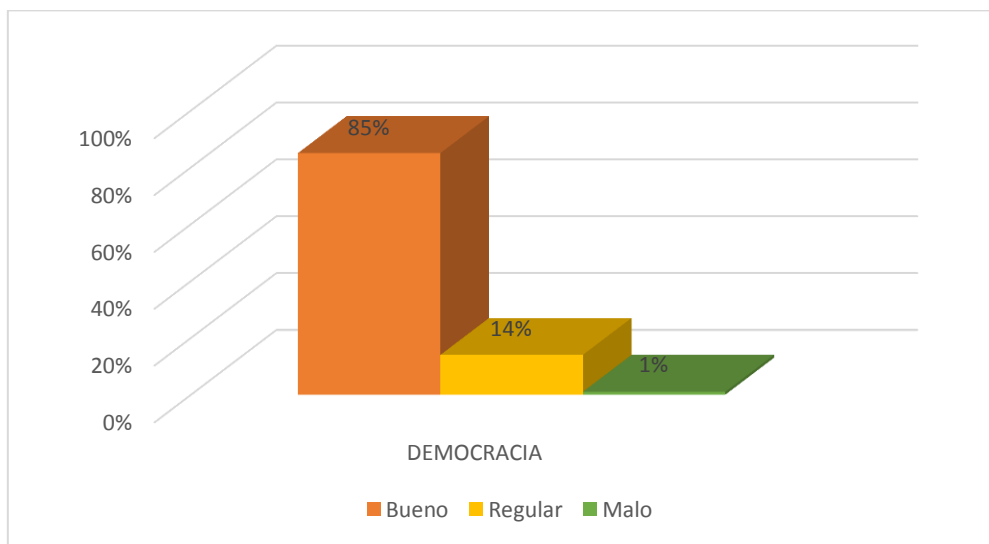
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 12 y la figura 3 por niveles de autonomía, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 11% perciben que el nivel es regular y el 88% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de autonomía, es bueno.

Tabla 13

*Frecuencia de la dimensión democracia de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencia - Democracia</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	1,0
	Regular	25	14,0
	Bueno	149	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 4. Frecuencia de la dimensión democracia de la variable 01 Tendencias educativas.*

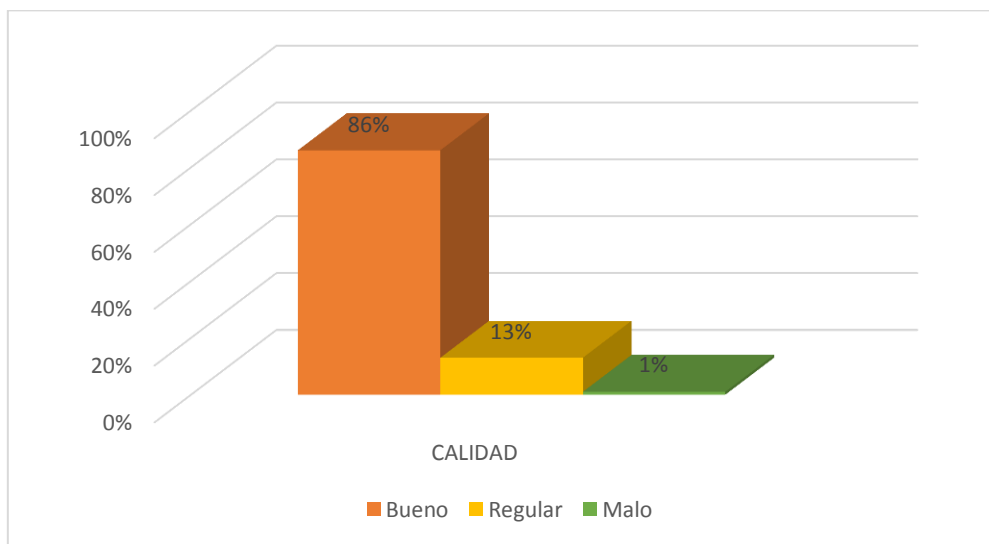
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 13 y la figura 4 por niveles de democracia, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 14% perciben que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de democracia, es bueno.

Tabla 14

*Frecuencia de la dimensión calidad de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencia - Calidad</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1,0
	Regular	23	13,0
	Bueno	152	86,0
	<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>



*Figura 5. Frecuencia de la dimensión calidad de la variable 01 Tendencias educativas.*

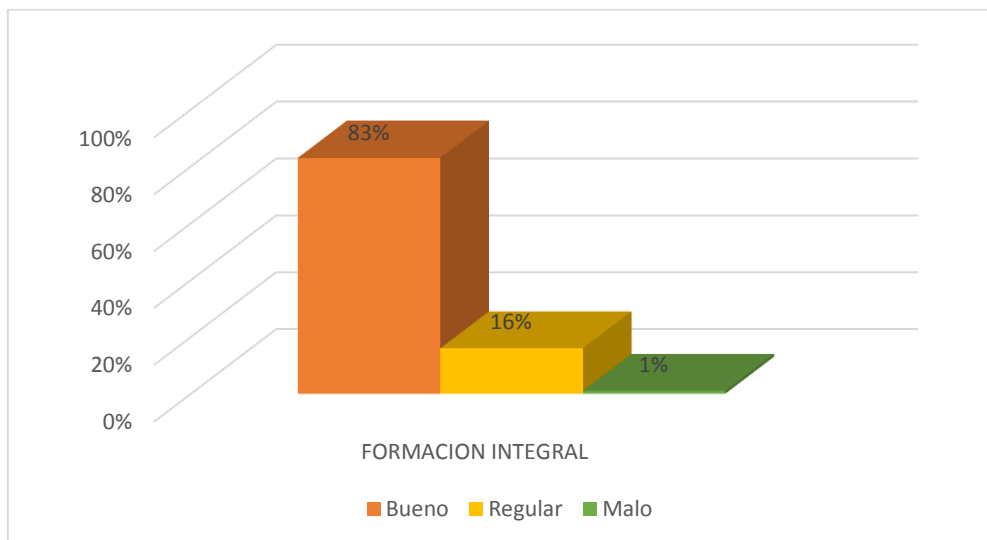
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 14 y la figura 5 por niveles de calidad, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 13% perciben que el nivel es regular y el 86% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de calidad, es bueno.

Tabla 15

*Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencia - Formación integral</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1,0
	Regular	28	16,0
	Bueno	147	83,0
	Total	176	100,0



*Figura 6. Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 01 Tendencias educativas.*

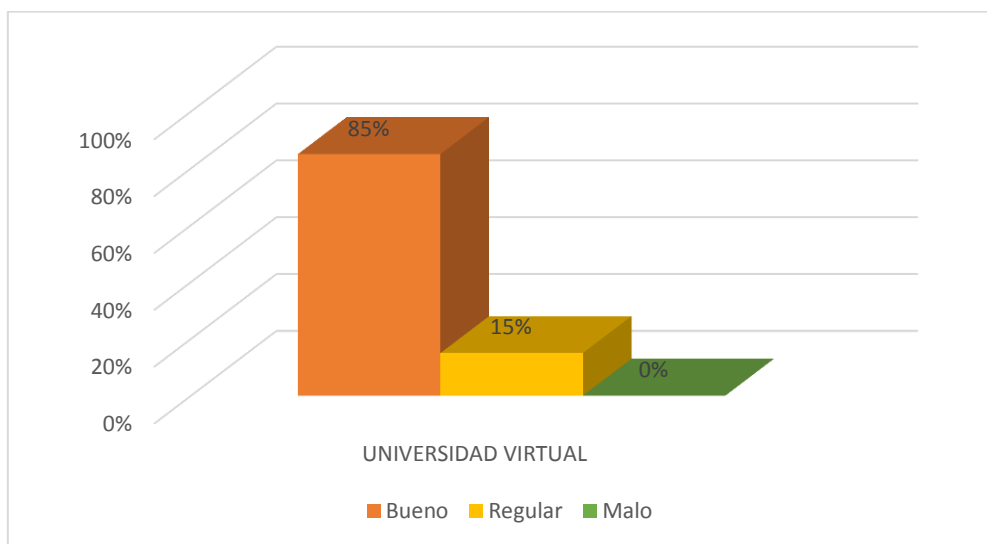
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 15 y la figura 6 por niveles de formación integral, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 16% perciben que el nivel es regular y el 83% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de formación integral, es bueno.

Tabla 16

*Frecuencia de la dimensión universidad virtual de la variable 01 Tendencias educativas*

<b>Tendencia - Universidad virtual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	27	15,0
	Bueno	149	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 7. Frecuencia de la dimensión universidad virtual de la variable 01 Tendencias educativas.*

Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 16 y la figura 7 por niveles de la universidad virtual, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de la universidad virtual, es bueno.

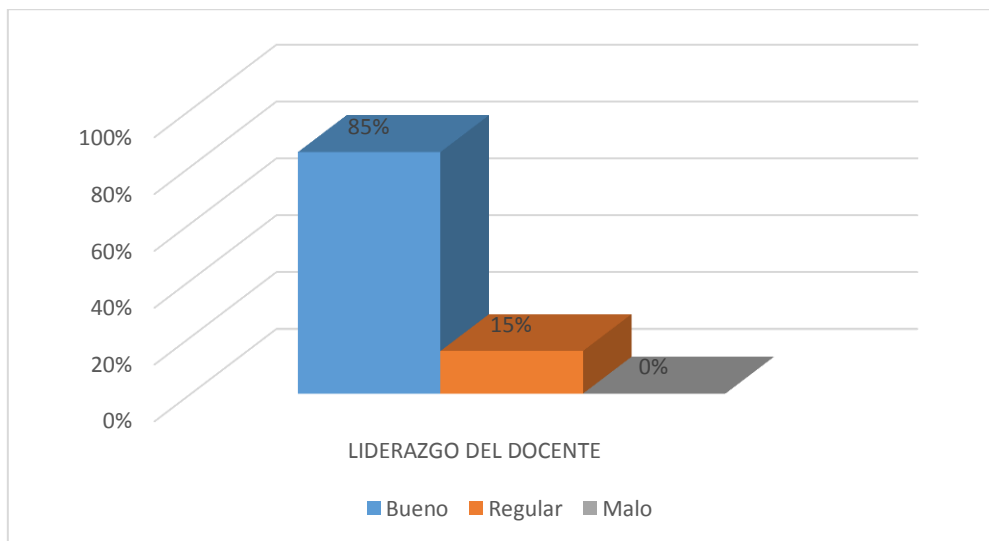
### 3.2. Del Liderazgo docente

#### Análisis descriptivo

Tabla 17

*Frecuencia de la variable 02 Liderazgo del docente*

Liderazgo del docente			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	27	15,0
	Bueno	149	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 8. Frecuencia de la variable 02 Liderazgo del docente*

Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 17 y la figura 8 por niveles del liderazgo del docente, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

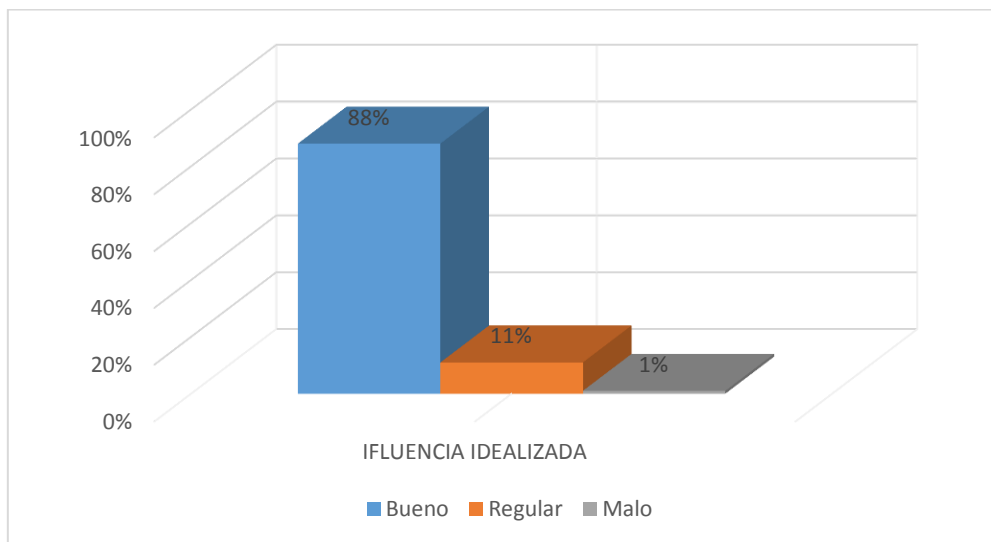
De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel del liderazgo del docente, es bueno.



