



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROGRAMA ALTERNATIVO PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN
DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“SAN CARLOS” DE MONSEFÚ, AÑO 2015.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR

Br. KELY TOMACITA ALCÁNTARA VELÁSQUEZ

ASESOR

MG. MARÍA ELENA COTRINA CABRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

CHICLAYO – PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO

Dr. Félix Díaz Tamay

Presidente

Mg. Gladys Zorrilla Cieza

Secretario

Mg. Maria Elena Cotrina Cabrera

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Alcántara Velásquez Kely Tomacita, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 17630849

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROGRAMA ALTERNATIVO PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN CARLOS” DE MONSEFÚ, AÑO 2015.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 09 de Febrero del 2017

Firma

Nombres y apellidos: Kely Tomacita Alcántara Velásquez

DNI: 17630849

DEDICATORIA

A nuestro Creador, por la experiencia de vida que me brinda cada día, por iluminar mi mente y fortalecer mi corazón, por todas aquellas personas que pone en mi camino que son mi fuerza y mi guía.

A mi madre e hija, Nicolasa y Mariana Liseth por ser el pilar fundamental en todo lo que soy.

A Cristina, mi hermana por el apoyo brindado en el día a día de mi vida.

A (†)Norma Soledad, por su amistad y la gran fortaleza que nos demostró día a día.

Kely

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y su Escuela de post grado por darnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente para brindar una mejor orientación a nuestros estudiantes.

A la Institución Educativa “San Carlos”, del distrito de Monsefú- Chiclayo por haber sido sede de mi investigación y por brindarme las facilidades para la realización de este presente trabajo de investigación.

A la asesora, Magister María Elena Cotrina Cabrera que con su paciencia y vocación profesional alcanzó las orientaciones correspondientes para la realización de la presente investigación.

Hago extensivo mi infinito agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron, acompañaron y participaron en la ejecución de este trabajo de investigación.

La Autora

PRESENTACIÓN

Distinguido Jurado

Concordante con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo presento mi Tesis con la finalidad de obtener mi Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, cuyo título es: PROGRAMA ALTERNATIVO PARA PROMOVER LA INNOVACION DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN CARLOS” DE MONSEFÚ, AÑO 2015; cuyo tema motivo de estudio resulta muy relevante dado a que en los últimos tiempos se está considerando de modo muy especial las relaciones humanas dentro de las Instituciones, especialmente Educativas; generando esto mayor atención de los especialistas en gestión institucional.

En una Institución Educativa, el factor Clima institucional es de gran importancia ya que influencia fuertemente en cada uno de los elementos de toda propuesta pedagógica. Si no existiese un clima institucional agradable, se arriesga a que los objetivos institucionales no se cumplan.

Toda Institución tiene un clima que repercute en su práctica. *“El buen clima institucional coadyuva al logro de los propósitos institucionales; el mal clima los entorpece”*

Existe esfuerzo y deseo tanto del Ministerio de Educación como de los propios docentes en mejorar el clima institucional en la escuela, pero pocos son los avances obtenidos hasta ahora y el pilar de desarrollo en estos tiempos requiere del esfuerzo conjunto tanto de maestros, de los padres, los educandos y la comunidad.

El proceso es lento pero se está logrando que cada vez se involucren más actores en este paso de toma de decisiones de manera concertada y del establecimiento de alianzas para la consecución de objetivos que persigue la Institución y de esa manera recuperar un poco la confianza de los educandos y de quienes son parte de la comunidad educativa.

Por ello, el presente estudio ha sido realizada con el apoyo decidido y activo de una parte de los docentes de la Institución Educativa en estudio, pues

considero que el elemento principal de cambio y desarrollo de una institución es su capital humano y los maestros son parte de ello; la otra parte son los estudiantes a quienes va dedicado el mayor esfuerzo de la labor y la intervención de los responsables de los estudiantes como agentes de aportar al desarrollo educativo de cada uno de sus menores hijos e hijas.

Asimismo se apuesta a que la presente investigación nos sirva en la práctica educativa; esperando que el correspondiente análisis permita enrumbarnos hacia el éxito de los objetivos institucionales.

Chiclayo, Setiembre del 2015.

Kely

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRAC	x
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación e importancia	18
1.4. Antecedentes de la investigación	20
1.5. Limitaciones	24
1.6. Objetivos	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	
2.1. Marco Teórico	
2.1.1. Clima institucional	27
2.1.2. Características del clima institucional	32
2.1.3. Tipos del clima institucional	34
2.1.4. Dimensiones del clima institucional	36
2.1.5. Teorías científicas que sustentan las variables	40
2.1.5.1. Escuela Gestaltista y Funcionalista	40
2.1.5.2. Enfoque estructural y humanista del clima institucional según Martin	41
2.1.5.3. Teorías de las relaciones humanas de Elton Mayo	42
2.1.5.4. Teoría del clima organizacional de Rensis Likert	43
2.1.5.4. Innovación del clima	45
2.2. Marco Conceptual	
2.2.1. Programa alternativo	50
2.2.2. Elementos de un programa	51

