



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Mensajería instantánea y virtualidad: Impacto del uso del Whatsapp
en el ciberaprendizaje de estudiantes de nivel básico en Quevedo
Ecuador, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Arias Aviles Maribel Maricela (orcid.org/0000-0002-2277-5494)

ASESORES:

Dr. Jurado Fernandez, Cristian Augusto (orcid.org/0000-0001-9464-8999)

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson (orcid.org/0000-0002-5861-932X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, mis padres y mi familia

AGRADECIMIENTO

*A Dios,
Y a los Dres. Cristian Jurado Fernández
y Martín W. Lozano Rivera*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIRTUALIDAD:IMPACTO DEL USO DEL WHATSAPP EN EL CIBERAPRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO EN QUEVEDO ECUADOR, 2023.", cuyo autor es ARIAS AVILES MARIBEL MARICELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 24 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO DNI: 17614492 ORCID: 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 31-01-2024 11:29:22

Código documento Trilce: TRI - 0864181

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARIAS AVILES MARIBEL MARICELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIRTUALIDAD:IMPACTO DEL USO DEL WHATSAPP EN EL CIBERAPRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO EN QUEVEDO ECUADOR, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ARIAS AVILES MARIBEL MARICELA PASAPORTE: A9243865 ORCID: 0000-0002-2277-5494	Firmado electrónicamente por: MARIASAV888 el 07- 02-2024 13:55:27

Código documento Trilce: INV - 1546280

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	14
III. MARCO METODOLÓGICO	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
Fuente: elaborado por Arias Avilés Maribel Maricela	25
3.2. Operacionalización de variables: (ver anexo n°02)	25
3.3. Población muestra y muestreo.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos.	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3.1.: Diagrama del diseño cuasi experimental	25
GE: O1 - X - O2	25
Tabla 4.1.: Nivel del programa didáctico en estudiantes de nivel básico en Quevedo	30
Tabla 4.2.: Nivel del trabajo colaborativo en estudiantes de nivel básico en Quevedo	31
Tabla 4.3: Pruebas de normalidad	32
Tabla 4.4. Correlaciones	33
Tabla 1: Prueba de normalidad	34
Tabla 8.4: Estructura del programa	46
Cuadro 3.2.: Matriz de operacionalización de variables	1

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 4.1.: Nivel del programa didáctico en estudiantes de nivel básico en Quevedo	30
Gráfico 4.2.: Nivel del trabajo colaborativo en estudiantes de nivel básico en Quevedo	31

RESUMEN

El uso de WhatsApp en el ciberaprendizaje académico de nivel básico en Quevedo, Ecuador, se ha analizado extensamente, revelando una interacción compleja entre los beneficios y desafíos que esta forma de mensajería instantánea aporta al entorno educativo. WhatsApp, como herramienta de ciberaprendizaje, ofrece una accesibilidad y facilidad de comunicación notables, facilitando la interacción continua y el intercambio de información entre estudiantes y educadores. Esta inmediatez resulta en respuestas rápidas a consultas, favoreciendo la participación activa y la colaboración en tareas educativas.

La participación de los estudiantes en actividades de ciberaprendizaje a través de WhatsApp ha sido generalmente positiva, fomentando la creación de grupos de estudio y el intercambio de recursos. No obstante, la naturaleza textual de la plataforma puede limitar la expresión de ideas complejas, y se señala la necesidad de moderar las discusiones para asegurar una participación equitativa.

En términos de frecuencia y duración del uso, se observa una variabilidad significativa entre los estudiantes. Un uso prolongado, no siempre se correlaciona con un aprendizaje efectivo, subrayando la importancia de una gestión equilibrada del tiempo y el uso de la plataforma.

El impacto de WhatsApp en el rendimiento académico ha mostrado resultados mixtos. Mientras que algunas mejoras en la rapidez de resolución de dudas y en la participación se han notado, no se establece una correlación directa y universal con la mejora en calificaciones o comprensión profunda de contenidos. Esto sugiere, si bien es un complemento valioso para el aprendizaje, no reemplaza completamente métodos de enseñanza más tradicionales o interactivos.

Palabras clave: Ciberapredizaje, rendimiento académico, enseñanza tradicional, enseñanza interactiva, mensajería instantánea.

ABSTRACT

The use of WhatsApp in basic level academic cyberlearning in Quevedo, Ecuador, has been extensively analyzed, revealing a complex interaction between the benefits and challenges that this form of instant messaging brings to the educational environment. WhatsApp, as a cyberlearning tool, offers remarkable accessibility and ease of communication, facilitating continuous interaction and information exchange between students and educators. This immediacy results in quick responses to inquiries, favoring active participation and collaboration in educational tasks.

The participation of students in cyberlearning activities through WhatsApp has been generally positive, encouraging the creation of study groups and the exchange of resources. However, the textual nature of the platform can limit the expression of complex ideas, and there is a need to moderate discussions to ensure equitable participation.

In terms of frequency and duration of use, there is significant variability among students. Prolonged use does not always correlate with effective learning, highlighting the importance of balanced time management and use of the platform.

The impact of WhatsApp on academic performance has shown mixed results. While some improvements in the speed of resolving doubts and in participation have been noted, there is no direct and universal correlation with an improvement in grades or deep understanding of content. This suggests that while it is a valuable complement to learning, it does not completely replace more traditional or interactive teaching methods.

Keywords: Cyberlearning, academic performance, traditional teaching, interactive teaching, instant messaging.