Tabla 18

*Frecuencia de la dimensión influencia idealizada de la variable 02 Liderazgo del docente*

<b>Liderazgo - Influencia idealizada</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	1	1,0
	Regular	19	11,0
	Bueno	156	88,0
	Total	176	100,0



*Figura 9. Frecuencia de la dimensión influencia idealizada de la variable 02 Liderazgo del docente*

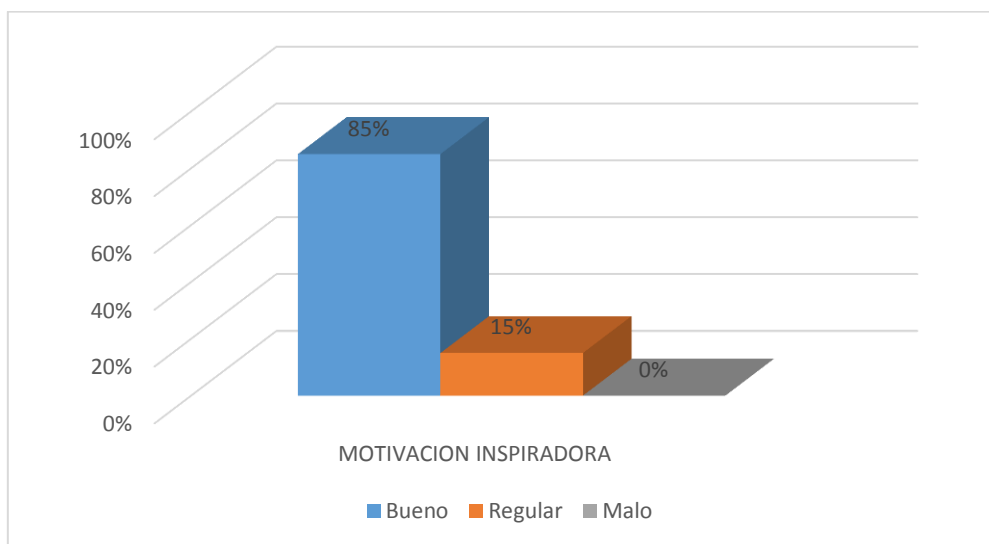
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 18 y la figura 9 por niveles de influencia idealizada, donde se aprecia que el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel es malo, mientras que el 11% perciben que el nivel es regular y el 88% de los encuestados perciben que el nivel es bueno

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de influencia idealizada integral, es bueno.

Tabla 19

*Frecuencia de la dimensión motivación inspiradora de la variable 02 Liderazgo del docente*

<b>Liderazgo - Motivación inspiradora</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	26	15,0
	Bueno	150	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 10. Frecuencia de la dimensión motivación inspiradora de la variable 02 Liderazgo del docente*

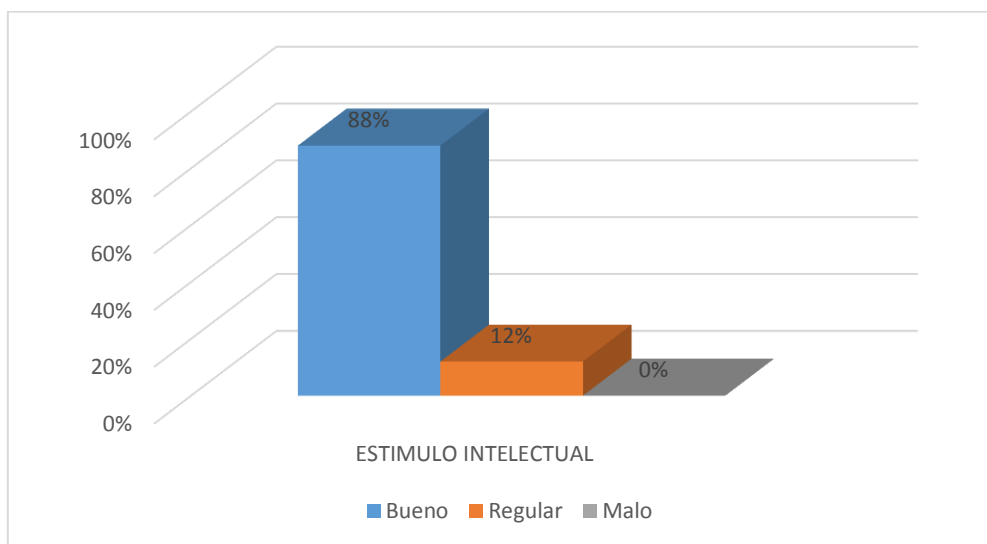
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 19 y la figura 10 por niveles de motivación inspiradora, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de motivación inspiradora, es bueno.

Tabla 20

*Frecuencia de la dimensión estímulo intelectual de la variable 02 Liderazgo del docente*

<b>Liderazgo - Estimulo intelectual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	21	11,9
	Bueno	155	88,1
	Total	176	100,0



*Figura 11. Frecuencia de la dimensión estímulo intelectual de la variable 02 Liderazgo del docente*

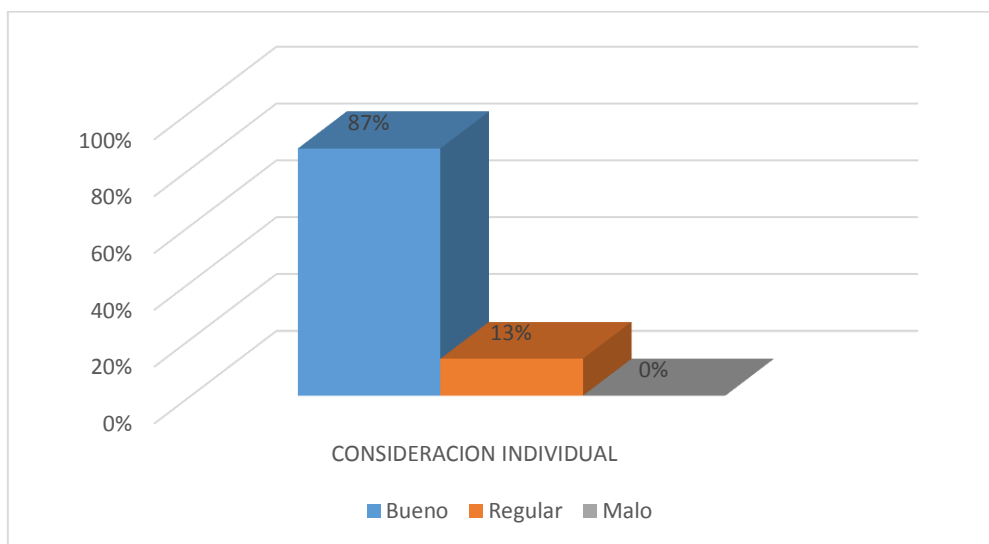
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 20 y la figura 11 por niveles de estímulo intelectual, donde se aprecia que el 12% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 88% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de estímulo intelectual, es bueno.

Tabla 21

*Frecuencia de la dimensión consideración individual de la variable 02 Liderazgo del docente*

<b>Liderazgo - consideración individual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	23	13,0
	Bueno	153	87,0
	Total	176	100,0



*Figura 12. Frecuencia de la dimensión consideración individual de la variable 02 Liderazgo del docente*

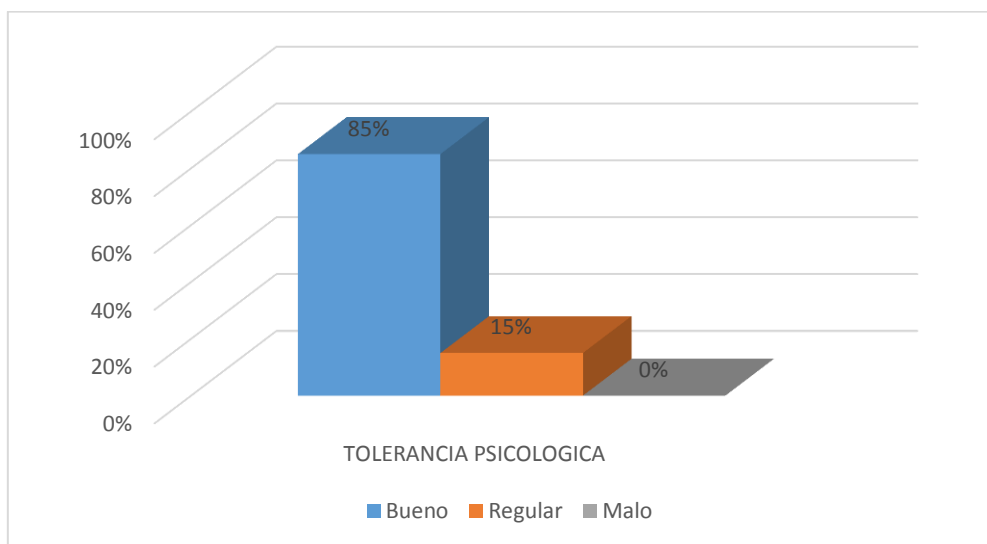
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 21 y la figura 12 por niveles de consideración individual, donde se aprecia que el 13% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 87% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de consideración individual, es bueno.

Tabla 22

*Frecuencia de la dimensión tolerancia psicológica de la variable 02 Liderazgo del docente*

<b>Liderazgo - Tolerancia psicológica</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	26	15,0
	Bueno	150	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 13. Frecuencia de la dimensión tolerancia psicológica de la variable 02 Liderazgo del docente*

Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 22 y la figura 13 por niveles de tolerancia psicológica, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de tolerancia psicológica, es bueno.

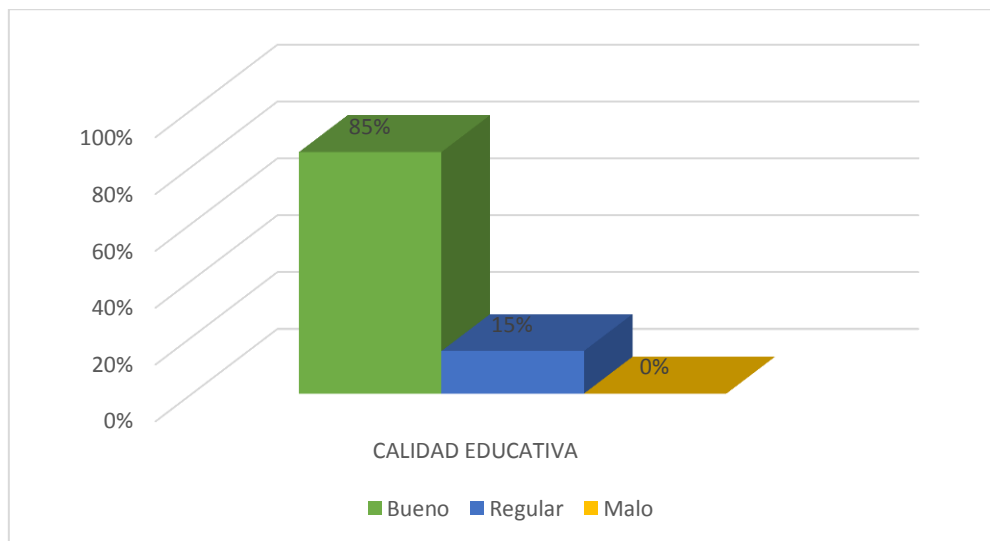
### 3.3. De la Calidad educativa

#### Análisis descriptivo

Tabla 23

*Frecuencia de la variable 03 Calidad educativa.*

Calidad educativa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	26	15,0
	Bueno	150	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 14. Frecuencia de la variable 03 Calidad educativa*

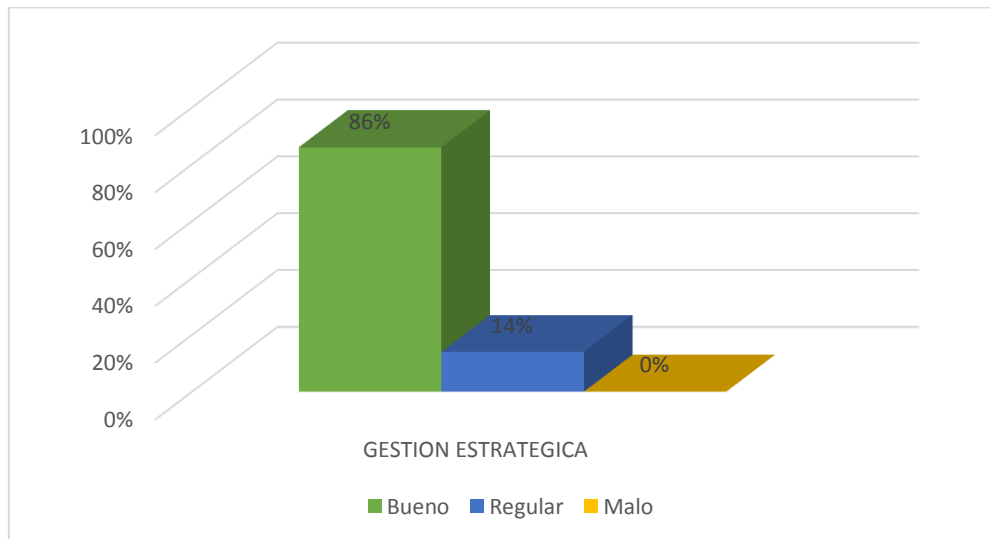
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 23 y la figura 14 por niveles de calidad educativa, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de calidad educativa, es bueno.

