



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del control de existencias, en la empresa  
Inversiones JEKY SAC, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTOR:**

Angel Cardenas, Jean Carlos ([orcid.org//0000-0001-5275-7126](https://orcid.org/0000-0001-5275-7126))

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel ([orcid.org//0000-0001-9405-0794](https://orcid.org/0000-0001-9405-0794))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi familia y amigos, por el apoyo constante e incondicional que me dieron en todo este proceso.

Angel Cardenas, Jean Carlos

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por haberme acompañado y guiado en la carrera universitaria.

A la Universidad César Vallejo, por brindarnos una formación académica de calidad y a los asesores por su acompañamiento en la elaboración de esta tesis.

Angel Cardenas, Jean Carlos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del control de existencias, en la empresa Inversiones JEKY SAC, 2023", cuyo autor es ANGEL CARDENAS JEAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL <b>DNI:</b> 70319901 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 10-07-2023 15:18:04

Código documento Trilce: TRI - 0575868



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ANGEL CARDENAS JEAN CARLOS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis del control de existencias, en la empresa Inversiones JEKY SAC, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANGEL CARDENAS JEAN CARLOS <b>DNI:</b> 76438688 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5275-7126	Firmado electrónicamente por: JANGEL el 06-07-2023 20:13:25

Código documento Trilce: INV - 1475623

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	10
3.2 Variables y Operacionalización .....	11
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis.....	11
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	12
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Métodos de Análisis de Datos .....	14
3.7 Aspectos Éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de confiabilidad.....	13
Tabla 2. Validadores de contenido .....	13
Tabla 3. Evaluación de los criterios de validez de contenido.....	13
Tabla 4. Baremo de la variables y dimensiones.....	15
Tabla 5. Control de existencias.....	15
Tabla 6. Control de ingreso.....	17
Tabla 7. Control de almacenamiento.....	18
Tabla 8. Control de salida.....	19

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel del control de existencias.....	15
Figura 2. Nivel del control de ingreso.....	16
Figura 3. Nivel del control de almacenamiento.....	17
Figura 4. Nivel del control de salida.....	19

## RESUMEN

El presente estudio buscó determinar el nivel control de existencias en la empresa Jeky, 2023, a través de una metodología de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo y diseño no experimental, con aplicación de la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección, aplicado en una muestra no probabilística de 25 trabajadores inmersos en las actividades sobre el manejo de las existencias en la empresa en mención, tal cuestionario fue validado y medido en su confiabilidad aceptable. Los resultados determinan que el control en general es de un nivel medio (76%) a alto (24%), en la misma tendencia para la fase de ingreso; para la fase de almacenamiento se obtuvo un nivel medio (84%) a alto (16%) y para la fase de salida se obtuvo un nivel medio (52%) a al to (48%). Se concluye que el control de existencias de la empresa Jeky SAC es funcional, pero que necesita mejorar algunas actividades que optimicen su proceso, siendo las más importantes aquellas relacionadas a la capacitación del personal y la implementación de normativa, infraestructura y tecnología especializada para el almacenamiento de los productos.

**Palabras clave:** control de stock, control de entrada, almacenamiento, control de salida.

## **ABSTRACT**

The present study sought to determine the stock control level in the company Jeky, 2023, through a quantitative approach methodology of descriptive level and non-experimental design, with the application of the survey and the questionnaire as a collection technique and instrument, applied in a non-probabilistic sample of 25 workers immersed in the activities on stock management in the company in question, such questionnaire was validated and measured in its acceptable reliability. The results determine that control in general is from a medium level (76%) to high (24%), in the same trend for the admission phase; for the storage phase, a medium (84%) to high (16%) level was obtained and for the output phase, a medium (52%) to high (48%) level was obtained. It is concluded that the stock control of the company Jeky SAC is functional, but that it needs to improve some activities that optimize its process, the most important being those related to the training of personnel and the implementation of regulations, infrastructure and specialized technology for storage. of the products.

**Keywords:** stock control, Entry control, storage, Exit control.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas a nivel internacional ha venido presentando múltiples cambios a causa de la inestabilidad económica, buscando cada vez ser más competitivas en el mercado, para lograrlo es necesario el uso de la herramienta llamada control interno, pero esta misma comprenden de múltiples factores, los cuales ayudan a potenciar sus actividades, minimizar costos y gestionar sus inventarios, esta última, es la de mayor importancia ya que de ello depende de la rentabilidad y liquidez de las empresas. (Morales, 2019).

En el campo empresarial peruano, han venido presenciando múltiples problemas relacionados al tratamiento de sus existencias, es decir al manejo ineficiente de los almacenes, entre las causales que se presentan esta la falta del planteamiento de las actividades de control y normativas, los cuales son los encargados de alinear los procedimientos que se deben realizar de manera adecuada. Ante esta necesidad nace la idea del control, que puede ser gestionado con la ayuda de una buena administración, calidad y manejo de la tecnología, con la finalidad de minimizar las mermas. (Ortega et ál., 2017).

El control de existencias surge como reparo a la necesidad de identificar información verídica sobre los inventarios, para proceder a un análisis contable y posteriormente realizar una toma de decisiones, así mismo esta ayuda directamente a la rentabilidad, ya que se presenta alguna pérdida de mercadería esta afectaría a las ganancias de la empresa, produciendo una inestabilidad contable. A esto Fialloz y Álvarez (2018) agregan que la aplican adecuada del control permitirá que la entidad, logre identificar pérdidas de mercadería o deterioro de las mismas, quiere decir, que permite tomar medidas correctivas sobre las deficiencias.

Monteiro et ál. (2020) explicaron que el control de existencias es importante ya que ayudar a dar una mejor rotación de la mercadería, ya que ayuda a aligerar los periodos en los precios de adquisición, por otro lado, Asencio et ál. (2017) indicaron que el control de la información actualizada de las existencias afecta directamente a la toma de decisiones, esto a consecuencia a que se toman en consideración para medir la liquidez de la empresa.

La empresa INVERSIONES JEKY SAC, desde sus inicios el 16 de febrero del 2018, es una empresa comercializadora de insumos textil, registra en el Registro Único de Contribuyente, con RUC 20602909591. La verificación de su problemática es no realiza evaluaciones respecto al adecuado uso y aplicación de control de existencia desde el inicio de sus actividades, lo que conlleva a que no maneje una información verídica sobre el estado y cantidad de las mismas; igualmente se han presenciado pérdidas o extravíos, las mismas que no se han logrado verificar, a causa de que no cuentan con un cronograma de revisión de inventarios y menos han sido cotejadas con las ventas realizadas.

La previa descripción, llevó a requerir una indagación urgentemente sobre el control que se ha venido realizando al área de almacenamiento, es decir las existencias, en dicha revisión se logrará identificar los puntos más importantes, sobre los cuales se presencia un control deficiente; cabe recalcar que en estos casos, lo más recomendable sería acudir a una auditoría externa, pero cabe hacer mención, que se trata de una empresa pequeña y adicionalmente no se conoce con certeza la dimensión del problema; es concerniente a empezar con una revisión de las actividades que se encuentran relacionados al manejo de la mercadería.

Por todo lo referido en los párrafos preliminares, se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel del control de existencias en la empresa Jeky, 2023?; del cual se desprenden los problemas específicos siguientes: ¿Cuál es el nivel del control de Ingreso en la empresa Jeky, 2023?, ¿Cuál es el nivel del control de Almacenamiento en la empresa Jeky, 2023? y ¿Cuál es el nivel del control de salida en la empresa Jeky, 2023?

La investigación tubo como justificación, la necesidad de buscar múltiples mecanismos que proporcionen informaciones confiables sobre la contabilidad de la empresa para proceder a la toma de decisiones eficientemente y los cuales permitirán al crecimiento de la entidad, la evaluación del inventario actual ayuda a la compañía para remediar los parámetros de proceso que permiten una mejor gestión de sus operaciones y procesos a seguir, garantizando el máximo uso de sus recursos y la merma de las pérdidas monetarias

De igual manera, teóricamente, se permitió revisar las propuestas de expertos en el problema de gestión de inventarios o control de inventarios. Se

espera la identificación los puntos críticos referentes a los procesos, para luego establecer normativas y la delegación de responsabilidades del personal a cargo

Esta investigación ratificó al método científico mediante la elaboración de un instrumento que permite realiza una medición de la variable, permitiéndose la explicación y la búsqueda de soluciones la problemática. Con respecto al su uso como referencia para consulta sobre problemas de control de existencias, la investigación funcionará como fuente o antecedentes para futuras investigaciones.

El progreso de la investigación fue factible, de acuerdo al planteamiento de objetivo general siguiente: Determinar el nivel control de existencias en la empresa Jeky, 2023; así como de los objetivos específicos siguientes: Determinar el nivel de Control de ingreso en la empresa Inversiones Jeky, 2023; Determinar el nivel de Control de Almacenamiento en la empresa Inversiones Jeky, 2023 y Determinar el nivel de Control de salida en la empresa Inversiones Jeky, 2023.

