



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Servicio crediticio de la CSCB y la productividad y
rentabilidad de los cafetaleros de Rioja”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN FINANZAS

AUTOR:

Br. JOHN MELVIN DEL AGUILA VARGAS

ASESOR:

Mg. LAZARO RUIZ BARRERA

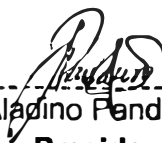
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CREACIÓN DE VALOR PARA LA EMPRESA

TARAPOTO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Aladino Fanduro Salas
Presidente



Mg. Rosa Emperatriz Joseph Bartra
Secretaria



MBA. Enrique López Rengifo
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres: Sra. Aidee Vargas y Sr. Angel Del Aguila, a mis hermanos: Miryan, Jimmy y Liz, a mi esposa Letti Ramos que sin su comprensión y apoyo constante no hubiese sido posible la culminación de este trabajo. Y de una manera muy especial lo dedico a mi querida hija Itzel Ayellen quien es fuente de inspiración y fuerza para seguir en busca del éxito y superación.

Br. John Melvin Del Aguila Vargas

AGRADECIMIENTO

A nuestros profesores de la Maestría en Finanzas, que compartieron sus conocimientos y experiencias con nosotros.

A los Funcionarios de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán y los Productores de Café de la ciudad de Rioja, que nos facilitaron la información necesaria para la elaboración de este trabajo de investigación.

Finalmente quiero agradecer a la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por acogerme y permitirme la realización de este trabajo de investigación y por ende la de obtener el Grado Académico de Maestro en Finanzas.

Br. John Melvin Del Aguila Vargas

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **JOHN MELVIN DEL AGUILA VARGAS**, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°41667464, con la tesis titulada: “**Servicio crediticio de la CSCB y la productividad y rentabilidad de los cafetaleros de Rioja**”,

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información si citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Tarapoto, Marzo 2015

Br. John Melvin Del Aguila Vargas
DNI N°41667464

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “**Servicio crediticio de la CSCB y la productividad y rentabilidad de los cafetaleros de Rioja**”, con la finalidad de Determinar la influencia del acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán en la productividad y la rentabilidad de los productores cafetaleros de la ciudad de Rioja en el periodo 2011 – 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Finanzas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. John Melvin Del Aguila Vargas

ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | ix |
| ÍNDICE DE TABLAS | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Antecedentes | 13 |
| 1.2. Marco Teórico | 16 |
| 1.2.1. Servicio crediticio | 16 |
| 1.2.2. Cooperativas de ahorro y crédito | 22 |
| 1.2.3. Productividad | 27 |
| 1.2.4. Rentabilidad | 31 |
| 1.3. Marco Conceptual | 34 |
| 1.4. Justificación | 36 |
| 1.4.1 Justificación Social | 36 |
| 1.4.2 Justificación Teórica | 36 |
| 1.4.3. Justificación Académica | 37 |
| 1.5. Problema | 37 |