Tabla 24

*Frecuencia de la dimensión gestión estratégica de la variable 03 Calidad educativa*

<b>Calidad educativa - Gestión estratégica</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	24	14,0
	Bueno	152	86,0
	Total	176	100,0



*Figura 15. Frecuencia de la dimensión gestión estratégica de la variable 03 Calidad educativa*

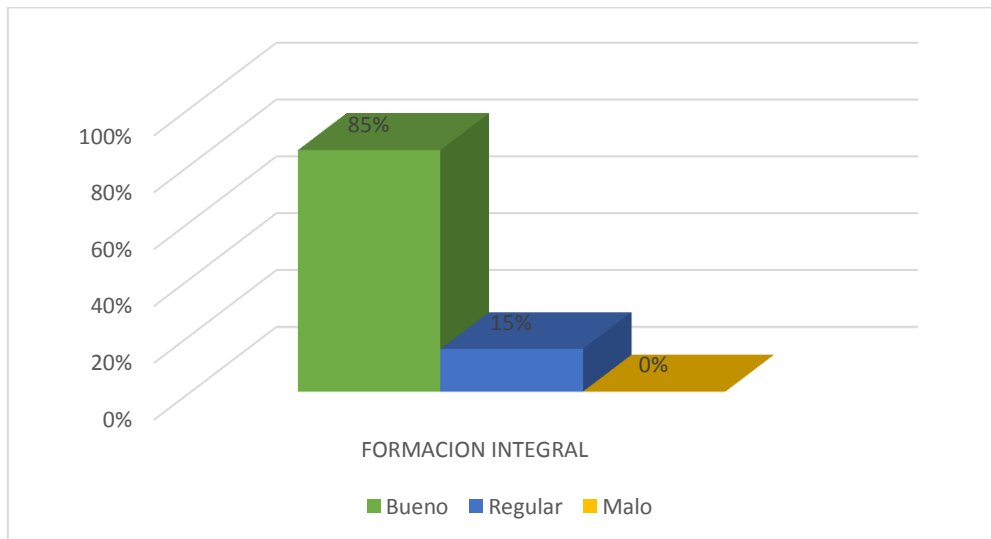
Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 24 y la figura 15 por niveles de gestión estratégica, donde se aprecia que el 14% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 86% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de gestión estratégica, es bueno.

Tabla 25

*Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 03 Calidad educativa*

<b>Calidad educativa - Formación integral</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	26	15,0
	Bueno	150	85,0
	Total	176	100,0



*Figura 16. Frecuencia de la dimensión formación integral de la variable 03 Calidad educativa*

Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 25 y la figura 16 por niveles de formación integral, donde se aprecia que el 15% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 85% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

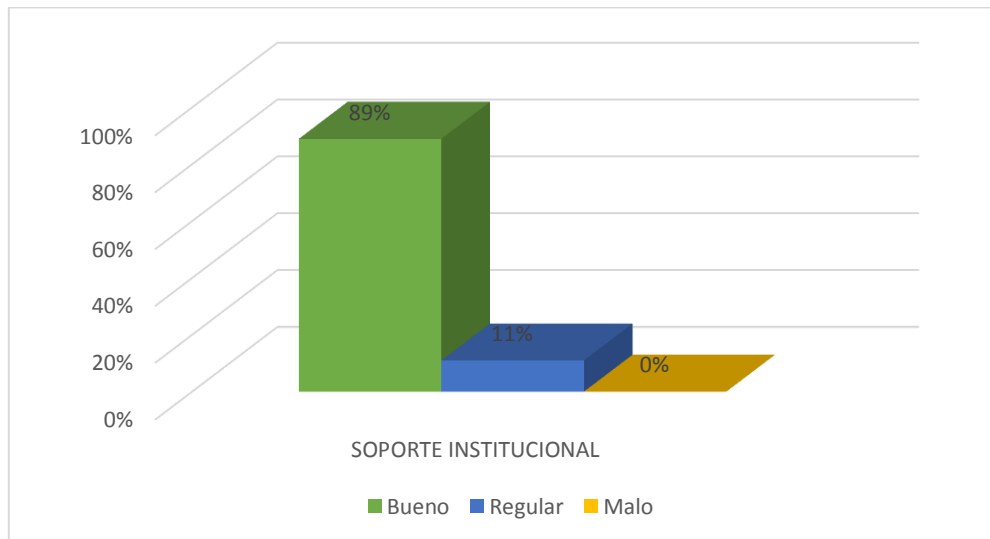
De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de formación integral, es bueno.



Tabla 26

*Frecuencia de la dimensión soporte institucional de la variable 03 Calidad educativa*

<b>Calidad educativa - Soporte institucional</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	19	11,0
	Bueno	157	89,0
	Total	176	100,0



*Figura 17. Frecuencia de la dimensión soporte institucional de la variable 03 Calidad educativa*

Los resultados de frecuencia que se muestran en la tabla 26 y la figura 17 por niveles de soporte institucional, donde se aprecia que el 11% de los encuestados manifiestan que el nivel es regular y el 89% de los encuestados perciben que el nivel es bueno.

De los resultados en conjunto se tiene que la predominancia en cuanto al nivel de soporte institucional, es bueno.

### 3.4. Prueba de hipótesis

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumió la prueba no paramétrica que muestra la influencia entre las variables independientes, frente a la variable dependiente, posteriores a la prueba de hipótesis se basaran a la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento son de carácter cualitativo ordinal, orientando al modelo de regresión logística ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS, versión 24.

#### 3.4.1. Hipótesis general

##### Hipótesis Nula (Ho)

Ho: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, no influyen de manera positiva en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

##### Hipótesis general (Hg)

Hg: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen de manera positiva en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

##### Prueba de hipótesis

Asumimos el nivel de confianza = 95%

Margen de error = Al 5% (0.05)

Tabla 27

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba hipótesis general*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	89,964			
Final	10,686	79,279	3	,000

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos estarían explicando la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa con niveles de malo, regular, y bueno. Los resultados de la tabla de acuerdo al Chi cuadrado es de 10,686 y el valor de la significación (p valor) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 (p valor <  $\alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 28

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,861	1	,173
Desvianza	2,668	1	,102

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de las variables el cual rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p valor 0,173 frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 29

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis general.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,363
Nagelkerke	,639
McFadden	,538

En cuanto de la prueba del Pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de las tendencias educativas y el liderazgo del docente con la calidad educativa. El cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,363 significa que las tendencias educativas y el liderazgo del docente

influyen de manera positiva en un 36% a la calidad educativa, sin embargo, la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, el cual se tiene que la variabilidad de la calidad educativa se debe al 64% de las tendencias educativa y el liderazgo del docente de la Universidad Privada Telesup.

Tabla 30

*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis general.*

		<b>Estimaciones de parámetro</b>			
		Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[calidad educativa= 2]	,474	54,492	1	,000
Ubicación	[tendencias=1]	,000	.	1	.
	[tendencias=2]	,872	4,267	1	,039
	[tendencias=3]	.	.	0	.
	[liderazgo=2]	,865	14,311	1	,000
	[liderazgo=3]	.	.	0	.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a las tendencia educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa, se presentarán las comparaciones entre el nivel de las variables, al respecto las tendencias educativas y el liderazgo del docente resulta protector cuando el encuestado percibe un nivel de bueno tiende a la probabilidad de percibir eficiente nivel de calidad educativa en la Universidad Privada Telesup, esta afirmación corrobora el resultado de la prueba nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa de 54,5 y para las variables independientes tendencias educativas del 4,2 y liderazgo del docente del 14,3 y una significancia del 0,000 para calidad educativa y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis general (Hg).

### 3.4.2. Hipótesis específica 1

#### Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

H<sub>0</sub>: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, no influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa.

#### Hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>)

H<sub>1</sub>: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa.

#### Prueba de hipótesis

Asumimos el nivel de confianza = 95%

Margen de error = Al 5% (0.05)

Tabla 31

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 1*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	86,318			
Final	9,920	76,398	3	,000

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos estarían explicando la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa con niveles de malo, regular, y bueno. Los resultados de la tabla de acuerdo al Chi cuadrado es de 9,920 y el valor de la significación (p valor) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 (p valor <  $\alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 32

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,270	1	,260
Desviación	1,890	1	,169

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de las variables el cual se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p valor 0,260 frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 33

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 1.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,352
Nagelkerke	,641
McFadden	,545

En cuanto de la prueba del Pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de las tendencias educativas y el liderazgo del docente con la gestión estratégica de la calidad educativa. El cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,352 significa que las tendencias educativas y el liderazgo del docente influye positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa, explica en un 35% a la calidad educativa, sin embargo, la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, el cual se tiene que la variabilidad de la gestión estratégica se debe al 64% de las tendencias educativas y el liderazgo del docente de la Universidad Privada Telesup.

Tabla 34

*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 1.*

		<b>Estimaciones de parámetro</b>			
		Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Gestión estratégica= 2]	,525	50,306	1	,000
Ubicación	[tendencias=1]	,000	.	1	.
	[tendencias=2]	,907	3,655	1	,056
	[tendencias=3]	.	.	0	.
	[liderazgo=2]	,910	13,295	1	,000
	[liderazgo=3]	.	.	0	.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a las tendencia educativas y el liderazgo del docente que influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa, se presentarán las comparaciones entre el nivel de las variables, al respecto las tendencias educativas y el liderazgo del docente resulta protector cuando el encuestado percibe un nivel de bueno tiende a la probabilidad de percibir eficiente nivel de calidad educativa en la Universidad Privada Telesup, esta afirmación corrobora el resultado de la prueba nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa (gestión estratégica) de 50,3 y para las variables independientes tendencias educativas del 3,7 y liderazgo del docente del 13,3 y una significancia del 0,000 para la gestión estratégica y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ )

### 3.4.3. Hipótesis específica 2

#### Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

H<sub>0</sub>: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, no influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa.

#### Hipótesis alternativa (H<sub>2</sub>)

H<sub>2</sub>: Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa.

#### Prueba de hipótesis

Asumimos el nivel de confianza = 95%

Margen de error = Al 5% (0.05)

Tabla 35

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 2*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	80,563			
Final	10,905	69,657	3	,000

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos estarían explicando la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa con niveles de malo, regular, y bueno. Los resultados de la tabla de acuerdo al Chi cuadrado es de 10,905 y el valor de la significación (p valor) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 (p valor <  $\alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de las variables sobre la otra.



Tabla 36

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,717	1	,190
Desviación	2,498	1	,114

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de las variables el cual se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p valor 1,717 frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 37

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 2.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,327
Nagelkerke	,576
McFadden	,473

En cuanto de la prueba del Pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de las tendencias educativas y el liderazgo del docente con la formación integral de la calidad educativa. El cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,327 significa que las tendencias educativas y el liderazgo del docente influye positivamente en la formación integral de la calidad educativa, explica en un 32,7% a la calidad educativa, sin embargo, la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, el cual se tiene que la variabilidad de la formación integral se debe al 57,6% de las tendencias educativas y el liderazgo del docente de la Universidad Privada Telesup.

Tabla 38

*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 2.*

		<b>Estimaciones de parámetro</b>			
		Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Formación integral= 2]	,430	57,996	1	,000
Ubicación	[tendencias=1]	,000	.	1	.
	[tendencias=2]	,862	3,192	1	,074
	[tendencias=3]	.	.	0	.
	[liderazgo=2]	,855	12,512	1	,000
	[liderazgo=3]	.	.	0	.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a las tendencia educativas y el liderazgo del docente que influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa, se presentarán las comparaciones entre el nivel de las variables, al respecto las tendencias educativas y el liderazgo del docente resulta protector cuando el encuestado percibe un nivel de bueno, tiende a la probabilidad de percibir eficiente nivel de calidad educativa en la Universidad Privada Telesup, esta afirmación corrobora el resultado de la prueba nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa (formación integral) de 58 y para las variables independientes tendencias educativas del 3 y liderazgo del docente del 13 y una significancia del 0,000 para la formación integral y del 0,074 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_2$ )

### 3.4.4. Hipótesis específica 3

#### Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

H<sub>0</sub>: La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, no influyen en el soporte institucional de la calidad educativa.

#### Hipótesis alternativa (H<sub>3</sub>)

H<sub>3</sub> La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional de la calidad educativa.

#### Prueba de hipótesis

Asumimos el nivel de confianza = 95%

Margen de error = Al 5% (0.05)

Tabla 39

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba de hipótesis específica 3*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	79,541			
Final	8,770	70,771	3	,000

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos estarían explicando la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa con niveles de malo, regular, y bueno. Los resultados de la tabla de acuerdo al Chi cuadrado es de 8,770 y el valor de la significación (p valor) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 (p valor <  $\alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 40

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,685	1	,194
Desviación	2,828	1	,093

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de las variables el cual se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p valor 1,685 frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 41

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis específica 3.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,331
Nagelkerke	,668
McFadden	,588

En cuanto de la prueba del Pseudo R cuadrado, lo que se estarían presentando es la dependencia porcentual de las tendencias educativas y el liderazgo del docente con el soporte institucional de la calidad educativa. El cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,331 significa que la aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente influyen en el soporte institucional de la calidad educativa, explica en un 33% a la calidad educativa, sin embargo, la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, el cual se tiene que la variabilidad del soporte institucional se debe al 67% de las tendencias educativas y el liderazgo del docente de la Universidad Privada Telesup.