Revisar el anexo 2.

## II. MARCO TEÓRICO

Las fuentes de información que se han establecido como los antecedentes de la investigación, son parte del contexto internacional y nacional, de estos, se resaltan los antecedentes nacionales de Rivas (2021), es este estudio, trato de evaluar el control de las existencias de una compañía comercial limeña, por lo cual utiliza un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, teniendo una muestra censal, a los cuales les aplico un cuestionario evaluando las fases de entrada, apacamiento y salida de la mercadería. Los resultados mostraron, que efectivamente se presencia la falta del control de existencias en un 100% según los encuestados; señalando a su vez, al control de ingresos como deficientes en un 84.6%, al control de almacenamiento en un 76.9% y por último el control de salida consideraron un 84.6%; por lo que concluyeron, que las deficientes normativas dificultan la proyección de las compras, el almacenaje y la atención de los productos.

Adrianzén (2021), en su investigación, planteo como objetivo estudiar el proceso de control de las existencias de la empresa cafetera de San Ignacio, por tal efecto se procedió a un estudio descriptivo, se aplicó una encuesta para la recolección de datos a los 74 socios, de igual manera se procedió al análisis de los estados financieros con la finalidad medir el nivel del CI y determinar la rentabilidad, se evidencio múltiples deficiencias en la administración, a causa de la inexistencia de un manual de procesos para la custodia y cuidado del inventario, así mismo no cuenta con un personal designado solo al área lo que conlleva a presentar múltiples errores en los informes dificultando así la toma de decisiones.

Chepote (2021), en la realización de su pesquisa, buscó precisar la funcionalidad del control de materiales en una compañía agroindustrial de la selva en Perú, a través de un estudio tipo descriptivo, un enfoque cuantitativo y con una muestra de 20 trabajadores, es decir que fue no probabilística, el diseño fue de carácter no experimental transversal. Los resultados arrojaron que el 100% de los encuestados cumplen con las normativas que guían al correcto control de existencias en la compañía, argumentando que el nivel de estimación es eficiente, lo que garantiza un adecuado balance contable.

Canchary (2019), en su investigación describió el control de inventarios en una empresa limeña, aplicó el método analítico mediante una metodología descriptiva, los resultados que se extrajeron, señalan que un eficiente control ejercido por el área de calidad permitiendo a la empresa fortalecer sus procesos, que de igual manera siempre se contara con una mejora continua, a causa a que según la naturaleza del negocio se necesita la optimización del sistema en conjunto, ayudando a la obtención de un informe financiero óptimo libre de información errónea

Rodríguez (2017), en su estudio examinó un análisis del sistema de control de existencias de una compañía textil chimbotana, en la que sugirió una mejora en el sistema de la compañía, para ello su investigación se centró en un enfoque mixto y del tipo descriptivo. Para la recopilación de información se centró en la apreciación de los empleados en relación al trabajo que realizan en el área de almacenaje, lo que podría demostrar que el mayor problema presentado es la falta de Stock de los productos, la organización y la capacitación adecuada de personal en relación a la gestión del almacenamiento. Concluyendo, que, debido a estas causales, impactan de negativamente en las ganancias de la empresa, por que presentaban la disminución de los activos.

En cuanto a las antecedentes internacionales, el artículo de Guzmán et ál. (2021), buscó sistematizar conceptualmente el control eficiente de un inventario, proponiendo acciones de planeamiento y gestión; para ello empleó una metodología de enfoque cualitativo del tipo revisión bibliográfica y documental. Se puso concluir de que las empresas deberían incluir estrategias y medidas que garanticen un eficiente control de sus inventarios, adheridos a su filosofía organizativa. El aporte al presente estudio, se refleja en la fundamentación y sugerencias de acciones que conlleven a mejorar el proceso, a través de cambios o implementaciones a las actividades que encierra el control.

Valencia (2019), en su investigación, buscó dar solución a los problemas de la mala administración del registro de la información y de los inventarios, lo cual derivaba en una pérdida de la rentabilidad; dentro de sus observaciones estaba la deficiente planificación sobre el escaso control que se ponía en práctica.

Los resultados del análisis efectuado permitieron sostener que una empresa a pesar de los buenos ingresos que pueda percibir, si la función del área de inventario no opera adecuadamente, se verá afectado de manera negativa en las ventas, sucede que van aumentar los clientes insatisfechos y la ocasión de obtener utilidades disminuye. Se concluyó que el control de inventarios es imprescindible para evitar pérdidas, mermas y desperdicios innecesarios, por lo que la implementación de un adecuado sistema permitirá obtener información veraz, eficiente y útil, con lo que se minimizaran los gastos y se aumentará la liquidez y la rentabilidad.

Suárez (2018), en su investigación tuvo como propósito analizar la gestión del control de inventarios en una empresa comercial, a través de un estudio descriptivo, así mismo en un enfoque cuantitativo, teniendo como técnica la encuesta y la observación como técnica de investigación. Los resultados que se obtuvieron se logró evidenciar, en cuanto a la administración, no cuenta con manuales de fusiones, ni de procesos, causando que los procesos se realicen con ineficiencia, dejando una clara evidencia que los colaboradores improvisan al momento en que efectúan sus labores; adicionalmente se observaron que la información contable no era del todo verídica, dificultado la toma de decisiones; dejando a entrever que un buen sistema de inventario y la correcta administración de la misma favorecería al crecimiento de la entidad.

Quiñonez (2017), en el desarrollo de su investigación propuso un planteamiento de un nuevo diseño del sistema de control de interno dentro de una empresa ecuatoriana, efectuando un estudio de nivel descriptivo y la ejecución del método inductivo. La verificación de los procesos, lleva a evidenciar la falta de manuales procesales y de normas internas, perjudicando el equilibrio de la empresa y la organización en sus almacenes, por lo que concluyo, que es de suma importancia la implementación de nuevos parámetros procesales, los cuales siempre estarán en constante monitoreo por el personal a cargo, también sugirió que se realice una cuantificación de la rotación de la mercadería y verificación de la misma para conocer el estado en las que se encuentra.

Indacochea y Tumbaco (2018), en su estudio plantearon la propuesta de implementar un nuevo plan de mejora, que estuvo compuesta de 4 etapas las

cuales contiene estrategias, parámetros y funciones que ayudaran a la optimización del inventario y posteriormente a una mejor liquidez y rentabilidad de la empresa, mediante un estudio descriptivo y un enfoque cuantitativo. Presentaron como conclusión, tras la aplicación de la encuesta y de la entrevista realizada al gerente, se comprobó que la empresa presenta deficiencias en su inventario, para lograr una mejora en la rentabilidad; se deberá proceder al planteamiento de nuevas estrategias que ayuden a la gestión de almacenaje.

Las referencias teóricas, aciertan que el control sobre la existencia básicamente es un recuento y monitoreo minucioso de los bienes que toda empresa cuenta en el establecimiento del almacén, también señala que el inicio de este control, va desde el instante en el que se incorpora la mercadería a sus instalaciones, hasta el instante en la que salen, con la finalidad que permite conocer cuánto y cuál es el estado en la se presentan las existencias. (Asencio et ál., 2017).

Para Castro (2017), menciono que este tipo de control es verificado desde una perspectiva álgido dentro de una empresa, cuando no se da la debida importancia necesaria, ya que tiene una grabe repercusión en la rentabilidad. Cabe recalcar, que cualquiera sea la condición de la empresa, ya sea mayorista o minorista, en las dimensiones de sus almacenes, el impacto consecuente siempre será negativa.

Galisteo (2017) sostuvo que las empresas comercializadoras y manufactureras, tiene una mayor repercusión si en caso no se realiza correctamente la aplicación del control de existencias, esto en consecuencia a que los bienes que poseen son evidentes y su pérdida o deterioro que representa un costo.

Asimismo Morales (2019) señaló la importancia de sostener un equilibrio de existencias, ya que los cambios negativos pueden afectar la cobertura de la demanda que puedan tener cierto productos, es por ello, que una correcta gestión de inventario es considerado como relevante durante todo el proceso de una auditoria contable, igualmente es un punto referente para tomar en consideración en el momento de establecer políticas y normas de administración, que servirán como apoyo en la realización de actividades.

Para Sánchez (2017), señala que la manera más eficiente que el control de existencias se logre dar con eficiencia y éxito, es cumpliendo las políticas que se puedan manejar dentro de una empresa, las cuales se encontraran dentro del manual de actividades o operaciones; es por ello la importancia que toda empresa comercializadora o manufactureras cuenten con uno, dicho manual de actividades son como parámetro que ayudarán durante la ejecución de los labores que se realizan dentro del almacén, cabe precisar que también apoyan en la optimización de nuevos procesos, con la finalidad de optimizar la rentabilidad.

