



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS  
DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, CHICLAYO, 2011.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER**

**EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORAS**

Br. BURGA RAMOS, CLARYS EVELYN

Br. NANFUÑAY MEOÑO, INGRID LIZBETH

**ASESOR**

MSc. CRISTIAN JURADO FERNÁNDEZ

CHICLAYO – PERÚ

2013

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi padre José quien en todo momento me brindó su apoyo moral y sus consejos que fueron la base para concluir este reto profesional.

A mi madre por demostrarme su perseverancia la cual me permitió ser constante en todo lo realizado durante mi formación profesional.

A mi hermana Mirka y a mi sobrino José Alejandro, por brindarme su paciencia y comprensión para terminar con responsabilidad mis estudios de post grado.

A Dios Todopoderoso por guiarme en la realización del trabajo de investigación, dándome fortaleza y confianza en mí misma.

A mis padres por apoyarme en cada decisión tomada respecto a mi formación en postgrado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Señor de Sipán y su plana docente por brindarnos la oportunidad de profundizar nuestros conocimientos para enriquecer nuestra vida personal y profesional.

Al Director y maestros de la Escuela de Psicología de la Universidad Señor de Sipán por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación.

**Las autoras**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, presentamos el trabajo de investigación denominado: Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en los Docentes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2011.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, que se tome como modelo en otras Instituciones, para el fortalecimiento del bienestar psicológico, que se deja de lado en los últimos años.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios César Vallejo, poder optar el Grado de Magister en Docencia Universitaria.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

## INDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
INTRODUCCION	ix
	Pág.
CAPITULO I	12
PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	12
1.1 Planteamiento del Problema	12
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo General	25
1.6.2 Objetivos Específicos	26
CAPITULO II	27
MARCO TEÓRICO	28
SÍNDROME DE BURNOUT	28
DEFINICIONES	28
ETAPAS	34
MODELOS	39
SATISFACCIÓN LABORAL	40
DEFINICIÓN SATISFACCIÓN LABORAL	40
MODELOS TEÓRICOS	44
TEORÍAS	47
MARCO CONCEPTUAL	51
CAPITULO III	49

<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>50</b>
3.1 Hipótesis	50
3.2 Variables	50
3.2.1 Definición Conceptual	50
3.2.2 Definición Operacional	51
3.3 Metodología	53
3.3.1 Tipo de estudio	53
3.3.2 Diseño de Investigación	53
3.4 Población y Muestra	54
3.4.1 Población	54
3.4.2 Muestra	54
3.5 Métodos de Investigación	55
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	55
3.6.1 Ficha Técnica Inventario de Burnout	55
3.6.2 Ficha Técnica Cuestionario Satisfacción Laboral	55
3.7 Métodos de Análisis de los datos	60
3.7.1 Frecuencia porcentual	60
3.7.2 Medidas de tendencia central	61
3.7.3 Medidas de dispersión	61
3.7.4 Medida de Contrastación	62
<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b>	<b>63</b>
4.1 Descripción	64
4.2 Discusión de los resultados	72
4.3 Contrastación de la Hipótesis	75
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>76</b>
	77
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>79</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>79</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>80</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>83</b>

## RESUMEN

El medio laboral educativo universitario ha experimentado una transformación importante en las últimas décadas en el contexto Psicosocial.

Las nuevas exigencias del trabajo han causado la aparición de nuevos riesgos denominados psicosociales, relacionados en gran medida con el estrés laboral crónico o síndrome de Burnout. Este síndrome es un modelo multidimensional y tiene grandes implicaciones que se deben prevenir de una forma planificada y dirigida según los síntomas que a continuación se trabajan a partir de las diferentes investigaciones que se han realizado desde el momento de su aparición.

Se encontró que existe relación inversa entre el síndrome de Burnout y satisfacción laboral en los docentes de Psicología de la Universidad señor de Sipán.

A partir de este recorrido teórico, se da a conocer, a los docentes, nuevos recursos de formación como temas principales que permitirán el aumento de la competencia psicosocial del profesional, las relaciones interpersonales y la mejora del soporte social entre compañeros y superiores, donde se deben fortalecer los vínculos sociales entre los trabajadores como promotores principales de la salud física y mental.

## ABSTRAC

The working environment of university education has experienced a major transformation in recent decades in the psychosocial context.

The new demands of work have caused the emergence of new risks called psychosocial, largely related to chronic job stress or burnout syndrome. This syndrome is a multidimensional model and has great implications that should prevent a planned and directed by the symptoms then work from different research that has been done since the time of its appearance.

It was found that there is an inverse relationship between burnout syndrome and job satisfaction among teachers of Psychology, University Lord of Sipan.

From this theoretical route, inform teachers, about new training resources as major issues to gain professional psychosocial competence, interpersonal relationships and improving social support from colleagues and superiors, which should strengthen social ties among workers as major promoters of the health physical and mental.