

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIONES HUMANAS Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL
NIVEL INICIAL EN LA RED EDUCATIVA N° 03, DEL DISTRITO
DE MIRAFLORES-UGEL07, LIMA 2012.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. YRMA OLINDA MATOS RODRÍGUEZ

ASESOR:

Dr. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Maythe por su ayuda invaluable,
a Mariel para ser un ejemplo
en su vida y a Fabio por su apoyo
incondicional.

AGRADECIMIENTO

Al Ing. César Acuña Peralta Rector y fundador de la Universidad César Vallejo por estar comprometido en la educación de nuestro país de igual manera por su preocupación en los docentes del Perú,

Agradecemos a nuestro docente asesor, Dr. Oscar Salas Quintos por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los directivos y docentes de las Instituciones Educativas del nivel inicial en la Red Educativa N° 03, del distrito de Miraflores, de la UGEL 07, por el apoyo desinteresado e incondicional para realizar y culminar la presente tesis.

PRESENTACIÓN

Señor Presidente.

Señores miembros del Jurado calificador:

Se pone a vuestra consideración la tesis titulada "RELACIONES HUMANAS Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL NIVEL INICIAL EN LA RED EDUCATIVA N° 03 DEL DISTRITO DE MIRAFLORES-UGEL07, LIMA- 2012", Con la finalidad de optar el determinar se las relaciones humanas se relacionan con la gestión institucional del nivel inicial en la red educativa N 03 de la UGEL 07 del departamento de Lima 2012.

Estando en cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Magister en Educación con mención en docencia y gestión educativa.

El documento consta de cinco capítulos, en el cual:

El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema hasta los objetivos de la investigación, actualmente se evidencian deterioro de las relaciones humanas.

El segundo capítulo trata de todo el fundamento teórico de la tesis, conceptos importantes para tener en claro la definición de cada uno de ellos.

El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación, que hemos usado para el presente trabajo

El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados.

El quinto capítulo corresponde a las conclusiones y sugerencias derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema.

Y por último tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo.

Conocedora de que toda obra humana es perfectible quedamos en espera de sus observaciones y sugerencias para mejorar el presente estudio con posteriores investigaciones.

La autora

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas científicas	26
2.1.1 Teoría sobre las relaciones humanas	26

	Pag.
2.1.2 Factores negativos que impiden las relaciones humanas	28
2.1.3 Factores positivos que mejoran las relaciones humanas	30
2.1.4 Las relaciones interpersonales	34
2.1.5 Clima laboral	35
2.1.6 Los cimientos de las buenas relaciones humanas	36
2.1.7 Gestión institucional para mejorar las relaciones humanas	42
2.1.8 Teorías relacionadas con la gestión institucional	43
2.1.9 Principios básicos de la gestión	44
2.1.10 . Mejoramiento de la gestión	45
2.1.11 Gestión en las Instituciones Educativas	46
2.1.11 Enfoques sobre la gestión institucional	47
2.1.12 Objetivos de la gestión institucional	50
2.1.13 Principios de la gestión educativa	51
2.1.14 Funciones de la gestión institucional	52
2.1.15 Gestión de los recursos académicos	53
2.1.16 Equipo directivo en la gestión	59
2.1.17 Procesos de gestión institucional	60
2.1.18 Planificación de la gestión	61
2.1.19 Organización de la gestión	61
2.1.20 Control de gestión	62
2.1.21 2.1.21 Dirección de la gestión	62
2.1.22 Instrumentos de gestión	62
2.1.23 Planeamiento de la gestión	64
2.1.24 Tipos gestión institucional	65
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis General	72
3.1.2 Hipótesis específicas	72
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición conceptual	73
3.2.2. Definición operacional	73
3.3. Metodología	75

3.3.1. Tipo de estudio	75
3.3.2. Diseño	75
3.4.2. Población y muestra	76
3.5. Método de investigación	77
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	77
3.7. Métodos de análisis de datos	79
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	98
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	100
Sugerencias	101
REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	102
ANEXOS	106