Para Aquije (2017), agrego que la repercusión de un apto control, se basa en la eficiencia del aprovisionamiento y el estado en la que se encuentra las mercancías. Jara (2017) señala que el control de existencias beneficia al manejo de las pérdidas y el deterioro de la mercadería, por lo cual trae como beneficio que las deducciones contables y los balances se faciliten.

Las bases teóricas, encuentran que el control de existencias comprende 3 fases, las cuales se basan desde el ingreso hasta la salida de la misma, por ello la primera dimensión se denomina control de ingresos, mencionada fase comprende el inicio del control, en la que se busca comprobar la cantidad y el estado de las mercadería, de igual manera se realiza el cotejo de los comprobantes que actúan como parámetros y evidencia a la vez; posteriormente se procede al registro de los mismos y adicionalmente se busca la designación de un personal especializado en dicha actividad. (Straut, 2020)

Según Ho y Ma (2017) y Fiallos y Alvares (2018), enfatizaron que la constatación de la documentación de ingresos de mercadería, debe estar fijado un personal de capacitado y confianza, ya que, se trabaja con el manejo de Kardex, fichas, guías, etcétera. Lee et ál. (2021) enfatiza que la designación es clave para designar las obligaciones sobre el estado o manejo de la mercadería que haya ingresado, esperando un labor más eficiente y exhaustivo.

En cuanto al calidad que debe poseer un producto, para Farro y Huancas (2017) y Joya (2017) detallan que las condiciones óptimas en la que debe estar todos los productos son importantes, ya que sean características, garantía de durabilidad o cumplimientos de los requisitos de la marca. Por lo tanto, las

empresas deben administrar los registros entrantes y monitoreos cuidadosamente con la atención y el tiempo necesario.

Según Asencio et ál. (2017), el grado de relevancia que cuenta en control de existencias, se halla relacionado, directamente con la conversión monetaria, debido a que se presenta como efectivo inmediato, por el gasto que representa o la adquisición y la ganancia que se estima tener en la venta. Adicionalmente a ello, la carencia y la desorganización de mecanismos de control origina errores con un efecto a corto, mediano y a largo plazo, simbolizando significativamente un efecto negativo sobre el rendimiento.

Como segunda dimensión se tiene el control de almacenamiento, por ello Xin et ál. (2018) y Ortega et ál. (2017), afirman que es un de las fases más complejas, debido a que se debe tener más cuidado por parte del personal, debido a que es el punto en el que ingresa y se da salida a la mercadería, por lo que se recomienda que se debe realizar una sistematización con la ayuda de un software, el cual ayudara a que todas las mercaderías que posea la empresa se precise las fechas de ingreso y salidas, cantidades y características.

Entre otras apreciaciones relevantes son referidas por Jara (2017), es el almacenamiento estratégico de las existencias con la ayuda de una adecuada codificación, en las que se tomara en cuenta las características, como es el tipo de producto y la fecha de vencimiento de ser el caso de productos perecibles entre otros. Wagner (2018) hace énfasis en que toda empresa, en su almacén, debe contar con sus productos codificados y registrados en un software el cual permita su fácil ubicación, lo que también implica un ahorro en el tiempo al momento de atender una venta

Por último, está la dimensión control de salida, Castro (2017) menciona que es la última fase del control de existencias, esta se atiende conforme se realiza el requerimiento de área de ventar o comercialización, así mismo seña que la única manera de poder dar salida a una mercadería, es mediante un comprobante, los cuales pueden ser una factura o boleta. Para Monteiro (2020), recalca que el todo pedido con comprobantes debe ser la única manera de mover las existencias o sacadas de almacén, debido a que esta ,aneara queda como evidencia y registrada sobre el tipo y cantidades de mercadería extraída.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

##### **3.1.1 Tipo de Investigación**

El presente estudio corresponde a un tipo de investigación, se catalogó como de tipo descriptivo, por ello Fuentes et ál. (2020) mencionaron que este tipo de investigación permite a identificar los problemas, así mismo ayuda a realizar un análisis a los antecedentes y proceder a la recolección de datos para ser posteriormente analizados,

Por otra parte, Guevara et ál. (2020) agregaron que en la mayoría de investigaciones empresariales se emplea una metodología descriptiva son las más empleadas, esto a causa, que permite un análisis a los datos, permitiendo conclusiones sumamente puntuales sobre el objeto en estudio

##### **3.1.2 Diseño de Investigación**

La clasificación del diseño del estudio fue de diseño no experimental; sobre ello, Rodríguez (2020) menciona que este tipo de método, se procede a un análisis mas no comprende una modificación de las variables, quiere decir que se basa en la observar fenómenos en su estado natural, sin la necesidad de acudir a una intervención por parte del investigador.

Precisamente la recolección de esta información que se midió, fue de corte transversal, según Rodríguez y Mendivelso (2018), este tipo de diseño de investigación se centra en los procesos de observación de datos de un determinado periodo, es decir que se tomaron los datos en un solo momento.

De lo descrito párrafos más arriba, se procedió a utilizar una variable de medición, por lo que el presente estudio es de enfoque cuantitativo; según Martínez (2018), este tipo de enfoque hace referencia al análisis de datos estadísticos. La recopilación de la información a través de preguntas cerradas, evita que se trabajen posiciones subjetivas, logrando la obtención de resultados concisos y fijos. En el caso del actual estudio, que es la evaluación del control de inventarios, se siguió en base a la definición y descripción de lo los procesos y como estas se vienen dando en la empresa, con la ayuda de la apreciación de los trabajadores.

### **3.2 Variables y Operacionalización**

El análisis metodológico se manifiesta, que se trató de un estudio unidimensional, quiere decir, que solo se contó con una variable, la cual se clasifica control de existencias. Asencio et ál. (2017) define al control de existencia como el proceso por el cual una empresa administra las mercancías y/o materiales que mantiene en almacén; con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los mismos, buscando el ahorro de costes, del mismo se reconocen 3 dimensiones, que son las fases del proceso, estas son (1) el control de ingreso, (2) el control de almacenamiento y (3) el control de salida.

### **3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis**

#### **3.3.1 Población**

En esta investigación, la población estuvo constituida por la totalidad de los trabajadores que se encuentran obrando en la empresa Inversiones Jeky SAC, los cuales suman en una totalidad de 25 trabajadores y estos mismos se encuentran registrados en planilla en el periodo 2023. La importación de la definición una población es para conocer la dirección del análisis, en este caso, es el trabajador quien proporciona la información, la cual se obtiene a partir de los límites espaciales.

Para Niño (2019), señala que una población en estudio viene a ser una agrupación de sujetos u objetos que presentan ciertas características y son de interés para la investigación. La población se puede definir en dos categorías, según su enfoque, estos pueden ser finitos o infinitos.

#### **3.3.2 Muestra**

En este caso se consideró a todos los trabajadores, es decir una muestra censal, los cuales están inmersos dentro del control de inventarios, los cuales están enlazados en el área de almacenamiento, administración, recepción, ventas y transporte. En tal sentido, la muestra quedó definida a los 25 trabajadores.

Martinez (2018) definió al término de muestra estadística como un subconjunto de elementos seleccionados de un grupo absoluto y mayor, que encierran característica de representatividad e idoneidad; en tal sentido, se puede

decir que la muestra representará a una población y sus resultados se inferirán en la misma.

### **3.3.3 Muestreo**

La muestra fue extraída por el método no probabilística, es decir que estuvo definida por el interés del investigador, esta se definió a partir de los intereses del investigador, con consideraciones de accesibilidad en función de la naturaleza de la selección, y se delinearon tipos de muestras no probabilísticas sobre la base del principio de pertenencia al proceso de equidad dentro de la empresa.

De acuerdo con Niño (2019), el tipo de muestreo no probabilístico conlleva al investigador a no excluir de un cálculo matemático, para poder delimitar la muestra, que al contrario se basa en la selección de elementos de acuerdo a su interés.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis se define al tipo de objeto que el investigador selecciona para proceder a su investigación. (Azcona et al., 2018). Por ello la entidad que se tomó en cuenta para esta investigación es la empresa INVERSIONES JEKY SAC .

## **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Díaz et ál. (2020) preciso que una de las técnicas más eficaces para la recolección de datos sobre un grupo en estudio, es el uso de la encuesta, ya que va permitir medir el comportamiento según la pesquisa, se procedió a la aplicación de la encuesta en el presente estudio, debido a que permite tener una mejor apreciación de los trabajadores de la empresa Jeky SAC, relativo a las acciones vinculadas al control de inventario dentro de la empresa.

El instrumento aplicado fue el cuestionario, ya que se adaptó de manera eficiente eficaz a las diferentes necesidades para la obtención de información primaria, es decir información de primera instancia; para la elaboración de la misma se tomó en consideración como base, la variable y correspondientemente sus dimensiones, para luego realizar la medición por medio de la confiabilidad y validez

En la tabla 1, se puede evidenciar el análisis de fiabilidad del cuestionario aplicado, cabe hacer mención que el presente análisis se realizó por medio de la prueba de alfa de Cronbach, de igual manera la escala de medición fue de escala de Likert; finalmente se obtuvo un resultado de 0.800, el cual es mayor que 0.7, por lo que se confirma como aceptada la confiabilidad del cuestionario.

