



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Ciberbullying, convivencia escolar y competencia parental en
estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Layza Ruiz, Deisy Fiorela (orcid.org/0000-0002-6506-8722)

Villacorta Vega, Angelica Rebeca (orcid.org/0000-0002-1998-9918)

ASESOR:

Mg. Otiniano Otiniano, José Luis (0000-0002-0196-3138)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por permitirnos lograr culminar con la meta trazada. Asimismo, por darnos la sabiduría para poder concretar de manera efectiva el presente trabajo.

Dedico a mis padres que me ayudaron a salir adelante, ya que, si no fuera por su esfuerzo no estaría aquí presentando mi trabajo y a mis seres queridos que hoy en día no están en vida, pero gracias a ellos sigo manteniéndome firme dándoles este logro a ellos (as).

AGRADECIMIENTO

A los asesores José Otiniano y Fernando Paredes por sus recomendaciones y asesorías brindadas en todas las sesiones, por ser pacientes y brindarnos una enseñanza de calidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OTINIANO OTINIANO JOSÉ LUIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying, convivencia escolar y competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir

", cuyos autores son LAYZA RUIZ DEISY FIORELA, VILLACORTA VEGA ANGELICA REBECA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OTINIANO OTINIANO JOSÉ LUIS DNI: 44928993 ORCID: 0000-0002-0196-3138	Firmado electrónicamente por: JLOTINIANOO el 12- 01-2024 20:49:15

Código documento Trilce: TRI - 0731901



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LAYZA RUIZ DEISY FIORELA, VILLACORTA VEGA ANGELICA REBECA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying, convivencia escolar y competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir

", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANGELICA REBECA VILLACORTA VEGA DNI: 71220243 ORCID: 0000-0002-1998-9918	Firmado electrónicamente por: AVILLACORTAV el 12-01-2024 13:57:25
DEISY FIORELA LAYZA RUIZ DNI: 77173620 ORCID: 0000-0002-6506-8722	Firmado electrónicamente por: DLAYZA el 12-01-2024 19:22:30

Índice de Contenidos

Carátulaa.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice De Contenidos.....	vi
Índice De Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo de diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	32
VI, CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REREFERENCIAS	40
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	25
Correlación entre Ciberbullying, Convivencia escolar y Competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir	
Tabla 2	26
Correlación entre las dimensiones del Ciberbullying y las dimensiones de la Convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir	
Tabla 3	27
Correlación entre las dimensiones del Ciberbullying y las dimensiones de la Competencia Parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir	
Tabla 4	28
Correlación entre las dimensiones de la Convivencia Escolar y las dimensiones de la Competencia Parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir	
Tabla 5	29
Nivel de Ciberbullying en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir.	
Tabla 6	30
Nivel de Convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir.	
Tabla 7	31
Nivel de Competencia Parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales en estudiantes de del nivel secundaria del distrito El Porvenir. El trabajo fue de enfoque cuantitativo, el diseño fue correlacional y de tipo básico. La población empleada fue de 502 y la muestra de 301 estudiantes de edades de 12 a 17 años. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de ciberbullying, Cuestionario de convivencia escolar y la Escala de competencias parentales percibidas-hijos. Además, la validez de contenido se obtuvo a través de la confiabilidad del método ítems, por medio del programa estadístico SPSS 26. En los resultados, respondiendo a los objetivos, se encontró que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Convivencia escolar, existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Competencia parental, por otro lado, se aprecia que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la Competencia parental y la Convivencia escolar, del mismo modo, se observa que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre las dimensiones del Ciberbullying y la dimensión Percepción de la convivencia de la Convivencia escolar en los estudiantes y finalmente, se halló una predominancia de nivel bajo de Ciberbullying y sus dimensiones en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, con porcentajes que oscilan entre 56.1% y 63.5%; seguido del nivel medio con porcentajes que fluctúan entre 21.9% y 35.5%; y del nivel alto con porcentajes que van de 9.3% a 17.6%.

Palabras clave: Ciberbullying, convivencia escolar, familia, relación

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between cyberbullying, school coexistence and parental skills in secondary school students in the El Porvenir district. The work had a quantitative approach, the design was correlational and basic. The population used was 502 and the sample was 301 students aged 12 to 17 years. Likewise, the instruments used were: Cyberbullying Questionnaire, School Coexistence Questionnaire and the Perceived Parenting Competencies Questionnaire. In addition, content validity was obtained through the reliability of the item method, through the SPSS 26 statistical program. In the results, responding to the objectives, it was found that there is a very significant correlation ($p < .01$), negative, between Cyberbullying and School Coexistence, there is a very significant correlation ($p < .01$), negative, between Cyberbullying and Parental Competence, on the other hand, it is seen that there is a very significant correlation ($p < .01$), positive, between Parental Competence and School Coexistence, in the same way, it is observed that there is a very significant correlation ($p < .01$), negative, between the dimensions of Cyberbullying and the Perception of Coexistence dimension of School Coexistence in the students and finally, there is a low level predominance of Cyberbullying and its dimensions in high school students in the El Porvenir district, with percentages that range between 56.1% and 63.5%; followed by the medium level with percentages that fluctuate between 21.9% and 35.5%; and the high level with percentages ranging from 9.3% to 17.6%.

Keywords: Cyberbullying, school coexistence, family, relationship

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia, es caracterizada por la diversidad de cambios tanto físicos como emocionales, estos cambios provocan alteraciones en cuanto al contexto social, familiar y personal. Asimismo, es una etapa en la que los adolescentes forman sus propias interrelaciones, de modo que, se permiten socializar y convivir de una forma positiva y agradable.

Asimismo, conforme van creciendo, van experimentando ciertos cambios, los cuales pueden provocar en ellos estrés, problemas emocionales, confusión, etc. Es así que en esta etapa la adolescencia es una búsqueda de identidad que en muchas ocasiones es acompañada de dudas e incertidumbre (Fomina et al., 2020).

Por otro lado, ellos van adquiriendo valores y normas dentro del contexto social. Mayormente se ha denotado que los estudiantes se relacionan de forma respetuosa y honesta con sus docentes y compañeros de clase. No obstante; en algunas ocasiones, las interrelaciones formadas dentro de un contexto educativo, se ven alteradas o influenciadas por conductas positivas como negativas por parte de los adolescentes, de modo que estos comportamientos alteran también la convivencia y la armonía entre ellos. Además, una de las consecuencias ocasionadas en el bienestar emocional de los estudiantes es la autoestima, ya que, tanto la violencia verbal como física, perjudica la estabilidad emocional del estudiante (Tello & López, 2021).

Así pues, actualmente los adolescentes se adaptan a diferentes modalidades y estándares, de modo que, en los últimos años se ha aumentado el uso de los aparatos tecnológicos, como también el frecuente uso de diversas plataformas populares. Hoy en día, muchos de los estudiantes de entre 11 a 16 años cuentan con aplicaciones tales como: Instagram, Facebook, Tik Tok, Telegram, entre otros, el cual el mayor tiempo su día lo ocupan navegando en las redes, ya sea, subiendo fotos, estados y realizando comentarios en las publicaciones.

Por su parte Gonzales (2018) manifiesta que el uso incrementado de estas redes ha desencadenado una nueva problemática, el ciberbullying. Así entonces, se puede decir que, el ciberbullying, es una táctica empleada para acosar, difamar y humillar a otra persona con el fin de perjudicar.

El Ministerio de la educación (MINEDU) (2021) refiere desde su plataforma SiseVe, muchos estudiantes y docentes han reportado diversos casos de ciberbullying, es así que la especialista de Convivencia escolar del Ministerio de la educación, manifiesta que desde el 2020; es decir, en el tiempo de pandemia se ha evidenciado el incremento de casos de ciberbullying en los estudiantes, los reportes obtenidos desde el año 2020 hasta los primeros meses del año siguiente, se pudo constatar 341 casos de acoso cibernético. Estos resultados reflejan que el 54 % afecta a escolares que usan plataforma de la tecnología para humillar y denigrar a otros estudiantes y el 46 % de los casos reportados, corresponde a la violencia ejercida por parte de los adolescentes dentro del colegio. Asimismo, la plataforma SiseVe, arroja lo que sería solo una muestra, sin imaginar que pueden existir otros casos que en ocasiones son callados. Finalmente, el ministerio anima a los estudiantes de diversas instituciones educativas a reportar casos a través de las páginas webs oficiales y números telefónicos brindados en la página.

Recientemente la Universidad César Vallejo (2023) mencionó que, según los datos estadísticos del Ministerio de Educación del Perú, abordando los primeros cinco meses del año 2023 se han reportado más de 2000 casos de violencia virtual en la plataforma "Sí se ve". Del mismo modo, hacen hincapié en que la tecnología y la Inteligencia artificial juega un papel fundamental en estas agresiones.

Luego de presentar las estadísticas, se puede decir que, la problemática ha ido en aumento conforme van pasando los años, mayormente se ha observado que esta problemática no solo se ocasiona en colegios privados, sino que también en colegios estatales o públicos.

Es así que, el ciberbullying, en definitiva, es un comportamiento negativo agresivo e intencionado, el cual es realizado por medio de la tecnología con el fin de molestar y humillar a otras personas, este tipo de conductas son repetitivas y son realizadas de manera individual o grupal, mayormente suelen perjudicar a personas que poseen dificultades para defender de las ofensas (Peña, 2017).

Además, una encuesta enfocada en el Perú se pudo observar que en los últimos años el 10.8 % de estudiantes habiendo sufrido de modo severa indicando ser bastante o mucha, a la vez, los comportamiento de ciberbullying fueron un porcentaje

de 7.8 % de ciber victimización y un 3% ciber agresión siendo severa, además, el 5.8 % informa llevar a cabo algunas conductas muy frecuentes de ciberbullying y 4.8 % siendo agresores severos y por último el 35,2 % denunciaron visto a unos estudiantes que ciber agredían a otros con bastante reiteración (Fernández, 2015).

Por otro lado, el ciberbullying es notable como problemática, porque en la actualidad el incremento de la tecnología sigue en aumento, llegando a lastimar a la víctima, siendo así un acoso inquietante, causando que los agresores se escondan detrás de una pantalla, siendo de manera anónima para llevar a cabo este tipo de abuso y comenzando a denigrar la autoestima de la víctima (Altamirano, 2022).

Del mismo modo, es importante tomar en cuenta las estadísticas mencionadas anteriormente, ya que, de alguna u otra manera se puede considerar la implementación de diversas estrategias para minimizar la problemática y de ese modo mejorar la convivencia escolar.

En cuanto a convivencia escolar, se dice que es poder aprender a convivir, a la vez, conocer los puntos de vista entre todos los estudiantes, teniendo una buena escucha activa, enfocándonos en su forma de dar sus opiniones y sus inquietudes, esto puede hacer que el alumno, así como el docente pueda reflexionar y ver las cosas de distinta para el apoyo de los alumnos (Abenza, 2015).

Es así que, la convivencia escolar también se ve afectada, ya que, al no respetarse las normas de convivencia dentro del colegio, pueden surgir diversas problemáticas, entre ellas: Ciberbullying, Bullying y baja autoestima. Por otro lado, el Proyecto Educativo Nacional (2021) realizó investigaciones acerca de la convivencia escolar y los resultados fueron asombrosos. Se obtuvo, que un 85,5%, muestran que no hay un respeto en cuanto a las normas propuestas por la ley, el 14.8% mencionaron que han sufrido maltrato en algún momento, un 28% sufrieron de ciberbullying, las cuales, recibieron humillaciones por el color de piel y finalmente un 14% eran discriminados en cuanto a sus gustos y costumbres.

Además, se puede inferir que existen factores de riesgos asociado con la problemática del ciberbullying, entre ellos, tenemos al uso excesivo de los aparatos tecnológicos y la deficiencia en la supervisión de los adultos en casa en cuanto al uso frecuente de las redes sociales, lo cual, ahí hace mención acerca de las competencias

parentales que desarrollan los papás en cuanto a los estilos de parentalidad (McLoughlin, 2019).

