



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“PERFIL DEL ANALISTA DE CRÉDITO Y LA
PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA SANTO
CRISTO DE BAGAZÁN. AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN FINANZAS**

AUTORA:

Br. ISABEL ROSMERY BARBARÁN ZAPATA

ASESOR:

Mg. HUGO ELÍAS BERNAL LOZANO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CREACIÓN EN VALOR PARA LA EMPRESA

RIOJA- PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“PERFIL DEL ANALISTA DE CRÉDITO Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA
COOPERATIVA SANTO CRISTO DE BAGAZÁN. AÑO 2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN FINANZAS**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

ISABEL ROSMERY BARBARÁN ZAPATA

APROBADA POR:

.....
CPCC. MBA. SILVESTRE QUINTANA PUMACHOQUE
Presidente

.....
Dr. JUAN RAFAEL JUÁREZ DÍAZ
Secretario

.....
Mg. WILSON TORRES DELGADO
Vocal

Tarapoto, Marzo de 2015.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis queridos padres
Próspero a un año de su fallecimiento y
Dalinda que dedicaron su vida a compartir
mis logros, a mi hija Jimenita que es la
fuerza para lograr mi meta.

Br. Isabel Rosmery Barbaran Zapata

Agradecimiento

A nuestra alma máter la Universidad César Vallejo, que a través de la Escuela de Postgrado y la entrega de sus docentes, permitió que logremos cristalizar nuestras metas profesionales.

A nuestro asesor Mg. Hugo Elías Bernal Lozano por contribuir a la realización de nuestra tesis de investigación a través de la constante asesoría y apoyo permanente.

A los trabajadores de la Cooperativa de ahorro y crédito Santo Cristo de Bagazán por el apoyo logístico en aras de que la presente investigación pueda realizarse y obtener los resultados deseados.

Al pueblo de Rioja quienes me vieron crecer y alimentar un sueño que día a día se concreta en una hermosa realidad.

La Investigadora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **ISABEL ROSMERY BARBARAN ZAPATA**, identificada con DNI N°18073684, estudiante del Programa Maestría en Finanzas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Perfil del analista de crédito y la productividad en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Marzo de 2015.


.....
ISABEL ROSMERY BARBARAN ZAPATA
DNI N°18073684

Presentación

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: "**Perfil del analista de crédito y la productividad en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013**"; con la finalidad de Evaluar el perfil del analista de créditos, y su incidencia en la productividad en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Finanzas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Investigadora.

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán de Rioja, el trabajo sobre Perfil del analista de crédito y la productividad en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. El presente trabajo se considera una investigación basado en un estudio de nivel descriptivo, el cual tiene como principal objetivo el de Evaluar el perfil del analista de créditos, y su incidencia en la productividad en la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013; para lo cual se ha formulado el siguiente problema: ¿Cómo es el perfil del analista de crédito y cuál es su incidencia en la productividad de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013?. Para tal propósito se consideró la información obtenida de los analistas de créditos de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán, cuyos datos se decodificaron y analizaron mediante tablas y gráficos; y, por medio del análisis, observación y descripción de las variables se ha contrastado hipótesis, que; El perfil del analista de créditos es muy bueno, y su incidencia en positiva en la productividad de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013. Esta investigación se basa en una investigación bibliográfica, de campo y explicativa, las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron encuestas dirigidas a 8 analistas de crédito de la CSCB, análisis documental y la observación.

Una vez finalizada la fase de análisis e interpretación de los resultados, como conclusión general se destaca que; El perfil del analista de créditos es "Muy bueno", es decir posee competencias técnicas, competencias metodológicas, competencia social y competencia participativa, por ello su incidencia en positiva en la productividad de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán. Año 2013.

Palabras Claves: Perfil, analista de crédito, crédito, productividad.

ABSTRACT

This research was conducted in the Cooperative Savings and Credit Bagazan Santo Cristo de Rioja, work on Credit Analyst Profile and productivity in the Cooperative Santo Cristo de Bagazan. This work is considered a study based on a descriptive level research, which has as main objective to evaluate the profile of the credit analyst, and its impact on productivity in the Cooperative Santo Cristo de Bagazan. 2013; for which it has formulated the following problem: What is the profile of the loan officer and what is its impact on the productivity of the Cooperative Santo Cristo de Bagazan. 2013?. For this purpose the information obtained from credit analysts Cooperative Santo Cristo de Bagazan, whose data is decoded and analyzed using tables and graphs are considered; and, through analysis, observation and description of the variables was contrasted hypothesis that; The profile of the credit analyst is very good, and its positive impact on the productivity of the Cooperative Santo Cristo de Bagazan. 2013. This research is based on a literature review, field and explanatory, the techniques used for data collection were conducted surveys to 8 credit analysts CSCB, documentary analysis and observation.

Once the phase of analysis and interpretation of results, as a general conclusion highlights that; The profile of the credit analyst is "Very Good", ie possesses expertise, methodological competence, social competence and competence participatory, so its positive impact on the productivity of the Cooperative Santo Cristo de Bagazan. Year 2013.

Keywords: Profile, Credit Analyst, Credit productivity.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	I
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	IX
<u>I. INTRODUCCIÓN</u>	10
1.1. Antecedentes	18
1.2. Fundamentación Científica	26
1.3. Justificación	83
1.4. Problema	84
1.5. Hipótesis	84
1.6. Objetivos:	
- Objetivo General	
- Objetivo Específicos	85
<u>II. MARCO METODOLÓGICO</u>	86
2.1. Variables	86
2.2. Operacionalización de variables	86
2.3. Metodología	87
2.4. Tipos de estudio	87
2.5. Diseño	87
2.6. Población, muestra y muestreo	88
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
2.8. Métodos de análisis de datos	88
2.9. Aspectos éticos	88
<u>III. RESULTADOS</u>	89
<u>IV. DISCUSIÓN</u>	111
<u>V. CONCLUSIONES</u>	116
<u>VI. RECOMENDACIONES</u>	118
<u>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</u>	120
<u>ANEXOS</u>	122