**Tabla 1**

*Prueba de confiabilidad*

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.800	14

**Tabla 2**

*Validadores de contenido*

<b>Juez</b>	<b>Grado</b>	<b>Nombre</b>	<b>Especialidad</b>
1	Mg.	Collahua Enciso Jorge	Finanzas
2	Mg.	Campos Huaman Nancy	Auditoria Integral
3	Mg.	Paulino Ccorimanya Huallpa	Gestión Pública

De acuerdo a la evaluación por juicio de expertos se puede observar la tabla 3, que el nivel de relevancia fue de un 83.93% , en cuanto a la pertinencia fue de 86.31% y de claridad en un 85.71%; que valorado por los jueces se obtuvo un promedio de 85.32%, lo que resulta mayor al 70% por lo que se considera al instrumento como apto.

**Tabla 3**

*Evaluación de los criterios de validez de contenido*

<b>Criterios</b>	<b>V de Aiken</b>
Pertinencia	83.93%
Relevancia	86.31%
Claridad	85.71%
<b>Total</b>	<b>85.316%</b>

### **3.5 Procedimientos**

La investigación inició con una revisión teórica de la variable y la definición de sus dimensiones, para que consecutivamente se procesa a la elaboración del cuestionario, la cual fue definida en una muestra y se procedió a un análisis de la información de manera estadística, que posteriormente mediante los resultados se podrán fijar las conclusiones y finalmente las recomendaciones . El orden de este procedimiento es el siguiente: primero, definición teórica de la gestión de inventarios y sus dimensiones; segundo, verificación teórica y dirección metodológica; tercero, elaboración del cuestionario y verificación de su eficacia y confiabilidad; cuarto, la aplicación del instrumento; quinto, el procesamiento de datos; sexto , el análisis y discusión de resultados y por último el establecimiento de conclusiones y recomendaciones respectivas.

### **3.6 Métodos de Análisis de Datos**

Para la correcta medición, manejo y análisis de los resultados, según metodología empleada, el método utilizado corresponde del tipo analítico, debido a que se buscó efectuar el análisis de una variable y sus dimensiones; al respecto, Ñaupas et ál. (2018) señalaron que este es un procedimiento que identifica el estudio del todo y los elementos para comprender la actuación de un hecho y llegar a la solución de un determinado problema.

En referencia al proceso estadístico, una vez que se calculen los datos provenientes de las mediciones del instrumento, después se procedió a la tabulación de los datos estadísticos mediante el uso del programa llamado SPSS V29, la cual fue sometido a la ejecución de funciones principales como conversión de variables, creación de un baremo de medición y repartición de los porcentuales.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Este proyecto de investigación, se elaboró bajo la premisa del cumplimiento de los compromisos éticos, por ellos se alineó al código de investigación establecido en la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 062-2023-VI-UCV investigación de la Universidad César Vallejo, en la cual la universidad manifiesta el código de ética para las investigaciones que se realizan, para la ejecución también se estableció parámetros de redacción y el manejo de fuentes, por ellos se hizo uso de la norma APA 7<sup>a</sup> Ed., el cual, según Moreno y Carrillo

(2019), mencionan que la correcta aplicación de la ética realza el nivel de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

En la tabla 1, se expuso el baremo establecido para califica el proceso de control de existencias en la empresa JEKY SAC, el mismo que comprendió las etapas de control de ingreso, almacenamiento y salida de las existencias. La calificación presentó los niveles de Alta, Media y Baja, cuyos valores máximos y mínimos se expusieron en intervalos.

**Tabla 4**

*Baremo de la variable y dimensiones*

Variable	Escala	Puntuación
Control de existencias (Variable 1)	Alta	Min. 52 - Max. 70
	Media	Min. 33 - Max. 51
	Baja	Min. 14 - Max. 32
D1: Control de ingreso	Alta	Min. 19 - Max. 25
	Media	Min. 12 - Max. 18
	Baja	Min. 5 - Max. 11
D2: Control de almacenamiento	Alta	Min. 19 - Max. 25
	Media	Min. 12 - Max. 18
	Baja	Min. 5 - Max. 11
D3: Control de salida	Alta	Min. 16 - Max. 20
	Media	Min. 11 - Max. 15
	Baja	Min. 4 - Max. 10

En cuanto al desarrollo del objetivo general, el cual buscó determinar el nivel del control de existencias en la empresa, la tabla 2 representó los resultados de distribución porcentual sobre la valoración. Se tuvo que la mayoría de los encuestados (76%) calificó el nivel del proceso como Medio y un 24% complementario lo calificó como Alto.

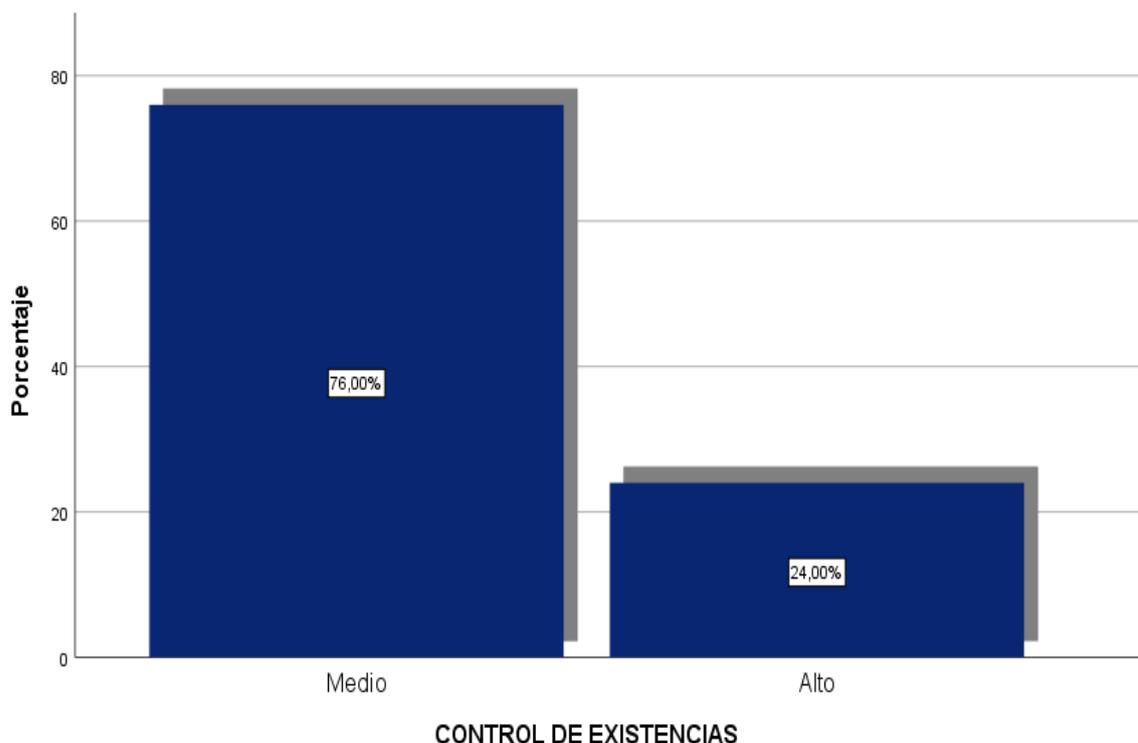
**Tabla 5**

*Control de existencias*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	19	76,0	76,0	76,0
Alto	6	24,0	24,0	100,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 1.**

*Nivel del control de existencias*



En lo que respecta a la variable control de existencias, se pudo observar en la figura 1 que el 76% de los trabajadores de la empresa Jeky SAC indicaron que el control de existencia es de nivel medio, así como el 24% de los trabajadores indicaron que es de un nivel Alto; por lo que se hace necesario una revisión operativa de todas las actividades que involucra el proceso, debido a la ejecución despreocupada de cada una de las funciones de los trabajadores, en donde no se revisa con minuciosidad los detalles de los documentos de entregas, así como el registro de la información y el acondicionamiento apropiado de los productos en el almacén, por lo que la elaboración de un manual de funciones por área sería una medida correctiva viable, así como también la implementación de un sistema de calidad para el almacén.

En cuanto al desarrollo del objetivo específico 1, el cual buscó determinar el nivel del control de ingreso de las existencias en la empresa, la tabla 3 representa

los resultados de distribución porcentual sobre la valoración. Se tuvo, al igual que los resultados en todo el proceso, que la mayoría de los encuestados (76%) calificaron el proceso con un nivel Medio y un 24% complementario lo calificó como Alto.