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Técnica de criterio de jueces	78
Tabla 2. Juicio de experto	79
Tabla 3. Confiabilidad	79
Tabla 4. Fiabilidad del cuestionario de Relaciones Humanas	79
Tabla 5. Fiabilidad del cuestionario de gestión institucional	80
Tabla 6. Estadística descriptiva de la variable relaciones humanas	89
Tabla 7. Estadística descriptiva de la variable gestión institucional	89
Tabla 8. Análisis de ítems de la variable relaciones humanas	92
Tabla 9. Análisis de ítems de la variable gestión institucional	97
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje de la dimensión individualidad	102
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de la dimensión personalidad	103
Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de la dimensión afectividad	104
Tabla 13. Frecuencia y porcentaje de la dimensión social	105
Tabla 14. Frecuencia y porcentaje de la dimensión valores	106
Tabla 15. Frecuencia y porcentaje de la variable relaciones humanas	107
Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de la dimensión planificación estratégica..	108
Tabla 17. Frecuencia y porcentaje de la dimensión organización	109
Tabla 18. Frecuencia y porcentaje de la dimensión ejecución	110
Tabla 19. Frecuencia y porcentaje de la dimensión sistemas de control	111
Tabla 20. Frecuencia y porcentaje de la variable gestión institucional	112
Tabla 21. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	113
Tabla 22. Contrastación de hipótesis general	113
Tabla 23. Contrastación de hipótesis específica 1	115
Tabla 24. Contrastación de hipótesis específica 2	115
Tabla 25. Contrastación de hipótesis específica 3	116
Tabla 26. Contrastación de hipótesis específica 4	116

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1. Frecuencia de la dimensión individualidad	103
Figura 2. Frecuencia de la dimensión personalidad	103
Figura 3. Frecuencia de la dimensión afectividad	104
Figura 7. Frecuencia de la variable planificación estratégica	108
Figura 8. Frecuencia de la dimensión de organización	109
Figura 9. Frecuencia de la dimensión de ejecución	110
Figura 10. Frecuencia de la dimensión de sistemas de control	111
Figura 11. Frecuencia de la variable gestión institucional	112

RESUMEN

El problema de investigación fue: ¿Cuál es el nivel de relación entre las relaciones humanas y la gestión institucional en las instituciones educativas del nivel inicial en la Red Educativa N°03 del Distrito de Miraflores UGEL 07-Lima durante el año lectivo 2012? El propósito de la investigación ha sido determinar la relación existente entre las relaciones humanas y la gestión institucional del nivel inicial en la Red Educativa N° 03, de la UGEL 07, de Lima, 2012, durante el año 2012.

El tipo de investigación fue descriptiva transversal, con un diseño correlacional. El método empleado fue el hipotético deductivo. Las variables investigadas fueron las relaciones humanas y la gestión institucional. La población estuvo conformada por 05 Directivos y 68 docentes. La muestra fue censal. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre relaciones humanas y el cuestionario de gestión institucional, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos (validez de contenido) y un estudio piloto (confiabilidad).

Se concluye que las relaciones humanas se relacionan con la gestión institucional en el nivel inicial de la Red Educativa N° 03, de la UGEL 07, de Lima, 2012, durante el año 2012.

Palabras claves: Relaciones humanas, gestión institucional, gestión, institución, red.

ABSTRACT

The research question was: What is the level of relationship between human relations and institutional management in educational institutions of the initial level in the Network 03del Education District No. 07-UGEL Miraflores Lima during the academic year 2012? The purpose of the research was to determine the relationship between human relations and institutional management level positions in the Educational Network No. 03 of the UGEL 07, of Lima, 2012, during the year 2012.

The research was descriptive cross, with a correlational design. The method used was the hypothetical deductive. The variables investigated were human relations and corporate management. The population consisted of 05 executives and 68 teachers. The sample census. The instruments used were a questionnaire on human relations and institutional management questionnaire, which were validated by expert judgment (content validity) and a pilot study (reliability).

We conclude that human relationships are related to institutional management in the initial level Educational Network No. 03 of the UGEL 07, of Lima, 2012, during the year 2012.

Keywords: human relations, governance, management, institution network.