Tabla 42

*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis específica 3.*

		<b>Estimaciones de parámetro</b>			
		Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Soporte Institucional= 2]	,781	34,919	1	,000
Ubicación	[tendencias=1]	,000	.	1	.
	[tendencias=2]	1,096	5,646	1	,017
	[tendencias=3]	.	.	0	.
	[liderazgo=2]	1,093	6,855	1	,009
	[liderazgo=3]	.	.	0	.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a las tendencia educativas y el liderazgo del docente que influyen positivamente en el soporte institucional de la calidad educativa, se presentarán las comparaciones entre el nivel de las variables, al respecto las tendencias educativas y el liderazgo del docente resulta protector cuando el encuestado percibe un nivel de bueno, tiende a la probabilidad de percibir eficiente nivel de calidad educativa en la Universidad Privada Telesup, esta afirmación corrobora el resultado de la prueba nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa (soporte institucional) de 35 y para las variables independientes tendencias educativas del 5,7 y liderazgo del docente del 6,9 y una significancia del 0,000 para soporte institucional y del 0,017 para tendencias y 0,009 para liderazgo.

Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_3$ ).

#### **IV. Discusión**

Los resultados de la presente investigación se obtuvieron a través de la aplicación de una encuesta que fueron tomadas a la muestra de estudio, dicho instrumento permitió recolectar información acerca de las nuevas tendencias educativas, el liderazgo del docente y la calidad educativa, cuyas respuestas fueron obtenidas de los estudiantes de la Universidad Privada Telesup. A continuación, se pone a discusión los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados.

Luego del análisis estadístico y en relación a la hipótesis general los resultados indican que las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influye de manera positiva en el mejoramiento de la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup. Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis general ( $H_g$ ).

Los productos logrados después de aplicar la prueba estadística de regresión logística ordinal indican que el modelo es significativo ( $p. = ,000$ ) como se muestra en las tablas 27, 28, 29 y 30. El primer resultado es la información de ajuste de los modelos que nos da un valor de significancia (sig.) de 0,000 que es la magnitud de error. La bondad de ajuste, estadísticos chi-cuadrado de Pearson y chi-cuadrado de la razón de verosimilitud nos da como resultado una sig. 0,173 y 0,102 puntos de Desvianza respectivamente con respecto a las variables. Pseudo R cuadrado de Cox y Snell, de Nagelkerke y de McFadden, establece los valores de 0,363, 0,639 y 0,538 puntos. El cuadro de estimaciones de parámetro que es la matriz de las covarianzas entre las estimaciones de los parámetros, nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa de 54,5 y para las variables independientes tendencias educativas del 4,2 y liderazgo del docente del 14,3 y una significancia del 0,000 para calidad educativa y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

Estos hallazgos coinciden con la importancia que tienen las nuevas tendencias educativas y la construcción del conocimiento, como instrumentos básicos que permiten lograr un futuro en la educación superior. Este análisis guarda concordancia con las directrices de calidad de la educación planteada por la UNESCO como organismo rector de la educación mundial ha establecido directrices,

que se vienen implementando por la mayoría de naciones. Este trabajo ha analiza cinco de las tendencias que desde la gestión educativa se vienen impulsando, en universidades latinoamericanas: autonomía universitaria, la democracia, calidad en educación, formación integral y universidad virtual.

El modelo de liderazgo transformacional propuesto por Bass (1985) hace hincapié a la creatividad, estimulación intelectual, capacidad para estimular e inspirar a sus seguidores más allá de las expectativas, dándole sentido a cada uno de los procesos y eventos. Es por ello que el líder docente demuestra su influencia en la calidad educativa. El líder transformacional se distingue por cinco características básicas, relacionándolas con la labor desempeñada por el docente: La consideración individual, la estimulación intelectual, la motivación inspiradora, la tolerancia psicológica y la influencia idealizada.

Existen muchos estudios que nos dan a conocer que el desarrollo de un estado o gobierno está estrechamente relacionado con la calidad educativa. Por lo cual muchos países le dan prioridad a este aspecto, porque saben que es la única manera de salir adelante.

El MINEDU (2015), En el marco de la Ley Universitaria 30220, y la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, ha establecido el nuevo modelo y matriz de estándares. La nueva matriz de evaluación está organizada en 4 dimensiones: gestión estratégica, formación integral, soporte institucional y resultados; con 12 factores y 34 estándares.

En lo referente a los resultados de las hipótesis específicas se hallaron los siguientes resultados:

### **Hipótesis específica 1:**

Los resultados logrados después de aplicar la prueba estadística de regresión logística ordinal indican que el modelo es significativo ( $p = ,000$ ) como se muestra en las tablas 31, 32, 33 y 34. Las variables tendencias educativas y el liderazgo del



docente, influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa, los resultados manifiestan que por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), tal como se muestra en la tabla, el primer resultado es la información de ajuste de los modelos que nos da un valor de significancia (sig.) de 0,000 que es la magnitud de error. La bondad de ajuste, estadísticos chi-cuadrado de Pearson y chi-cuadrado de la razón de verosimilitud nos da como resultado una sig. 0,260 y 0,169 puntos de Desvianza respectivamente con respecto a las variables. Pseudo R cuadrado de Cox y Snell, de Nagelkerke y de McFadden, establece los valores de 0,352, 0,641 y 0,545 puntos. El cuadro de estimaciones de parámetro que es la matriz de las covarianzas entre las estimaciones de los parámetros, nos da como valores de influencia (Wald) para la dimensión gestión estratégica de la variable dependiente calidad educativa de 50,3 y para las variables independientes tendencias educativas del 3,7 y liderazgo del docente del 13,3 y una significancia del 0,000 para la gestión estratégica y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

La gestión estratégica en el ámbito de la educación superior ha generado mejores condiciones para garantizar una educación de calidad. Si bien no se puede atribuir una relación causa-efecto, sí se puede ver que estos mejoraron significativamente; para la operativización y ejecución de la variable dependiente calidad educativa.

El MINEDU (2015), estableció la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, entregando una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, mejora continua y autorregulación de la educación superior. La Dimensión 1: Gestión Estratégica, está organizada en tres factores, los mismos que han sido analizados y que influyen en la calidad educativa

### **Hipótesis específica 2:**

Los resultados logrados después de aplicar la prueba estadística de regresión logística ordinal indican que el modelo es significativo ( $p. = ,000$ ) como se muestra

en las tablas 35, 36, 37 y 38. Las variables tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa, los resultados manifiestan que por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_2$ ), tal como se muestra en la tabla, el primer resultado es la información de ajuste de los modelos que nos da un valor de significancia (sig.) de 0,000 que es la magnitud de error. La bondad de ajuste, estadísticos chi-cuadrado de Pearson y chi-cuadrado de la razón de verosimilitud nos da como resultado una sig. 0,190 y 0,114 puntos de Desviación respectivamente con respecto a las variables. Pseudo R cuadrado de Cox y Snell, de Nagelkerke y de McFadden, establece los valores de 0,327, 0,576 y 0,473 puntos. El cuadro de estimaciones de parámetro que es la matriz de las covarianzas entre las estimaciones de los parámetros, nos da como valores de influencia (Wald) para la dimensión formación integral de la variable dependiente calidad educativa de 58,0 y para las variables independientes tendencias educativas del 3,2 y liderazgo del docente del 13,0 y una significancia del 0,000 para la formación integral y del 0,074 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

La formación integral en el ámbito de la educación superior ha generado mejores condiciones para garantizar una educación de calidad. Si bien no se puede atribuir una relación causa-efecto, sí se puede ver que estos mejoraron significativamente; para la operativización y ejecución de la variable dependiente calidad educativa.

El MINEDU (2015), estableció la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, entregando una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, mejora continua y autorregulación de la educación superior. Dimensión 2: Formación Integral, está integrada en cinco factores que han sido analizados y que guardan una relación de influencia con la calidad educativa y las causas: Tendencias educativas y liderazgo del docente.

### Hipótesis específica 3:

Los resultados logrados después de aplicar la prueba estadística de regresión logística ordinal indican que el modelo es significativo ( $p = ,000$ ) como se muestra en las tablas 39, 40, 41 y 42. La aplicación de las variables tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional de la calidad educativa, los resultados manifiestan que por ser el valor de significancia ( $\text{sig.} = 0,000$ ) menor que el  $p$  valor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_3$ ), tal como se muestra en la tabla, el primer resultado es la información de ajuste de los modelos que nos da un valor de significancia ( $\text{sig.}$ ) de 0,000 que es la magnitud de error. La bondad de ajuste, estadísticos chi-cuadrado de Pearson y chi-cuadrado de la razón de verosimilitud nos da como resultado una  $\text{sig.}$  0,194 y 0,093 puntos de Desvianza respectivamente con respecto a las variables. Pseudo R cuadrado de Cox y Snell, de Nagelkerke y de McFadden, establece los valores de 0,331, 0,668 y 0,588 puntos. El cuadro de estimaciones de parámetro que es la matriz de las covarianzas entre las estimaciones de los parámetros, nos da como valores de influencia (Wald) para la dimensión soporte institucional de la variable dependiente calidad educativa de 35,0 y para las variables independientes tendencias educativas del 5,7 y liderazgo del docente del 6,9 y una significancia del 0,000 para soporte institucional y del 0,017 para tendencias y 0,009 para liderazgo.

El soporte institucional en el ámbito de la educación superior ha generado mejores condiciones para garantizar una educación de calidad. Si bien no se puede atribuir una relación causa-efecto, sí se puede ver que estos mejoraron significativamente; para la operativización y ejecución de la variable dependiente calidad educativa.

El MINEDU (2015), estableció la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, entregando una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, mejora continua y autorregulación de la educación superior. Dimensión 3: Soporte Institucional, está integrada en tres factores los

mismos que han sido analizados y que influyen en la calidad educativa a través de las causas de tendencias educativas y liderazgo del docente.

Debe señalarse que tomando en cuenta todos los datos obtenidos, se avalan las hipótesis específicas y se fortalece la general en cuanto existe influencia significativa entre las tendencias educativas y el liderazgo del docente en los estándares de la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

Los resultados de la presente investigación muestran que las dimensiones con mayor significancia y que están por debajo de 0,05 son: Gestión estratégica, formación integral y soporte institucional.

De las investigaciones obtenidas tenemos: Ospina (2011) en su investigación arribo a la siguiente conclusión: que no existe un solo modelo de evaluación de la calidad educativa y la necesidad de establecerlos. González (2011) En relación con las concepciones de los estudiantes, se concluye que las mismas responden a estructuras cognitivas profundas, funcionales y, muy probablemente, adaptativas. López (2010) del análisis teórico que se presenta a lo largo de esta tesis, demuestra la diversidad semántica del término calidad aplicado al contexto universitario y muestra un debate abierto, en el que los distintos autores plantean puntos de vista divergentes sobre el término y con respecto a los factores a los que atribuyen una mayor incidencia en la calidad de la enseñanza universitaria, los decanos y directores de los tres países participantes colocan en primer lugar los factores relacionados con las aptitudes y actitudes del profesor, seguidas de cerca por los servicios de apoyo a la docencia, en contraposición, colocan en los últimos lugares aquellos factores relacionados con el diseño curricular basado en competencias y los espacios supranacionales de Educación Superior.

A nivel nacional, Fernández (2015) arribo a las siguientes conclusiones: determinó estadísticamente que el liderazgo influye significativamente en la gestión directiva, en el buen desempeño docente; y quedo establecido que el liderazgo transformador de la gestión directiva, influye positivamente en el buen desempeño de los docentes. Virú (2014) después del análisis realizado se observa la supervisión

educativa en su componente proceso educativo, influye significativamente en la calidad educativa. Alor (2013) llegó a la conclusión, que si existe relación entre desempeño docente y la calidad educativa en la escuela. Rivera (2011) que la educación es considerada hoy en día como una estrategia fundamental para asegurar el desarrollo sostenible y el desarrollo del capital humano y social. Ravina (2010) que el potencial humano de la DIGEDOCE, tiene implicancias en la calidad de la educación que se brinda a los oficiales del Ejército, asimismo se ha probado que la designación de docentes militares y civiles no idóneos afecta la calidad de la educación.

Por lo expresado, se confirma la relación que existe de causa y efecto entre las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente, con la variable dependiente: calidad educativa.

Cabe señalar que estos resultados nos permiten afirmar con criterio objetivo, que las nuevas tendencias educativas, así como el liderazgo del docente, influyen positivamente en la calidad educativa de la Universidad Privada TELESUP.

Finalmente, considero que esta investigación es un aporte para la solución de los problemas que presenta la educación superior en el Perú.

