

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LA GERENCIA EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE  
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO  
BOLOGNESI CERVANTES” - UGEL 05 SAN JUAN DE  
LURIGANCHO-EL AGUSTINO, AÑO 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. FRANCISCA CONDORI QUISPE**

**Br. SAMUEL VARGAS SILVA**

#### **ASESOR:**

**Mg. OSCAR SALAS QUINTOS**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña, Rector y Fundador de este alma máter, por apostar por los docentes del país, abriendo las puertas del éxito profesional.

Nuestro profundo agradecimiento al Mg. Oscar Salas Quintos por su profesionalismo, carisma, y por hacer posible este gran reto de concluir esta presente Investigación.

**Francisca & Samuel**

### **Dedicatoria**

Con mucho cariño y admiración a nuestros adorados padres, por su invaluable apoyo moral y espiritual, fuente inagotable para avanzar con firmeza en este camino profesional.

**Francisca & Samuel**

## Presentación

Respetables Maestros y Doctores, miembros honorables del Jurado, tenemos la grata satisfacción de presentar a Ustedes la presente tesis titulada *“LA GERENCIA EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES” DE LA UGEL 05 SJL/EA, 2012”*, con la finalidad de determinar la relación que existe entre *“La gerencia educativa y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” de la UGEL 05 SJL/EA, 2012”*, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

Se pretende determinar la relación existente entre la gerencia educativa y el desempeño laboral, con la intención de brindar enfoques gerenciales que permita mejorar la calidad educativa en la institución.

El presente documento consta de cuatro capítulos cuyo contenido se precisa en la introducción del presente trabajo como son: Capítulo I, en el cual se plantea el Problema de Investigación, en el Capítulo II, el Marco Teórico, en el Capítulo III, el Marco Metodológico, en el Capítulo IV, los Resultados y finalmente las Conclusiones y Sugerencias.

Los Autores

# ÍNDICE GENERAL

	Página
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice de Tabla	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitación	18
1.5 Antecedentes de la investigación	18
1.5.1 Internaciones	18
1.5.2 Nacionales	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2 Objetivos específicos	21
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
2.1 Bases Teóricas sobre la gerencia educativa	23
2.1.1 Concepto de gerencia educativa	23
2.1.2 Características de una gestión	29
2.1.3 Dimensión de la gestión educativa	32
2.1.4 Cualidades del gerente educativo	33

2.1.5	Capacidad del director gerente	34
2.1.6	Creatividad gerencial	35
2.2	Bases teóricas sobre Desempeño Laboral	35
2.2.1	Concepto de Desempeño Laboral	35
2.2.2	Desempeño laboral y perfil docente	37
2.2.3	Rendimiento laboral y satisfacción	38
2.2.4	Áreas de desempeño laboral y evaluación en el Marco de la Ley de la CPM N° 29062	39
2.2.5	Las nuevas funciones básicas de los docentes modernos	43
2.2.6	Dominio y competencia deseables del docente	46
<b>III</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>47</b>
3.1	Hipótesis	48
3.1.1	Hipótesis general	48
3.1.2	Hipótesis específica	48
3.2	Variables	49
3.2.1	Definición conceptual gerencia educativa	49
3.2.2	Definición conceptual desempeño laboral	49
3.2.3	Definición operacional	49
3.2.4	Metodología	50
3.2.5	Tipo de estudio	50
3.2.6	Diseño de estudio	51
3.3	Población y muestra	51
3.3.1	Población	52
3.3.2	Muestra	52
3.4	Método de investigación	54
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.5.1	Técnicas	55
3.5.2	Instrumentos	55
3.5.3	Confiability de los instrumentos de gerencia educativa y desempeño laboral	55
3.6	Método de análisis de datos	56
3.6.1	La correlación	56

3.6.2	Pruebas estadísticas	56
<b>IV</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>58</b>
4.1	Resultados descriptivos	59
4.1.1	Gerencia educativa	59
4.1.2	Desempeño laboral	61
4.1.3	Dimensiones de desempeño laboral	62
4.2	Resultados inferenciales	64
4.2.1	Prueba de normalidades	64
4.2.2	Correlación entre gerencia educativa y el desempeño laboral	64
4.2.3	Correlación entre gerencia educativa y creación del ambiente de aprendizaje	66
4.2.4	Correlación entre gerencia educativa y la enseñanza para el aprendizaje	67
4.2.5	Correlación entre gerencia educativa y la preparación para la enseñanza	69
4.2.6	Correlación entre gerencia educativa y las responsabilidades	70
4.2.7	Discusión de resultados	71
	Conclusiones	75
	Sugerencias	77
	Referencias Bibliográficas	78
	Anexos	80

## Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Dominio y competencias de un docente	46
Tabla 2	Operacionalización de la variable de la gerencia educativa	49
Tabla 3	Operacionalización de la variable desempeño laboral	50
Tabla 4	Distribución de la población de docentes según género	52
Tabla 5	Distribución de la muestra según género	54
Tabla 6	Estadística de fiabilidad de gerencia educativa y desempeño laboral	55
Tabla 7	Distribución de frecuencias del Nivel de gestión de la gerencia educativa	59
Tabla 8	Distribución de frecuencia del desempeño laboral	61
Tabla 9	Distribución de la frecuencia de las dimensiones del desempeño laboral	62
Tabla 10	Prueba de normalidad de las variables gerencia educativa y desempeño laboral	64
Tabla 11	Análisis de correlación entre la gerencia educativa y el desempeño laboral	65
Tabla 12	Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la creación ambiente propicio para el aprendizaje	66
Tabla 13	Análisis de la correlación entre la gerencia educativa y la Enseñanza para el aprendizaje	68
Tabla 14	Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la preparación para la enseñanza	69
Tabla 15	Análisis de correlación entre la gerencia educativa y la responsabilidad profesional	71



## Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la gestión de la gerencia educativa	60
Figura 2	Niveles de desempeño docente	61
Figura 3	Niveles del desempeño laboral en sus cuatro dimensiones	63

## Resumen

La presente investigación, buscó establecer la relación que existe entre la gerencia educativa y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” de la UGEL 05 SJL/EA, 2012.

El diseño de estudio que se aplicó es no experimental. Para la obtención de la información se recogió muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, la población del estudio fue constituida por todo el personal docente, de la Institución Educativa, en un total de 131 personas; de donde se obtiene una muestra de 70 personas. Esta muestra es representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 53.43%, porcentaje requerido y obtenido a través de la fórmula señalado por Esquivel, J. (1998) en su libro titulado “Cómo elaborar el proyecto de tesis”. Lima 1998 p. 171.

Procesado los datos se obtiene que la variable, denominado gerencia educativa, el 27.14% lo ubican en el nivel alto; mientras que el 72.86% considera en un nivel medio; de igual forma la variable desempeño laboral presenta el 78,57% en el nivel medio; y el 21,43% lo ubica en el nivel alto. No hay datos en el nivel bajo. Las conclusiones que se obtiene de esta investigación es, que existe un nivel de relación de positiva entre la gerencia educativa el desempeño laboral, en Institución Educativa “Francisco Bolognesi Cervantes” - UGEL 05 San Juan de Lurigancho – El Agustino en el año 2012; es decir, a mayor y mejor gerencia educativa, mayor y mejor desempeño laboral.

**Palabras claves:** Gerencia educativa, calidad, gestión institucional, gestión pedagógica, desempeño laboral.

## Abstract

This research, sought to establish the relationship between the educational management and job performance of teachers in School "Francisco Bolognesi Cervantes" of the UGEL 05 SJL/EA, 2012.

The study design that was applied is not experimental. For the obtaining of the information was collected representative sample through questionnaires with Likert-type scales of each variable, the study population was composed of all the teachers, the school, in a total of 131 people; where to get a sample of 70 people. This sample is representative because it conforms to the size that is required, because it is equal to 53.43 %, percentage required and obtained through the formula indicated by Esquivel, J. (1998) in his book entitled "How to develop the thesis project". Lima 1998 p. 171.

Processing the data is obtained that the variable, called educational management, the 27.14 % placed him in the high level; whereas the 72.86 % considers in a mid-level; in the same way, the variable labor performance presents the 78.57 % at the middle level; and 21.43 % is located in the high level. There is no data in the low level. The findings obtained from this research is that there is a level of positive relationship between the educational management job performance, in school "Francisco Bolognesi Cervantes" - UGEL 05 San Juan de Lurigancho - The Augustinian in 2012; that is to say, to more and better educational management, more and better job performance.

**Key Words:** educational management, quality, institutional management, job performance.