



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**El aprendizaje organizacional y su impacto en el desempeño de los docentes de instituciones educativas públicas - Piura, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Chavez Castillo, Elizabeth Raquel ([orcid.org/0009-0004-3490-8292](https://orcid.org/0009-0004-3490-8292))

**ASESOR:**

Dr. Pérez Urruchi, Abraham Eudes ([orcid.org/0000-0003-2037-8951](https://orcid.org/0000-0003-2037-8951))

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro ([orcid.org/0000-0002-5207-8200](https://orcid.org/0000-0002-5207-8200))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA — PERÚ

2024

## DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza en todo. A mis padres, cuyo amor, apoyo incondicional y sacrificios han hecho posible este logro. A mis hermanas, quienes han compartido este viaje conmigo, agradezco su constante estímulo y compañía. En trabajo es un testimonio de la unión y el respaldo que siempre he sentido.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi profundo agradecimiento a Dios, a mi amada familia, a la Universidad César Vallejo que me brindó la oportunidad de aprender y crecer, así como a las personas que contribuyeron con su participación en esta investigación. Este logro es resultado del de su confianza y apoyo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS - PIURA, 2023", cuyo autor es CHAVEZ CASTILLO ELIZABETH RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 23 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES <b>DNI:</b> 00252181 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2037-8951	Firmado electrónicamente por: APEREZUR28 el 23- 01-2024 06:17:37

Código documento Trilce: TRI - 0735624



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHAVEZ CASTILLO ELIZABETH RAQUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS - PIURA, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ELIZABETH RAQUEL CHAVEZ CASTILLO <b>DNI:</b> 45154308 <b>ORCID:</b> 0009-0004-3490-8292	Firmado electrónicamente por: ECHAVEZC1 el 23-01- 2024 19:19:22

Código documento Trilce: TRI - 0735625

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1. Tipo de investigación.....	15
3.1.2. Diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.3.2. Muestra.....	19
3.3.3. Muestreo.....	20
3.3.4. Unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
VIII. PLAN DE ESTRATEGIAS BASADAS EN EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE.....	46
PRESENTACIÓN.....	47
I. INTRODUCCIÓN:.....	48
II. FUNDAMENTACIÓN:.....	49
III. OBJETIVOS.....	49
a) Objetivo general.....	49
b) Objetivos específicos.....	49

<b>IV. DESARROLLO DEL PLAN</b> .....	50
<b>A. Planificación</b> .....	50
<b>B. Estrategia metodológica:</b> .....	51
<b>C. Evaluación:</b> .....	52
<b>V. ACTIVIDADES SIGNIFICATIVAS</b> .....	52
<b>VI. MATRIZ DE ARTICULACIÓN</b> .....	54
<b>VII. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b> .....	60
<b>REFERENCIAS</b> .....	116
<b>ANEXOS</b> <sup>124</sup>	
<b>ANEXO 01: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	124
<b>Tabla 12:</b> .....	124
<b>Matriz de operacionalización de la variable de Desempeño docente</b> .....	124
<b>Tabla 13:</b> .....	125
<b>Matriz de operacionalización de la variable de Aprendizaje organizacional</b> .....	125
<b>ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos</b> .....	127
<b>ANEXO 3: Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV</b> .....	142
<b>Anexo 4: Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV</b> .....	146
<b>ANEXO 5: Resultado de similitud del programa Turnitin</b> .....	167

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de contingencia entre el aprendizaje organizacional y del desempeño docente .....	23
Tabla 2: Aprendizaje organizacional en los docentes .....	24
Tabla 3: El desempeño docente .....	25
Tabla 4: Las dimensiones del aprendizaje organizacional .....	26
Tabla 5: Dimensiones del desempeño docente .....	27
Tabla 6: Impacto entre el aprendizaje organizacional frente al desempeño docente ....	28
Tabla 7: Influencia entre el aprendizaje organizacional frente a las dimensiones del desempeño docente .....	29
Tabla 8: Relación positiva entre la dimensión de enseñanza-aprendizaje del desempeño docente y el aprendizaje organizacional .....	30
Tabla 9: Relación positiva entre la dimensión de participación con la comunidad educativa del desempeño docente y el aprendizaje organizacional.....	31
Tabla 10: Relación positiva entre la dimensión de desarrollo profesional del desempeño docente y el aprendizaje organizacional.....	32
Tabla 11: Impacto del aprendizaje organizacional en el desempeño docente .....	33
Tabla 12: Matriz de operacionalización de la variable de Desempeño docente .....	124
Tabla 13: Matriz de operacionalización de la variable de Aprendizaje organizacional	125

## RESUMEN

Es importante que los docentes mejoren la capacidad para alcanzar un aprendizaje permanente como organización, es decir, que además de crear conocimientos y aprender, también se plantee el aprendizaje desde una perspectiva organizacional a fin de mejorar su desempeño laboral. Por esto, el objetivo de la presente investigación fue determinar el aprendizaje organizacional y su impacto en el desempeño de los docentes de las instituciones educativas públicas – Piura, 2023. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo y fue de tipo aplicada. Además, se utilizó el diseño no experimental. Docentes de educación básica regular de instituciones educativas públicas de Piura conformaron la población. La muestra de investigación fue probabilística intencional y quedó conformada por 120 docentes. La técnica de recolección de datos fue a través de encuestas y como instrumento se utilizó dos cuestionarios sobre aprendizaje organizacional y desempeño docente con 31 y 20 preguntas, respectivamente. Los resultados alcanzados determinaron un 45.0% de los docentes ha mostrado un nivel bajo en el aprendizaje organizacional mientras que un 15.8% lo domina el nivel bueno en cuanto al desempeño docente. En conclusión, existe una relación positiva y significativa entre el aprendizaje organizacional y el desempeño docente, según la correlación de Spearman de 0.844, con un p-valor de 0.018.

**Palabras clave:** aprendizaje organizacional, desempeño docente, educación

## ABSTRACT

Is important for teachers to improve their ability to achieve continuous learning as an organization. This means that in addition to creating knowledge and learning, learning should also be approached from an organizational perspective in order to improve their work performance. For this reason, the objective of this research was to determine organizational learning and its impact on the performance of teachers in public educational institutions in Piura in 2023. This research had a quantitative approach and was applied. In addition, the non-experimental design was used. Regular basic education teachers from public educational institutions in Piura made up the population. The research sample was probabilistic intentional and consisted of 120 teachers. The data collection technique was through surveys and two questionnaires on organizational learning and teacher performance with 31 and 20 questions, respectively, were used as an instrument. The results obtained determined that 45.0% of the teachers showed a low level in organizational learning while 15.8% mastered the good level in terms of teacher performance. In conclusion, there is a positive and significant relationship between organizational learning and teacher performance, according to the Spearman correlation of 0.844, with a p-value of 0.018.

Keywords: organizational learning, teaching performance, education