## **V. Conclusiones**

- Primera Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente, influyen de manera positiva en la calidad educativa (variable dependiente) de la Universidad Privada Telesup con el 54,5 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).
- Segunda Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa (variable dependiente) con el 50,3 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).
- Tercera Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa (variable dependiente) con el 58,0 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).
- Cuarta Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la aplicación variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen en el soporte institucional de la calidad educativa (variable dependiente) con el 35,0 de influencia. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el p valor a 0,05.

## **VI. Recomendaciones**



- Primera Se recomienda a la comunidad académica de la Universidad Privada Telesup especialmente al Rector y a los Decanos de las facultades a realizar un análisis de los factores intrínsecos que obtuvieron en mayor y menor porcentaje, con la finalidad de crear estrategias para potenciar el nivel de la calidad educativa acorde a las nuevas tendencias.
- Segunda Se recomienda que el Consejo Universitario, asegure la implementación de la gestión estratégica de la universidad, estableciendo una mayor exigencia en la adecuada planificación del programa de estudios y aseguramiento de la calidad educativa, la misma que está a cargo del Rector y los Decanos de las respectivas facultades, a fin de ser orientado en prioridad a los estudiantes de pregrado.
- Tercera Se recomienda la adecuada formulación e implementación de las políticas de desarrollo universitario, las que establecerán estrategias y acciones para la formación integral de la comunidad universitaria, con énfasis en el proceso enseñanza aprendizaje, investigación, desarrollo tecnológico e innovación, seguimiento del estudiante y la responsabilidad social universitaria.
- Cuarta Se recomienda que el Rector y los Decanos de las facultades, incrementen los planes de acción para la implementación, conservación y mantenimiento del soporte institucional de la universidad, con énfasis en servicios de bienestar, infraestructura y recursos humanos.

## **VII. Referencias bibliográficas**

- Álvarez, M., (2010). *Liderazgo compartido: buenas prácticas de dirección escolar*. Madrid: Wolters Kluwers.
- Barber, M. y Mona, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño para alcanzar sus objetivos*. Santiago: PREAL y CINDE.
- Bass, B. (1994). *Improving Organizational Effectives Though Transformational Leadership*. New York: Sage Publications. Thousand. Oaks, C.A.
- Bernal, J. (2000). *Liderar el cambio: El liderazgo transformacional*. En Anuario de Pedagogía. Volumen 2 (197-230). Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Zaragoza. Zaragoza.
- Becker, G. (1983) *El capital humano*. Editorial. Alianza, Madrid España.
- Benavides, M., y Etesse, M. (2012). Movilidad educativa intergeneracional, educación superior y movilidad social en el Perú: evidencias recientes a partir de encuestas a hogares. En Ricardo Cuenca (Ed.). *Educación superior: movilidad social e identidad* (pp. 51-92). Lima: IEP.
- Bourdieu, P., (2008). *Homo academicus*. México, DF: Siglo Veintiuno.
- Botero, C., (2014). *Tendencias de la gestión educativa*. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/tendencias-de-la-gestion-educativa/> (mayo 2017).
- Calderón, G., (1997), “*La educación y los retos del siglo XXI*”.
- Capelleras; J. (2010). *Factores condicionantes de la calidad de la enseñanza universitaria: Un análisis empírico* (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España
- Castillo Ortiz, Alicia (2005). *Liderazgo administrativo: reto para el director de escuelas del siglo XXI*. *Cuaderno de Investigación en Educación*, 20, 1-9.
- Casas, Frank (2012). *Reformismo sin reforma: el papel del Estado en el proceso de transformación de las políticas de creación de universidades desde el CONAFU entre 1995-2010* (Tesis de maestría). Lima: PUCP.
- Cassasus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B* (versión preliminar). París, Unesco.
- Comisión Nacional por la Segunda Reforma Universitaria (CNSRU) (2002). *Diagnóstico de la universidad peruana: razones para una nueva reforma universitaria*. Lima: Congreso de la República.

- Congreso de la República del Perú (2014). Ley 30220. *Ley Universitaria*. Lima.
- Covey, S. (1997). *El liderazgo centrado en principios*. Barcelona: Paidós.
- Covey, S. (1997). *Los siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. Barcelona: Paidós.
- Cuenca, R., (2015). *La ley universitaria avanza: a pesar de algunos intereses*. Lima: Consejo Nacional de Educación. Recuperado de <http://www.cne.gob.pe/index.php/Ricardo-Cuenca-Pareja/la-ley-universitaria-avanza-a-pesar-de-algunos-intereses.html> (marzo 2017)
- Chiroleu, A. (2013). ¿Ampliación de las oportunidades o democratización en la educación superior?: cuatro experiencias en América Latina. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 1-24.
- Díaz, J. (2005). *Hacia un nuevo paradigma pedagógico*. Edición, Edit. San Maros. Lima Perú.
- Díaz, J. (2008). *Educación superior en el Perú: tendencias de la demanda y la oferta*. En Martín Benavides (Ed.). *Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate* (pp. 83-129). Lima: GRADE.
- Diccionario de la Real Academia Española (2001).
- Epiquién, M. y Diestra, E. (2013). *Hacia el logro de una investigación científica*. Perú: Talleres gráficos Danny.
- Fielden, J. (1998). “*La formación del personal de la Educación Superior: una misión permanente*”. Paris: UNESCO <http://www.universia.pr/pdf/unescogestion/InformeUNESCO1998.pdf> (marzo 2017).
- Fischman, D., (2015). *El líder transformador*, Lima, Perú. Editorial Planeta Perú S.A.
- Goleman, D. (1999). (Capítulo 3), Título en español: *Inteligencia Emocional*, trigésimo séptima edición, Editorial Kairós, páginas 59-79.
- Gonzales (2011). *Obstáculos para el aprendizaje del modelo de evolución por selección natural* (tesis doctoral). Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Gutiérrez, M. (2003). *Liderazgo transformacional en el docente universitario*. Universidad de Panamá. Volumen N° 1.
- Hastings, R. (1895), reeditada y anotada por F. M. Powicke y A. B. Emden (1958). *La obra clásica para conocer el origen de las universidades de Bolonia y París durante la Edad Media*.

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., (2014). *Metodología de la Investigación*, sexta edición. México D.F. México. Editorial McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular: diversidad como punto de partida, diversidad y calidad educativa con equidad como llegada*. Lima: IPEBA.
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC-UNESCO.
- Lago, D., Lopez, R. E., Municipio, F. P., Ospina, D. R., Vergara, L. G., (2012). *La calidad de la educación superior ¿Un reto o una Utopía?* Cartagena de Indias, Colombia: Editorial Alpha Editores.
- Lemaitre, M. (2016). *Diálogos para la Educación Superior en América Latina. Calidad, internacionalización e innovación*. Barranquilla. Colombia.
- López, M. (2010). *Tesis Calidad en la enseñanza de la educación superior - Aportes para la gestión y diseño de políticas educativas desde la percepción de docentes y autoridades universitarias (tesis maestría)*. Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
- Mansilla, J., Becerra, S., Saavedra, J. y Paz, C. (2011). *Liderazgo de los directivos docentes en contextos vulnerables*. *Educación y Educadores*, 14(2), 389-409.
- Mendoza (2005). *Diagnóstico del perfil de liderazgo transformacional y transaccional de gerentes de ventas de una empresa farmacéutica a nivel nacional (tesis doctoral)*. Universidad Autónoma de Tlaxcala, México.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación. Ley 28044*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*, Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2012). *Ley de Reforma Magisterial. Ley 29944*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2012). *Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2012-2016*. Lima: Ministerio de Educación.

- Ministerio de Educación (2015). *Lineamientos de política para el aseguramiento de la calidad en la educación superior universitaria: aportes y recomendaciones*. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/lineamientos\\_politica.pdf](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/lineamientos_politica.pdf). (marzo 2017)
- Ministerio de Educación. (2015). Decreto Supremo 016-2015-MINEDU Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.
- Naciones Unidas, *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) periodo 2015-2030*. Recuperado de: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> (junio 2017)
- Núñez, R. (2002). *Modelo de Gerencia Educativa Bajo un Enfoque de Liderazgo Compartido para Mejorar la Estructura Organizacional en Escuelas Básicas*. Tesis de grado para optar por el título de Doctor en Ciencias de la Educación, Escuela de Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Barquisimeto, Venezuela.
- OEA, IX Conferencia Iberoamericana de Educación, "*Calidad de la educación: equidad, desarrollo e integración ante el reto de la globalización*", La Habana, Cuba 1999. Recuperado de <http://www.oei.es>. (marzo 2017)
- Ospina, R. (2011). *Evaluación de la calidad en educación superior* (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Pavón, A. y Ramírez, C. (2010). *La autonomía universitaria, una historia de siglos*, en Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, ISSUE-UNAM/Universia, vol. 1, núm. 1. Recuperado de <http://ries.universia.net> (marzo 2017)
- Ramírez, R. (2013). *Tercera ola de transformación de la educación superior en Ecuador: hacia la constitucionalización de la sociedad del buen vivir*. Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Ravina, J. (2010). *Implicancias del potencial humano en la calidad de la educación que se brinda al personal de oficiales en la Dirección General de Educación y Doctrina del Ejército* (tesis doctoral). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Rodríguez, E. (2012). *La educación superior en Chile y el rol del mercado: ¿culpable o inocente?* *Ingeniare*, 20(1), 126-135.

- SANDER, B. (2002). *Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad*. Recuperado de: <http://www.iacd.oas.org/> (marzo 2017)
- Seclén, E. (2013). *¿A dónde van los que quieren salir adelante? El perfil de los estudiantes de las nuevas universidades privadas en Lima: el caso de la Universidad César Vallejo* (Tesis de maestría). PUCP, Lima, Perú.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2012) *Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad*.
- Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. (Ed. Octava). (2009). *Administración*. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamerica, S.A. p.209.
- UNESCO (2002). "*Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe*" (PRELAC I, 2002-2015).
- UNESCO-OREALC (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago: UNESCO.
- UNESCO (2016). *Informe de resultados TERCE*. Santiago: Unesco.
- Unidad de Medición de la Calidad Educativa (2014). *Resultados de la evaluación censal de estudiantes 2013*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe>. (marzo 2017)
- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle LA CANTUTA, Oficina de Imagen Institucional, 31 de octubre 2006; Walter Peñaloza Ramella – Memoria viviente 1920 – 2006, Pensamiento educativo de Peñaloza, Pág. 9.
- Vela, M. (2012). *En busca de la excelencia académica... ¿en serio?* Revista Gestión, 217, 16-30.
- Yamada, G., Castro, J., Bacigalupo, J. y Velarde, L. (2013). *Mayor acceso con menor calidad en la educación superior: algunas evidencias desde las habilidades de los estudiantes*. Apuntes, 40 (72), 7-32.
- Yamada, G., Castro, J., y Rivera, M. (2013). *Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad*. Lima: SINEACE.
- Yamada, G., y Castro, J. (2013). *Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú*. Lima: Universidad del Pacífico; CONEAU.

## **VIII. Anexos**

### **Anexo 1. Artículo científico**



## **TÍTULO**

Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

### **1. AUTOR**

Mg. Luis Miguel Ramírez Salinas

Correo electrónico: [lmramirez78@gmail.com](mailto:lmramirez78@gmail.com).

### **2. RESUMEN**

La investigación Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup, tuvo como objetivo determinar la influencia que ejercen las nuevas tendencias educativas y el liderazgo de los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa de nuestros futuros profesionales; la investigación es básica, diseño no experimental correlacional causal, de corte transversal; método hipotético deductivo, se recurrió al muestreo probabilístico aleatorio simple y estratificado. Se empleó tres cuestionarios, aplicados a una muestra de 176 estudiantes de pregrado de la Universidad Privada Telesup; se realizó el análisis los instrumentos obteniéndose confiabilidad y validez satisfactoria, se utilizó el paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS-24: Regresión logística ordinal para la contratación de las hipótesis y las dimensiones: Gestión estratégica, formación integral y soporte institucional.

Concluyendo que las tendencias educativas y el liderazgo del docente influyen en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup.

### **3. PALABRAS CLAVE**

Tendencias educativas, liderazgo y calidad educativa.

#### **4. ABSTRACT**

The research Educational trends and the leadership in the educational quality of the Telesup Private University, aimed to determine the influence of new trends in education and the leadership of teachers in improving the educational quality of our future professionals, the research is basic, non-experimental correlational causal, cross-sectional design; deductive hypothetical method, we used simple and stratified random probabilistic sampling. Three questionnaires were used, applied to a sample of 176 undergraduate students from the Telesup Private University; the instruments were obtained obtaining reliability and satisfactory validity, we used the statistical package for the social sciences SPSS-24: Ordinal logistic regression for the contracting of hypotheses and dimensions: Strategic management, integral training and institutional support.

Concluding that educational trends and teacher leadership influence the educational quality of Telesup Private University.

#### **5. KEYWORDS**

Educational trends, leadership and educational quality.