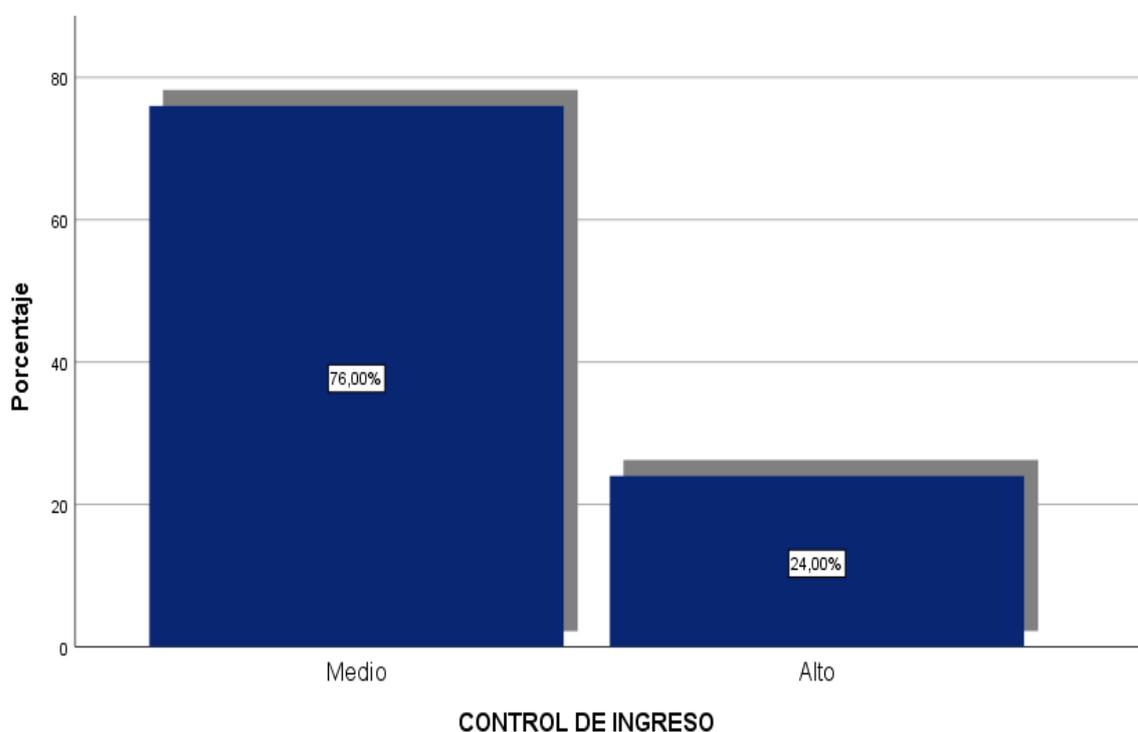
**Tabla 6**

*Control de ingreso*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	19	76,0	76,0	76,0
Alto	6	24,0	24,0	100,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 2.**

*Nivel del control de ingreso.*



En lo que respecta a la dimensión control de ingreso, se pudo observar en la figura 2 que el 76% de los trabajadores de la empresa Jeky SAC indicaron que el

control de existencia es de nivel medio, así como el 24% de los trabajadores indicaron que es de un nivel Alto; por lo que se precisa la revisión de las actividades de control de la calidad y la cantidad de los productos ingresantes, así como la verificación de la documentación, el cual debe ser cotejado por un personal asignado. Las 3 actividades que figuraron en esta dimensión, de acuerdo al puntaje, demuestran una funcionalidad del control en esta fase, pero que así mismo requiere mejorarlas aún más.

En cuanto al desarrollo del objetivo específico 2, el cual buscó determinar el nivel del control de almacenamiento de las existencias en la empresa, la tabla 4 representó los resultados de distribución porcentual sobre la valoración. Se tuvo, al igual que los resultados en todo el proceso, que la mayoría de los encuestados (84%) calificó el proceso como Medio y un 16% complementario lo calificó como Alto.

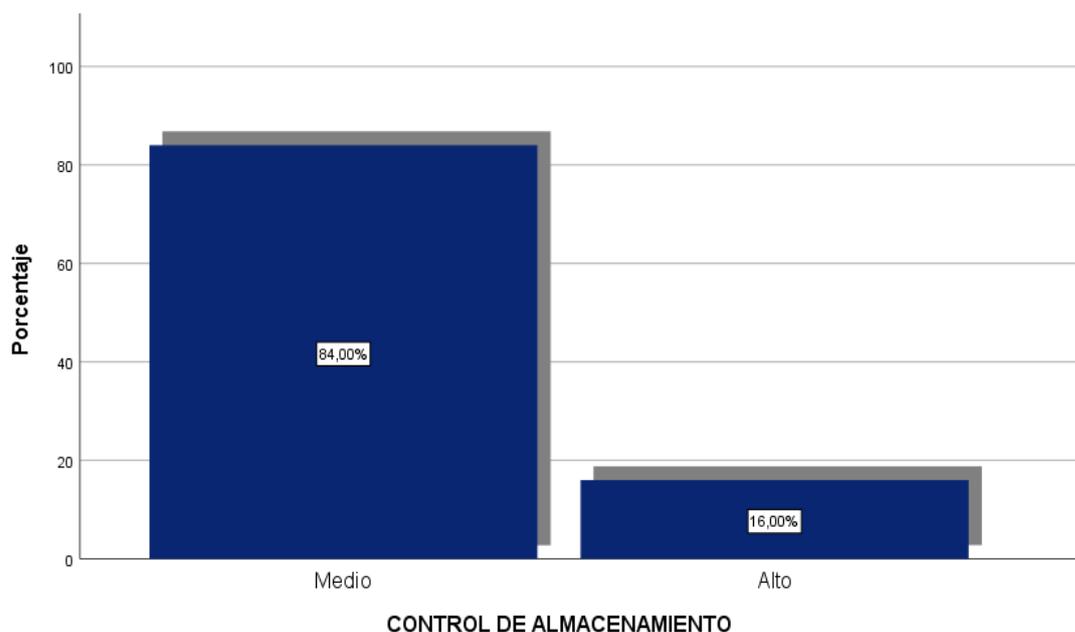
**Tabla 7**

*Control de almacenamiento*

<b>Calificación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Medio	21	84,0	84,0	84,0
Alto	4	16,0	16,0	100,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 3.**

*Nivel del control de almacenamiento.*



En lo que respecta a la dimensión control de almacenamiento, se pudo observar en la figura 3 que el 84% de los trabajadores de la empresa Jeky SAC indicaron que el control de almacenamiento es de nivel medio, así como el 16% de los trabajadores indicaron que es de un nivel Alto; por lo que se hace necesario una revisión sobre la infraestructura, técnicas y condiciones de almacenamiento. Los resultados fueron como consecuencia de una mala praxis de los trabajadores, lo cual puede resolverse por medio de capacitaciones al personal, solicitud de consultoría externa sobre normativa NSF, implementación de software especializado en almacenamiento entre otros.

En cuanto al desarrollo del objetivo específico 3, el cual buscó determinar el nivel del control de salida de las existencias en la empresa, la tabla 5 representó los resultados de distribución porcentual sobre la valoración. Se tuvo, que la mayoría de los encuestados (52%) calificó el proceso como Alto y un 48% complementario lo calificó como Medio.

**Tabla 8**

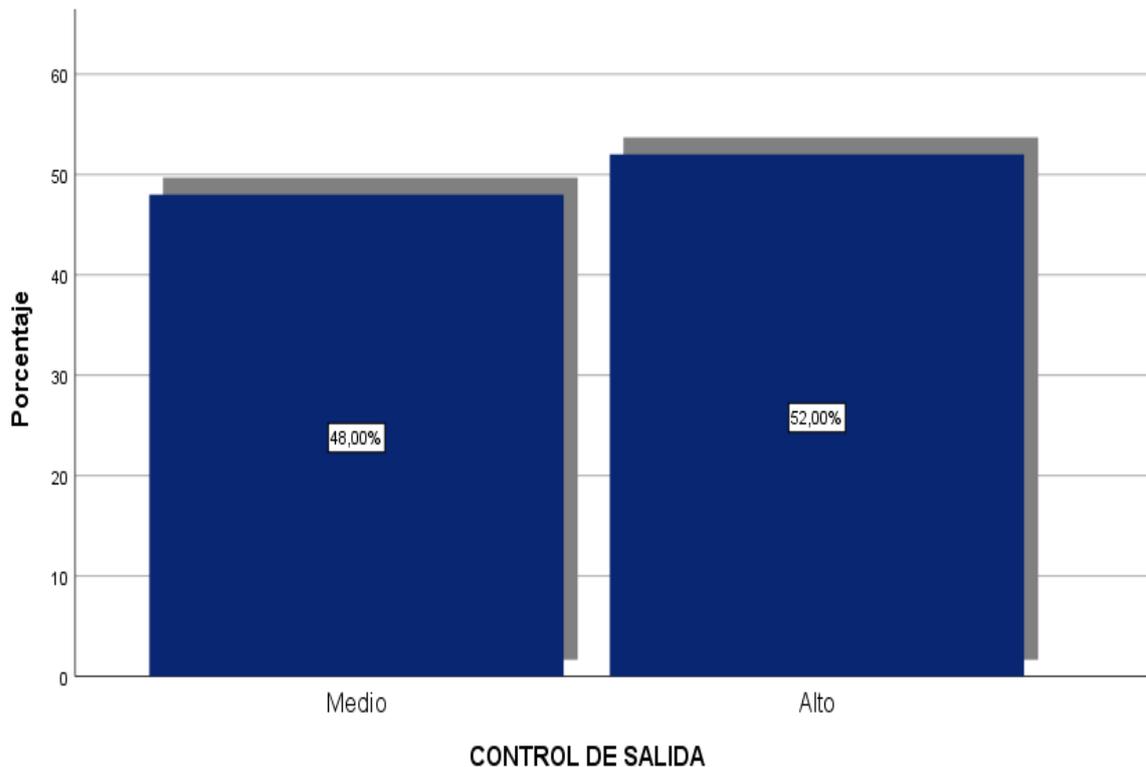
*Control de salida*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--------------	------------	------------	-------------------	----------------------