Por otra parte, Sallés (2017) menciona que el concepto de parentalidad significa a las diversas actividades que realizan los primeros cuidadores (padres) para el cuidado de sus pequeños, del mismo modo ellos promueven la realización de sus relaciones interpersonales. La parentalidad no depende de cómo está conformada la familia, sino que, se basa específicamente en la forma de cómo los padres interactúan con sus pequeños. Ahora bien, cuando nos referimos a competencias parentales se habla de la capacidad que posee cada padre para brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos, este apoyo es de acuerdo a las necesidades que los niños tengan.

Los adolescentes de hoy en día no solo son influenciados por factores familiares, también conforme van creciendo ellos adquieren aprendizajes en otros contextos, ya sea en el colegio o el campo social, Por otro lado, el contexto familiar sigue siendo uno de los campos más importantes que influyen dentro de los adolescentes. Asimismo, la familia es más que un sistema, es el soporte que necesitan cada uno de ellos, de modo que, cuando pasen por alguna situación alarmante, la familia esté ahí para brindar el apoyo que necesitan.

Al tomar como referencia la problemática actual y las variables ya mencionadas, se puede decir que, los adolescentes pertenecientes a las instituciones educativas se ven expuestos a diferentes dificultades en el contexto social. En algunos centros educativos, se han implementado programas de prevención, mientras que otras instituciones desconocen de la problemática, o únicamente solo tratan problemas de depresión, ansiedad y emociones, sin darse cuenta que existen otras problemáticas que desencadenan dichos términos. Es importante mencionar que la familia influye en las actitudes de los estudiantes, es por ello, que no solo se busca trabajar con los estudiantes de los colegios, sino también, se busca impulsar los buenos estilos de crianza en casa.

Asimismo, es pertinente mencionar las condiciones sociodemográficas de la población en cuestión, dado que los estudiantes son pertenecientes al distrito El Porvenir, son adolescentes expuestos a grupos de bandas delincuenciales, robos,

extorsiones, crianzas estrictas, personas con dependencia al alcohol y sustancias ilícitas.

Con lo mencionado anteriormente, se cree conveniente investigar la relación que existe las variables de la investigación en adolescentes de niveles secundarios de un colegio del distrito El Porvenir. En base a lo ya mencionado, se propone la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el ciberbullying, la convivencia escolar y las competencias parentales en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir?

Por otro lado, a nivel teórico, a través de los análisis de los resultados, se busca incrementar los saberes previos, de modo que, permita al lector e investigador ampliar sus conocimientos y encontrar la relación que hay entre ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales. Asimismo, luego de haber investigado y analizar las variables ya mencionadas, los resultados aportarán a futuras investigaciones realizadas en el sector.

La investigación es conveniente, ya que, no solo aporta al estudio de ciberbullying y las variables mencionadas, sino que también los resultados obtenidos llegarán a ser antecedentes y ayudarán a complementar el marco teórico en las futuras investigaciones de dicha problemática.

En cuanto al nivel práctico, la presente investigación es justificada porque luego de resultados obtenidos, se podrán implementar talleres, charlas y programas de prevención en los colegios del distrito de El Porvenir, abordando específicamente ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales, brindando soporte emocional a los estudiantes y así minimizando la problemática.

A nivel de relevancia social, el proyecto de investigación es relevante para la sociedad, ya que, se centra en los adolescentes de dos colegios estatales y busca analizar la relación entre dos variables. Asimismo, la población a la cual se va a investigar forma parte de una zona vulnerable, encontrando se expuestos a factores de riesgo que alteran el bienestar emocional de los estudiantes, de modo que, culminen el nivel secundario de manera satisfactoria.

En cuanto al nivel metodológico, la investigación utiliza tres instrumentos de recojo de datos para ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales, las

cuales, poseen validez y confiabilidad. Del mismo modo, se cuenta con una muestra de la población.

Asimismo, el presente estudio tiene como meta determinar la relación entre el ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales en estudiantes de del nivel secundaria del distrito El Porvenir y como objetivos específicos, es poder establecer la relación entre las dimensiones del ciberbullying con la convivencia escolar, asimismo, identificar si existe relación entre las dimensiones del ciberbullying y las competencias parentales y por último, identificar el nivel de ciberbullying en los estudiantes.

Por ello, como hipótesis general de nuestro proyecto tenemos: existe relación significativa entre las variables en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir.

Finalmente, se puede concluir que existen diversos factores de riesgo y teorías que pueden explicar más a fondo sobre la problemática que se viene desarrollando en la actualidad, es así, que a continuación se mostrará información relevante sobre las variables y permita una mejor comprensión al lector.

II. MARCO TEÓRICO

Para profundizar más el tema, se crea conveniente hacer mención a las diferentes investigaciones realizadas en diferentes partes del país y otros países cercanos, de modo que, permita al lector conocer los resultados que se obtuvieron realizando el estudio sobre la relación del ciberbullying, la convivencia escolar y las competencias parentales en estudiantes adolescentes.

Por otro lado, en el nivel internacional, Aragón et al (2019) ciudad de México, realizó una investigación, en el cual, quiso determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el ciberbullying en los adolescentes, el diseño del estudio correlacional, asimismo, tuvo como muestra un total de 416 participantes de nivel primaria y 449 del nivel secundaria. Por otro lado, los resultados obtenidos fueron que el 9% de ellos hacia un 25% realizan acosos por medio de una computadora o laptop, además, se obtuvo que aquellos estudiantes con mejores habilidades sociales, tienen a tener bajas probabilidades de ser víctimas de la problemática.

Del mismo modo, Barbero (2017) en Madrid, realizó una investigación en la que quería identificar las relaciones interpersonales de los estudiantes y el ciberbullying, además, el cual fue realizado en un diseño no experimental, la por otro lado, la muestra se conformó por un total de 2.257. En cuanto, a los resultados obtenidos, se pudo concluir que, dentro de su ámbito escolar, un 8.3% manifiestan haber experimentado sufrir acoso en redes sociales, además un 18%, de los estudiantes, manifestaron haber sido víctimas, por otro lado, un 38% tiende a quedarse callado y no comunicarlo con amigos ni familiares.

Por su parte, Rakic et al. (2021) en Estados Unidos, el autor realizó una investigación, en el cual, quiso establecer si existe relación entre las características familiares, individuales y las características del ciberbullying en los estudiantes. La investigación fue un diseño no experimental, asimismo tuvo un total de 3267 participantes de primaria y secundaria. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: La mayor prevalencia del ciberbullying fue en el género femenino, es así, que se puede mencionar que una o más de cada

7 niñas eran acosadas cibernéticamente. Asimismo, se pudo encontrar que los factores de riesgo para el ciberbullying son el género y la convivencia familiar, desde el nivel económico hasta el tipo de comunicación que hay en su ambiente familiar.

Finalmente, Romera (2021) en Alemania, realizó un estudio, el cual tuvo como objetivo comprobar el efecto del ciberbullying y de qué manera se evidenciaba en el ambiente familiar y social del estudiante. La investigación fue de tipo cuantitativo y tuvo como muestra a 866 adolescentes de primaria en las edades de 10 a 13 años. Los resultados obtenidos demostraron que existe evidencia de la influencia de las competencias parentales en el desarrollo del ciberbullying, del mismo modo, se logró que el ambiente escolar también es un factor de riesgo, es por ello, que se debe promover un mejor clima dentro de las aulas y que dentro de ellas haya comunicación, confianza y sobre todo apoyo de la familia y docentes de la Institución.

Luego de haber observado los antecedentes internacionales, se puede denotar que la problemática también es desarrollada en otros países, lo cual, quiere decir que existen diversas investigaciones que pretenden estudiar más a profundidad el tema. De modo, que también se busca implementar estrategias de prevención. Por otro lado, también se hace mención a estudios nacionales, ya que permite conocer de manera cercana la problemática y cómo se está evidenciando en el Perú.

A nivel nacional, Según Otero (2021) en Piura, Perú. El proyecto tuvo como meta identificar si existe relación entre el ciberbullying y convivencia escolar, basado en el estudio de tipos básicos y correlacional sobre una muestra de 119 alumnos, como conclusión la relación es significativa teniendo un constructo con una investigación a nivel general. Asimismo, hay un vínculo entre ciberbullying y violencia verbal, física, conductual y social. Por lo tanto, el ciberbullying abarca una mala convivencia dentro del salón de clases, que resulta de distintas formas de distintas maneras de violencia a través de redes sociales lo que retrasa el aprendizaje y el éxito académico.

Montoya (2018), en su investigación, tuvo como meta precisar si existe relación modo de crianza y ciberacoso; en la investigación participaron alumnos de 2 escuelas estatales con un total de 221 adolescentes, de ambos sexos que fueron perjudicados por ciberacoso. El estudio fue no experimental y explicativo, donde se sacaron conclusiones utilizando parental Espa29 como escala de socialización, así como, usaron una encuesta sobre ciber víctimas, encontrando una conexión relevante con las variables del estudio. Se descubrió, una relación relevante entre las variables estilos de investigación ($p=0,00$), donde el modo de crianza y el ciberacoso se asocian con un estilo despreocupado y ocupa un lugar destacado, mientras que las madres se combinan a un alto nivel con un estilo mimo. Por lo tanto, se concluye que es mayor vulnerabilidad a convertirse en víctima de ciberacoso cuando los niños se crían con estilo socialización de los padres indiferente y leve, también, destaca que las mujeres son más propensas a ser las víctimas.

Por otro lado, el estudio de Santander (2017) tuvo como objetivo identificar la relación entre el modo de la crianza y el Bullying, debido a que su población son los estudiantes del nivel secundaria del Colegio," Túpac Amaru", de Juliaca. Este estudio fue preparado, teniendo una muestra 227 estudiantes de 12 a 16 años. Las herramientas utilizadas fueron: Musitu y García, 2004 e Instrumento, Parental Socialization Styles Questionnaire Cisneros, Piñuel, Oñate, 2005 Autoconfianza en la evaluación del Bullying. Por ello, se obtuvo que los resultados precisan que el Bullying persiste asociación significativa con el estilo social de crianza del padre, pero no con el estilo social del padre. Así que, el chi-cuadrado da como valor que $VC=5.544$, 2gl y valor $p=0.0663$ lo que demuestra que existe correlación independiente entre el Bullying 25 con el estilo social de crianza social con la madre. Otra prueba del chi-cuadrado da como valor que $VC=8.334$, 3 df y valor $p p = 0,040$, lo que demuestra que no hay relación independiente entre el acoso de socialización parental de los papás. Se concluye, que el Bullying y la educación de los jóvenes, depende del estilo social de los papás y no con las mamás y su estilo.

También, en el estudio de Quintana et al. (2013) refiere como fin de la investigación analizar la correlación entre variables, lo cual, 560 jóvenes de 13

a 17 años como muestra. Se utilizó el Cuestionario Calvete de Cyberbullying, y España 29 como estilo de Socialización Parental e índice de reactividad interpersonal (IRI), teniendo un diseño típico de correlación descriptiva, donde se determinó que, se encontró relación entre socialización de los padres y edad de la empatía; y entre empatía y participación finalmente, no se evidenció relación entre los episodios de ciberacoso, Estilos de socialización parental y ciberacoso.

Por ello, Barahona (2016) en su investigación, planteó como objetivo establecer la asociación entre crianza permisiva y convivencia escolar, la cual, muestra estuvo conformada por 146 jóvenes que cursaron la educación secundaria en la provincia de Paucarpata, Arequipa, en los últimos dos años. Los instrumentos utilizados fueron diseñados por el autor del estudio, como resultados muestran que la crianza permisiva de los padres está inversamente relacionada con la convivencia escolar, es decir, si los niños son demasiado independientes, tienen mayores dificultades para convivir en la escuela.