#### **6. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, las universidades en el Perú, se encuentran en una nueva etapa de evaluación permanente, como resultado de la implementación de nuevas tendencias: la democratización y la masificación de la educación superior; el estilo del crecimiento económico; la globalización; y el aumento de la competencia, son preferencias que comprometen a las universidades a disputarse los estudiantes. A estas tendencias, se debe agregar las facilidades que brindan las redes sociales al accionar de las instituciones de educación superior, lo cual contribuye a la enseñanza, ha permitido la expansión de programas de educación a distancia, y emprendido acciones destinadas a evaluar y garantizar la calidad de la educación superior. De este modo, la acreditación se ha convertido en el método más usado en

el mundo para el aseguramiento de la calidad educativa.

Para proponer estos cambios es necesario conocer la realidad de la educación superior en nuestro país, la misma que con sus antiguos problemas y nuevas tendencias, se enmarcan en una visión de futuro en la comunidad académica.

Ante esta visión de futuro las universidades deben orientar sus objetivos en la formación profesional y ocupacional de sus estudiantes, permitiendo avanzar en la calidad de la educación y su relación con las demandas laborales, ejecutando acciones que conduzcan a cambios profundos en su plan de estudios.

Al margen de lo expresado, no existe una evaluación actualizada sobre la educación superior en el Perú, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que deben generar las universidades en sus profesionales: integridad; liderazgo; trabajo en equipo; sensibilidad social; capacidad de comunicación; destreza; pensamiento analítico y crítico; creatividad e innovación y desarrollo de tecnología; entre otras.

La construcción y reconstrucción del conocimiento en la educación y la gestión de la educación superior requieren de un gran esfuerzo. Ese esfuerzo asume grandes retos en la comunidad académica, que necesitan multiplicar, de modo urgente, sus conocimientos científicos y tecnológicos para que puedan participar activamente y beneficiarse equitativamente de la transformación política y económica sin precedentes en el mundo moderno.

Esta investigación tiene como objetivo determinar la influencia que ejercen las nuevas tendencias educativas y el liderazgo de los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa de nuestros futuros profesionales; y esto se logra con el dominio de los problemas que limitan la capacidad de las instituciones universitarias, con la finalidad de insertar a sus egresados en la economía global y constituirse, de este modo, en impulsores eficientes del desarrollo nacional.

Se toma como sustento las investigaciones realizadas en el ámbito internacional por: Ospina (2011) en su tesis titulada: Evaluación de la calidad en educación superior, se planteó como objetivo de investigación: Identificar y determinar los criterios de evaluación de la calidad en educación, que se aplican en los programas académicos de educación superior. López (2010) es su tesis: Calidad en la enseñanza de la educación superior, el objetivo general de esta tesis es construir un nuevo aporte al debate de calidad en la educación superior, cuál es el concepto de calidad que mejor se ajusta a la actividad educativa y cuáles son los principales ítems que afectan a la misma, teniendo en consideración la opinión del profesorado universitario y de los decanos de distintas facultades de las universidades de Argentina. Capelleras (2010) en su tesis: Factores condicionantes de la calidad de la enseñanza universitaria: Un análisis empírico, se planteó como objetivo analizar los principales factores determinantes de la calidad de la enseñanza universitaria.

En el ámbito nacional: Fernández (2015) en su tesis: Influencia del liderazgo de la gestión directiva y desempeño docente en la Institución Educativa de la Fuerza Aérea del Perú, se planteó como objetivo de investigación: establecer la influencia del liderazgo de la gestión directiva, en el desempeño de los docentes. Alor (2013) en su tesis: El desempeño docente y la calidad educativa en la Escuela Académica Profesional Dual en la Facultad de Educación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, se planteó como objetivo de la investigación: determinar y describir la relación existente entre el desempeño docente y la calidad educativa. Rivera (2011) en su tesis: Calidad educativa y su relación con el desarrollo económico y social de una nación, se planteó como objetivo de investigación: establecer la relación que existe entre la educación y el desarrollo socioeconómico del país.

Las nuevas tendencias en la educación superior y la necesidad del uso de las nuevas tecnologías educativas en la curricula y en las prácticas pedagógicas, hace que la universidad peruana necesite adecuarse a estos cambios para que los futuros ciudadanos den respuestas efectivas a las características y demandas de la sociedad actual, y dejar atrás la educación del siglo XX que todavía impera en las

universidades peruanas. Esta investigación trata de explicar las cinco tendencias que se vienen presentando en la educación superior, del siglo XXI, como son; La autonomía, la democracia, la calidad, la formación integral y el surgimiento de la universidad virtual.

El liderazgo transformacional surge a partir de James MacGregor Burns y Bernad M. Bass, lo define como un proceso común del líder y trabajadores para avanzar a un nivel más alto de la moral y la motivación. Es una transformación que produce cambios significativos en la empresa y en las personas que la conforman. Según Bass (1994) el líder transformacional se distingue por cinco características básicas, relacionándolas con la labor desempeñada por el docente: Influencia idealizada, motivación inspiradora, estímulo intelectual, consideración individual y tolerancia psicológica.

El concepto de calidad en la educación superior se convirtió en un tema importante, es un concepto difícil de definir debido a su gran complejidad, Es por ello que se hace necesario establecer parámetros y criterios en la evaluación de la calidad en educación superior, entre los cuales se destacan los criterios de calidad en los procesos y la calidad de los resultados, según lo refiere Gallifa (2004).

El MINEDU (2015), aprobó la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, el mismo que señala el nuevo modelo y matriz de estándares. La matriz de evaluación está organizada en 4 dimensiones, 12 factores y 34 estándares que se acompañan de criterios a evaluar. Como dimensiones, establece: La gestión estratégica, la formación integral, el soporte institucional y el resultado.

## **7. METODOLOGÍA**

El método de la investigación hipotético deductivo, de tipo básico, de diseño correlacional causal, no experimental, se aplicó la encuesta elaborada en base a los criterios identificados y evaluados para el desarrollo del presente estudio.

Para el recojo de la investigación se empleó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de tres cuestionarios, Dos para las variables independientes: Tendencias educativas y liderazgo del docente y una para la variable dependiente: Calidad educativa, las cuales fueron desarrolladas por el autor de la presente investigación. Las respuestas solicitadas se reflejan en preguntas cerradas de respuestas del escalamiento tipo Likert; según los resultados de la validación por juicio de expertos, el instrumento resulto aplicable lo que significa que es válido para medir las variables. Para la confiabilidad del instrumento que mide las variables el SPSS-24: Frecuencias, con los valores, de: Tendencias educativas 84%, liderazgo del docente y calidad educativa 85%, muestras que son altamente confiables.

Para la comprobación de hipótesis se aplicó la estadística de regresión logística ordinal, SPSS-24.

## 8. RESULTADOS

Tabla 1

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la prueba hipótesis general*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	89,964			
Final	10,686	79,279	3	,000

Se tienen los siguientes resultados, donde los datos obtenidos estarían explicando la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa. Los resultados de Chi cuadrado es de 10,686 y el valor de la significación (p valor) es igual a 0,000 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 (p valor <  $\alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 2

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,861	1	,173
Desvianza	2,668	1	,102

Así mismo, los resultados de la bondad de ajuste de las variables, rechaza la hipótesis nula; el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p valor 0,173 frente al  $\alpha$  igual 0.05. Por tanto el modelo y los resultados están explicando la dependencia de las variables sobre la otra.

Tabla 3

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables de la hipótesis general.*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,363
Nagelkerke	,639
McFadden	,538

En cuanto de la prueba del Pseudo R cuadrado, es la dependencia porcentual de las tendencias educativas y el liderazgo del docente con la calidad educativa. El cual se tiene el resultado de Cox y Snell igual a 0,363 significa que las tendencias educativas y el liderazgo del docente influyen de manera positiva en un 36% a la calidad educativa, sin embargo, la dependencia más estable es el coeficiente de Nagelkerke, el cual se tiene que la variabilidad de la calidad educativa se debe al 64% de las tendencias educativa y el liderazgo del docente de la Universidad Privada Telesup.

Tabla 4

*Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la hipótesis general.*

Estimaciones de parámetro					
		Error estándar	Wald	gl	Sig.
Umbral	[calidad educativa= 2]	,474	54,492	1	,000
Ubicación	[tendencias=1]	,000	.	1	.
	[tendencias=2]	,872	4,267	1	,039
	[tendencias=3]	.	.	0	.
	[liderazgo=2]	,865	14,311	1	,000
	[liderazgo=3]	.	.	0	.

Los resultados en conjunto muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto a las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa, se presentarán las comparaciones entre el nivel de las variables, al respecto las tendencias educativas y el liderazgo del docente resulta protector cuando el encuestado percibe un nivel de bueno tiende a la probabilidad de percibir eficiente nivel de calidad educativa en la Universidad Privada Telesup, esta afirmación corrobora el resultado de la prueba nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa de 54,5 y para las variables independientes tendencias educativas del 4,2 y liderazgo del docente del 14,3 y una significancia del 0,000 para calidad educativa y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo. Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis general ( $H_g$ ).

## 9. DISCUSIÓN

Luego del análisis estadístico y en relación a la hipótesis general los resultados indican que las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen de manera positiva en el mejoramiento de la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup. Por ser el valor de significancia (sig. = 0,000) menor que el p valor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis general ( $H_g$ ).

Los productos logrados después de aplicar la prueba estadística de regresión logística ordinal indican que el modelo es significativo ( $p. = ,000$ ) como se muestra



en la tabla 1, 2, 3 y 4. El primer resultado es la información de ajuste de los modelos que nos da un valor de significancia (sig.) de 0,000 que es la magnitud de error. La bondad de ajuste, estadísticos chi-cuadrado de Pearson y chi-cuadrado de la razón de verosimilitud nos da como resultado una sig. 0,173 y 0,102 puntos de Desvianza respectivamente con respecto a las variables. Pseudo R cuadrado de Cox y Snell, de Nagelkerke y de McFadden, establece los valores de 0,363, 0,639 y 0,538 puntos. El cuadro de estimaciones de parámetro que es la matriz de las covarianzas entre las estimaciones de los parámetros, nos da como valores de influencia (Wald) para la variable dependiente calidad educativa de 54,5 y para las variables independientes tendencias educativas del 4,2 y liderazgo del docente del 14,3 y una significancia del 0,000 para calidad educativa y del 0,039 para tendencias y 0,000 para liderazgo.

Estos hallazgos coinciden con la importancia que tienen las nuevas tendencias educativas, el liderazgo del docente y la construcción del conocimiento, aunados a la planificación, los ejercicios de prospectiva son herramientas básicas que permiten trazar el rumbo futuro de la educación. La UNESCO como organismo rector de la educación mundial ha trazado una serie de directrices, que han venido tomando auge en el presente milenio. Estas directrices han sido adoptadas por algunas instituciones de educación superior y es lo que se conoce como la universidad proactiva.

Existen muchos estudios que nos indican que el desarrollo de un país está directamente relacionado con la calidad en su educación. De ahí que muchos países prioricen en este aspecto, porque creen y están seguros que es la única manera de salir adelante. En nuestro país la Ley N° 28044, ley general de Educación, promueve la necesidad de mejorar la calidad educativa mediante un proceso de evaluación acreditación y certificación.

El MINEDU (2015), en el marco de la Ley Universitaria 30220, y la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, ha establecido el nuevo modelo y matriz de estándares con el propósito de promover un mayor análisis y valoración de la relación entre: qué se propone el programa de estudios, qué efectivamente realiza, qué obtiene como resultado y qué tiene que hacer para

mejorar. Pretende ser una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, instale una práctica de mejora continua y conduzca hacia la autorregulación. La nueva matriz de evaluación está organizada en 4 dimensiones: gestión estratégica, formación integral, soporte institucional y resultados; 12 factores y 34 estándares.

## **10. CONCLUSIONES**

Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente, influyen de manera positiva en la calidad educativa (variable dependiente) de la Universidad Privada Telesup con el 54,5 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).

Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa (variable dependiente) con el 50,3 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).

Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que las variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa (variable dependiente) con el 58,0 de influencia Wald. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el 0,05 (valor p.).

Existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la aplicación de variables independientes: tendencias educativas y liderazgo del docente influyen en el soporte institucional de la calidad educativa (variable dependiente) con el 35,0 de influencia. Por ser el valor de significancia (sig. = ,000) menor que el p valor a 0,05.

## 11. REFERENCIAS

- Bass, B. (1994). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership*. New York: Sage Publications. Thousand Oaks, C.A.
- Bernal, J. (2000). *Liderar el cambio: El liderazgo transformacional*. En Anuario de Pedagogía. Volumen 2 (197-230). Departamento de Ciencias de la Educación. Universidad de Zaragoza. Zaragoza.
- Botero, C., (2014). *Tendencias de la gestión educativa*. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/tendencias-de-la-gestion-educativa/> (mayo 2017).
- Congreso de la República del Perú (2014). Ley 30220. *Ley Universitaria*. Lima.
- Gutiérrez, M. (2003). *Liderazgo transformacional en el docente universitario*. Universidad de Panamá. Volumen N° 1.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., (2014). Metodología de la Investigación, sexta edición. México D.F. México. Editorial McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Lemaitre, M. (2016). *Diálogos para la Educación Superior en América Latina. Calidad, internacionalización e innovación*. Barranquilla. Colombia.
- Ministerio de Educación. (2015). Decreto Supremo 016-2015-MINEDU Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.
- Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. (Ed. Octava). (2009). *Administración*. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamerica, S.A. p.209.
- UNESCO (2016). *Informe de resultados TERCE*. Santiago: Unesco.
- Yamada, G., Castro, J., y Rivera, M. (2013). *Educación superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad*. Lima: SINEACE.