Medio	12	48,0	48,0	48,0
Alto	13	52,0	52,0	100,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 4.**

*Nivel del control de salida.*



En lo que respecta a la dimensión control de salida, se puede observar en la figura 4 que el 48% de los trabajadores de la empresa Jeky SAC indicaron que el control de salida es de nivel medio, así como el 52% de los trabajadores indicaron que es de un nivel Alto; por lo que se deduce que fue la fase con mejor percepción del control de sus actividades; la explicación podría ser de que no existe una mayor complicación en la entrega del producto más que la revisión y la garantía de las condiciones de transporte. Si se analiza en función a los reclamos sobre la mercadería, esta no existe por lo que se considera que el funcionamiento del control es adecuado.

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos del análisis estadístico, permitieron determinar el alcance de control de existencias dentro de la empresa Inversiones Jeky SAC, medido por la percepción de los trabajadores involucrados en actividades relacionadas a las existencias; se determinó que el nivel del Control de existencias es medio (76%) a alto (24%); este resultado llevó a analizar cada una de las fases que comprenden el manejo de las existencias, con la finalidad de identificar la fase con mayores observaciones y los puntos críticos que restan la optimización del control mismo.

La forma en que se extrajo la información, coincide con alguno estudios realizados, de estos se resaltó el de Rivas (2021), cuyos resultados obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario a los colaboradores de una empresa, evidenciaron que el control de ingreso y salida es percibido como deficiente en un 84,6% y en el control de almacenamiento es regular en un 76,9%; sin lugar a dudas estos resultados pueden diferir de acuerdo al tipo de gestión de cada empresa, tal es el caso del estudio de Chepote (2021), el cual obtuvo un 100% de percepción sobre el cumplimiento de las normativas que rigen el control de inventarios, aduciendo su eficiencia.

Lo que se rescata en esto es que se llega a observar que la ausencia de normativas para las actividades de compras, almacenamiento y despacho de los productos, es la causa principal de la percepción precaria sobre el control, algo que también es observado en el presente estudio, ya que el personal no tiene conocimiento de sus funciones exactas, ni de los procesos adecuado.

El desarrollo del objetivo específico 1, concerniente a la fase de ingreso, se determinó un nivel de control medio (76%) a alto (24%), identificándose que las actividades concernientes a la revisión de la calidad y cantidad de los productos, no vienen realizándose adecuadamente, esto por la falta de designación de un personal específico asignado; en la actualidad, esto viene siendo ejecutado por el personal de vigilancia de turno, el cual solo se percata del conteo de las cajas de manera superficial y se obvia el control del estado de los productos defectuosos; sin embargo, se resalta que la verificación de la documentación se realizó de manera eficiente, por lo que resulta funcional el control a un nivel medio en esta fase.

Sobre las observaciones efectuadas, Canchary (2019) aseguró que el control de la calidad de los productos y la búsqueda de la mejora continua garantizan un buen proceso que se verá reflejado en los estados financieros; por su parte, Adrianzén (2021) señaló la importancia de contar con personal asignado para la custodia y revisión de la mercadería ingresante, lo cual reduciría los múltiples errores dentro de los informes; en ese aspecto, Rodríguez (2017) coincidió y agregó que el personal debe ser capacitado en cuanto a sus funciones, para evitar de esa forma las mermas.

El desarrollo del objetivo específico 2, concerniente a la fase de almacenamiento, se determinó un nivel de control medio (84%) a alto (16%), lográndose identificar que la empresa no existe infraestructura para almacenar mercadería, así mismo, se sumó la necesidad de manejar técnicas y condiciones de almacenamiento que garanticen la calidad y el resguardo de la mercadería, esto puede garantizar un mejor aprovechamiento de los espacios .

Bajo lo anterior, se evidencio la inexperiencia de los trabajadores sobre la manipulación de los productos, por lo que la capacitación en esta área debe ser una prioridad exigible, además de que el personal debe ser confiable y designado para esta área específica, con la finalidad de buscar responsabilidad en cuanto a la entrega o salida de los productos; estas acciones debieron ir acompañadas también de la implementación de un Software especializado para la administración de almacenes, en donde se pueda manejar las fechas de ingresos, stock, codificación y ubicación en simultáneo.

Guzmán et ál. (2021) manifestaron la importancia de que toda empresa debe gestionar adecuadamente la estandarización e implementación de normas, procedimientos e incorporación de tecnología sobre el almacenamiento de sus inventarios, debido a que estos impactan sobre los EEFF de la empresa; es así que la optimización del sistema de control permite un crecimiento económico. Por su parte, Indacochea y Tumbaco (2018) agregaron que la gestión del almacenaje de mercadería es imprescindible a la hora de realizar una buena gestión del inventario, reconoce a esta fase de control como la más importante dentro de todo el sistema y asegura que afecta la rentabilidad de manera notoria. Para Quiñonez (2017), es necesario la implementación de parámetros procesales para el área del almacén,

estos deben ser monitoreados por una gerencia responsables, y también se sugiere la cuantificación de la rotación de los productos.

El desarrollo del objetivo específico 3, concerniente a la fase de salida, se determinó que el control de las existencias en esta fase es de medio (52%) a alto (48%), ubicándose como el área con mejor percepción sobre el control; la explicación de esto podría darse por la poca exigencia que tiene la entrega de los pedidos; el cumplimiento de la entrega es lo que se cuenta como adecuado, pero aun así al preguntar sobre el transporte de la mercadería, se manifiesta que no es la adecuada debido a la manipulación sin cuidado o al poco seguimiento que se realiza a los tiempos y las personas encargadas del mismo.

Por lo expuesto, queda demostrado que el control de inventarios tiene que ir de la mano de una buena gestión; para Valencia (2019), los buenos ingresos percibidos por una empresa comercial no son suficiente para garantizar una buena rentabilidad, si es que el manejo del inventario no se opera adecuadamente; de manera contable, las pérdidas y mermas afectan la liquidez y la rentabilidad, por lo que el control debe ser un requerimiento básico.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El control de existencia en la empresa JEKY SAC en el periodo 2023, no es el apropiado; la calificación de la ejecución de las actividades relacionadas con el proceso generalmente es de nivel medio (76 %) a Alto (24%); por lo tanto, se necesitan intervenciones de acción correctiva para mejorar el sistema.
2. La fase de ingreso de existencias dentro de la empresa es de nivel medio (76%), por lo que requiere de la implementación de un sistema y personal que se encuentre determina para la verificación y el registro de los ingresos de mercadería a la empresa.
3. El almacenamiento en la empresa es de nivel medio (84%), requiriendo la necesidad de una capacitación respecto en temas de gestión y almacenamiento que permitan que permitan la agilidad de las salidas y abastecimientos oportunos.
4. La salida de mercaderías es de un nivel alto (52%), lo cual indica su funcionalidad pero que aun así necesario las políticas que rigen el apoyo de los protocolos de salida, así como la presencia de algún sistema de registro.

## VII. RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos permiten recomendar a la gerencia de la empresa, lo siguiente:

Mejorar el control de inventarios en las fases de entradas y salidas, a través del registro minucioso de todas las transacciones de productos, los cuales pueden incluir compras, ventas, devoluciones, transferencias, etcétera; se debe realizar una conciliación precisa entre los registros y la realidad física.

Establecer niveles de inventario óptimos para cada producto en función de la demanda, los plazos de entrega y otros factores relevantes, debido a que mantener inventarios excesivos puede generar costos innecesarios, mientras que niveles bajos pueden llevar a la falta de productos.