Luego de haber encontrado investigaciones referentes a las variables, se puede decir que tanto el ambiente familiar y el cyberbullying tienen una cierta relación en sí, ya que, como se sabe el ambiente familiar puede ser un factor de riesgo como también un factor protector frente a la problemática de hoy en día.

En cuanto a los antecedentes locales, Álvarez (2020) en la ciudad de Trujillo, Perú, buscó determinar si existe relación entre el estilo parental y el cyberbullying en estudiantes. El estudio fue descriptivo, con un diseño correlacional, del mismo modo, la muestra fue de 520 estudiantes de una Institución Educativa, los adolescentes oscilan entre las edades de 12 y 17 años. Después, se utilizó una encuesta para recopilar datos, el cual, fue una escala que medía el cyberbullying. Finalmente, en los resultados se evidenció que sí que hay correlación entre las dimensiones de las variables abordando la edad, tipo de familia y el sexo del estudiante, es así, que se obtuvo que las mayores correlaciones se dieron en el sexo masculino, las cuales, estos estudiantes venían de una familia extensa y monoparental.

Además, la investigación de Castro (2016) tuvo como objetivo determinar si existe diferencias significativas de acoso escolar según género y la convivencia escolar. En conclusión, existen diferencias según el nivel académico Incluso de forma genérica de la población, las diferencias son conocidas características de robo, coacción, restricción de la comunicación, intimidación y/o amenazas. En general, sin embargo, no se encontraron diferencias de género se conocían diferencias por agresiones y amenazas.

Luego, de revisar los antecedentes realizados en el Perú y en otros países, se puede llegar a la conclusión de que esta problemática va en aumento conforme vayan pasando los años, asimismo, es importante mencionar que es de suma urgencia implementar nuevos programas de prevención en las instituciones para minimizar el acoso cibernético y mejorar la armonía escolar. Es por ello, que a continuación se plasmará información relevante sobre las variables de la investigación.

En cuanto, a las teorías del ciberbullying, Hinostroza (2020), hace referencia a Bandura y Walters, el cual, mencionan sobre aquellas personas que son expuestas a estímulos violentos o agresivos tienden a repetir dichas conductas, del mismo modo, hacen mención que toda persona aprende por medio de la observación. Asimismo, los factores ambientales también influyen en el comportamiento del estudiante.

Por otra parte, la teoría ecológica, refiere que existen cuatro niveles que influyen en la conducta del ser humano, el primero es el microsistema, el cual aborda el contexto educativo y el contexto familiar, el mesosistema es la variedad de relaciones que se dan en dos o más contextos y es ahí donde la persona se desenvuelve, por otro lado, está el exosistema, el cual aborda sistemas de comunicación, amigos y familia y finalmente está el macrosistema, en donde existen diversos contextos (ideologías, culturas, valores) (Hinostroza, 2020).

Otra teoría relacionada a los resultados es la Teoría de la Acción Razonada de Ajzen, la cual aborda la actitud previa que tiene una persona antes de llevar a cabo los comportamientos negativos, del mismo modo se dice que antes que

realice dicho comportamiento toma en consideración las normas subjetivas interiorizada por la persona que de alguna u otra manera influye en su actitud (González, 2015).

Por su parte, Garay (2019) refiere que, el ciberbullying ocurre principalmente entre adolescentes, donde se avergüenza, humilla y desprecia a la víctima a través de plataformas virtuales, generalmente en los comentarios de diversas redes sociales.

Además, el ciberbullying consiste en recibir mensajes de texto humillantes o lesionar la integridad de una persona o contiene difamación o chantaje, la cual, se originan factores emocionales donde la víctima muestra emociones y sentimientos como: ira, asco, tristeza, culpa, incluso a poseer dominio sobre el proceso causado por dificultades internas y externas el bienestar de cada adolescente, tiene una sensación de estar bien y manteniéndose un riesgo frecuente (Machimbarrena y Garaigordobil, 2018).

En cuanto, a las dimensiones de ciberbullying, propone las siguientes: Los comportamientos verbales y escritos son aquellos que se dan a través de mensajes de textos, correos, llamadas, chats, blogs y comunidades desconocidas. El siguiente, es el comportamiento visual, y se da en los comportamientos agresivos al momento de publicar, compartir y enviar contenido negativo. El tercero, es la exclusión social, el cual es un tipo de rechazo o aislamiento, puede darse con el objetivo de excluir a alguien de algún grupo o comunidad (Tello & López, 2021).

A la vez, estas consecuencias en las víctimas ocasionan diversas problemáticas, entre ellas están: el estrés, la ansiedad, depresión, mucho miedo, entre otras. Asimismo, otras consecuencias en los agresores está el deterioro de la falta de empatía, el comportamiento antisocial, los problemas con el alcohol o las drogas y el rendimiento académico (Tello & López, 2021).

El ciberbullying también puede llegar afectar la autoestima de las personas, al estar expuestos a la exclusión online en las víctimas pueden llegar a tener sensaciones de inutilidad y aislamiento. Es por ello que se menciona que tanto

víctimas como los acosadores tienen niveles más bajos de autoestima y bienestar, del mismo modo, tienen poca satisfacción con la vida (Mazzone et al., 2017).

Existen factores de riesgos en el ciberbullying, el cual, pueden ocasionarse de tipo personales o individuales, siendo problemas temprana en el comportamiento, falta de apoyo familiar/social, y anonimato que puede utilizarse en el mundo virtual. Asimismo, los factores de riesgos son más frecuentes por los medios de internet, intercambios de mensajes en línea y las publicaciones que dan un acceso a nuestra información en las redes sociales, dándonos cuenta que las víctimas como acosadores, pueden llegar a la depresión, falta de habilidades sociales, baja autoestima y los suicidios (Ching, 2021).

Por lo tanto, el factor protector más importante para las víctimas es no tener computadora y pasar el menor tiempo posible en Internet. A la vez, uno de los factores preventivos para la ciber victimización es tener una comunicación abierta con los padres sobre los riesgos de los entornos virtuales, del mismo modo, el uso adecuado de las redes, apoyo social, especialmente materno, demostraciones de amor y tener experiencias buenas en la escuela. Por ello, tengamos en cuenta que también los ciber agresores, también, tiene que entrar a un factor protector para que los padres tengan el conocimiento sobre uso de las redes sociales que manejan sus hijos y mediación crianza activa y restrictiva en el uso de internet (Cortés et al. 2019).

Asimismo, los adolescentes por ser un ente de cambio, aún no ha definido claramente lo que quiere o espera la vida viéndose influenciados por personas que le rodean y cambiando su comportamiento por influencia o imitación, ya sea, a través de la televisión o medios de comunicación intentando crear una personalidad enfocado a lo que observaron (Cortegana & Alaya, 2021).

Por otro lado, además de las competencias parentales dentro del ambiente familiar, el ambiente educativo también es importante, ya que, es un contexto, en el cual, los estudiantes forman sus relaciones interpersonales, aunque no siempre los gustos y preferencias son los mismos entre ellos, es ahí, donde

surgen los conflictos y las diferencias, además, se cree conveniente que la convivencia escolar es muy importante, ya que permite a los estudiantes relacionarse de una manera asertiva y si no fuera así, surgen las diversas problemáticas, ya sean acosos u molestias entre ellos.

Por otra parte, es importante mencionar que, para minimizar la problemática es importante abordar diversas estrategias y técnicas que se centren netamente en reforzar el compañerismo, del mismo modo, reforzar las habilidades sociales entre los estudiantes. Asimismo, se pretende implementar el uso de normas y leyes dentro de la institución educativa.

Asimismo, Navarro et al., (2018) menciona que los comportamientos ejercidos por los agresores no solo se dan en el ambiente educativo, ya que, al ser adolescentes, dichos comportamientos se pueden propagar fuera de los colegios y puede llegar a ser de manera incontrolable. Es por ello que es importante dar la iniciativa y abordar la problemática desde el punto principal, que es la familia y el centro educativo.

Se hace mención a la implementación de programas para una buena convivencia entre los estudiantes. Otero (2022) propone que la convivencia escolar participativa involucra a todos los estudiantes a participar en actividades estudiantiles libres de discriminación y violencia.

Díaz y Sime (2016) plantean que la convivencia escolar en latinoamericanas entre los años 2005 y 2014, fueron consideradas como áreas educativas de desarrollo relacional que inciden en el desarrollo del aprendizaje y en las demandas de una sociedad pacífica. Es así que se pretendía inculcar diversas estrategias para la armonía entre los adolescentes.

Godoy (2023) manifiesta que la convivencia escolar es igual a construir una carretera, una relación de armonía entre los estudiantes done se evidencia el respeto, solidaridad, reciprocidad, expresada en la interacción armoniosa y no violenta de diferentes actores y características en la comunidad educativa y se expresa en diferentes ambientes educativos en el aula, durante las salidas de campo, en instalaciones de entretenimiento, talleres, eventos festivos,

bibliotecas y lugares de participación, por ejemplo: Consejos escolares, centro de padres, consejo estudiantil, de maestros y juntas de padres y apoderados.

Asimismo, Jiménez (2018), refiere que la disciplina escolar en el mundo occidental ha sido desatendida política educativa, lo cual, desean mejorar la convivencia escolar siendo en armonía donde los derechos de las personas se respeten activamente orientados al bien común, docentes, administradores, padres de familia ante el mismo familia mejora dificultades interpersonales en estudiantes, busca estrategias para combatir los patrones de comportamiento negativos en las escuelas y en varios departamentos de la vida familiar y social.

Aunque es conveniente destacar las ventajas de la convivencia escolar como foco de interés, es propicio destacar que su ausencia tiene consecuencias negativas para las escuelas, impidiendo el buen funcionamiento de las escuelas; entrenamiento planificado, porque aparecen efectos secundarios como la exclusión, la intimidación, la falta de participación familia, fallas en el campo normativo-prescriptivo de la institución escolar, falta de comunicación entre diferentes agentes escolares (Gómez y Agramonte, 2015).

Se debe tener en cuenta que la convivencia escolar trata de experiencias, encuentros entre distintas personas que comparten un espacio común, además esto puede ayudar al crecimiento personal y de toda la comunidad, siendo entre los alumnos y docentes, especialmente sobre los alumnos, además, es personal porque es independiente y capaz en su propio proceso educativo dando la obligación del alumno con su autoaprendizaje; y social, ya que, posibilita la construcción de una sociedad basada en ser comprometidos con la protección de los bienes públicos y libertad de expresión (Sigall et al., 2019).

Asimismo, se hace mención a las dimensiones de la convivencia escolar, las cuales son: el conflicto escolar, el cual aborda la conducta inadecuada inadecuado y desajuste de reglas y normas dentro de la Institución Educativa. La segunda dimensión es la percepción de la convivencia, la cual aborda la

percepción que tienen los estudiantes dentro del grupo, abordando así normas y respeto de derechos (Ortega y El Rey, 2009).

Del mismo modo, se cree conveniente mencionar que la familia es uno de los factores protectores frente a esta problemática, del mismo modo, puede llegar a ser un factor de riesgo, ya que, por la baja supervisión y falta de confianza que hay entre ellos, el ciberbullying puede llegar a evidenciarse.

Es por ello que, Sallés (2017) refiere que las competencias parentales significan a las diversas actividades que realizan los familiares para la mejoría de los pequeños, del mismo modo, ellos promueven la realización de sus relaciones interpersonales. La parentalidad no depende de cómo está conformada la familia, sino que se basa específicamente en la forma de cómo los padres interactúan con sus pequeños. Ahora bien, cuando nos referimos a competencias parentales se habla de la capacidad que posee cada padre para brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos, este apoyo es de acuerdo a las necesidades que los niños pueden estar pasando al transcurso del tiempo.

Asimismo, se puede inferir que el comportamiento de los primeros cuidadores frente a sus pequeños es muy importante, ya que, los niños desde pequeños empiezan a captar todo lo que observan en casa, de modo que el estilo de crianza que ejercen sea el adecuado, el niño crecerá respetando normas y por ende tendrá buenas relaciones interpersonales.