| | |
|--|----|
| 1.6. Formulación del problema | 45 |
| 1.6.1. Problema general | 45 |
| 1.6.2. Problemas específicos | 45 |
| 1.7. Hipótesis | 46 |
| 1.7.1. Hipótesis general | 46 |
| 1.7.2. Hipótesis específicas | 46 |
| 1.8. Objetivos | 46 |
| 1.8.1. Objetivo General | 46 |
| 1.8.2. Objetivos Específicos | 46 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1. Variables | 48 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 48 |
| 2.3. Metodología | 50 |
| 2.4. Tipo de estudio | 50 |
| 2.5. Diseño de investigación | 50 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 50 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 52 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 52 |
| III. RESULTADOS | 54 |
| IV. DISCUSIÓN | 78 |
| V. CONCLUSIONES | 80 |
| VI. RECOMENDACIONES | 81 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 82 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | | |
|----------------------|---|----|
| Gráfico N° 01 | Sexo de los cafetaleros con acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa | 54 |
| Gráfico N° 02 | Edad de los cafetaleros con acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa | 55 |
| Gráfico N° 03 | Cantidad de años que el productor cafetalero es socio de la Cooperativa | 56 |
| Gráfico N° 04 | Días que demora el trámite de un crédito en la Cooperativa | 57 |
| Gráfico N° 05 | Plazo en que los cafetaleros pagan el préstamo otorgado por la Cooperativa | 57 |
| Gráfico N° 06 | Tasa de interés anual de los préstamos otorgados a los cafetaleros por la Cooperativa | 58 |
| Gráfico N° 07 | Monto del préstamo recibido por el productor cafetalero | 59 |
| Gráfico N° 08 | Satisfacción de los productores cafetaleros con la atención recibida en la Cooperativa | 60 |
| Gráfico N° 09 | Los préstamos contribuyen a su Productividad y Rentabilidad | 61 |
| Gráfico N° 10 | Evolución del indicador beneficio neto sobre capitales propios | 62 |
| Gráfico N° 11 | Evolución del beneficio neto sobre ventas | 64 |
| Gráfico N° 12 | Evolución del beneficio bruto sobre activo total | 65 |
| Gráfico N° 13 | Evolución del beneficio neto sobre patrimonio (ROE) | 67 |
| Gráfico N° 14 | Evolución del beneficio bruto sobre ventas | 69 |
| Gráfico N° 15 | Evolución de la rentabilidad sobre activos (beneficio neto/activo total) | 70 |
| Gráfico N° 16 | Evolución de la productividad factor total (Cosecha en quintales/Hectáreas sembradas) | 73 |
| Gráfico N° 17 | Evolución de la productividad parcial (Jornales pagados/producción en quintales) | 75 |
| Gráfico N° 18 | Evolución de la Productividad total (Total insumos pagados/producción total en quintales) | 77 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|--------------------|--|----|
| Tabla N° 01 | Sexo de los cafetaleros con acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa | 54 |
| Tabla N° 02 | Edad de los cafetaleros con acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa | 55 |
| Tabla N° 03 | Cantidad de años que el productor cafetalero es socio de la Cooperativa | 56 |
| Tabla N° 04 | Tiempo de demora de la Cooperativa para otorgar un préstamo | 56 |
| Tabla N° 05 | Plazo de pago de los préstamos obtenidos en la Cooperativa | 57 |
| Tabla N° 06 | Tasa de interés de préstamos otorgados por la Cooperativa a los cafetaleros | 58 |
| Tabla N° 07 | Monto del préstamo otorgado por la Cooperativa al Cafetalero | 58 |
| Tabla N° 08 | Satisfacción de los productores cafetaleros con la atención recibida en la Cooperativa | 59 |
| Tabla N° 09 | Considera que los préstamos otorgados por la Cooperativa incrementan su Productividad y Rentabilidad | 60 |
| Tabla N° 10 | Indicador beneficio neto sobre capitales propios | 62 |
| Tabla N° 11 | Indicador beneficio neto sobre ventas | 63 |
| Tabla N° 12 | Indicador beneficio bruto sobre activo total | 65 |
| Tabla N° 13 | Indicador beneficio neto sobre patrimonio | 66 |
| Tabla N° 14 | Indicador beneficio bruto sobre ventas | 68 |
| Tabla N° 15 | Indicador rentabilidad sobre activos | 70 |
| Tabla N° 16 | Productividad factor total (Cosecha en quintales/Hectáreas sembradas) | 72 |
| Tabla N° 17 | Productividad parcial (Jornales pagados/producción en quintales) | 74 |
| Tabla N° 18 | Productividad total (Total insumos pagados/producción total en quintales) | 76 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general "Determinar la influencia del acceso a los servicios crediticios de la Cooperativa Santo Cristo de Bagazán en la productividad y la rentabilidad de los productores cafetaleros de la ciudad de Rioja en el período 2011 – 2012", el estudio fue descriptivo correlacional. La población materia de análisis fue de 390 cafetaleros beneficiados con créditos en la cooperativa, de la que se obtuvo una muestra de 15 cafetaleros mediante la fórmula de la muestra aleatoria simple, a ellos se ha aplicado la entrevista y se ha realizado la revisión de sus expedientes de crédito.

El tipo de diseño de la investigación fue no experimental, porque no se han manipulado las variables. Por la evolución del fenómeno estudiado la investigación fue de corte longitudinal, porque la información se ha recogido en dos momentos y está referida a realidades existentes en un contexto determinado.

Como las variables son correlacionales, la relación de las variables describe la influencia de la variable independiente sobre las variables dependientes.

Las entrevistas se desarrollaron tomando en consideración las tres variables del estudio: servicio crediticio (independiente), productividad y rentabilidad (dependientes). La información primaria obtenida se ha procesado con los aplicativos de la Cooperativa con la finalidad de contextualizarlo en el proceso de evaluación de créditos, pero sin modificar la esencia de la información proporcionada.

Los resultados determinan que los cafetaleros, tienen la percepción que el acceso a los servicios crediticios de la cooperativa incrementa la rentabilidad y la productividad de sus parcelas de cultivo.

Palabras clave: Servicio crediticio, rentabilidad, productividad y percepción.

ABSTRACT

The present research had as general objective "Determining the influence of access to credit services of the Cooperativa Santo Cristo de Bagazán in the productivity and profitability of the coffee producers of the city of Rioja in the period 2011 - 2012", the study was descriptive correlational. The meteria analysis population was 390 coffee farmers benefit from the coopectiva credits, of which a sample of 15 coffee was obtained by the formula of simple random sample, they applied the interview and performed a review of its credit files.

The type of research design was not experimental, because they have not manipulated variables. For the evolution of the phenomenon under study research was slitting, because the information has been collected in two stages and is referred to existing realities in a given context.

Since variables are correlational, the relationship of the variables described the influence of the independent variable on the dependent variables.

Interviews were conducted considering the three variables of the study: credit service (independent), productivity and profitability (dependent). The primary information obtained was processed with the applications of the cooperative in order to contextualize the credit evaluation process, without changing the essence of the information provided.

The results suggested that the coffee, have the perception that access to credit union services increases the profitability and productivity of their vineyards.

Keywords: credit service, profitability, productivity and perception.