Analizar y hacer un seguimiento regularmente los informes de inventario para identificar tendencias, patrones de demanda, productos de bajo rendimiento, entre otros aspectos relevantes, con esto se pueden tomar decisiones informadas sobre compras, promociones, descuentos y ajustes en el inventario.

Programar una auditoría sin aviso, para asegurarse de que el inventario físico coincida con los registros del sistema, con esto se podrá identificar discrepancias y posibles errores en el control de inventarios.

Capacitar al personal sobre los procedimientos de control de inventarios, el uso del sistema de gestión de inventarios y la importancia de mantener registros precisos; estas capacitaciones deben darse a un personal estable y responsable de funciones específicas, ya que significa una inversión de la empresa.

## REFERENCIAS

- Adrianzén A. (2021). *Control de existencias en la asociación Bosques verdes – San Ignacio*. [Tesis de pregrado]. Universidad Señor de Sipán, Perú.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8007/Adrianz%C3%A9n%20D%C3%A1vila%2C%20Alberto%20Eisten.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asencio L., González E. y Lozano M. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*.  
[https://www.researchgate.net/publication/316500265\\_El\\_inventario\\_como\\_determinante\\_en\\_la\\_rentabilidad\\_de\\_las\\_distribuidoras\\_farmaceuticas](https://www.researchgate.net/publication/316500265_El_inventario_como_determinante_en_la_rentabilidad_de_las_distribuidoras_farmaceuticas)
- Azcona M., Manzini F. y Dorati J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. Aplicación a la investigación en Psicología. Instituto de Investigaciones en Psicología (IniPsi), Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Canchary J. (2019). *Control interno de inventario en las empresas de servicios logísticos en la Provincia Constitucional del Callao, periodo 2019*.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24574>
- Cadenillas A, Lakner P, Pinedo M. (2010). Optimal Control of a Mean-Reverting Inventory. *Operations Research*, 1(6), 1697-1710.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3406362>
- Castro, O. (2017). *Organización: Administración de Almacén e Inventarios*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/7481>
- Cardoma S. (2017). *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras*. Revista Científica *ECOCIENCIA*, 4 (3), 56 – 59. <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Chepote Vilcazan, K. (2021). *Control de inventario en la empresa AGRoIMPORT CAPIRONA, Tingo María, 2020*. [Tesis de pregrado]. Universidad de Huánuco.
- Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2018). Resolución de Consejo Universitario N° 0103.

- Díaz-Narváez VP, Calzadilla-Núñez A. (2020). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud. *Rev Cienc Salud*, 14(1): 115-121. doi: dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10
- Farro, R., & Huancas, E. (2017). *Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la almacenera Huáncar SAC, Chiclayo*. Chiclayo. Obtenido de SUNEDU: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/191601>
- Fialloz Narváez, R., & Álvarez García, E. F. (2018). *Control de existencia y optimización de inventarios del almacén bodega de la UTB*. Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- Fuentes Doria, D., Toscano Hernández, A., Malvaceda Espinoza, E., Díaz Ballesteros, J. y Díaz Pertuz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6201/Metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa A. (2018). Inventory System: the solution of inventory control. *Automática e instrumentación*, 1 (502), 54-56. [https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querrySDismax.DOCUMENTAL\\_TODO=inventory%20control&filtros.DOCUMENTAL\\_FACET\\_ENTIDAD=artrev](https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querrySDismax.DOCUMENTAL_TODO=inventory%20control&filtros.DOCUMENTAL_FACET_ENTIDAD=artrev)
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A. y Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Guzmán Segovia, M. A., Reyes Salvatierra, S. B., & Chan Yu Acebo, R. Y. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2), 121-130. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-13](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-13).
- Ho, W., & Ma, X. (2017). The state-of-the-art integrations and applications of the analytic hierarchy process. *European Journal of Operational Research*.
- Indacochea, M. & Tumbaco K. (2018). *Análisis de la gestión de inventario de la empresa Maderas el Bosque S.A, año 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

<http://repositorio.uq.edu.ec/bitstream/redug/33099/1/analisis%20de%20la%20gestion%20de%20inventarios.pdf>

- Jara Torres, N. Y. (2017). *Control de Inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Jara S, Sánchez D Y Martínez J. (2017). *Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora*. Universidad Autónoma de Puebla. [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Ingenieria\\_Industrial/vol1num1/Revista\\_de\\_Ingenier%C3%ADa\\_Industrial\\_V1\\_N1\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V1_N1_1.pdf)
- Joya Ochoa, J. J. (2017). *Aplicación de control de inventario para mejorar el almacenamiento de lubricantes en la Empresa TRANSBER S.A, Independencia, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Karakaya, E., & Karakaya, G. (2017) Developing a risk management framework and risk assessment for non-profit organizations: a case study. In H. Dinçer & Ü. Hacıoğlu (Eds.), *Risk management, strategic thinking and leadership in the financial services industry. Contributions to management science*. Cham: Springer. [http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-47172-3\\_20](http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-47172-3_20).
- Lee M, Jeong M, Shea L. (2021). Length of stay control Is it a fair inventory management strategy in hotel market? *Tourism economics: the business and finance of tourism and recreation*, 27(2), 307-327. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7813960>
- Martínez Ruiz, H. (2018). *Metodología de la investigación* (2.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/1s5h644/alma991002873689007001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/1s5h644/alma991002873689007001)
- Moreno, D. y Carrillo, J. (2019). Normas APA 7.<sup>a</sup> edición, Guía de citación y referenciación. Universidad Central. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf)
- Morales, S. (2019). *Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, distrito La Victoria, año 2019*. Universidad César Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales\\_BSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales_BSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Monteiro A, de Almeida L, Ramos A y Abbas W. (2020). Risk assessment model in inventory management using the AHP method. *Gestão & Produção*, 27 (3), 61 – 72. <https://doi.org/10.1590/0104-530x4537-20>
- Niño Rojas. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe* (2.<sup>a</sup> ed.). Ediciones de la U. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002874023307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874023307001)
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.<sup>a</sup> ed.). Ediciones de la U. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002874007007001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002874007007001)
- Ortega A, Padilla S, Torres I y Ruiz A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Revista de Ingeniería Industrial*, 1(1).1 1-18.
- Osorio Gómez, J. C., Manotas Duque, D. F., Rivera, L., & García-Alcaraz, J. L. (2017) Decision support system for operational risk management in supply chain with 3PL providers. In G. Alor-Hernández & Valencia-García R. (Eds.), *Current trends on knowledge-based systems. Intelligent systems reference library* (Vol. 120). Cham: Springer. [http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-51905-0\\_10](http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-51905-0_10).
- Quiñonez D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos Jativa de la ciudad de Esmeraldas* <file:///C:/Users/USER/Documents/UCV2021/CI5.pdf>.
- Resolución del Consejo Universitario de 2020. (2020, 28 de agosto). Código de Ética en Investigación. N.º 0262.
- Resolución del Vicerrectorado de Investigación. (2022, 05 de abril). Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa. N.º 110-2022-VI-UCV.
- Rodríguez Sánchez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik soluciones educativas. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x9s6EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=P1&dq=investigaci%C3%B3n+no+experimental&ots=UpQzxwb9yV&sig=8Jd>

[N6d9w5sJlpH4r1JaROVNes4c#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20no%20experimental&f=true](https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseño-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)

- Rodríguez, M y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21 (3), 141-146. [https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321\\_Diseño\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseño-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseño-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)
- Salazar Raymond, M., Icaza Guevara, M. y Alejo Machado, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad Y Sociedad*, 10(1), 305-311. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/798>
- Rivas, F. (2021). *Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo.
- Rodríguez Alipio, J. (2018). *Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la Empresa Negocios y Servicios Marquis S,A,C, Nuevo Chimbote – 2017*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12404>
- Straut C, Andrew N. (2020). Improving Chemical Security with Material Control and Accountability and Inventory Management. *Journal of chemical education*, 97(7), 1809-1814. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7498428>
- Sánchez Silva, F. H. (2017). *Gestión de almacén y distribución física en el área de logística y producción de la empresa Gloria S.A. en Huachipa – Lima 2017*. [Tesis de titulación]. Universidad Cesar Vallejo.
- Suárez (2018). *Análisis del control en la gestión de existencias del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A -Guayaquil 2018*. [Tesis de pregrado]. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>.
- Wagner M. (2018). Robust Inventory Management: An Optimal Control Approach. *Operations research*, 1 (2), 426-447. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6388246>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la variable

Análisis del control de existencias, en la empresa				
Inversiones JEKY SAC, 2023				
VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de existencias	El control de existencia es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías y/o materiales que mantiene en almacén; con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los mismos, buscando el ahorro de costes. (Asencio et al, 2017)	Control de Existencia La calificación se extraerá por medio de la sumatoria de Ítems provenientes del cuestionario aplicado a los colaboradores.	D1: Control de ingreso de existencia	Personal autorizado del control de ingreso
				Revisión de la cantidad
				Control de calidad
				Revisión de documentos de ingreso
				Registro de ingresos en el sistema
			D2: Control de Almacenamiento de existencia	Instalaciones de almacenamiento
				Clasificación de las existencias
				Segunda revisión de cantidades de las existencias
				Codificación de las existencias
				Registro del almacenamiento en el sistema
D3: control de salida de existencia	Personal autorizado del control de salida			
	Revisión de documentos(orden) de salida			
	Revisión del estado de los materiales e insumos			
				Registro de las salidas en el sistema

### Anexo 2 . Instrumento de recolección de datos (Cuestionario)

#### Cuestionario de Control de Existencias

**Instrucciones:** En este instrumento, se presenta un conjunto de característica sobre cómo se percibe el control de existencias en la Empresa Jeky SAC.