Para complementar lo dicho anteriormente, existen estilos de crianza, de modo que, Valdiviezo (2019) menciona diferentes tipos de padres, el cual, estos son: Padres democráticos, estos padres suelen brindar comunicación acompañado de afecto, de la misma manera, con exigencia y control. Tienen que estar en constante comunicación con sus menores, estableciendo un ambiente bueno y cálido entre la familia. Establecen reglas las cuales deben ser respetadas, de tal manera que estos tomen decisiones justas al momento de no ser cumplidas. Los efectos de este estilo, en que, los niños crecen seguros de sí mismos y con una buena autoestima, mostrándose competentes

en sus ámbitos, asimismo, respetando normas y desarrollando sus buenos valores.

Por otro lado, están los padres autoritarios, los cuales, suelen mostrar menos comunicación y afecto, son padres muy exigentes y restringen salidas. Suelen utilizar el castigo como pago a una desobediencia. Por otro lado, al momento de establecer normas o reglas dentro de casa, no cuentan con el punto de vista de sus hijos. En consecuencia, los niños en el futuro se muestran con baja autoestima debido a que no recibieron cariño de su etapa de niñez, muchos de ellos no se relacionan con otras personas, tienden a ser dependientes y hasta pueden mostrarse agresivos frente a situaciones extremas, debido a que han sido criados con castigos negativos (Valdiviezo, 2019).

También existen otros estilos de crianza, las cuales son: Padres permisivos: se muestran muy cariñosos y presentan un alto nivel de comunicación frente a sus hijos, no suelen exigir mucho, no son controladores y no aplican sanciones cuando deben de hacerlo; tienden a darles mucha libertad en cuanto a la realización de sus actividades de ocio. En el futuro, estos niños se muestran muy alegres, sin embargo, también pueden mostrarse rebeldes, impulsivos, inmaduros y no obedecer normas establecidas, debido al libertinaje; asimismo tienden a mostrarse dependientes de los adultos, puesto que presentan inmadurez y falta de límites.

Finalmente, los padres indiferentes, los cuales no demuestran mucho afecto ni valores dentro de su ámbito familiar, no exigen. Estos padres no suelen mostrarse preocupados por el desarrollo cognitivo y emocional del niño, por ende, los vínculos del niño tienden a ser frías e indiferentes. No respetan normas, y en ciertos casos pueden mostrarse violentos. En el futuro estos niños tienden a presentar una baja autoestima, ya que no percibieron el cariño de sus primeros cuidadores. Llegan a tener dificultades en cuanto a sus relaciones sociales y personales (Valdiviezo, 2019).

También, la influencia de los padres en los niños donde empieza a querer que reconozcan las diferencias entre sus compañeros, la cual, los comparan a

ver si tienen más o menos éxito que ellos en varios dominios, llegando a que si lo hacen bien los felicitan, pero, si no lo realizan comienzan a compararlos con sus hermanos o compañeros haciéndolo hacer sentir que los demás son mejor que él, lo que puede provocar una baja autoestima, este tipo de comparaciones aumentan y se vuelven más sutiles con la edad viendo a todos sus compañeros como competencias (Tello, 2016).

Por otra parte, las competencias parentales abarcan diversas habilidades, las cuales, vienen a ser un conjunto de prácticas que son utilizadas por los padres para ejercer en sus pequeños, esto permite a los padres de familia afrontar su rol de modo flexible y adaptativo. Las diversas capacidades se van formando a partir de la articulación de factores tanto hereditarios y factores biológicos, entre ellas tenemos la capacidad de apego. Asimismo, estas habilidades parentales permiten dar una respuesta apropiada en cuanto a las necesidades que requieren sus hijos (Bayot, et al 2005).

En diversas investigaciones de halló factores que pueden desencadenar la problemática, entre ellas esta el nivel familiar, ya que al presenciar violencia intrafamiliar ellos pueden convertirse en agresores, de modo que busquen en sus víctimas ser respetados (Nuñez, et al., 2021).

Se hace mención también a las dimensiones de las competencias parentales, las cuales son: La implicación parental, la cual aborda las actividades de recreación, la integración escolar y comunicativa, el establecimiento de leyes. La segunda dimensión es Resolución de conflictos, el cual aborda sobre protección inversa, toma de decisiones y distribución de responsabilidades. La tercera dimensión es la consistencia disciplinar, el cual consta de la permisividad y disciplina. Finalmente, la Deseabilidad social, la cual aborda el hecho de ser comprendido por la sociedad (Salas, 2017).

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente proyecto de investigación es de enfoque cuantitativo, ya que trata fenómenos que se pueden medir. Asimismo, se basará en la recaudación de información, las cuales se harán uso del método estadístico con el objetivo de determinar resultados verídicos, además de ello, este tipo de investigaciones se basan en aspectos numéricos con el fin de investigar, analizar y comprobar datos (Suarez, 2017).

El diseño del trabajo de investigación es correlacional, es decir, es una investigación no experimental, de modo que los investigadores miden tres variables, asimismo, se pretende analizar y evaluar si existe relación entre las variables ya mencionadas (Mendoza, 2018).

Asimismo, la investigación es de tipo básico, es decir, esta orientada a encontrar patrones básicos y conceptos de profundización siendo la ciencia, considerándola como la base primera para el estudio de los hechos, teniendo como objetivo formular nueva información en los principios teóricos, aumentando el conocimiento científico (Escudero y Cortez, 2018).

3.2 Variable y operacionalización

Ciberbullying

Definición conceptual: El ciberbullying es definido, como aquel comportamiento que se da de una persona a otra, haciendo uso de materiales digitales, tanto redes como páginas sinónimas. Suelen presentarse por medio de mensajes de texto, correos electrónicos, comentarios negativos y llamadas acosadoras (Ruíz et al., 2018).

Definición operacional: Es el nivel que contiene 20 ítems, distribuidos en tres áreas: ciber victimización en red oral y escrita, ciber victimización visual y exclusión online, evaluada por un cuestionario de Ciberbullying (López, 2018).

Dimensiones: Son tres: La dimensión de ciber victimización verbal- escrito, el cual evalúa las agresiones físicas. En la dimensión de ciber victimización

visual, evalúa las agresiones de posteos de fotos. Finalmente, está la dimensión de exclusión online, lo cual evalúa el rechazo en grupos.

Escala de medición: Intervalo

Convivencia escolar

Definición conceptual: La convivencia entre los estudiantes es aquella que se construye por medio de las relaciones interpersonales en un contexto educativo. Del mismo modo, esta convivencia debe abordar normas y valores que se implementen dentro del ambiente para una buena relación entre los estudiantes (Ministerio de Educación, 2016).

Definición operacional: La variable fue medida a través de un cuestionario, el cual contó con 17 ítems. Asimismo, tuvo 2 dimensiones: Percepción de convivencia y conflictividad escolar (Roncal, 2019).

Dimensiones: Percepción de convivencia y conflictividad escolar

Escala de medición: Intervalo

Competencias parentales

Definición conceptual: Sallés (2017) refiere que las competencias parentales se hablan de la capacidad que posee cada padre para brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos, este apoyo es de acuerdo a las necesidades que los niños pueden estar pasando al transcurso del tiempo.

Definición operacional: Es el nivel que consta con 21 ítems, obtenida en las dimensiones: Resolución conflictos, Consistencia disciplinar y Deseabilidad social, evaluada por una escala de Competencia Parental Percibida en hijos adaptada en Perú (Salas, 2017).

Dimensiones: Finalmente, la escala aborda 3 dimensiones, las cuales son: Resolución conflictos, Consistencia disciplinar y Deseabilidad social

Escala de medición: Intervalo

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Por su parte, Arias et, al (2016), señala que es una población definida y limitada por los investigadores. Asimismo, de una población es donde se obtiene la muestra. Es importante, identificar a la población desde la realización de los objetivos de la investigación, dado que en la problemática se especifica el grupo con lo que se desea investigar. Por otro lado, en la investigación, el total de participantes fue de 520 alumnos de secundaria, siendo en distintos colegios estatales de El Porvenir.

En cuanto a criterios de inclusión, los participantes son adolescentes de dos Instituciones Educativas del distrito de El Porvenir, que lleven clases presenciales y sean residentes del distrito. Asimismo, los centros educativos darán la autorización para la aplicación del cuestionario.

Sin embargo, los criterios de exclusión tienen en cuenta a los estudiantes que tienen el permiso, pero no desean llenar el formulario.

3.3.2 Muestra

En cuanto a la muestra, también es considerada un conjunto de la población de lo que se pretende estudiar. Obteniendo un total en la muestra de 301 estudiantes (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.3 Muestreo

La presente investigación utilizó muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que, se eligió de acuerdo a la conveniencia de los investigadores, del mismo modo, este tipo de muestreo, permite elegir de manera selectiva, cuántos estudiantes participaron en el estudio (Hernández, 2021).

Del mismo modo, Castro (2018) menciona que la investigación es por conveniencia, ya que, la muestra abordada cumple con las características que se desea.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la correcta recolección de información se hizo uso de una encuesta, ya que, por definición, es un instrumento estandarizado, él es el más usado para los proyectos de investigación. Del mismo modo, es considerado como una herramienta constituida por una cantidad limitada de preguntas, las cuales sirvieron para la recolección de datos importantes sobre la muestra (Meneses, 2016).

Por otro lado, el primer inventario de recolección de información es el Cuestionario de Cyberbullying, propuesta por Álvarez, et al. (2014). Esta prueba puede ser aplicada de manera individual y colectiva. Tiene una duración de 10 a 15 minutos aproximadamente. Del mismo modo puede ser utilizada en el ámbito clínico y educativo, es una herramienta que es aplicada a adolescentes y adultos. Asimismo, la prueba consta con tres niveles: alto, medio y bajo. En cuanto a las dimensiones de la escala, cuenta con cuatro. En la dimensión de ciber victimización verbal-escrito, el cual evalúa las agresiones físicas (2,8,10,11,13,15,17,19,21,23,24 y 26). En la dimensión de ciber victimización visual, evalúa las agresiones de posteos de fotos, se compone por los ítems: 4,7,9,14 y 20. Asimismo, en la dimensión de exclusión online, la cual evalúa la exclusión de una persona en las redes sociales y cuenta con los ítems: 3,6,18 y 22. Del mismo modo, se analizó la confiabilidad del instrumento en términos de consistencia interna, por medio del coeficiente alpha de Cronbach. El alpha del conjunto de la escala es de 0,85.

Por otro lado, en cuanto a las pruebas psicométricas de la validación en Perú, la escala tiene una confiabilidad de Cronbach 0,902 y una validez de contenido de 0.835 y una validez de constructo de 0, 826, puesto que fue validado en la ciudad de Trujillo por López en el año 2018.

Asimismo, el segundo instrumento de recolección de información es el Test de Convivencia Escolar propuesta Ortega y Del Rey, 2010. Esta propuesta puede ser aplicada de manera individual o grupal. Además, puede ser utilizada en el ámbito educativo. Por otro lado, la prueba consiste en 3 niveles siendo Deficiente, Regular y Buena. En cuanto a las dimensiones de la escala, cuenta

con 2 dimensiones, teniendo la dimensión de Percepción de la convivencia, el cual cuenta con 7 ítems y valores de nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) siempre (5), por otro lado, la dimensión de la conflictividad escolar, el cual cuenta con 10 ítems y valores de nunca (5), casi nunca (4) a veces (3), casi siempre (2) y siempre (1). El instrumento muestra un alfa de Cronbach y presenta un alfa superior de .79. y una validez por correlación ítem test, evidenciándose cargas factoriales superiores al .20 y una correlación estadísticamente significativa entre los ítems.