## 12. RECONOCIMIENTOS

Expreso mi reconocimiento a la doctora Yolanda Soria Pérez, asesora de mi investigación, a la Universidad Privada Telesup y a los estudios de pregrado que participaron de manera directa e indirecta en la materialización de la presente investigación.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Luis Miguel Ramírez Salinas, egresado, del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15724918 con el artículo titulado “Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 14 de setiembre del 2017

Luis Miguel Ramírez Salinas

ANEXO 2. Matriz de consistencia							
TEMA: Tendencias educativas y el liderazgo en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables				
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup?	Determinar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el mejoramiento de la calidad educativa, de la Universidad Privada Telesup.	Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influye de manera positiva en la calidad educativa de la Universidad Privada Telesup	Variable independiente: Tendencias educativas – Liderazgo del docente Variable dependiente: Calidad educativa				
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Nivel y rango
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la gestión estratégica de la calidad educativa.	Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la gestión estratégica de la calidad educativa	Autonomía	Gestión educativa	1-2	Muy en desacuerdo (1)	Alto
				Capacidades	3-4		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la formación integral de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en la formación integral de la calidad educativa.	Las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen positivamente en la formación integral de la calidad educativa	Democracia	Participación ciudadana	5-7	En desacuerdo (2)	Medio
				Política de participación	8-10		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Calidad	Planificación de programas de capacitación	11-12	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Bajo
				Investigación	13-4		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Formación integral	Formación de valores	15-19	De acuerdo (4)	
				Universidad virtual	Biblioteca virtual		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Influencia idealizada	Amabilidad y confiabilidad	1-2	Muy de acuerdo (5)	
				Liderazgo en su desempeño laboral	3-5		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Motivación inspiradora	Optimismo y motivación	6-11		
				Estímulo intelectual	Estímulo y motivación		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Consideración individual	Necesidades individuales del estudiante	16-21		
				Tolerancia psicológica	Tolerancia y preocupación		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Gestión estratégica	Planificación del programa de estudios	1-8		
				Formación Integral	Proceso enseñanza aprendizaje		
¿Cuál es la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa?	Describir y explicar la influencia de las tendencias educativas y el liderazgo del docente en el soporte institucional de la calidad educativa.	La aplicación de las tendencias educativas y el liderazgo del docente, influyen en el soporte institucional positivamente de la calidad educativa	Soporte institucional	Infraestructura y soporte. Recursos humanos	23-29		

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>TIPO:</b> El trabajo corresponde a una investigación básica (correlacional causal)</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de tipo transversal.</p> <p><b>MÉTODO:</b> La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo siguiendo el método Hipotético deductivo</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Constituida por los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada Telesup.</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b> El muestreo será probabilístico, la selección de la unidad de análisis se realizó por muestreo estratificado y estuvo constituida por 176 estudiantes de la Universidad Privada Telesup y que aceptaron participar en la investigación.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Una vez recolectados los datos de la investigación, se procedió al análisis estadístico respectivo. Los datos fueron tabulados y se presentarán en las tablas y figuras de distribución de frecuencias, para lo cual se empleó el software estadístico IBM SPSS V 24 y el programa Excel.</p> <p><b>INFERENCIAL</b> Para la contrastación de las hipótesis se empleó la prueba no paramétrica de Wilcoxon con la intención de determinar la diferente entre los datos obtenidos en el pre y post test.</p>

Anexo 4. Matriz Operacional							
VARIABLES INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ENUNCIADO	TOTAL ITEMS	ESCALA MEDICION	
<b>Tenencias educativas</b>	<b>1. Autonomía</b>	<b>1.1 Gestión educativa</b>	1	El potencial humano de la Universidad tiene implicancias en la calidad de la educación que se brinda	<b>1 - 4</b>	<b>Escala Likert</b>	
			2	Las instalaciones que brinda la Universidad, son acordes a su desarrollo profesional.			
<p>Una tendencia es el posible comportamiento a futuro de una variable asumiendo la continuidad de su patrón histórico.</p> <p>Se define como el conjunto de ideas que se orientan en una dirección específica, referida a las concepciones de educación y del currículo como elemento mediador entre la teoría educativa y su práctica.</p>	<b>1.2 Capacidades</b>	<b>2.1 Participación ciudadana</b>	3	Los cambios en la edad de los grupos laborales, afectan su formación académica.		<b>5 -10</b>	Muy de acuerdo
			4	El incremento del numero de alumnos en su facultad, fortalece su capacidad de competencia académica.			De acuerdo
		<b>2.2 Política de participación</b>	5	6	5		Es favorable para el país la creciente transformación de las estructuras familiares.
					6	El acceso de la clase media, es un factor para su formación profesional.	En desacuerdo
	7				Es favorable para el país el incremento de la mujer en su formación profesional.	Muy en desacuerdo	
	<b>3.1 Planificación de programas de capacitación</b>		8	9	8	Comparte el interés de la Universidad por incrementar el numero de becas para sus alumnos destacados.	<b>11- 14</b>
		9			Existe en la Universidad un estudio sobre el mercado de trabajo.		
		10			Existe una comunicación (dialogo) entre el sistema educativo, sus autoridades, actores sociales e institucionales.		
		11			Comparte el interés de la Universidad por la constante planificación y ejecución de sus programas de capacitación.		
	<b>3.2 Investigación</b>	12	13	12	Existe una adecuada planificación en el desarrollo académico de los estudiantes.	<b>15 - 19</b>	
				13	Comparte el interés de la Universidad por hacer investigación acatando las exigencias del desarrollo científico y tecnológico.		
				14	Comparte el interés de la Universidad por incrementar el numero de horas en la formación científico-tecnica de los docentes y estudiantes.		
				15	La formación de valores que brinda la Universidad, son acordes a su desarrollo profesional.		
	<b>4.1 Formación de valores</b>	16	17	16	Mantener un comportamiento adecuado en la actividad social y en la vida cotidiana.	<b>15 - 19</b>	
				17	Ser altruistas, generosos y desinteresados.		
				18	El incremento de estrategias en la gestion educativa forma estudiantes con valores.		
				18	El incremento de estrategias en la gestion educativa forma estudiantes con valores.		
	<b>4.2 Estrategia de gestion</b>	18	18	18	El incremento de estrategias en la gestion educativa forma estudiantes con valores.		
18				El incremento de estrategias en la gestion educativa forma estudiantes con valores.			

		<b>educativa</b>	19	Reforzar y ampliar la participación de la sociedad en la acción educadora de la Universidad.		
	<b>5. La universidad virtual</b>	<b>5.1 Biblioteca virtual</b>	20	La interconexión digital en la Universidad son objetos cotidianos con la conexión a internet.	<b>20 - 25</b>	
21			Se debe ejercer un mayor control de la biblioteca virtual como recurso de la calidad en la formación profesional del estudiante.			
22			El incremento de la automatización del trabajo, es un aspecto que incide en su formación profesional.			
<b>5.2 Desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA)</b>		23	Comparte el interés de la Universidad virtual (digital)			
		24	Las acciones IA maximicen sus posibilidades de éxito en algún objetivo o tarea.			
		25	El desarrollo de la biología sintética, favorece su formación profesional.			



VARIABLES INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ENUNCIADO	TOTAL ITEMS	ESCALA MEDICION
<b>Liderazgo (transformacional)</b>	<b>1. Influencia idealizada (carisma)</b>	<b>1.1 Amabilidad y confiabilidad</b>	1	Consideras que tus docentes son amables y confiables.	<b>1 - 5</b>	<b>Escala Likert</b>  Muy de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo, ni en desacuerdo En desacuerdo
			2	Consideras que tus docentes transmiten entusiasmo y confianza.		
		<b>1.2 Liderazgo en su desempeño laboral</b>	3	Consideras que tus docentes desarrollan un liderazgo eficaz en su desempeño laboral		
			4	Considera a sus docentes como innovadores y visionarios.		
			5	Considera en cuanto a su actitud es honesto y justo		
Es el comportamiento que asumen los líderes y que lo llevan a ejercer dominio sobre los demás, a través de las relaciones directas con el grupo.	<b>2. Motivación inspiradora</b>	<b>2.1 Optimismo y motivación.</b>	6	Consideras que tus docentes suelen ser optimistas y motivadores en su desempeño laboral.	<b>6 - 11</b>	
			7	Motiva permanentemente para el logro de las metas y planes de la Universidad.		
			8	Su manera de actuar le motiva para un buen desempeño		
		<b>2.2 Respeto y deberes</b>	9	Consideras que tus docentes fomentan el respeto de los derechos y el cumplimiento de los deberes		
			10	Se propiciar un clima de respeto, confianza y amistad		
	<b>3. Estimulo intelectual</b>	<b>3.1 Estimulo y motivación</b>	11	Delega tareas a sus alumnos oportunamente	<b>12 - 15</b>	
			12	Consideras que tus docentes propician en ti estimulo y motivación para crear nuevas ideas.		
		<b>3.2 Ambiente en el aula.</b>	13	Da libertad a los alumnos para actuar con libertad aunque estas no sean las mas adecuadas.		
			14	Consideras que tus docentes colaboran a que haya un buen ambiente en el aula		
	<b>4. Consideración individual</b>	<b>4.1 Escuchar</b>	15	Consideras que fomenta y practica valores que contribuyen al desarrollo del estudiante	<b>16 - 21</b>	
			16	Acepta sin problemas las sugerencias		
17			Consideras que tus docentes son capaces de escucharte cuando los necesitas.			
<b>4.2 Necesidades individuales del estudiante.</b>		18	Generalmente practica una comunicación horizontal			
		19	Genera un clima de confianza y seguridad dentro de sus estudiantes			
		20	Considera que sus docentes se encuentran preparados para desarrollar cambios radicales.			
<b>5. Tolerancia psicológica</b>	<b>5.1 Tolerancia</b>	21	Los docentes consideran las necesidades individuales de cada estudiante.	<b>22 - 26</b>		
		22	Consideras que tus docentes se muestran tolerante ante los errores de sus estudiantes.			
		23	Considera que el trato personalizado que brinda su docente es el adecuado.			

			24	Los docentes facilitan el dialogo y la intercomunicacion con sus estudiantes.		
		<b>5.2 Preocupación</b>	25	Planifica proyectos para satisfacer las expectativas de los estudiantes.		
			26	Consideras que tus docentes se preocupan por el aprendizaje de todos sus estudiantes		
<b>TOTAL</b>					<b>26</b>	

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ENUNCIADO	TOTAL ITEMS	ESCALA MEDICION
<p><b>Calidad Educativa</b></p> <p>Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.</p>	<p><b>1. Gestión Estratégica</b></p>	<p><b>1.1 Planificación del programa de estudios</b></p>	1	Los propósitos institucionales y el entorno social, cultural, científico y tecnológico, tanto nacional como global, orientan los propósitos del programa de estudios	<p><b>1 - 8</b></p>	<p><b>Escala Likert</b></p> <p>Muy de acuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p>
			2	Los programa de estudios y son revisados y/o actualizados periódicamente mediante procesos participativos		
			3	El programa de estudios gestiona los recursos necesarios para el cumplimiento de dichos propósitos.		
			4	El programa de estudios define, evalúa y actualiza el perfil de egreso		
			5	El programa de estudios define y evalúa las expectativas de los grupos de interés y el entorno.		
		<p><b>1.2 Aseguramiento de la calidad</b></p>	6	Utiliza la evaluación que se realiza en el logro del perfil por parte de los estudiantes, para realizar la actualización del mismo		
			7	El programa de estudios implementa un sistema de gestión de calidad		
			8	El programa de estudios se compromete con la mejora continua en un camino permanente hacia la excelencia.		
	<p><b>2. Formación Integral</b></p>	<p><b>2.1 Proceso enseñanza aprendizaje</b></p>	9	El programa de estudios gestiona el documento curricular	<p><b>9 - 22</b></p>	
			10	El programa de estudios incluye un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación.		
			11	El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y responsabilidad social,		
			12	El proceso de enseñanza aprendizaje está fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales		
		<p><b>2.2 Seguimiento a estudiantes</b></p>	13	El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso		
			14	El programa de estudios utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo.		
			15	El programa de estudios asegura las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante.		
		<p><b>2.3 Investigación, desarrollo tecnológico e innovación</b></p>	16	El programa de estudios regula y asegura la calidad de la investigación		
			17	El programa de estudios desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) realizada por docentes y estudiantes.		
			18	El programa de estudios pone énfasis en la publicación e incorporación de sus resultados en la docencia.		
		<p><b>2.4 Responsabilidad</b></p>	19	El programa de estudios pone énfasis en la I+D+i para la obtención del grado y título de los estudiantes.		
			20	Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones		

		<b>d social universitaria</b>	21	Es la gestión ética y eficaz de la universidad en la sociedad a través del desarrollo académico, de I+D+i y de servicios de extensión.	<b>23 - 29</b>	
			22	Es la gestión ética y eficaz de la universidad en la sociedad con participación en el desarrollo nacional e internacional.		
	<b>3. Soporte Institucio nal</b>	<b>3.1 Infraestructura y soporte</b>	23	El programa de estudios cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios.		
			24	El programa de estudios cuenta con los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de su infraestructura y equipamiento.		
			25	El programa de estudios cuenta con centros de información y referencia brindan soporte a formación y las actividades de I+D+i.		
			26	El programa de estudios cuenta con el sistema de información y comunicación y es un apoyo a la gestión.		
		<b>3.2 Recursos humanos</b>	27	El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal administrativo que tiene a su disposición.		
			28	El programa de estudios viene asegurando su desarrollo y sostenibilidad, así como el cumplimiento de sus funciones.		
	29		El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal en el cumplimiento de sus funciones.			
	<b>TOTAL</b>					<b>29</b>

## Anexo 5. Instrumento

### CUESTIONARIO N° 1: TENDENCIAS EDUCATIVAS

#### A: INTRODUCCION

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de las tendencias educativas que vienen siendo implementadas en su Universidad.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Simplemente reflejan una opinión personal. Todas las preguntas tienen cinco (5) opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted.