Cada ítem va seguido de cinco alternativas de respuesta que debes considerar. Responde marcando con una equis (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

**Opciones de respuesta:**

Escala de Likert				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Categorías				
<b>D1: Control de ingreso</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos					
2	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada					
3	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada					
4	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada					
5	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada					
<b>D2: Control de almacenamiento</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas					
7	Se clasifica las existencias de manera adecuada					
8	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada					
9	Se codifican las existencias de manera adecuada					
10	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada					
<b>D3: Control de salida</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo					
12	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada					
13	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada					
14	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada					

**Gracias por completar el cuestion:**



### Anexo 3. Consentimiento Informado

## Consentimiento Informado (Cuestionario)

Título de la investigación: Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023  
Investigador (a) (es): Jean Carlos Angel Cardenas

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023”, cuyo objetivo es determinar el nivel control de existencias en la empresa Jeky, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Inversiones Jeky

Describir el impacto del problema de la investigación.

El campo empresarial peruano, presenta en la actualidad una serie de problemáticas circundantes al tratamiento de sus existencias o lo que es igual al manejo inadecuado de sus almacenes; una de las causales para esta problemática, se presenta la carencia de normativas y actividades de control que alineen los procedimientos de manera adecuada, trayendo consigo perdidas y una baja rentabilidad. Es por ello la necesidad de determinar el nivel del control de existencias y los factores que estos implican, para identificar los puntos fuertes y débiles, para mejorar la liquidez y rentabilidad de la empresa.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del almacén de la empresa Inversiones Jeky. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Obligatorio a partir de los 18 años

### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### **Riesgo (principio de No maleficencia):**



Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Jean Carlos Angel Cardenas, email: [Angelcardenasjeancarlo@gmail.com](mailto:Angelcardenasjeancarlo@gmail.com) y Docente asesor Vásquez Campos Salomón Axel

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Santa Cardenas Rojas

Fecha y hora: 2 de mayo del 2023 a las 6:00 pm

INVERSIONES JEKY S.A.C.  
  
SANTA CARDENAS ROJAS  
Representante Legal  
RUC: 20602909591

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “ Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Collahua Enciso Jorge		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( x )

<b>Nombre del juez:</b>	Campos Huaman Nancy		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Auditoria Integral		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( x )

<b>Nombre del juez:</b>	Ccorimanya Huallpa, Paulino		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>Institución donde labora:</b>	Independiente		

<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
--	---------------------------------------

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala**

Nombre de la Prueba:	Control de existencias
Autor:	Angel Cardenas Jean Carlos
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Lima Este
Administración:	
Tiempo de aplicación:	1 día
Ámbito de aplicación:	25 trabajadores de la empresa Inversiones Jeky
Significación:	El cuestionario esta conformado por 14 preguntas, en escala de Likert: 1° dimensión: control de ingreso – 5 preguntas 2° dimensión: control de almacenamiento – 5 preguntas 3° Dimensión: control de salida – 4 preguntas



**4. Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal	Control de Ingresos Control de Almacenamiento Control de Salida	El control de existencia es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías y/o materiales que mantiene en almacén; con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los mismos, buscando el ahorro de costes. (Asencio et al, 2017)

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023 elaborado por Jean Carlos Angel Cardenas en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son	1. Muy en desacuerdo	El ítem no es claro.
	2. Desacuerdo	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Acuerdo	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

adecuadas.	4. Muy de acuerdo	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Muy en desacuerdo	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Muy de acuerdo	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. Muy en desacuerdo	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Desacuerdo	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Acuerdo	El ítem es relativamente importante.
	4. Muy de acuerdo	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 Muy en desacuerdo
2. Desacuerdo
3. Acuerdo
4. Muy de acuerdo

**Dimensiones del instrumento:** Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023

- Primera dimensión: Control de Ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de Control de ingreso en la empresa Inversiones Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de ingreso	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos	3	3	3	
Revisión de la cantidad	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	4	3	4	
Control de calidad	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	3	3	3	
Revisión de documentos de ingreso	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada	3	4	3	
Registro de ingresos en el sistema	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada	4	3	4	

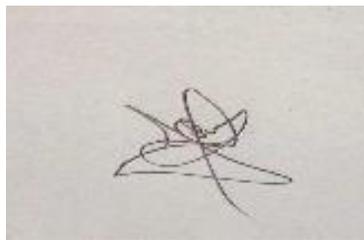
- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de Almacenamiento en la empresa Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones de almacenamiento	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas	4	4	3	
Clasificación de las existencias	Se clasifica las existencias de manera adecuada	4	3	3	
Segunda revisión de cantidades de las existencias	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Codificación de las existencias	Se codifican las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Registro del almacenamiento en el sistema	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada	4	4	3	

- Segunda dimensión: Control de Salida
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de salida en la empresa Jeky, 2023



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de salida	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo	4	4	3	
Revisión de documentos(orden) de salida	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada	3	3	3	
Revisión del estado de los materiales e insumos	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada	4	4	3	
Registro de las salidas en el sistema	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada	4	4	4	



Collahua Enciso Jorge  
DNI:  
06136386

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**Dimensiones del instrumento:** Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023

- Primera dimensión: Control de Ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de Control de ingreso en la empresa Inversiones Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de ingreso	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos	4	2	3	
Revisión de la cantidad	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	3	2	3	
Control de calidad	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	4	3	3	
Revisión de documentos de ingreso	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada	4	3	4	
Registro de ingresos en el sistema	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada	4	4	3	

- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de Almacenamiento en la empresa Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones de almacenamiento	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas	4	4	3	
Clasificación de las existencias	Se clasifica las existencias de manera adecuada	4	3	3	
Segunda revisión de cantidades de las existencias	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Codificación de las existencias	Se codifican las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Registro del almacenamiento en el sistema	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada	4	4	3	

- Segunda dimensión: Control de Salida
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de salida en la empresa Jeky, 2023



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de salida	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo	3	3	4	
Revisión de documentos(orden) de salida	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada	4	4	4	
Revisión del estado de los materiales e insumos	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada	4	4	3	
Registro de las salidas en el sistema	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada	3	3	4	

Campos Huaman  
Nancy  
DNI: 08113034

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**Dimensiones del instrumento:** Análisis del Control de Existencias, en la Empresa Inversiones JEKY SAC, 2023

- Primera dimensión: Control de Ingreso
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de Control de ingreso en la empresa Inversiones Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de ingreso	Se cuenta con personal autorizado que controla el ingreso de materiales e insumos	3	3	3	
Revisión de la cantidad	Se revisa la cantidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	4	3	4	
Control de calidad	Se realiza el control de calidad de los materiales e insumos requeridos de manera adecuada	3	3	3	
Revisión de documentos de ingreso	Se revisa los documentos de ingreso de los materiales e insumos de manera adecuada	3	4	3	
Registro de ingresos en el sistema	Se registra los ingresos en el sistema de manera adecuada	4	3	4	

- Segunda dimensión: Control de Almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de Almacenamiento en la empresa Jeky, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones de almacenamiento	Se cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas	4	4	3	
Clasificación de las existencias	Se clasifica las existencias de manera adecuada	4	3	3	
Segunda revisión de cantidades de las existencias	Se realiza una segunda revisión de las cantidades de las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Codificación de las existencias	Se codifican las existencias de manera adecuada	4	4	4	
Registro del almacenamiento en el sistema	Se registra el almacenamiento en el sistema de manera adecuada	4	4	3	

- Segunda dimensión: Control de Salida
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el control de salida en la empresa Jeky, 2023



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal autorizado del control de salida	Se cuenta con personal autorizado que controle la salida de materiales e insumo	3	3	3	
Revisión de documentos(orden) de salida	Se revisa los documentos de salida de los materiales e insumos de manera adecuada	3	3	4	
Revisión del estado de los materiales e insumos	Se revisa el estado de los materiales e insumos entregados de manera adecuada	4	4	3	
Registro de las salidas en el sistema	Se registra las salidas en el sistema de manera adecuada	4	4	4	



PAULINO CCORIMANYA HUALLPA  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
AUDITOR

Ccorimanya Huallpa,  
Paulino  
DNI: 09572387

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.