Finalmente, el tercer instrumento es el de competencias parentales, propuesta por los autores: Bayot y Hernandez (2005). Del mismo modo, la escala fue adaptada en Perú por Salas Flores Minelli María en el año 2017, esta escala, puede ser aplicada de manera individual y colectiva, del mismo modo, es aquella que evalúa las actitudes de los padres con los hijos en el ambiente familiar. La escala de competencias parentales consta de 4 respuestas diferentes; nunca (1), a veces (2), casi siempre (3) y siempre (4). La escala aborda 3 dimensiones, las cuales son: Resolución de conflictos, Deseabilidad social y Consistencia disciplinar. En cuanto a la validez y confiabilidad, se obtuvo mediante la correlación de las preguntas, las cuales se encuentran en un rango de $r=0,432$. Del mismo modo, en cuanto al Alfa de Cronbach, se obtuvo un rango de 0,890

3.5 Procedimientos

Se presentó un documento a los directivos del colegio estatal del lugar, para poder aplicar los cuestionarios respectivos, del mismo modo se presentó el consentimiento informado a los papás y seguidamente, se presentó un asentimiento a los estudiantes de nivel secundaria, ya que el cuestionario se aplicará de manera presencial, de modo que los participantes comprendan las indicaciones antes de llenar la prueba.

3.6 Método de análisis de datos

Luego del recojo de datos, se realizó el procesamiento de información en el programa Excel 2019, luego se hizo una sumatoria de todos los ítems, de modo que se asignó un valor numérico a cada una de las respuestas obtenidas.

Además, se hizo uso del programa SPSS versión 26, ya que luego se analizó los resultados estadísticos descriptivos: ciberbullying, convivencia escolar y competencias parentales, de modo que se permitió conocer la media, desviación estándar, asimetría, curtosis y el rango, con el único objetivo de poder conocer la distribución de los datos.

3.7 Aspectos éticos

El estudio cumplió con principios del código de ética del profesional psicólogo tales como el principio de confidencialidad, el de responsabilidad y actividades de investigación. Se tendrá en cuenta cada artículo referente a la investigación, con el fin de que los resultados obtenidos y todo lo investigado tenga las bases correspondientes para ser confiable, así como velar, respetar y proteger los derechos de las personas. En términos de responsabilidad, según el Art. 2, se cumplirá con que el estudio se desarrolle de manera confiable y planificada, logrando que la posibilidad de error en los resultados sea mínima. Evitando, asimismo, el abuso de la confianza de la información precisada. Sobre la confidencialidad, como lo dicta el Art. 20, se respetará la información personal obtenida por parte de cada una de las encuestadas, asimismo, en las actividades de investigación, tomando en cuenta lo dictado en el Art. 81, se les brindará información pertinente a estas encuestadas acerca de la investigación a realizar, para no afectar negativamente su toma de decisiones en cuanto a las respuestas o su participación.

IV. RESULTADOS

4.2. Resultados de la muestra

Tabla 1

Correlación entre Ciberbullying, Convivencia escolar y Competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir.

Variable	Ciberbullying		Competencia parental	
	r	p	r	p
Convivencia escolar	-. 451	.000**	. 676	.000**
Competencia parental	-. 463	.000**	1	.

Nota: **p<.01 *p<.05

Según la tabla 1, los resultados de la prueba de correlación de Spearman, se observa que existe una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, es decir, mientras mayor acoso ejerce en este grupo de estudiante por las redes sociales a sus compañeros siendo insultos o comentarios negativos menor convivencia escolar tendrán entre los estudiantes teniendo un deterioro de valores y normas, sin tener una buenas relación entre compañeros en el aula. Además, resulta una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Competencia parental, esto significa, que mayor acoso ejerce en este grupo de estudiante por las redes sociales a sus compañeros siendo insultos o comentarios negativos menor será la capacidad de los padres para poder brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos en casa. Por otro parte, existe una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la Competencia parental y la Convivencia escolar, es decir, a mayor capacidad que posee cada padre mejor apoyo tendrán cada uno de sus hijos conllevando una mejor convivencia escolar adquiriendo valores y normas dentro del aula relacionándose de manera adecuada entre los estudiantes.

Tabla 2

Correlación entre las dimensiones del Cyberbullying y las dimensiones de la Convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir

	Ciber Victimización Verbal - Escrito (rho)	Sig.(p)	Ciber Victimización Visual (rho)	Sig.(p)	Exclusión Online	Sig.(p)
Percepción de la convivencia	-.378	.000**	-.475	.000**	-.439	.000**
Conflictividad escolar	.554	.000**	.495	.000**	.386	.000**

Nota: **p<.01 *p<.05

Según la tabla 02, se obtuvo de la prueba de correlación de Spearman, se analiza que existe una correlación muy significativa ($p<.01$), negativa, entre las dimensiones del Cyberbullying y la dimensión Percepción de la convivencia de la Convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir. Además, existe una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, en las dimensiones del Cyberbullying y la dimensión Conflictividad escolar de la Convivencia escolar.

Tabla 3

Correlación entre las dimensiones del Cyberbullying y las dimensiones de la Competencia Parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir

	Ciber Victimización Verbal - Escrito (rho)	Sig.(p)	Ciber Victimización Visual (rho)	Sig.(p)	Exclusión Online	Sig.(p)
Resolución de conflictos	-.497	.000**	-.444	.000**	-.525	.000**
Consistencia disciplinar	-.505	.000**	-.464	.000**	-.134	.112
Deseabilidad social	-.468	.000**	-.182	.078	-.386	.000**

Nota: ** $p < .01$ * $p < .05$

Según la tabla 3, según los resultados obtenidos en la prueba de correlación de Spearman, se observa que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre las dimensiones del Cyberbullying y la dimensión Resolución de conflictos de la Competencia Parental en los alumnos de secundaria del distrito De El Porvenir. Además, existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre la dimensión Ciber Victimización Verbal - Escrito del Cyberbullying y las dimensiones Consistencia disciplinar y Deseabilidad social. Asimismo, se aprecia que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre la Ciber Victimización Visual y Consistencia disciplinar; y una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre la Exclusión Online y Deseabilidad social.

Tabla 4

Correlación entre las dimensiones de la Convivencia Escolar y las dimensiones de la Competencia Parental en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir

	Resolución de conflictos (rho)	Sig.(p)	Consistencia disciplinaria (rho)	Sig.(p)	Deseabilidad social	Sig.(p)
Percepción de la convivencia	.409	.000**	.342	.000**	.386	.000**
Conflictividad escolar	-.428	.000**	-.315	.000**	-.464	.000**

Nota: ** $p < .01$ * $p < .05$

Según la tabla 4, los resultados obtenidos de la prueba de correlación de Spearman, se observa que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre las dimensiones de la Convivencia Escolar y las dimensiones de la Competencia Parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir.

Tabla 5*Nivel de Cyberbullying en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Ciberbullying	186	61.8	87	28.9	28	9.3
Ciber Victimización Verbal - Escrito	141	46.8	107	35.5	53	17.6
Ciber Victimización Visual	169	56.1	94	31.2	38	12.6
Exclusión Online	191	63.5	66	21.9	44	14.6

*Nota: Datos alcanzados en el estudio**N = 301*

Según la tabla 5, se observa una predominancia de nivel bajo de Cyberbullying y sus dimensiones en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, con porcentajes que oscilan entre 56.1% y 63.5%; seguido del nivel medio con porcentajes que oscilan entre 21.9% y 35.5%; y del nivel alto con porcentajes que van de 9.3% a 17.6%.

Tabla 6*Nivel de Convivencia escolar en alumnos de secundaria del distrito El Porvenir*

Dimensiones	Malo		Regular		Buena	
	f	%	f	%	f	%
Convivencia escolar	99	32.9%	142	47.2%	60	19.9%
Percepción de la convivencia	77	25.6%	156	51.8%	68	22.6%
Conflictividad escolar	129	42.9%	118	39.2%	54	17.9%

Nota: Datos alcanzados en el estudio

N = 301

Según la tabla 6, resulta una predominancia de nivel Regular en la Convivencia escolar y la dimensión Percepción en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, representados por el 47.2% y 51.8%, respectivamente. Asimismo, predomina en la dimensión Conflictividad escolar, el nivel Malo, evidenciado en el 42.9%.

Tabla 7*Nivel de Competencia Parental en alumnos de secundaria del distrito El Porvenir*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Competencia Parental	85	28.2%	169	56.1%	47	15.6%
Resolución de conflictos	106	35.2%	153	50.8%	42	14.0%
Consistencia disciplinar	77	25.6%	164	54.5%	60	19.9%
Deseabilidad social	91	30.2%	142	47.2%	68	22.6%

*Nota: Datos alcanzados en el estudio**N = 301*

Según la tabla 7, resulta una predominancia de nivel medio de Competencia Parental y sus dimensiones en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, con porcentajes que oscilan entre 47.2% y 56.1%; seguido del nivel bajo con porcentajes que oscilan entre 25.6% y 35.2%; y del nivel alto con porcentajes que van de 14.0% a 22.6%.

V. DISCUSIÓN

El objetivo del proyecto de investigación actual es establecer una relación entre el ciberbullying, convivencia escolar y las competencias parentales en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir como objetivo general. Respecto a ello, en primer instancia, se encontró una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, es decir, mientras mayor acoso ejerce en este grupo de estudiante por las redes sociales a sus compañeros siendo insultos o comentarios negativos menor convivencia escolar tendrán entre los estudiantes teniendo un deterioro de valores y normas, sin tener una buenas relación entre compañeros en el aula. Asimismo, existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre el Ciberbullying y la Competencia parental, esto significa, que mayor acoso ejerce en este grupo de estudiante por las redes sociales a sus compañeros siendo insultos o comentarios negativos menor será la capacidad de los padres para poder brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos en casa. Asimismo, se aprecia que resulta una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la Competencia parental y la Convivencia escolar, es decir, a mayor capacidad que posee cada padre mejor apoyo tendrán cada uno de sus hijos conllevando una mejor convivencia escolar adquiriendo valores y normas dentro del aula, evidenciada en una mejor adaptación y establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares. Ante ello, Ching (2021) manifiesta que los factores de riesgos en el ciberbullying, el cual, pueden ocasionarse de tipo personales o individuales, siendo problemas temprana en el comportamiento, falta de apoyo familiar/social, y anonimato que puede utilizarse en el mundo virtual. Asimismo, los factores de riesgos son más frecuentes por los medios de internet, intercambios de mensajes en línea y las publicaciones que dan un acceso a nuestra información en las redes sociales, dándonos cuenta que las víctimas como acosadores, pueden llegar a la depresión, falta de habilidades sociales, baja autoestima y los suicidios.

Asimismo, es preciso citar a Valdiviezo (2019), el cual menciona un estilo de crianza democrático, estos padres suelen brindar comunicación acompañado de afecto, de la misma manera, con exigencia y control. Tienen que estar en constante comunicación con sus menores, estableciendo un ambiente bueno y cálido entre la

familia. Establecen reglas las cuales deben ser respetadas, de tal manera que estos tomen decisiones justas al momento de no ser cumplidas. Los efectos de este estilo, en que, los niños crecen seguros de sí mismos y con una buena autoestima, mostrándose competentes en sus ámbitos, asimismo, respetando normal y desarrollando sus buenos valores.

Este resultado se asimila con la investigación realizada por Álvarez (2020), ya que en la mayoría de sus correlaciones son negativas, dando a entender que resultado una relación significativa entre socialización parental y ciberbullying, en la cual se explicó que existe mayor vulnerabilidad para sufrir ciberbullying si los hijos son criados irresponsablemente.

Para complementar con lo encontrado en el objetivo, se propuso hacer mención a la investigación realizada por Barahona (2016) el cual, refiere como objetivo establecer la asociación entre crianza permisiva y convivencia escolar. Su muestra estuvo conformada por 146 jóvenes que cursaron la educación secundaria en la provincia de Paucarpata, Arequipa, en los últimos dos años. Los instrumentos utilizados fueron diseñados por el autor del estudio, como resultados muestran que la crianza permisiva de los padres está inversamente relacionada con la convivencia escolar, es decir, si los niños son demasiado independientes, tienen mayores dificultades para convivir en la escuela.