La escala de calificación es la siguiente:

<b>Muy de acuerdo</b>	<b>5</b>	<b>MDA</b>
<b>De acuerdo</b>	<b>4</b>	<b>DA</b>
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>3</b>	<b>NDA</b>
<b>En desacuerdo</b>	<b>2</b>	<b>ED</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>MED</b>

Marque con claridad la opción elegida con una cruz "X". No debe marcar dos (2) opciones.

#### B: CONFIDENCIALIDAD

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Los cuestionarios serán procesados por personas externas. Además, como usted puede ver, en ningún momento se le pide su nombre.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

ITEMS	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1	El potencial humano de la Universidad tiene implicancias en la calidad de la educación que se brinda	MED	ED	NDA	DA	MDA
2	Las instalaciones que brinda la Universidad, son acordes a su desarrollo profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA
3	Los cambios en la edad de los grupos laborales, afectan su formación académica.	MED	ED	NDA	DA	MDA
4	El incremento del número de alumnos en su facultad, fortalece su capacidad de competencia académica.	MED	ED	NDA	DA	MDA
5	Es favorable para el país la creciente transformación de las estructuras familiares.	MED	ED	NDA	DA	MDA
6	El acceso de la clase media, es un factor para su formación profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA

7	Es favorable para el país el incremento de la mujer en su formación profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA
8	Comparte el interés de la Universidad por incrementar el número de becas para sus alumnos destacados.	MED	ED	NDA	DA	MDA
9	Existe en la Universidad un estudio sobre el mercado de trabajo.	MED	ED	NDA	DA	MDA
10	Existe una comunicación (diálogo) entre el sistema educativo, sus autoridades, actores sociales e institucionales.	MED	ED	NDA	DA	MDA
11	Comparte el interés de la Universidad por la constante planificación y ejecución de sus programas de capacitación.	MED	ED	NDA	DA	MDA
12	Existe una adecuada planificación en el desarrollo académico de los estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
13	Comparte el interés de la Universidad por hacer investigación acatando las exigencias del desarrollo científico y tecnológico.	MED	ED	NDA	DA	MDA
14	Comparte el interés de la Universidad por incrementar el número de horas en la formación científico-técnica de los docentes y estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
15	La formación de valores que brinda la Universidad, son acordes a su desarrollo profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA
16	Mantener un comportamiento adecuado en la actividad social y en la vida cotidiana.	MED	ED	NDA	DA	MDA
17	Ser altruistas, generosos y desinteresados.	MED	ED	NDA	DA	MDA
18	El incremento de estrategias en la gestión educativa forma estudiantes con valores.	MED	ED	NDA	DA	MDA
19	Reforzar y ampliar la participación de la sociedad en la acción educadora de la Universidad.	MED	ED	NDA	DA	MDA
20	La interconexión digital en la Universidad son objetos cotidianos con la conexión a internet.	MED	ED	NDA	DA	MDA
21	Se debe ejercer un mayor control de la biblioteca virtual como recurso de la calidad en la formación profesional del estudiante.	MED	ED	NDA	DA	MDA
22	El incremento de la automatización del trabajo, es un aspecto que incide en su formación profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA
23	Comparte el interés de la Universidad virtual (digital)	MED	ED	NDA	DA	MDA
24	Las acciones IA maximicen sus posibilidades de éxito en algún objetivo o tarea.	MED	ED	NDA	DA	MDA
25	El desarrollo de la biología sintética, favorece su formación profesional.	MED	ED	NDA	DA	MDA

Fuente: Elaboración propia.

## CUESTIONARIO N° 2: LIDERAZGO DOCENTE

### A: INTRODUCCION

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigacion que tiene por finalidad la obtencion de informacion, acerca del liderazgo de los docentes en su Universidad.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Simplemente reflejan una opinion personal. Todas las preguntas tienen cinco (5) opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted.

La escala de calificacion es la siguiente:

<b>Muy de acuerdo</b>	<b>5</b>	<b>MDA</b>
<b>De acuerdo</b>	<b>4</b>	<b>DA</b>
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>3</b>	<b>NDA</b>
<b>En desacuerdo</b>	<b>2</b>	<b>ED</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>MED</b>

Marque con claridad la opcion elegida con una cruz "X". No debe marcar dos (2) opciones.

### B: CONFIDENCIALIDAD

Sus respuestas seran anonimas y absolutamente confidenciales. Los cuestionarios seran procesados por personas externas. Ademas, como usted puede ver, en ningun momento se le pide su nombre.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboracion!

ITEMS	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1	Consideras que tus docentes son amables y confiables.	MED	ED	NDA	DA	MDA
2	Consideras que tus docentes transmiten entusiasmo y confianza.	MED	ED	NDA	DA	MDA
3	Consideras que tus docentes desarrollan un liderazgo eficaz en su desempeño laboral	MED	ED	NDA	DA	MDA
4	Considera a sus docentes como innovadores y visionarios.	MED	ED	NDA	DA	MDA
5	Considera en cuanto a su actitud es honesto y justo.	MED	ED	NDA	DA	MDA
6	Consideras que tus docentes suelen ser optimistas y motivadores en su desempeño laboral.	MED	ED	NDA	DA	MDA
7	Motiva permanentemente para el logro de las metas y planes de la Universidad.	MED	ED	NDA	DA	MDA
8	Su manera de actuar le motiva para un buen desempeño.	MED	ED	NDA	DA	MDA

9	Consideras que tus docentes fomentan el respeto de los derechos y el cumplimiento de los deberes	MED	ED	NDA	DA	MDA
10	Se propiciar un clima de respeto, confianza y amistad	MED	ED	NDA	DA	MDA
11	Delega tareas a sus alumnos oportunamente	MED	ED	NDA	DA	MDA
12	Consideras que tus docentes propician en ti estimulo y motivación para crear nuevas ideas.	MED	ED	NDA	DA	MDA
13	Da libertad a los alumnos para actuar con libertad aunque estas no sean las mas adecuadas.	MED	ED	NDA	DA	MDA
14	Consideras que tus docentes colaboran a que haya un buen ambiente en el aula	MED	ED	NDA	DA	MDA
15	Consideras que fomenta y practica valores que contribuyen al desarrollo del estudiante	MED	ED	NDA	DA	MDA
16	Acepta sin problemas las sugerencias	MED	ED	NDA	DA	MDA
17	Consideras que tus docentes son capaces de escucharte cuando los necesitas.	MED	ED	NDA	DA	MDA
18	Generalmente practica una comunicación horizontal	MED	ED	NDA	DA	MDA
19	Genera un clima de confianza y seguridad dentro de sus estudiantes	MED	ED	NDA	DA	MDA
20	Considera que sus docentes se encuentran preparados para desarrollar cambios radicales.	MED	ED	NDA	DA	MDA
21	Los docentes consideran las necesidades individuales de cada estudiante.	MED	ED	NDA	DA	MDA
22	Consideras que tus docentes se muestran tolerante ante los errores de sus estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
23	Considera que el trato personalizado que brinda su docente es el adecuado.	MED	ED	NDA	DA	MDA
24	Los docentes facilitan el dialogo y la intercomunicacion con sus estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
25	Planifica proyectos para satisfacer las expectativas de los estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
26	Consideras que tus docentes se preocupan por el aprendizaje de todos sus estudiantes	MED	ED	NDA	DA	MDA

Fuente: Elaboracion propia.



### CUESTIONARIO N° 3: CALIDAD EDUCATIVA

#### A: INTRODUCCION

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la calidad educativa en su Universidad.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Simplemente reflejan una opinión personal.

Todas las preguntas tienen cinco (5) opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted.

La escala de calificación es la siguiente:

<b>Muy de acuerdo</b>	<b>5</b>	<b>MDA</b>
<b>De acuerdo</b>	<b>4</b>	<b>DA</b>
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>3</b>	<b>NDA</b>
<b>En desacuerdo</b>	<b>2</b>	<b>ED</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>1</b>	<b>MED</b>

Marque con claridad la opción elegida con una cruz "X". No debe marcar dos (2) opciones.

#### B: CONFIDENCIALIDAD

Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales. Los cuestionarios serán procesados por personas externas. Además, como usted puede ver, en ningún momento se le pide su nombre.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

ITEMS	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1	Los propósitos institucionales y el entorno social, cultural, científico y tecnológico, tanto nacional como global, orientan los propósitos del programa de estudios.	MED	ED	NDA	DA	MDA
2	Los programas de estudios son revisados y/o actualizados periódicamente mediante procesos participativos	MED	ED	NDA	DA	MDA
3	El programa de estudios gestiona los recursos necesarios para el cumplimiento de dichos propósitos.	MED	ED	NDA	DA	MDA
4	El programa de estudios define, evalúa y actualiza el perfil de egreso	MED	ED	NDA	DA	MDA
5	El programa de estudios define y evalúa las expectativas de los grupos de interés y el entorno.	MED	ED	NDA	DA	MDA
6	Utiliza la evaluación que se realiza en el logro del perfil por parte de los estudiantes, para realizar la actualización del mismo	MED	ED	NDA	DA	MDA
7	El programa de estudios implementa un sistema de gestión de calidad	MED	ED	NDA	DA	MDA
8	El programa de estudios se compromete con la mejora continua en un camino permanente hacia la excelencia.	MED	ED	NDA	DA	MDA
9	El programa de estudios gestiona el documento curricular	MED	ED	NDA	DA	MDA
10	El programa de estudios incluye un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación.	MED	ED	NDA	DA	MDA

11	El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y responsabilidad social,	MED	ED	NDA	DA	MDA
12	El proceso de enseñanza aprendizaje está fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales.	MED	ED	NDA	DA	MDA
13	El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso.	MED	ED	NDA	DA	MDA
14	El programa de estudios utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo.	MED	ED	NDA	DA	MDA
15	El programa de estudios asegura las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante.	MED	ED	NDA	DA	MDA
16	El programa de estudios regula y asegura la calidad de la investigación.	MED	ED	NDA	DA	MDA
17	El programa de estudios desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) realizada por docentes y estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
18	El programa de estudios pone énfasis en la publicación e incorporación de sus resultados en la docencia.	MED	ED	NDA	DA	MDA
19	El programa de estudios pone énfasis en la I+D+i para la obtención del grado y título de los estudiantes.	MED	ED	NDA	DA	MDA
20	Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones	MED	ED	NDA	DA	MDA
21	Es la gestión ética y eficaz de la universidad en la sociedad a través del desarrollo académico, de I+D+i y de servicios de extensión.	MED	ED	NDA	DA	MDA
22	Es la gestión ética y eficaz de la universidad en la sociedad con participación en el desarrollo nacional e internacional.	MED	ED	NDA	DA	MDA
23	El programa de estudios cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios.	MED	ED	NDA	DA	MDA
24	El programa de estudios cuenta con los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de su infraestructura y equipamiento.	MED	ED	NDA	DA	MDA
25	El programa de estudios cuenta con centros de información y referencia brindan soporte a formación y las actividades de I+D+i.	MED	ED	NDA	DA	MDA
26	El programa de estudios cuenta con el sistema de información y comunicación y es un apoyo a la gestión.	MED	ED	NDA	DA	MDA
27	El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal administrativo que tiene a su disposición.	MED	ED	NDA	DA	MDA
28	El programa de estudios viene asegurando su desarrollo y sostenibilidad, así como el cumplimiento de sus funciones.	MED	ED	NDA	DA	MDA
29	El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal en el cumplimiento de sus funciones.	MED	ED	NDA	DA	MDA

Fuente: Elaboración propia.