2.2.3. Características de un programa	52
2.2.4. Dimensiones de un programa	52
2.2.5. Clima institucional	55
2.2.6. Glosario de términos	56

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	62
3.2. Definición de las variables	62
3.2.1. Definición conceptual	62
3.2.2. Definición operacional	63
3.2.3. Operacionalización de las variables	65
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de investigación	67
3.3.2. Diseño de investigación	67
3.4. Población y Muestra	67
3.5. Método de Investigación	69
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación	71
3.7. Métodos de análisis de datos	73

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis e interpretación de los resultados	75
4.1.1. Resultados a nivel de pre test	75
4.1.2. Resultados a nivel de post test	85

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones	98
5.2. Sugerencias	99
Referencias bibliográficas	101
Anexos	109

RESUMEN

En estos tiempos se puede constatar que aún existen referencias un tanto no adecuadas de las instituciones educativas en cuanto a imagen se refiere, puesto que las interrelaciones humanas vienen siendo afectadas por la falta de una buena comunicación, la poca motivación, no hay confianza, la poca participación, los problemas que se generan, etc. los cuales crean un ambiente que no favorece las buenas relaciones entre los integrantes del grupo educativo, afectando esto el buen clima de trabajo y el proceso educativo de los estudiantes de tales instituciones; situación que se viene evidenciando en la comunidad de la Institución Educativa San Carlos de Monsefú, durante el presente año. Razón por la cual se busca demostrar mediante la aplicación de un programa alternativo la innovación del clima institucional de la Institución Educativa en referencia.

Asumiendo que el clima institucional es estado generado en una Institución Educativa a partir de las experiencias diarias que viven sus integrantes, el mismo que constituye una fortaleza que puede actuar como obstáculo para la buena convivencia pero que también puede ser un factor de incentivo, dinamización e impacto para crear condiciones de convivencia armoniosa

Para sustentar lo descrito anteriormente, se trabajó con 20 maestros y maestras del nivel secundaria del turno de la mañana de la Institución Educativa en mención, que correspondió a una población muestral oportuna para ejecutar el programa, haciendo una evaluación antes (pre test) y una evaluación de salida (post test). El tipo de investigación utilizado es el cuantitativo en su nivel aplicativo – explicativo. Aplicativo, dado que se aplicó un estímulo con la finalidad de lograr la innovación del clima institucional de la Institución “San Carlos” de Monsefú. Es explicativo porque los resultados obtenidos nos van a ayudar a explicar la gran importancia que tiene el programa para el logro de los objetivos previstos.

Se Trabajó y aplicó con un instrumento de clima Institucional de la autoría de Martín (1999) y adaptado por la investigadora.

La investigación permitió llegar a resultados óptimos, de acuerdo a los porcentajes obtenidos, llegándose a comprobar que casi el total de los docentes integrantes del grupo de estudio cambió su manera de pensar y actuar, creando

un clima de trabajo agradable en el cual deben desempeñarse sin inconveniente. lo que significó haber logrado mejorar en gran parte el clima institucional después del desarrollo del programa. Por lo tanto, el programa aplicado quedó validado frente a los resultados positivos obtenidos y en condiciones de ser reproducido en realidades similares.

Palabras clave: *programa alternativo, clima institucional.*

ABSTRACT

In these times it can be seen that there are still somewhat inadequate references of educational institutions in terms of image, since human interrelationships are being affected by lack of good communication, lack of motivation, lack of trust, lack of participation, lack of motivation, lack of trust, lack of participation , The problems that are generated, etc. Which create an environment that does not favor the good relations between the members of the educational group, affecting this the good working climate and the educational process of the students of such institutions; A situation that is becoming evident in the community of the Educational Institution San Carlos de Monsefú, during the current year. Reason why it is sought to demonstrate through the application of an alternative program the innovation of the institutional climate of the Educational Institution in reference.

Assuming that the institutional climate is generated in an Educational Institution based on the daily experiences of its members, which is a strength that can act as an obstacle to good living but can also be a factor of encouragement, dynamism and Impact to create harmonious coexistence conditions

To support the above, we worked with 20 teachers and teachers of the secondary level of the morning shift of the Educational Institution in question, which corresponded to a sample population timely to execute the program, doing a pre-test and a Evaluation of output (post test). The type of research used is quantitative at the application - explanatory level. Application, given that a stimulus was applied in order to achieve the innovation of the institutional climate of the "San Carlos" Institution of Monsefú. It is explanatory because the results obtained will help us explain the great importance of the program to the achievement of the objectives.

It was worked and applied with an instrument of Institutional climate of the authorship of Martin (1999) and adapted by the researcher.

The research allowed to reach optimal results, according to the obtained percentages, arriving to verify that almost the total members of the study group changed their way of thinking and acting, creating a pleasant work climate in which they must perform without inconvenient. Which meant having largely improved the

institutional climate after the development of the program. Therefore, the applied program was validated against the positive results obtained and able to be reproduced in similar realities.

Keywords: *alternative program, institutional climate.*