Por otro lado, con respecto al objetivo específico que es determinar la relación entre las dimensiones del ciberbullying con la convivencia escolar, se obtuvo que la relación que existe entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de la convivencia escolar, es muy significativa ($p < .01$), negativa, tal como se demuestra en la tabla 2 de la correlación de Spearman; entre las dimensiones del Ciberbullying y la dimensión Percepción de la convivencia de la Convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, lo que indica que mientras más comportamientos negativos que existe entre los estudiantes por medio de materiales digitales, menos es el desarrollo de las normas y reglas entre ellos. Además, existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre las dimensiones del Ciberbullying y la dimensión Conflictividad escolar de la Convivencia escolar. Esto quiere decir que mientras mayor sean los comportamientos inadecuados por medio de las redes sociales, mayor serán los comportamientos inadecuados dentro del aula,

asimismo hay evidencia de un desajuste de normas y reglas establecidas en dichas instituciones. Tal como lo señala Hinostroza (2020), hace referencia a Bandura y Walters, el cual, mencionan sobre aquellas personas que son expuestas a estímulos violentos o agresivos tienden a repetir dichas conductas, del mismo modo, hacen mención que toda persona aprende por medio de la observación. Por otra parte, la teoría ecológica, manifiesta que existen cuatro niveles que influyen en la conducta del ser humano, el primero es el microsistema, el cual aborda el contexto educativo y el contexto familiar, el mesosistema es la variedad de relaciones que se dan en dos o más contextos y es ahí donde la persona se desenvuelve, por otro lado, está el exosistema, el cual aborda sistemas de comunicación, amigos y familia y finalmente está el macrosistema, en donde existen diversos contextos (ideologías, culturas, valores). De la misma manera, Masselink et al., (2018) menciona que en diversos estudios se habló que los niños valoran más su autoestima en sus logros personales, mientras que las niñas en la aprobación, es ahí donde se puede inferir que el género femenino es más propenso a ser afectado en la presencia de la problemática del ciberbullying.

(Hinostroza, 2020). Otra teoría relacionada a los resultados es la Teoría de la Acción Razonada de Ajzen, la cual aborda la actitud previa que tiene una persona antes de llevar a cabo los comportamientos negativos, del mismo modo se dice que antes que realice dicho comportamiento toma en consideración las normas subjetivas interiorizadas por la persona que de alguna u otra manera influye en su actitud (González, 2015).

Dichos resultados son asimilados con la investigación que realizó Otero (2021) el cual, manifiesta que Ciberbullying se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes, pues la presencia de Ciberbullying implica una mala convivencia escolar, a causa de violencia de diversos tipos, como la verbal, física conductual, la social, ejercida por los medios tecnológicos.

Asimismo, el siguiente objetivo es identificar la relación que existe entre las dimensiones del ciberbullying y las competencias parentales, se obtuvo que la relación que existe entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones de competencias parentales, es muy significativa ($p < .01$), positiva, tal como se demuestra en la tabla 3 de la correlación de Spearman; entre las dimensiones del

Ciberbullying y las dimensiones de las competencias parentales en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir. Además, existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Ciber Victimización Verbal - Escrito del Ciberbullying y las dimensiones Consistencia disciplinar y Deseabilidad social, lo que indica que aquellas personas que sufren los comportamientos negativos que abarcan los mensajes de texto, los correos electrónico y llamadas telefónicas tienen que ver con que en casa o en el ambiente familiar no hay un mantenimiento de comunicación y confianza, Lo que se relaciona con Esquivel y Vásquez (2020) afirman que La mejor manera de controlar a sus hijos es a través de la confianza, al construir estos 27 puentes, puede reducir el comportamiento inapropiado que rompa las reglas de la sociedad. Asimismo, se aprecia que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la Ciber Victimización Visual y Consistencia disciplinar; lo que indica que aquellos estudiantes que sufren de comportamientos agresivos por medio de publicaciones o comparten contenido negativo de su persona se asocia con que en el ambiente familiar es permisivo, es decir, que los estudiantes tienden a tener baja autoestima, ya que dichas publicaciones pueden llegar a afectarlos de manera significativa. Además, hay una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre Exclusión Online y Deseabilidad social, lo que indica que los estudiantes tienden a rechazar o excluir a otras personas con el único objetivo de sentirse aceptados por otros compañeros y ser parte de ellos.

García (2022) señala que la crianza es una educación que fomenta el respeto y la obediencia a los demás; siendo conscientes de sus acciones y exhibir comportamientos más acordes con el crecimiento personal; mientras que aquellos a quienes no se les enseña este tipo de educación eligen seguir sus impulsos intuitivos primarios, que son más hacia la destrucción, asociados con la rebelión por atención (Guatrochi, 2020).

Del mismo modo, es preciso mencionar que el ambiente familiar es fundamental dentro del crecimiento personal de cada estudiante, ya que, si no se ejercen los buenos valores y conductas, el comportamiento del estudiante puede llegar a ser indiferente con sus compañeros. Es por ello que Rakic et al. (2021) realizó una investigación en la que obtuvo como resultado que hubo una mayor predominancia en las niñas que en los niños, además que los predictores de la exposición de

ciberbullying fueron opiniones acerca del estado económico de la familia, empleo y comunicación.

Por otro lado, se logró estipular que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la Competencia parental y la Convivencia escolar; lo que indica que el ambiente familiar tuvo una influencia dentro de los resultados adquiridos en la variable de convivencia escolar. Del mismo modo, se cree conveniente mencionar que la familia es uno de los factores protectores frente diversas problemáticas suscitadas en el ambiente escolar, del mismo modo, puede llegar a ser un factor de riesgo, ya que, por la baja supervisión y falta de confianza que hay entre ellos, dichas problemáticas suelen evidenciarse. Es por ello que, Sallés (2017) menciona que, el concepto de parentalidad significa a las diversas actividades que realizan los familiares para la mejoría de los pequeños, del mismo modo, ellos promueven la realización de sus relaciones interpersonales. La parentalidad no depende de cómo está conformada la familia, sino que se basa específicamente en la forma de cómo los padres interactúan con sus pequeños.

Asimismo, los factores ambientales también influyen en el comportamiento del estudiante. Por su parte, Rakic et al. (2021) en Estados Unidos, el autor realizó una investigación, en el cual, quiso diagnosticar la relación entre las características familiares, individuales y las características del ciberbullying en los alumnos, se pudo encontrar que los factores de riesgo para el ciberbullying son el género y la convivencia familiar, desde el nivel económico hasta el tipo de comunicación que hay en su ambiente familiar.

Finalmente el objetivo es identificar el nivel de ciberbullying en los estudiante, se obtuvo que el nivel de ciberbullying de los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir (tabla 5), se observa como resultado un predominante de nivel bajo de Ciberbullying y sus dimensiones en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, con porcentajes que oscilan entre 56.1% y 63.5%; seguido del nivel medio con porcentajes que fluctúan entre 21.9% y 35.5%; y del nivel alto con porcentajes que van de 9.3% a 17.6%, lo que indica que de toda la muestra evaluada, pocos son los que han recibido dichos comportamientos negativos por medio de materiales digitales, lo cual estos son: comportamientos verbales y escritos (mensajes de texto,

llamadas, chats etc.), comportamientos visuales (compartir, publicar y enviar contenido negativo) y rechazo o exclusiones de grupos.

Por otro lado, el ciberbullying es notable como problemática, porque en la actualidad el incremento de la tecnología sigue en aumento, llegando a lastimar a la víctima, siendo así un acoso inquietante, causando que los agresores se escondan detrás de una pantalla, siendo de manera anónima para llevar a cabo este tipo de abuso y comenzando a denigrar la autoestima de la víctima (Altamirano, 2022).

Para complementar, Álvarez (2020) en la ciudad de Trujillo, Perú, buscó determinar si existe relación entre el estilo parental y el ciberbullying en estudiantes. El estudio fue descriptivo, con un diseño correlacional, del mismo modo, la muestra fue de 520 estudiantes de una Institución Educativa, los adolescentes oscilan entre las edades de 12 y 17 años. Después, se utilizó una encuesta para recopilar datos, el cual, fue una escala que media el ciberbullying. Finalmente, en los resultados se evidenció que sí que hay correlación entre las dimensiones de las variables abordando la edad, tipo de familia y el sexo del estudiante, es así, que se obtuvo que las mayores correlaciones se dieron en el sexo masculino, las cuales, estos estudiantes venían de una familia extensa y monoparental.

De ese modo, se puede concluir que las competencias parentales y la convivencia escolar tienen relación con el ciberbullying, ya que como se mencionó anteriormente, si los padres ejercen buenos valores y prácticas asertivas, los adolescentes se mostrarán empáticos y solidarios con sus compañeros, mientras sea lo contrario se evidenciarán niveles de comportamientos negativos dentro del aula y fuera de ella; aunque sean niveles bajos, hay presencia de ciberbullying.

VI. CONCLUSIONES

Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), entre el Ciberbullying con la Convivencia escolar y la competencia parental en los estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir, ya que, mientras mayor acoso ejerce en este grupo de estudiante por las redes sociales a sus compañeros por medio de insultos o comentarios negativos, menor será su predisposición a establecer buenas relaciones interpersonales en la escuela, y a la misma vez, menor será su satisfacción respecto al cuidado protección y atención que reciben por parte de sus padres.

Por otro lado, se aprecia que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la Competencia parental y la Convivencia escolar, es decir, que mientras mayor sea la capacidad que posee cada padre para ejercer adecuadamente su rol, mejor apoyo tendrá cada uno de sus hijos conllevando una mejor convivencia escolar, evidenciada en la adquisición de valores y normas de comportamiento dentro del aula.

Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, entre la dimensión del Ciberbullying y las dimensiones de las competencias parentales, lo que indica que aquellos estudiantes de secundaria son víctimas a tener comportamientos negativos que abarcan los mensajes de texto, los correos electrónico, llamadas telefónicas y exclusión de distintos grupos, tienden a percibir la ausencia de comunicación y confianza dentro del ambiente familiar, asimismo hay evidencia de una baja toma de decisiones como también bajo apoyo emocional.

Finalmente, el nivel más predominante en la variable de ciberbullying, es el nivel bajo correspondiente a 56.1% y 63.5% de los estudiantes. En cuanto a la convivencia escolar se obtuvo que hay una predominancia de nivel Regular en la Convivencia escolar y una predominancia de nivel medio de Competencia Parental y sus dimensiones en estudiantes de secundaria.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando el aspecto metodológico, se recomienda realizar otras investigaciones utilizando este proyecto como antecedente. Asimismo, se propone ampliar la muestra del estudio para mejores resultados.

Mientras en la parte académica, se propone mejorar el abordaje de la problemática de las instituciones, las cuales son: La I.E José Carlos Mariategui y la I.E Francisco Lizarzaburu, ya sea implementando estrategias para reforzar la armonía en el aula, de modo que se aborden problemas emocionales personales y familiares, como también reforzando una mayor apertura en la comunicación.

En el aspecto práctico, se recomienda realizar programas de intervención o charlas para reforzar la armonía en los estudiantes y hacer propuestas o sugerencias para mejorar las normas de convivencia establecidas dentro de las instituciones educativas. Dichas intervenciones deben desarrollarse considerando el modelo de convivencia escolar propuesto por Roncal (2019), afectando colateralmente de forma positiva el grado de competencia parental percibida y una significativa disminución del nivel de cyberbullying, tal como los resultados de la presente investigación han logrado demostrar.

REFERENCIAS

- Abenza, A. (2015). La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La voz del alumnado. Universidad de Murcia.
- Altamirano, N. (2022) Ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institución educativa del distrito El Porvenir, Trujillo, 2022 (*Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología*) Universidad César Vallejo. Perú.
- Altamirano, N. (2022) Ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institución educativa del distrito El Porvenir, Trujillo, 2021. (*Tesis para obtener el título profesional de psicología*) Universidad César Vallejo, Perú.
- Alvares, G. Guerrero, M., Algarín, M., Zamudio, R., Sanchez, N. (2023) Relación entre bullying, ciberbullying y autoestima: prevalencia y factores asociados en adolescentes en Colombia. *Dialnet*, 38, 88-109. Recuperado de: Dialnet-Relación Entre Bullying Ciberbullying Autoestima-8782115%20(1).pdf
- Alvarez, J. (2020) Estilo parental y cyberbullying en adolescentes del distrito de Laredo (*Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología*) Universidad César Vallejo. Perú.
- Alvarez, J. (2020). Estilo parental y cyberbullying en adolescentes del distrito de Laredo. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Aragón, L., & Chávez, M., & Méndez, S. (2019). Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 21(2), 139–164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7740413>
- Arias, J., et al. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=486755023011>
- Barbero, I. (2017). Relaciones intergrupales y ciberbullying en el alumnado de la ESO [*Tesis doctoral*]. Universidad Europea de Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=173508>
- Bayot A, Hernández Viadel J, Felipe de Julián L. Análisis factorial exploratorio y propiedades psicométricas de la escala de competencia parental percibida. Versión para padres/madres (ECP-p). *Relieve* 2005; 11(2): 113-126.

- Castro, M. (2019). Biostatistics applied in clinical research: basic concepts. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 50–65. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.00>
- Ching, P. (2021). *Ciberbullying en niños y adolescentes: Una revisión sistemática. (Tesis para obtener el título profesional de psicología)* Universidad César Vallejo, Perú.
- Cortés, M. et al. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el ciberbullying entre adolescentes: Una revisión sistemática. *Papeles del Psicólogo*, Vol.40, núm. 2. <https://www.redalyc.org/journal/778/77864948004/77864948004.pdf>
- Díaz, B. & Sime, P. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/01/31162033/luis-simeconvivencia-escolar-una-revision-de-estudios-de-la-educacion-basica-enlatinoamerica.pdf>
- Escudero, C. & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ciudad de Ecuador. Ecuador: Editorial UTMACH.
- Esquivel Perea, A. M., & Vásquez Polo, A. E. (2020). Conductas antisociales delictivas y funcionalidad familiar en adolescentes del distrito de Trujillo. [Tesis de pregrado; Universidad César Vallejo; Trujillo – Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45714/Esquivel_PAM-V%c3%a1squez_PAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, A. (2015). *Bullying y Cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria. (Tesis Doctoral)*. Universidad del País Vasco. Recuperado de https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/22185/TESIS_FERNANDEZ_T%20OME_M%C2%AAIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fomina, T., Burmistrova-Savenkova, A., & Morosanova, V. (2020). Self-regulation and psychological well-being in early adolescence: A two-wave longitudinal study. *Behavioral Sciences*, 10(3). <https://doi.org/10.3390/bs10030067>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 11(2), 233-254. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56019292003>

- Garay, K. (2019). ¡Alerta papás! Crece acoso virtual de adolescentes y jóvenes, sobre todo desde Facebook. Andina <https://andina.pe/agencia/noticia-alertapapas-crece-acoso-virtual-adolescentes-y-jovenes-sobre-todo-desdefacebook-817271.aspx>
- García, A. C. (2020). Apoyo social recibido y percibido en adolescentes internas en un centro de rehabilitación. Archivos de criminología, seguridad privada y criminalística, (25), 31-53
- Godoy. (2023). Plan de Gestión Escolar 2023. Colegio Dongoberto Godoy. https://www.redcrecemos.cl/red/site/docs/20210614/20210614173232/plan_gestion_convivencia_escolar_2023.pdf
- Gomez M, & Agramonte, R. (2015). La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas. *Revista Espacios*, ISSN-L: 0798-1015 el SSN: 2739-0071 actuales. <https://revistaespacios.com/a22v43n06/a22v43n06p01.pdf>
- González, A. (215). El ciberbullying o el acoso juvenil mediante internet: Un análisis empírico a partir del modelo del triple riesgo delictivo (*Tesis Doctoral*). UNIVERSIDAD DE BARCELONA. España.
- González, C. (2018) "Victims of Cyberbullying in the Region of Murcia: A Quantitative Study with High School Students". 7(1), 10-16. 2018. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.1.245>
- Guijarro, C. (2019) Autoestima y factores de bullying en estudiantes de bachillerato de la provincia de Chimborazo. *Revista Eugenio Espejo. volumen 15* (3) <https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/383>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1442. Epub 01 de septiembre de 2021. Recuperado en 03 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.
- Hernandez, R, & Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación. Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hinostroza, W. (2020). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa pública del distrito de Santa Anita, Lima 2020. (*Tesis*

para obtener el título de profesional licenciada en psicología) Universidad César Vallejo. Perú.

- Jiménez, M. (2018). Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6139/1/T2642-MIE-Jimenez>.
- Machimbarrena, J. M., & Garaigordobil, M. (2018). Bullying y cyberbullying: diferencias en función del sexo en estudiantes de quinto y sexto curso de educación primaria. *Suma Psicológica*, 25(2), 102–112. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2018.v25.n2.2>
- Macías, EA. (2017). Acoso cibernético y autoestima en adolescentes del colegio Dr. Francisco Campos Coello, 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. *Revista de investigación de estudiantes de psicología*, 2(3), 1 – 14.
- Martinez, P (2019) Autoestima y ciberacoso en adolescentes Mexicanos. Recuperado de: <https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/psicologia/sites/default/files/inline-files/ciberacoso%20y%20autoestima%20rev.%20fran.pdf>
- Martinez, P. (2019) Autoestima y ciberacoso en adolescentes Mexicanos. Recuperado de: <https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/psicologia/sites/default/files/inline-files/ciberacoso%20y%20autoestima%20rev.%20fran.pdf>
- Masselink, M., Van Roekel, E., & Oldehinkel, A. J. (2018). Self-esteem in Early Adolescence as Predictor of Depressive Symptoms in Late Adolescence and Early Adulthood: The Mediating Role of Motivational and Social Factors. *Journal of Youth and Adolescence*, 47(5), 932–946. <https://doi.org/10.1007/s10964-017-0727-z>
- Mazzone, A., Camodeca, M., Cardone, D., & Merla, A. (2017). Bullying Perpetration and Victimization in Early Adolescence: Physiological Response to Social Exclusion Angela. *International Journal of Developmental Science*, 11, 121–130.
- McLoughlin, L. T. (2019). Understanding and measuring coping with cyberbullying in adolescents: exploratory factor analysis of the brief coping orientation to problems experienced inventory. *Current Psychology* *Current Psychology*, 40, 4300-4310. <https://doi.org/10.1007/s12144-019-00378-8>

- Meneses, J (2016) El cuestionario. Recuperado de:
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Ministerio de Educación (2021) Lineamientos de convivencia escolar. Recuperado:
<https://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2016/03/JORNADAS-DE-CONVIVENCIA-ESCOLAR.pdf>
- Montoya, J. (2018). Estilos de socialización parental y ciberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018 (*Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo*). Recuperado de 63
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29850?locale-attribute=en>
- Navarro, R., Larrañaga, E., & Yubero, S. (2018). Differences between Preadolescent Victims and Non-Victims of Cyberbullying in Cyber-Relationship Motives and Coping Strategies for Handling Problems with Peers. *Current Psychology*, 37(1), 116–127. <https://doi.org/10.1007/s12144-016-9495-2>
- Núñez, A., Álvarez, D. y Pérez, M. (2021) "Anxiety and self-esteem in cyber-victimization profiles of adolescents". *Revista científica de educación*, 67, 47-59. 2021. <https://doi.org/10.3916/C67-2021-04>
- Otero, F. (2021). Relación del ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una institución educativa de Paita - 2021 [*Tesis de maestría*]. In Repositorio Institucional - UCV. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2956329>
- Otero, F. (2022) Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita - 2021. (*Tesis para optar el grado académico de licenciada en psicología*) Universidad César Vallejo. Perú.
- Peña, D. (2017). Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes del distrito de Laredo. (*Tesis de Licenciatura.*) Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Proyecto Educativo Nacional (2021). La educación que queremos para el Perú. <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>
- Quintana, A, et al. (2013). *Revista IIPSI Facultad De Psicología UNMSM*. Recuperado de file:///C:/Users/Hewlett%20-%20Packard/Downloads/6547-22995-1-PB%20(11).pdf
- Rakic, L., et al. (2021). The relationship between individual and family characteristics and Cyberbullying exposure in a nationally representative sample of school-

- aged children living in Serbia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (14).
<https://doi.org/10.3390/IJERPH18147443>
- Rey, L., et al. (2018). Inteligencia emocional y ciber victimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, 56(26), 9 – 18.
<https://doi.org/10.3916/C56-2018-01>
- Rodríguez, A. (2018). Autoestima y ciberbullying en los estudiantes de primeros años de bachillerato general, 2017 – 2018. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Técnica del Norte. Quito, Ecuador.
- Romera, E., et al. (2021). Ciber Cotilleo, ciberagresor, uso problemático de Internet y comunicación con la familia. In *Revista Científica de Educomunicación* (Vol. 29, Issue 67). <https://doi.org/10.3916/C67-2021-05>
- Roncal, Y. (2019). Clima social familiar y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa Parroquial (*Tesis de Posgrado*) Universidad César Vallejo.
- Ruíz, A., et al. (2018). Ciberbullying y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 30(3), 18-22. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/326926207_Ciberbullying_y_ansiiedad_social_en_adolescentes_una_revision_sistemica
- Santander, A. (2017). Estilos parentales y su relación con el acoso escolar en alumnos del 5to y 6to grado del nivel primario de la institución educativa adventista Túpac Amaru, Juliaca, Puno, 2016. (*Tesis de Magister, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú*). ¿Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/848/Ana_Tesis_Maestr %c3%ada_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/848/Ana_Tesis_Maestr%c3%ada_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Suarez, D., & Cortez, L. (2017) *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. EDITORIAL UTMACH. Ecuador
- Tello, K., & Lopez, K. (2021) Ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca-2021. [*Tesis para optar el título de licenciadas en Psicología*] Universidad Privada Antonio Urrelo, Cajamarca, Perú.

Universidad Cesar Vallejo (2023) ¿Cómo educar a nuestros hijos frente al acoso digital? Recuperado de: <https://www.ucv.edu.pe/noticias/ciberbullying-como-educar-a-nuestros-hijos-frente-al-acoso-y-la-agresion-digital/>

Valdiviezo, C & Leon, B (2019) La sobreprotección familiar y la incidencia en el desarrollo de la autonomía e independencia de los niños de 0 a 3 años <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4763/1/2.%20LA%20S%20OBREPROTECCI%C3%93N%20FAMILIAR%20Y%20LA%20INCIDENCIA%20EN%20EL%20DESARROLLO.pdf>

Vásquez, ML. (2020). Ciberbullying y autoestima en adolescentes de 14 a 17 años de una institución educativa pública del distrito de Villa El Salvador. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Privada del Norte. Lima, Perú.

Anexo 1: Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Items	Escala de medición
Ciberbullying	El ciberbullying es definido como aquel comportamiento que se da de una persona a otra, haciendo uso de materiales digitales, tanto redes como páginas sinónimas. Suelen presentarse por medio de mensajes de texto, correos electrónicos, comentarios negativos y llamadas acosadoras. (Ruíz, Bono & Magallón, 2018).	Es el nivel de ciberbullying distribuidos en cuatro áreas: ciber victimización en red oral y escrita, ciber victimización visual, exclusión online evaluada por un cuestionario de Ciberbullying (López, 2018).	Ciber Victimización verbal- Escrito	2,8,10, 11,13,15,19, 21,23,24,26	Intervalo
			Ciber Victimización Visual	4,7,9,14 y 20	
			Exclusión Online	3,6,18 y22	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Convivencia escolar	La convivencia escolar es aquella que se construye por medio de las relaciones entre las personas dentro de una institución educativa. Del mismo modo, esta convivencia debe abordar normas y valores que se implementen dentro del ambiente para una buena relación entre los estudiantes (Ministerio de Educación, 2016)	La variable fue medida a través de un cuestionario, el cual contó con 17 ítems. Asimismo, tuvo 2 dimensiones: Percepción de convivencia y conflictividad escolar (Roncal, 2019).	Percepción de la convivencia	1,2,3,4,5,6,7	Intervalo
			Conflictividad escolar	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Items	Escala de medición
Competencia Parental	Sallés (2017) refiere que las competencias parentales se hablan de la capacidad que posee cada padre para brindar el cuidado y apoyo a cada uno de sus hijos, este apoyo es de acuerdo a las necesidades que los niños pueden estar pasando al transcurso del tiempo.	Es el nivel que consta con 21 ítems, obtenida en las dimensiones: Resolución Conflictos y Consistencia disciplinar, evaluada por una escala de Competencia Parental Percibida en hijos adaptada en Perú (Salas, 2017).	Resolución Conflictos	01, 09, 22, 27, 34, 35, 37, 38, 39, 42, 50, 52.	Intervalo
			Consistencia disciplinar	04, 05, 11, 46, 51.	
			Deseabilidad Social	08, 16, 30, 53	

Anexo 2: Instrumentos

Cuestionario de Cyberbullying

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2276/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nombres completos:

Edad:

Indicaciones: Estimado estudiante lee detenidamente cada ítem y marco con una "x" la respuesta que consideres correcta.

Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas Veces (3)	Siempre (4)
-----------	-----------------	------------------	-------------

		1	2	3	4
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme				
3	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo				
4	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí				
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Facebook) o programa de mensajería instantánea				
7	Me han enviado fotos o vídeos fuertes o desagradables para mí.				
8	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar				
9	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi consentimiento				
10	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan				
11	He recibido llamadas para insultar o burlarse de mí				
13	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales				
14	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido				
15	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms)				

18	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen				
19	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado				
20	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí				
21	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)				
22	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarame) en las redes Sociales				
23	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme				
24	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet				
26	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social				

Cuestionario de convivencia escolar

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37981/roncal_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nombres completos:

Edad:

Indicaciones: Estimado estudiante lee detenidamente cada ítem y marco con una “x” la respuesta que consideres correcta.

Items	Escala y valores			
Dimensión 1: Recepción de la convivencia	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas Veces (3)	Siempre (4)
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?				
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?				
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?				
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?				
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y otros?				
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?				
7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?				
Dimensión 2: Conflictividad escolar	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas Veces (3)	Siempre (4)
8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.				
9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.				
10. Los estudiantes no respetan las normas.				
11. Los alumnos se insultan entre ellos.				
12. Existen peleas entre los estudiantes.				

13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula				
14. Existen estudiantes que no están integrados y se sienten solos.				
15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.				
16. Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.				
17. Los estudiantes se sienten aburridos o desmotivados en clase				

Escala de competencias parentales percibidas-hijos

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2523/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1>

Nombres completos:

Edad:

Indicaciones: Estimado estudiante lee detenidamente cada ítem y marco con una “x” la respuesta que consideres correcta.

Indica a la persona con la que pasas más tiempo en el año.

Padre	
Madre	
Ambos	
Otros	

	Preguntas	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas Veces (3)	Siempre (4)
4	Mis padres conocen y atienden mis dificultades				
5	Mis padres me obligan a cumplir los castigos que me imponen.				
8	Los padres tienen razón en todo.				
9	Repiten la frase “con todo lo que he sacrificado por ti”				
11	Me imponen un castigo, cada vez que hago algo malo.				
16	Las órdenes de mis padres las cumpla inmediatamente				
22	Mis padres se preocupan cuando salgo solo de casa.				
27	Le resulta complicado que se tengan en cuenta mis decisiones.				
30	Renuncio a mis ideas para satisfacer a mis padres.				
34	Paso mucho tiempo solo en casa				

35	Estoy presente cuando mis padres discuten.				
37	Todos apoyamos en las labores del hogar				
38	Me siento sobreprotegido/a				
39	El dinero es un tema habitual de conversación en la familia				
42	Mis padres toman decisiones sin consultarnos el uno al otro.				
46	Establecen una hora fija en la que tengo que estar en casa.				
50	Las tareas del hogar las realiza mi madre.				
51	Consigo lo que quiero de mis padres				
52	Me molesta lo que mis padres dicen o hacen				
53	Mis padres se dan cuenta de cuáles son mis necesidades				

Anexo 3: Modelo de Consentimiento informado
CONSENTIMIENTO PARA REALIZAR ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

Fecha:

Sr.:

Director de la escuela o centro tal

Dirección:

Estimado Sr. XXXXXX

Le escribo para solicitar permiso para realizar un estudio de investigación en su institución.

Actualmente estoy cursando el X ciclo de la carrera de Psicología en la Universidad César Vallejo, llevando a cabo mi proyecto de investigación (tesis). El estudio se titula (especificar). Y espero que la administración de la escuela me permita reclutar (especificar x número de personas, niños, niñas y los padres de los mismos; indicar la edad de los niños) de la escuela para completar de forma anónima un cuestionario de 4 páginas (copia adjunta).

Los estudiantes interesados, que se ofrezcan como voluntarios para participar, recibirán un formulario de consentimiento para que lo firmen sus padres o tutores (se adjunta copia) y lo devuelvan al investigador principal al comienzo del proceso de la encuesta.

Si se otorga la aprobación, los estudiantes participantes completarán la encuesta en un salón de clases u otro lugar tranquilo en el sitio escolar. (Indica cuándo y dónde, es decir, en el recreo, durante el horario escolar, el almuerzo, después de la escuela, entre otros). El proceso de la encuesta no debe demorar más de (especificar el compromiso de tiempo).

Los resultados de la encuesta se combinarán para el proyecto de tesis, y los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados. Ni su escuela / centro, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento con una llamada telefónica la semana que viene y con gusto responderé cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico

Muchas gracias de antemano y espero su comprensión y apoyo con la nueva generación de estudiantes.

Atentamente

EQUIPO INVESTIGADOR

DOCENTE A CARGO

Anexo 5: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Prueba Piloto

Tabla 1

Tabla 1. Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente alfa de Cronbach

Valoración	Intervalo
[0; 0,5 >	Inaceptable
[0,5; 0,6 >	Pobre
[0,6; 0,7 >	Débil
[0,7; 0,8 >	Aceptable
[0,8; 0,9 >	Bueno
[0,9; 1]	Excelente

Nota. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.766	.822	56

De acuerdo con la tabla 1 de la fiabilidad de la investigación refleja un valor de alfa de Cronbach de 0.766 lo que presenta una confiabilidad aceptable y por lo tanto el instrumento es aplicable en el proyecto de investigación.

Tabla 2

Correlación ítem-test en la Escala de ciberbullying en estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Items	r
Item1	0.369
Item2	0.471
Item3	0.413
Item4	0.553
Item5	0.568
Item6	0.517
Item7	0.267
Item8	0.329
Item9	0.410
Item10	0.558
Item11	0.285
Item12	0.349
Item13	0.436
Item14	0.266
Item15	0.276
Item16	0.375
Item17	0.329
Item18	0.364
Item19	0.294
Item20	0.266

Nota:

ritc: Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a: Ítem válido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

En la tabla 2 se puede observar que la correlación de los ítems de la escala de ciberbullying es válida, ya que muestran un rango mayor o igual a .20.

Tabla 3

Confiabilidad en la Escala de cyberbullying en estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.931	.934	20

Estadísticas de escala			
Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
28.73	67.407	8.210	20

Ω: Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

**p<.01: Muy significativa

De acuerdo a la tabla 3 que detalla la confiabilidad de la escala de cyberbullying en estudiantes de secundaria, se puede observar que tiene un alfa de cronbach de .931, lo que quiere decir que el instrumento es de excelente confiabilidad.

Tabla 4

Correlación ítem-test en el Cuestionario convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Items	r
Item1	0.681
Item2	0.535
Item3	0.812
Item4	0.979
Item5	0.923
Item6	0.906
Item7	0.824
Item8	0.979
Item9	0.920
Item10	0.931
Item11	0.982
Item12	0.931
Item13	0.987
Item14	0.758
Item15	0.751
Item16	0.973

Nota:

ritc: Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a: Ítem 'válido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

En la tabla 4 se puede observar que la correlación de los ítems de la escala de convivencia escolar en los estudiantes de secundaria es válida, ya que muestran un rango mayor o igual a .20.

Tabla 5

Confiabilidad en el Cuestionario de convivencia escolar en los estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Alfa de Cronbach'	Alfa de Cronbach	N de elementos
.840	.829	16

Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
55.57	79.042	8.891	16

Ω: Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach
Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
**p<.01: Muy significativa

De acuerdo a la tabla 5 que detalla la confiabilidad de la escala de convivencia escolar en estudiantes de secundaria, se puede observar que tiene un alfa de Cronbach de .840, lo que quiere decir que el instrumento es de excelente confiabilidad.

Tabla 6

Correlación ítem-test en el Cuestionario competencias parentales en los estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Items	r
Item1	0.780
Item2	0.984
Item3	0.820
Item4	0.867
Item5	0.807
Item6	0.761
Item7	0.612
Item8	0.863
Item9	0.886
Item10	0.892
Item11	0.806
Item12	0.728
Item13	0.706
Item14	0.920
Item15	0.761
Item16	0.865
Item17	0.821
Item18	0.865
Item19	0.936
Item20	0.979

Nota:

ritc: Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a: Ítem válido si ritc es significativo o es mayor o igual a .20

En la tabla 6 se puede observar que la correlación de los ítems de la escala de competencias parentales en los estudiantes de secundaria es válida, ya que muestran un rango mayor o igual a .20.

Tabla 7

Confiabilidad en el Cuestionario de competencias parentales en los estudiantes de secundaria del Distrito de El Porvenir.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
.902	.901	20

Media	Varianza	Desv. estándar	N de elementos
49.43	148.583	12.189	20

De acuerdo a la tabla 7 que detalla la confiabilidad de la escala de convivencia escolar en estudiantes de secundaria, se puede observar que tiene un alfa de cronbach de .840, lo que quiere decir que el instrumento es de excelente confiabilidad.

Anexo 6: Cartas de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Trujillo, 25 de octubre de 2023

Sres.

I.E 80824 Jose Carlos Mariategui

Atención: Magaly Soledad Caballero Flores

Directora

PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a las estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

- Villacorta Vega, Angelica Rebeca
- Layza Ruiz, Deysi Fiorela

Quienes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, convivencia escolar y competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.

Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

Atentamente.



[Firma]
Dr. Marvin Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



Escaneado con CamScanner

Trujillo, 31 de octubre de 2023

Sres.
I.E SPMA/ A1-80818 Francisco Lizarzaburu
Atención: Alvaro Sanchez Anticona
Director
PRESENTE.

Mediante la presente, nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo presentarles a las estudiantes de la Escuela de Psicología de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo:

- Villacorta Vega, Angelica Rebeca
- Layza Ruiz, Deysi Fiorela

Quienes actualmente están realizando el Proyecto de Investigación titulado: "Ciberbullying, convivencia escolar y competencia parental en estudiantes de secundaria del distrito El Porvenir", para lo cual necesitan de su apoyo brindando su autorización, para que las estudiantes en mención puedan tener acceso al número de población de su alumnado; y así aplicar cuestionarios psicológicos para la recolección de los datos.

Conocedores de su capacidad de colaboración para con los estudiantes, estamos seguros del apoyo que se nos brindará.

Agradeciéndole por su gentil atención, me despido de usted reiterándole mi especial consideración.

Atentamente.




Dr. Marvin Moreno Medina
Jefe de Escuela
Psicología - Trujillo

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.